

SKRIPSI

**PENGARUH PENDAPATAN MASYARAKAT, KUALITAS PELAYANAN,
SANKSI PERPAJAKAN, DAN NILAI JUAL OBJEK PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN
BANGUNAN PERDESAAN DAN PERKOTAAN DI KOTA BANJARMASIN**



Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Dalam Memperoleh
Gelar Sarjana Akuntansi

Oleh :

ANANDA PUTERI

NIM. 1910313320029

PROGRAM STUDI: AKUNTANSI

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2023

LEMBAR LEGALITAS

**PENGARUH PENDAPATAN MASYARAKAT, KUALITAS PELAYANAN,
SANKSI PERPAJAKAN, DAN NILAI JUAL OBJEK PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN
BANGUNAN PERDESAAN DAN PERKOTAAN (PBB-P2)
DI KOTA BANJARMASIN**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

**ANANDA PUTERI
1910313320029**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 08 November 2023
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Pembimbing



M. Nordiansyah, SE, M.Ak, Ak, CA
NIP. 19811125 200604 1 002

Penguji I



Hj. Fatimah, SE, M.Si, Ak, CA
NIP. 19660504 199403 2 001

Penguji II



Norlena, SE, MSA, Ak, CA
NIP. 19670429 199503 2 001

Mengetahui,

Koordinator Program Studi S1 Akuntansi



Alfian, SE, M.Si, Ak, CA
NIP. 19750321 200312 1 001

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Nama : Ananda Puteri
Nim : 1910313320029
Jurusan : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Pendapatan Masyarakat, Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan, dan Nilai Jual Objek Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2) di Kota Banjarmasin
Mata Kuliah Pokok : Perpajakan
Ujian dilaksanakan : 08 November 2023 (Pukul 13.00-15.00 WITA)

Tim Penguji

Pembimbing : M. Nordiansyah, SE, M.Ak, Ak, CA (.....)

Ketua : Hj. Fatimah, SE, M.Si, Ak, CA (.....)

Sekretaris : Norlena, SE, MSA, Ak, CA (.....)

BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian skripsi yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat:

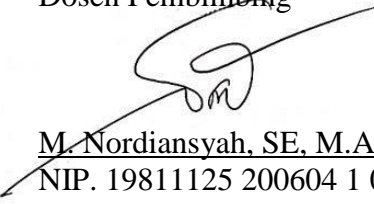
Nama : Ananda Puteri
Nim : 1910313320029
Jurusan : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Pendapatan Masyarakat, Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan, dan Nilai Jual Objek Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2) di Kota Banjarmasin
Hari, Tanggal Ujian : Rabu, 08 November 2023
Waktu, Tempat : 13.00 – 15.00 WITA & Ruang Ujian 2 FEB ULM

Dengan ini telah melakukan perbaikan ujian skripsi berdasarkan saran Tim Penguji.


Demikian Berita Acara Perbaikan Skripsi yang telah mendapatkan persetujuan dari Tim Penguji:

Banjarmasin, 23 November 2023



Mengetahui,
Dosen Pembimbing


M. Nordiansyah, SE, M.Ak, Ak, CA
NIP. 19811125 200604 1 002

Mahasiswa,


Ananda Puteri
NIM. 1910313320029

Koordinator Program Studi S1 Akuntansi


Alfian, SE, M.Si, Ak, CA
NIP. 19750321 200312 1 001 

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain siapapun juga. Apabila di kemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, November 2023

Yang membuat pernyataan



Ananda Puteri

NIM. 1910313320029

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah Subhanahu wa Ta'ala yang senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul **"Pengaruh Pendapatan Masyarakat, Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan, dan Nilai Jual Objek Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2) di Kota Banjarmasin"**.

Skripsi ini disusun dalam rangka untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Akuntansi FEB ULM. Proses penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berupa keuangan, kritik, saran, dorongan, dan nasihat dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Ahmad Yunani, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Alfian, SE, M.Si, Ak, CA selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Bapak Muhammad Yasin, SE, MSA selaku Dosen Penasehat Akademik yang telah memberikan nasehat dan bimbingan selama proses perkuliahan.
4. Bapak M. Nordiansyah, SE, M.Ak, Ak, CA selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberikan masukan selama penyusunan skripsi.

5. Ibu Hj. Fatimah, SE, M.Si, Ak, CA selaku Dosen Penguji I yang telah memberikan arahan, masukan, dan saran berupa perbaikan dalam penyusunan skripsi.
6. Ibu Norlena, SE, MSA, Ak, CA Dosen Penguji II yang telah memberikan arahan, masukan, dan saran berupa perbaikan dalam penyusunan skripsi.
7. Seluruh Dosen dan Karyawan di lingkungan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan ilmu kepada penulis selama perkuliahan berlangsung.
8. Seluruh karyawan BPKPAD Kota Banjarmasin yang telah memberikan bantuan serta masukan yang diberikan untuk penyusunan skripsi.
9. Kedua orang tua, ibunda tercinta Pariatna dan ayahanda tersayang Zainuddin (alm), kaka saya Rifqi Habibie, serta keluarga penulis yang selalu memberikan dukungan penuh baik moril maupun materiil, motivasi, serta doa yang tiada hentinya.
10. Sahabat-sahabat saya yaitu Thata, Kayla, Tania, Elyda, Caca, Dzulia, dan yang ada digrup komunikasikan yang selalu mendukung dan mendoakan serta memberikan motivasi demi kelancaran skripsi ini.
11. Kepada M. Annizar Rivani yang tak kalah penting kehadirannya, telah berkontribusi banyak baik tenaga maupun waktu kepada penulis.
12. Seluruh teman-teman seperjuangan mahasiswa/i Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat angkatan 2019.
13. Seluruh rekan-rekan penulis yang tidak bisa disebutkan semua yang telah membantu dan memberikan dukungan dan semangat.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dikarenakan keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis, sehingga penulis mengharapkan kritik serta saran dari semua pihak. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi setiap pembaca.

Banjarmasin, Oktober 2023

Penulis

Ananda Puteri

NIM. 1910313320029

ABSTRACT

Ananda Puteri (2023) *The Effect of Community Income, Service Quality, Tax Sanctions, and Selling Value of Tax Objects on Taxpayer Compliance in Paying Rural and Urban Land and Building Tax (PBB-P2) in Banjarmasin City.* Advisor: M. Nordiansyah.

This study aims to determine the effect of community income, service quality, tax sanctions, and object selling value on taxpayer compliance in paying rural and urban land and building tax (PBB-P2) in Banjarmasin City.

This study used purposive sampling method calculated by Slovin's formula. The data collection technique used in this study was a questionnaire. The type of research used was primary data from data sources obtained directly from original or first-party sources. The population in this study were rural and urban land and building taxpayers registered with the Regional Revenue and Asset Financial Management Agency (BPKPAD) of Banjarmasin City totaling 159,175 people. The samples in the study were 100 taxpayer respondents. The analytical tool used in this study was multiple linear regression which was used to examine the effect of community income, service quality, tax sanctions, and the selling value of tax objects as an independent variable and compliance as a dependent variable.

The results of this study show that community income, service quality, and selling value of tax objects have a significant effect on taxpayer compliance in paying PBB-P2 in Banjarmasin City. However, tax sanctions do not have a significant effect on taxpayer compliance in paying PBB-P2 in Banjarmasin City.

Keywords: *Revenue, Quality of Service, Tax Sanctions, Selling Value of Tax Objects, Taxpayer Compliance, Rural and Urban Land and Building Tax (PBB-P2).*

ABSTRAKSI

Ananda Puteri (2023) **Pengaruh Pendapatan Masyarakat, Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan, dan Nilai Jual Objek Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2) di Kota Banjarmasin.** Pembimbing: M. Nordiansyah.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pendapatan masyarakat, kualitas pelayanan, sanksi perpajakan, dan nilai jual objek terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan perdesaan dan perkotaan (PBB-P2) di Kota Banjarmasin.

Penelitian ini menggunakan metode *purposive sampling* yang dihitung dengan rumus *Slovin*. Teknik pengumpulan data yang digunakan pada penelitian ini adalah kuesioner. Jenis penelitian yang digunakan yaitu data primer sumber data yang diperoleh langsung dari sumber asli atau pihak pertama. Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak bumi dan bangunan perdesaan dan perkotaan yang terdaftar di Badan Pengelolaan Keuangan Pendapatan dan Aset Daerah (BPKPAD) Kota Banjarmasin berjumlah 159.175 jiwa. Sampel dalam penelitian sebesar 100 responden wajib pajak. Alat analisis yang digunakan pada penelitian ini yaitu regresi linier berganda yang digunakan untuk menguji pengaruh pendapatan masyarakat, kualitas pelayanan, sanksi perpajakan, dan nilai jual objek pajak sebagai variabel independen dan kepatuhan sebagai variabel dependen.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa pendapatan masyarakat, kualitas pelayanan, dan nilai jual objek pajak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar PBB-P2 di Kota Banjarmasin. Namun sanksi perpajakan tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar PBB-P2 di Kota Banjarmasin.

Kata Kunci: Pendapatan, Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan, Nilai Jual Objek Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak, Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2).

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
LEMBAR LEGALITAS	ii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	iii
LEMBAR BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI	iv
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRACT	ix
ABSTRAKSI	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTARTABEL	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	13
1.3 Tujuan Penelitian	13
1.4 Manfaat Penelitian	14
1.5 Sistem Pembahasan	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	16
2.1 Landasan Teori	16
2.1.1 Teori Perilaku Terencana (Theory of Planned Behavior)	16
2.1.2 Definisi Pajak	17
2.1.3 Fungsi Pajak	19
2.1.4 Jenis-Jenis Pajak	20
2.1.5 Cara Pemngutan Pajak	21
2.1.6 Pendapatan Asli Daerah (PAD)	24
2.1.7 Pajak Daerah	25

2.1.8 Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2)	26
2.1.9 Dasar Hukum Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2)	27
2.1.10 Objek Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2)	28
2.1.11 Subjek Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2)	30
2.1.12 Dasar Pengenaan Pajak dan Tarif Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2)	31
2.1.13 Perhitungan Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2)	32
2.1.14 Cara Pemungutan Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2)	34
2.1.15 Surat Pemberitahuan Objek Pajak (SPOP)	34
2.1.16 Pendapatan Masyarakat	35
2.1.17 Sanksi Perpajakan	40
2.1.18 Nilai Jual Objek Pajak (NJOP)	43
2.1.19 Kepatuhan Wajib Pajak	44
2.2 Penelitian Terdahulu	46
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN	50
3.1 Kerangka Konseptual	50
3.2 Hipotesis Penelitian	56
BAB IV METODE PENELITIAN	63
4.1 Ruang Lingkup Penelitian	63
4.2 Jenis Penelitian	63
4.3 Tempat/Lokasi Penelitian	63
4.4 Unit Analisis	64
4.5 Populasi dan Sampel	64
4.6 Variabel dan Definisi Operasional Variabel	67
4.7 Teknik Pengumpulan Data	72

4.8 Teknik Analisis Data	74
4.8.1 Statistik Deskriptif	74
4.8.2 Uji Validitas dan Reliabilitas	74
4.8.3 Uji Asumsi Klasik	76
4.8.4 Uji Koefisien Determinasi	77
4.8.5 Uji Kelayakan Model Penelitian (Uji F)	78
4.8.6 Uji Hipotesis Penelitian (Uji t)	78
4.9 Jadwal Penelitian	80
BAB V HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS	81
5.1 Gambaran Umum Objek/Daerah Penelitian	81
5.1.1 Gambaran Umum Kota Banjarmasin	81
5.1.2 Sejarah Badan Pengelolaan Keuangan Pendapatan dan Aset Daerah (BPKPAD) Kota Banjarmasin	83
5.1.3 Struktur Organisasi BPKPAD Kota Banjarmasin	85
5.2 Hasil dan Analisis	90
5.2.1 Karakteristik Responden	90
5.2.2 Deskripsi Statistik Variabel Penelitian	94
5.2.3 Uji Validitas dan Reliabilitas	95
5.2.4 Uji Asumsi Klasik	97
5.2.5 Hasil Pengujian Hipotesis	102
5.2.6 Pembahasan Hasil Penelitian	109
5.2.7 Implikasi Penelitian	115
5.2.8 Keterbatasan Penelitian	116
BAB VI PENUTUP	118
6.1 Kesimpulan	118
6.2 Saran	119
DAFTAR PUSTAKA	121
LAMPIRAN	125

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Pikir	55
Gambar 3.2 Model Penelitian	56
Gambar 5.1 Peta Kota Banjarmasin	81
Gambar 5.2 Struktur Organisasi	85
Gambar 5.3 Normal P-Plot of Regression Standardized Residual	98
Gambar 5.4 Grafik Scatterplot	101

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kontribusi PBB-P2 Terhadap Pendapatan Asli Daerah	4
Tabel 1.2 Laporan Realisasi SPPT Wajib Pajak PBB-P2 Tahun 2022	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	46
Tabel 4.1 Proporsi Sampel Penelitian	66
Tabel 4.2 Skala Likert	73
Tabel 5.1 Wilayah Kecamatan Kota Banjarmasin	82
Tabel 5.2 Data Jenis Kelamin Responden	91
Tabel 5.3 Data Usia Responden	91
Tabel 5.4 Data Pendidikan Terakhir Responden	92
Tabel 5.5 Data Pekerjaan Responden	93
Tabel 5.6 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	94
Tabel 5.7 Hasil Uji Validitas	95
Tabel 5.8 Hasil Uji Reliabilitas	97
Tabel 5.9 Hasil Uji Normalitas	99
Tabel 5.10 Hasil Multikolinieritas	100
Tabel 5.11 hasil Uji Glejser	101
Tabel 5.12 Koefisien Determinasi	102
Tabel 5.13 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	103
Tabel 5.14 Pengujian Hipotesis T-test	105
Tabel 5.15 Hasil Uji F Penelitian	108