

SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN PUBLIK TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN (MASYARAKAT) DI UPTD
PEMELIHARAAN PJU DAN P JL DINAS PUPR KOTA BANJARMASIN**

**(Studi Kasus di UPTD Pemeliharaan Penerangan Jalan Umum dan
Penerangan Jalan Lingkungan)**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana (S1)
Pada Program Studi Administrasi Publik**

Konsentrasi : Manajemen Publik



Disusun oleh :

Nani Widhiyanti

D1A115016

PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI PUBLIK

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

BANJARMASIN

2020