

SKRIPSI

**PENGARUH PENANGANAN KELUHAN TERHADAP
KEPUASAN KONSUMEN GraPARI TELKOMSEL DI KOTA
BANJARMASIN**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1)
pada Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis**

Oleh:

EFRIDA MARCELLA LUMBAN GAOL

D1A213246



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
BANJARMASIN
2019**