

**HUBUNGAN PERSEPSI, INFORMASI DAN PERILAKU
PETUGAS KESEHATAN DENGAN KEIKUTSERTAAN
MASYARAKAT DALAM PROGRAM JAMINAN
KESEHATANNASIONAL**

**(Tinjauan pada Masyarakat di Wilayah Kerja Puskesmas Banjarbaru
Selatan)**

Skripsi

Diajukan guna memenuhi sebagai syarat
Untuk memperoleh derajat Sarjana Kesehatan Masyarakat
Fakultas Kedokteran Universitas Lambung Mangkurat

Oleh

Mulyana Safitri
1910912320015



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS KEDOKTERAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
BANJARBARU**

Juni, 2023

Skripsi

**HUBUNGAN PERSEPSI, INFORMASI DAN PERILAKU
PETUGAS KESEHATAN DENGAN KEIKUTSERTAAN
MASYARAKAT DALAM PROGRAM JAMINAN KESEHATAN
NASIONAL**

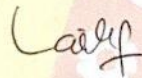
Dipersiapkan dan disusun oleh

Mulyana Safitri

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal **22 Juni 2023**

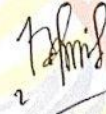
Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama



Nur Laily, SKM.M.Kes

Anggota Dewan Penguji Lain



Nita Pujianti, S.Farm., Apt., MPH

Pembimbing Pendamping



Anggun Wulandari, SKM., M.Kes

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat



Laily Khairiyati, SKM., MPH

Koordinator Program Studi: Kesehatan Masyarakat

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Banjarbaru, 22 Juni 2023



Mulyana Safitri

ABSTRAK

HUBUNGAN PERSEPSI, INFORMASI DAN PERILAKU PETUGAS KESEHATAN DENGAN KEIKUTSERTAAN MASYARAKAT DALAM PROGRAM JAMINAN KESEHATANNASIONAL

Mulyana Safitri

Program Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) merupakan program yang diwajibkan oleh pemerintah untuk seluruh masyarakat Indonesia. Cakupan program JKN masih belum merata dari target UHC minimal 95% terlindungi oleh Jaminan Kesehatan. Jumlah cakupan JKN di Kota Banjarbaru pada tahun 2019 sebanyak 68,79% dan mengalami penurunan di tahun 2020 dengan cakupan sebanyak 66,92%. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis hubungan persepsi, informasi, dan perilaku petugas kesehatan dengan keikutsertaan masyarakat dalam program Jaminan Kesehatan Nasional (JKN). Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan desain *cross sectional*. Populasi dalam penelitian ini adalah masyarakat di wilayah kerja Puskesmas Banjarbaru Selatan. Proses pengambilan sampel dengan teknik purposive sampling hingga diperoleh 100 responden untuk penelitian. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa ada hubungan antara persepsi ($p\text{-value}=0,001$) dengan keikutsertaan masyarakat dalam program JKN dan tidak terdapat hubungan informasi ($p\text{-value}=0,505$) serta perilaku petugas kesehatan ($p\text{-value}=0,192$) dengan keikutsertaan masyarakat dalam program JKN.

Kata-kata kunci: Persepsi, informasi, perilaku petugas kesehatan

ABSTRACT

THE RELATIONSHIP BETWEEN PERCEPTION, INFORMATION AND BEHAVIOR OF HEALTH OFFICERS WITH PUBLIC PARTICIPATION IN THE NATIONAL HEALTH INSURANCE PROGRAM

Mulyana Safitri

The National Health Insurance Program (JKN) is a program that is required by the government for all Indonesian people. The coverage of the JKN program is still uneven from the UHC target of at least 95% protected by Health Insurance. Total JKN coverage in Banjarbaru City in 2019 was 68.79% and decreased in 2020 with coverage of 66.92%. The purpose of this study was to analyze the relationship between perceptions, information, and behavior of health workers with community participation in the National Health Insurance (JKN) program. This study used a quantitative method with a cross sectional design. The population in this study is the community in the working area of the South Banjarbaru Public Health Center. The process of taking samples with purposive sampling technique to obtain 100 respondents for research. Based on the results of the study, it showed that there was a relationship between perception (p -value = 0.001) and community participation in the JKN program and there was no relationship between information (p -value = 0.505) and behavior of health workers (p -value = 0.192) with community participation in the program JKN

Keyword: Perception, Information, Behavior of Health Workers

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur akan nikmat yang diberikan dan kehadiran Allah SWT. atas izin dan rahmat Allah SWT. hambanya yang selaku penulis dapat menyelesaikan amanah tugas akhir skripsi yang berjudul **“HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI, INFORMASI, DAN PERILAKU PETUGAS KESEHATAN DENGAN KEIKUTSERTAAN MASYARAKAT DALAM PROGRAM JAMINAN KESEHATAN NASIONAL”**, tepat pada waktu.

Penyelesaian skripsi ini untuk memenuhi syarat memperoleh derajat Sarjana Kesehatan Masyarakat di Fakultas Kedokteran Universitas Lambung Mangkurat Banjarbaru. Pada kesempatan ini, penulis memberikan ucapan terima kasih yang mendalam kepada pihak dibawah ini.

1. Dr. Dr. Istiana, M.Kes selaku Dekan Fakultas Kedokteran Universitas Lambung Mangkurat
2. Laily Khairiyati, SKM., MPH selaku Koordinator program Studi Kesehatan Masyarakat Program Sarjana Fakultas Kedokteran Universitas Lambung Mangkurat.
3. Anggun Wulandari, SKM., M.Kes selaku Unit Pengelola Skripsi dan P2M Program Studi Kesehatan Masyarakat Program Sarjana Fakultas Kedokteran Universitas Lambung Mangkurat serta selaku Dosen Pembimbing Pendamping dalam penulisan skripsi yang telah membantu dalam hal masukan ataupun saran yang membangun untuk penulis.

4. Nur Laily, SKM., M.Kes selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah memberikan sangat banyak masukan ataupun saran dan bantuan sehingga proses penyelesaian skripsi dapat berjalan dengan sangat baik hingga akhir.
5. Nita Pujianti, S.Farm., Apt., MPH selaku Dewan Penguji yang telah memberikan masukan, kritik, dan saran hingga skripsi ini bisa lebih baik.
6. Ayu Riana Sari, SKM., M.Kes selaku Dewan Penguji yang juga memberikan masukan, kritik, dan saran hingga skripsi ini bisa lebih baik.
7. Puskesmas Banjarbaru selatan yang telah memberikan izin dan fasilitas penunjang atas penelitian yang telah dilakukan oleh penulis hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi.
8. Almh. Mama yang sebelumnya sempat memberikan dukungan untuk penyelesaian skripsi, namun sudah berpulang terlebih dahulu kepada pemilik-Nya semoga mama bangga melihat hasil yang telah diperoleh oleh anaknya selaku penulis skripsi ini. Serta dukungan dari Abah yang telah memberikan doa terbaiknya dan memfasilitasi ananya hingga bisa pada tahap ini. Tidak hanya itu adik penulis yang memberikan dukungan penuh kepada kakaknya untuk bisa melewati tahapan ini dengan baik.
9. Suami penulis yang memberikan rasa semangat untuk bisa bangkit lagi dan memotivasi agar bisa menyelesaikan skripsi dengan baik.
10. Semua teman dan sahabat saya di PSKM FK ULM angkatan 2019, peminatan AKK serta teman diluar kampus yang memberikan inspirasi dan motivasi atas penyelesaian skripsi.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	7
E. Keaslian Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Jaminan Kesehatan	11
B. Kepesertaan JKN.....	12
C. Badan Penyelenggaraan Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan...	13
D. Peserta Non PBI	14
E. Program JKN di Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama	15

F. Faktor yang berhubungan dengan keikutsertaan masyarakat dalam program JKN	15
BAB III LANDASAN TEORI DAN HIPOTESIS	22
A. Landasan Teori.....	24
B. Kerangka Teori.....	24
C. Kerangka Konsep.....	25
D. Hipotesis Penelitian.....	
BAB IV METODOLOGI PENELITIAN	
A. Rancangan Penelitian	26
B. Populasi dan Sampel.....	27
C. Instrumen Penelitian.....	29
D. Variabel Penelitian.....	29
E. Definisi Operasional.....	31
F. Prosedur Penelitian.....	32
G. Teknik Pengumpulan dan Pengolahan Data.....	32
H. Cara Analisis Data.....	
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	34
A. Analisis Univariat.....	
B. Analisis Bivariat.....	36
BAB VI PENUTUP	
A. Kesimpulan	44
B. Saran	44

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
1.1.	Keaslian Penelitian.....	8
4.1	Definisi Operasional.....	29
4.2	Tempat dan Waktu Penelitian	32
4.3	Rincian Biaya Penelitian	32
5.1	Distribusi Frekuensi Responden berdasarkan Status Keikutsertaan Program JKN.....	34
5.2	Distribusi Frekuensi Responden berdasarkan Persepsi	32
5.3	Distribusi Frekuensi Responden berdasarkan Informasi yang didapatkan responden terkait JKN.....	32
5.4	Distribusi Frekuensi Responden berdasarkan Perilaku Petugas Kesehatan.....	36
5.5	Hubungan Persepsi dengan Keikutsertaan Masyarakat dalam Program Jaminan Kesehatan Nasional	37
5.6	Hubungan Informasi dengan Keikutsertaan Masyarakat dalam Program Jaminan Kesehatan Nasional	37
5.7	Hubungan Perilaku Petugas Kesehatan dengan Keikutsertaan Masyarakat dalam Program Jaminan Kesehatan Nasional.....	41

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
3.1. Kerangka Teori Lawrence Green.....	24
3.2. Kerangka Konsep.....	24
4.2. Tahap Pengolahan Data	32

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. Surat Permohonan data Kepesertaan JKN di Puskesmas Banjarbaru Selatan
2. Surat Permohonan izin uji validitas dan reliabilitas di Puskesmas Sungai Besar Banjarbaru
3. Surat Balasan penyelesaian uji validitas dan reliabilitas di Puskesmas Sungai Besar Banjarbaru
4. Surat izin penelitian Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Banjarbaru
5. Surat permohonan izin penelitian di Puskesmas Banjarbaru Selatan
6. Surat balasan permohonan izin penelitian dari Dinas Kesehatan Kota Banjarbaru
7. Surat balasan perizinan penelitian di Puskesmas Banjarbaru Selatan
8. Surat Keterangan Kelaiakan Etik
9. Surat Pernyataan Persetujuan Sebelum Penelitian (PSP)
10. Hasil Uji Validitas dan Reabilitas Kuesioner
11. Lembar Pernyataan Persetujuan (*Informed Consent*)
12. Kuesioner Penelitian
13. Hasil Uji Statistik
14. Dokumentasi