

**SKRIPSI**  
**PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRESS KERJA TERHADAP**  
***BURNOUT* KARYAWAN PADA BPJS KESEHATAN CABANG BARABAI**



**Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar Sarjana**  
**Manajemen**

**Oleh:**  
**SALSHABILLA QONITA**

**NIM : 1810312320038**

**Mata Kuliah Pokok**

**MANAJEMEN SDM**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**  
**BANJARMASIN**

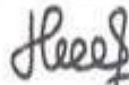
**2024**

**LEMBAR LEGALITAS**  
**PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRESS KERJA TERHADAP**  
**BURNOUT KARYAWAN PADA BPJS KESEHATAN CABANG BARABAI**  
Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

**SALSHABILLA QONITA**  
**NIM. 1810312320038**

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal 25 Januari 2024 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Dosen Pembimbing



**Akhid Yulianto, SE, M.Sc (Log)**

**NIP. 19780713 200212 1 002**

Penguji I



**Dr. Abdurrahman Sadikin, SE, MM**  
**NIP. 19790213 200112 1 001**

Penguji II



**Gt. Rina Fariany, SE, MM**  
**NIP. 19720201 200604 2 001**

Mengetahui,

**Koordinator Program Studi Manajemen**

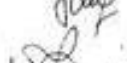




**Abdul Hadi, SE, M.Si**  
**NIP. 19700707 200501 1 001**

### LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Nama : Salshabilla Qonita  
NIM : 1810312320038  
Jurusan : Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja dan Stress Kerja terhadap *Burnout* Karyawan pada BPJS Kesehatan Cabang Barabai  
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Ujian Dilaksanakan : 25 Januari 2024

### TIM PENGUJI

Pembimbing : Akhid Yulianto, SE, M.Sc (Log) (  )  
Penguji I : Dr. Abdurrahman Sadikin, SE, MM (  )  
Penguji II : Gt. Rina Fariany, SE, MM (  )

### LEMBAR BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian yang telah dilaksanakan oleh Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat di bawah ini:

1. Nama : Salshabilla Qonita
2. NIM : 1810312320038
3. Jurusan : Manajemen
4. Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja dan Stress Kerja terhadap *Burnout* Karyawan pada BPJS Kesehatan Cabang Barabai
5. Waktu Ujian : 25 Januari 2024, Pukul 11.00-12.30 WITA
6. Tempat Ujian : Ruang Kaca Post Graduate

Dengan ini telah melakukan perbaikan skripsi berdasarkan saran dari Tim Penguji:

No	Nama Tim Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1.	Akhid Yulianto, SE, M.Sc (Log)	Pembimbing	
2.	Dr. Abdurrahman Sadikin, SE, MM	Ketua	
3.	Gt. Rina Fariany, SE, MM	Sekretaris	

Demikian Berita Acara Perbaikan Skripsi yang telah mendapatkan persetujuan dari Tim Penguji.

Banjarmasin, 25 Januari 2024

Mengetahui,  
Koordinator Program Studi Manajemen



**Abdul Hadi, SE, M.Si**  
NIP. 19700707 200501 1 001

Mahasiswa



**Salshabilla Qonita**  
NIM. 1810312320038

**SURAT PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun juga. Apabila di kemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin,

Yang membuat pernyataan,



Salshabilla Qonita

NIM. 1810312320038

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti bisa menyelesaikan skripsi yang berjudul “ **Pengaruh Beban Kerja dan Stress Kerja terhadap *Burnout* Karyawan pada BPJS Kesehatan Cabang Barabai**”. Skripsi ini ditulis sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.

Peneliti juga mengucapkan terima kasih banyak atas bantuan dari berbagai pihak yang telah berkontribusi, baik berupa waktu, saran, kritik, dorongan maupun pikirannya untuk penyusunan skripsi ini. Di dalam penulisan skripsi ini tentunya peneliti menemukan berbagai hambatan. Akan tetapi, berkat bantuan, arahan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan dengan lancar dan baik. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan memiliki banyak kekurangan. Namun, dengan segala kekurangan dan keterbatasan, peneliti berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi siapa pun yang membacanya.

Dalam tulisan ini peneliti mengucapkan terima kasih banyak kepada :

1. Allah SWT yang telah melancarkan dan menguatkan di setiap proses yang peneliti hadapi dalam pembuatan skripsi ini.
2. Kedua Orang Tua yang sangat saya cintai, yang membesarkan, mendidik dan tiada hentinya memberikan semangat, dorongan, dukungan serta do'a untuk peneliti selama proses penulisan skripsi ini. Terima kasih atas kasih sayang,

cinta, dukungan moril, materi dan rasa sabar yang diberikan selama peneliti menulis penelitian ini sampai selesai.

3. Bapak Prof. DR. Ahmad Alim Bahri, SE, M.Si. Selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
4. Bapak Prof. Dr. H. Ahmad Yunani, SE, M.Si Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
5. Bapak Abdul Hadi, SE, M.Si. Selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
6. Bapak Akhid Yulianto, SE, M.Sc (Log) Selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingan, ilmu dan pengetahuan, dorongan, motivasi, kritik, saran, dan waktu kepada peneliti sehingga skripsi ini bisa terselesaikan.
7. Bapak Dr. Abd. Sadikin, SE, MM Selaku Dosen Penguji I yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan saran dan masukan kepada peneliti agar penelitian ini menjadi lebih baik.
8. Ibu Gt. Rina Fariany, SE, MM Selaku Dosen Penguji II yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan saran dan masukan kepada peneliti agar penelitian ini menjadi lebih baik.
9. Seluruh Dosen Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah bersedia memberikan ilmunya kepada peneliti.

10. Kepada kawan-kawan kelas Manajemen, Manajemen Genap dan Manajemen SDM Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat. Terima kasih telah kebersamai dari awal semester.
11. Kepada teman-teman lainnya, baik yang dekat maupun yang jauh, atas kontribusinya menemani peneliti serta memberikan dukungan dan dorongan hingga peneliti mampu bertahan sampai akhir.
12. Kepada pihak yang tidak bisa peneliti sebutkan satu-persatu. Terima kasih telah memberikan do'a dan dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung.
13. Terakhir, terima kasih untuk diri sendiri, telah berjuang, berusaha, dan memberikan kemampuan semaksimal dan sebisa mungkin untuk menyelesaikan skripsi ini. Sekali lagi, terima kasih telah bertahan untuk diri sendiri.

Sebagai penutup, peneliti berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi siapa pun yang membutuhkannya. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, saran, masukan dan kritik yang membangun bagi peneliti sangat diharapkan. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi peneliti, perusahaan, dan seluruh pembaca.

Banjarmasin, 15 Januari 2024

Peneliti



Salshabilla Qonita  
NIM. 1810312320038



## ABSTRACT

Salshabilla Qonita (2024). *The Influence of Workload and Job Stress on Employee Burnout at BPJS Kesehatan Cabang Barabai*  
Supervisor: Akhid Yulianto

*The research aims to: 1) to analyze the effect of workload and job stress on employee burnout at BPJS Kesehatan Cabang Barabai; 2) to analyze the effect of workload on employee burnout at BPJS Kesehatan Cabang Barabai; 3) to analyze the effect of job stress on employee burnout at BPJS Kesehatan Cabang Barabai.*

*The type of this research is quantitative with causal approach to determine the relationship between variables or the effect of independent variables on dependent variable. The population of this research is all employees at BPJS Kesehatan Cabang Barabai. The sampling technique used in this research is non-probability sampling with a saturated sampling technique. The Respondent of this research amounts to 52 employees at BPJS Kesehatan Cabang Barabai. The data collection technique used in this research is a questionnaire. The data analysis technique used in this research is multiple linear regression with the application of the SPSS Statistics 26 program.*

*The results of the t-test in this research showed that there is a positive and significant effect of workload on employee burnout and there is a positive and significant effect of job stress on employee burnout at BPJS Kesehatan Cabang Barabai. The results of the F-test in this research showed that there is a significant effect of workload and job stress on employee burnout. The determination coefficient (R<sup>2</sup>) test result showed that burnout (Y) variable can be affected by workload (X<sub>1</sub>) and job stress (X<sub>2</sub>) by 87,8%, while the remaining 12,2% can be explained by other factors or variables that are not examined in this research.*

**Keywords :** *Workload, Job Stress, Burnout*

## ABSTRAK

Salshabilla Qonita (2024). Pengaruh Beban Kerja dan Stress Kerja terhadap *Burnout* Karyawan pada BPJS Kesehatan Cabang Barabai.

Pembimbing : Akhid Yulianto

Tujuan penelitian ini adalah untuk : 1). Untuk menganalisa pengaruh beban kerja dan stres kerja terhadap *Burnout* karyawan BPJS Kesehatan Cabang Barabai; 2). Untuk menganalisa pengaruh beban kerja terhadap *Burnout* karyawan BPJS Kesehatan Cabang Barabai; 3). Untuk menganalisa pengaruh stress kerja terhadap *Burnout* karyawan BPJS Kesehatan Cabang Barabai.

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dan bersifat sebab dan akibat (kausal) dalam melihat hubungan variabel terhadap obyek yang diteliti. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan pada BPJS Kesehatan Cabang Barabai. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah jenis *non-probability sampling* dengan teknik sampel jenuh. Responden pada penelitian ini berjumlah 52 orang karyawan pada BPJS Kesehatan Cabang Barabai. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linear berganda dengan aplikasi program SPSS Statistics 26.

Hasil uji t pada penelitian ini membuktikan adanya pengaruh positif dan signifikan antara variabel beban kerja (X1) terhadap variabel *burnout* (Y) dan adanya pengaruh yang positif dan signifikan antara stres kerja (X2) terhadap variabel *burnout* (Y) karyawan pada BPJS Kesehatan Cabang Barabai. Hasil uji F pada penelitian ini membuktikan bahwa ada pengaruh yang signifikan dari variabel beban kerja (X1) dan stres kerja (X2) terhadap variabel *burnout* (Y). Hasil uji koefisien determinasi R<sup>2</sup> menunjukkan bahwa variabel *burnout* (Y) dapat dipengaruhi oleh beban kerja (X1) dan stres kerja (X2) sebesar 87,8%, sedangkan 12,2% sisanya dapat dijelaskan oleh faktor-faktor lainnya yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

**Kata Kunci** : Beban Kerja, Stres Kerja, *Burnout*

## DAFTAR ISI

<u>HALAMAN SAMPUL</u> .....	i
<u>LEMBAR LEGALITAS</u> .....	ii
<u>LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI</u> .....	iii
<u>LEMBAR BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI</u> .....	iv
<u>KATA PENGANTAR</u> .....	vi
<u>ABSTRACT</u> .....	viii
<u>ABSTRAK</u> .....	x
<u>DAFTAR ISI</u> .....	xi
<u>DAFTAR TABEL</u> .....	xiv
<u>DAFTAR GAMBAR</u> .....	15
<u>BAB 1 PENDAHULUAN</u> .....	1
<u>1.1 Latar Belakang</u> .....	1
<u>1.2 Rumusan Masalah</u> .....	6
<u>1.3 Tujuan Penelitian</u> .....	6
<u>1.4 Manfaat Penelitian</u> .....	7
<u>1.5 Sistematika Pembahasan</u> .....	7
<u>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</u> .....	9
<u>2.1 Landasan Teori</u> .....	9
<u>2.1.1 Beban Kerja</u> .....	9
<u>2.1.2 Stres Kerja</u> .....	15
<u>2.1.3 <i>Burnout</i></u> .....	16
<u>2.2 Keterkaitan Antar Variabel</u> .....	19
<u>2.2.1 Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap <i>Burnout</i></u> .....	19
<u>2.2.2 Pengaruh Beban Kerja Terhadap <i>Burnout</i></u> .....	20
<u>2.2.3 Pengaruh Stres Kerja Terhadap <i>Burnout</i></u> .....	21
<u>2.3 Hasil Penelitian Terdahulu</u> .....	22
<u>BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN</u> .....	28

<u>3.1 Kerangka Konseptual</u> .....	28
<u>3.2 Hipotesis Penelitian</u> .....	29
<u>3.2.1 Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap <i>Burnout</i></u> .....	29
<u>3.2.2 Pengaruh Beban Kerja Terhadap <i>Burnout</i></u> .....	29
<u>3.2.3 Pengaruh Stres Kerja Terhadap <i>Burnout</i></u> .....	30
<u>BAB IV METODE PENELITIAN</u> .....	31
<u>4.1 Ruang Lingkup Penelitian</u> .....	31
<u>4.2 Jenis Penelitian</u> .....	31
<u>4.3 Tempat/Lokasi Penelitian</u> .....	32
<u>4.4 Unit Analisis</u> .....	32
<u>4.5 Populasi Dan Sampel</u> .....	32
<u>4.5.1 Populasi</u> .....	32
<u>4.5.2 Sampel</u> .....	32
<u>4.6 Variabel Dan Definisi Operasional</u> .....	33
<u>4.6.1 Variabel Penelitian</u> .....	33
<u>4.6.2 Definisi Operasional Variabel</u> .....	33
<u>4.7 Teknik Pengumpulan Data</u> .....	34
<u>4.7.1 Data Primer</u> .....	34
<u>4.7.2 Data Sekunder</u> .....	36
<u>4.8 Teknik Analisis Data</u> .....	36
<u>4.8.1 Metode Analisis Statistik Deskriptif</u> .....	36
<u>4.8.2 Uji Validitas dan Reliabilitas</u> .....	37
<u>4.8.3 Uji Asumsi Klasik</u> .....	38
<u>4.8.4 Analisis Regresi Linear Berganda</u> .....	41
<u>4.8.5 Koefisien Determinasi</u> .....	43
<u>4.8.6 Uji Hipotesis</u> .....	43
<u>BAB V HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS</u> .....	45
<u>5.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian</u> .....	45
<u>5.1.1 Profil BPJS Kesehatan Cabang Barabai</u> .....	45
<u>5.1.2 Visi dan Misi BPJS Kesehatan</u> .....	45

<u>5.1.3 Struktur Organisasi BPJS Kesehatan Cabang Barabai</u> .....	46
<u>5.2 Hasil Penelitian dan Analisis</u> .....	47
<u>5.2.1 Karakteristik Responden</u> .....	47
<u>5.2.2 Analisis Statistik Deskriptif</u> .....	49
<u>5.2.3 Uji Validitas dan Reliabilitas</u> .....	53
<u>5.2.4 Uji Asumsi Klasik</u> .....	55
<u>5.2.5 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda</u> .....	59
<u>5.2.6 Koefisien Determinasi</u> .....	61
<u>5.2.7 Uji Hipotesis</u> .....	62
<u>5.2.8 Pembahasan Hasil Penelitian</u> .....	64
<u>5.2.9 Implikasi Hasil Penelitian</u> .....	68
<u>5.2.10 Keterbatasan Penelitian</u> .....	72
<u>BAB VI PENUTUP</u> .....	73
<u>6.1 Kesimpulan</u> .....	73
<u>6.2 Saran</u> .....	73
<u>DAFTAR PUSTAKA</u> .....	76
<u>LAMPIRAN-LAMPIRAN</u> .....	79

## DAFTAR TABEL

<u>Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Terdahulu</u> .....	24
<u>Tabel 4. 1 Definisi Operasional Variabel</u> .....	34
<u>Tabel 4. 2 Kategorisasi Rata-Rata Skor Penilaian Responden</u> .....	36
<u>Tabel 5. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin</u> .....	47
<u>Tabel 5. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia</u> .....	48
<u>Tabel 5. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir</u> .....	48
<u>Tabel 5. 4 Kategorisasi Skor Jawaban Responden</u> .....	50
<u>Tabel 5. 5 Analisis Statistik Deskriptif Variabel Beban Kerja</u> .....	50
<u>Tabel 5. 6 Analisis Statistik Deskriptif Variabel Stres Kerja</u> .....	51
<u>Tabel 5. 7 Analisis Statistik Deskriptif Variabel <i>Burnout</i></u> .....	52
<u>Tabel 5. 8 Uji Validitas</u> .....	54
<u>Tabel 5. 9 Uji Reliabilitas</u> .....	55
<u>Tabel 5. 10 Uji Asumsi Klasik Normalitas Kolmogorov-Smirnov</u> .....	56
<u>Tabel 5. 11 Uji Asumsi Klasik Multikolinearitas</u> .....	57
<u>Tabel 5. 12 Uji Asumsi Klasik Heteroskedastisitas Uji Glejser</u> .....	58
<u>Tabel 5. 13 Uji Asumsi Klasik Linearitas</u> .....	59
<u>Tabel 5. 14 Analisis Regresi Linear Berganda</u> .....	60
<u>Tabel 5. 15 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R<sup>2</sup>)</u> .....	62
<u>Tabel 5. 16 Hasil Uji F</u> .....	63
<u>Tabel 5. 17 Hasil Uji t</u> .....	63

**DAFTAR GAMBAR**

<u>Gambar 3. 1 Kerangka Konseptual</u> .....	28
--	----