

**UPAYA MENINGKATKAN KEPERCAYAAN DIRI MELALUI
BIMBINGAN KELOMPOK MENGGUNAKAN TEKNIK
EXPERIENTIAL LEARNING PADA SISWA KELAS X IPS 3 SMAN 4
BANJARBARU**

SKRIPSI



**ELISTINA MANDARI PUTRI
NIM A1E214009**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
JURUSAN ILMU PENDIDIKAN
PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING
BANJARMASIN
2021**

**UPAYA MENINGKATKAN KEPERCAYAAN DIRI MELALUI
BIMBINGAN KELOMPOK MENGGUNAKAN TEKNIK
EXPERIENTIAL LEARNING PADA SISWA KELAS X IPS 3 SMAN 4
BANJARBARU**

SKRIPSI



**ELISTINA MANDARI PUTRI
NIM A1E214009**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
JURUSAN ILMU PENDIDIKAN
PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING
BANJARMASIN
2021**

**UPAYA MENINGKATKAN KEPERCAYAAN DIRI MELALUI
BIMBINGAN KELOMPOK MENGGUNAKAN TEKNIK
EXPERIENTIAL LEARNING PADA SISWA KELAS X IPS 3 SMAN 4
BANJARBARU**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan
dalam menyelesaikan Program Sarjana Pendidikan
Pada Program Studi Bimbingan dan Konseling
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Universitas Lambung Mangkurat

Oleh
ELISTINA MANDARI PUTRI
NIM A1E214009

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN KEBUDAYAAN RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
JURUSAN ILMU PENDIDIKAN
PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING
BANJARMASIN
2021**

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI

**UPAYA MENINGKATKAN KEPERCAYAAN DIRI MELALUI BIMBINGAN
KELOMPOK MENGGUNAKAN TEKNIK *EXPERIENTIAL LEARNING*
PADA SISWA KELAS X IPS 3 SMAN 4 BANJARBARU**

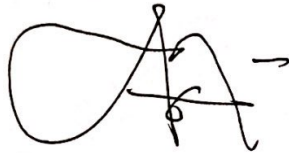
ELISTINA MANDARI PUTRI

NIM A1E214009

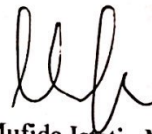
Disetujui untuk dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pembimbing I,

Pembimbing II,



Dr. H. Karyono Ibnu Ahmad
NIP.19500414 97803 1 002
Tanggal: 29 November 2021



Mufida Istati, M.Pd
NIP. 19800702 20051 2 004
Tanggal: 29 November 2021

Mengetahui,
Ketua Jurusan Ilmu Pendidikan
Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan
Universitas Lambung Mangkurat



Dr. Ali Rachman, M.Pd
NIP. 19760427 200801 1 011

LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi oleh Elistina Mandari Putri
Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji
Pada tanggal 29 November 2021

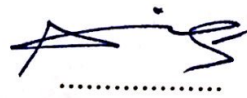
Dewan Penguji

Dr. Ali Rachman, M.Pd
NIP. 19760427 200801 1 011



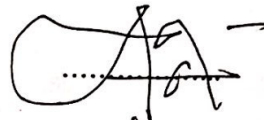
Ketua

Dr. Ririanti Rachmayanie J, S.Psi, M.Pd
NIP. 19750214 200501 2 001



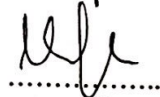
Sekretaris

Dr. H. Karyono Ibnu Ahmad
NIP. 19500414 97803 1 002



Penguji I

Mufida Istati, M.Pd
NIP. 198907212015032002



Penguji II

M. Andri Setiawan
NIP. 19860808 201601 1 01001



Penguji III

Mengetahui,
Ketua Jurusan Ilmu Pendidikan
FKIP ULM



Dr. Ali Rachman, M.Pd
NIP. 19760427 200801 1 011

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Elistina Mandari Putri
NIM : A1E214009
Tempat, Tanggal Lahir : Kebumen, 2 Juli 1996
Jurusan : Ilmu Pendidikan
Program Studi : Bimbingan dan Konseling
Fakultas : Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Universitas : Lambung Mangkurat Banjarmasin

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul **“UPAYA MENINGKATKAN KEPERCAYAAN DIRI MELALUI BIMBINGAN KELOMPOK MENGGUNAKAN TEKNIK *EXPERIENTIAL LEARNING* PADA SISWA KELAS X IPS 3 SMAN 4 BANJARBARU”** beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri, dan tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Banjarmasin,

Hormat Saya,

Elistina Mandari Putri
A1E214009

MOTTO:

“Tantangan akan selalu menjadi beban, jika hanya dipikirkan”

PERSEMBAHAN:

Puji dan Syukur saya haturkan kehadiran Allah SWT, yang telah memberi kemudahan dan kekuatan serta memampukan saya hingga akhirnya Skripsi dapat terselesaikan. Sholawat serta salam kepada Nabi Muhammad Saw, yang merupakan model terbaik sepanjang masa, yang menjadi panutan kita sepanjang hidup. (Aamiin ya Rabbal A'lamin)

Skripsi ini, saya persembahkan untuk orang-orang terkasih yang telah memberikan semua doa, semangat, kasih sayang, dan seluruh kepercayaan hingga akhirnya terwujud.

Terima kasih tak terhingga kepada Orang Tua, adik dan keluarga besar yang telah memberikan dukungan yang tiada habisnya untuk kelancaran studi ini. Kemudian, terima kasih kepada seluruh Civitas prodi BK ULM atas ilmu dan pengalaman yang telah diberikan, terutama kepada Dosen Pembimbing I dan Dosen Pembimbing II serta Guru SMAN 4 Banjarbaru yang sangat membantu dalam penyusunan skripsi ini. Dan tak lupa, saya ucapkan terima kasih kepada sahabat, teman-teman BK 2014, serta keluarga besar bimbingan dan konseling ULM yang telah memberi bantuan, semangat, dan doa serta pengalaman dalam hidup saya hingga akhirnya saya sampai pada tahap ini.

Tiada kata yang dapat saya ucapkan selain terima kasih, semoga Allah SWT membalas kebaikan kalian semua dan selalu memberikan rahmat serta keberkahan dalam hidup kita. Aamiin ya rabbal alamiin.

ABSTRAK

Elistina. 2021. Upaya Meningkatkan Kepercayaan Diri melalui Bimbingan Kelompok menggunakan Teknik *Experiential Learning* pada Siswa Kelas X IPS 3 SMAN 4 Banjarbaru

Kata Kunci: Kepercayaan Diri, Layanan Bimbingan Kelompok, *Experiential Learning*

Percaya diri (*self confident*) adalah salah satu sifat yang mampu mendorong kita melakukan sesuatu. Selalu aktif dan tidak disertai berbagai macam pikiran negatif yang merugikan. Meskipun kemampuan yang kita miliki serba terbatas, hal itu bisa dihilangkan dengan cara menanamkan kepercayaan terhadap diri sendiri serta keyakinan yang kuat. Maka, apapun bentuknya jika didasari oleh pikiran yang jernih dan penuh dengan perhitungan, akan lebih bermakna.

Hasil studi pendahuluan yang telah dilakukan oleh peneliti di SMAN Banjarbaru mendapati bahwa masih banyak anak yang mengalami kepercayaan diri yang rendah terutama pada kelas X IPS 3. Hal ini didapat berdasarkan hasil observasi dan wawancara dengan guru BK di sekolah. Maka terjaringlah siswa yang memiliki kepercayaan diri rendah melihat dari ciri-ciri kepercayaan diri yang ditampakkan beberapa siswa di kelas tersebut. Sehingga peneliti tertarik melakukan penelitian ini yang bertujuan untuk meningkatkan kepercayaan diri melalui bimbingan kelompok menggunakan teknik *Experiential Learning*.

Penelitian ini merupakan penelitian tindakan dan dilaksanakan dalam tiga siklus. Satu siklus terdiri dari tahap perencanaan, pelaksanaan tindakan, pengamatan, dan refleksi. Subyek penelitian ini adalah siswa kelas X IPS 3 yang berjumlah 4 orang siswa. Obyek penelitian ini adalah kepercayaan diri menggunakan teknik *Experiential Learning* dalam bimbingan kelompok.

Hasil penelitian ini menunjukkan, aktivitas peneliti, aktivitas siswa serta hasil tindakan dalam pelaksanaan PTBK teknik *Experiential Learning* melalui bimbingan kelompok untuk meningkatkan kepercayaan diri siswa mengalami peningkatan dari siklus pertama sampai siklus ketiga.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: “Upaya Meningkatkan Kepercayaan Diri melalui Bimbingan Kelompok menggunakan Teknik *Experiential Learning* pada Siswa Kelas X IPS 3 di SMAN 4 Banjarbaru” berhasil diselesaikan.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam mendapatkan gelar sarjana atau S1 (Strata-1) pada Program Studi Bimbingan dan Konseling Jurusan Ilmu Pendidikan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Saya menyadari bahwa keberhasilan penyusunan skripsi ini tidak lepas dari peran serta dari beberapa pihak yang telah membantu saya baik secara moril maupun materil. Untuk itu saya mengucapkan terima kasih khususnya kepada Bapak Dr. H. Karyono Ibnu Ahmad sebagai pembimbing I dan Ibu Mufida Istati, M. Pd sebagai pembimbing II yang telah banyak memberikan masukan, bimbingan, arahan dan saran dalam penyusunan skripsi ini. Selain itu, saya ucapkan terima kasih ditunjukkan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Sutarto Hadi, M.Si.,M.Sc, Phd selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan dukungan dalam penyelesaian penelitian.
2. Bapak Dr. Chairil Faif Pasani, M.Si selaku Dekan FKIP ULM Banjarmasin yang telah memberikan dukungan dan fasilitas dalam rangka kelancaran pelaksanaan penelitian.
3. Bapak Hadeli Rosyaidi, M.Pd selaku Kepala Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Kalimantan Selatan yang telah memberikan rekomendasi sehingga penelitian ini dapat terlaksana.
4. Bapak Dr. Ali Rachman, M.Pd selaku Ketua Jurusan Ilmu Pendidikan yang telah memberikan pengarahan sehingga penelitian ini dapat terlaksana.
5. Ibu Dr. Ririanti Rachmayanie J, S.Psi, M.Pd selaku Ketua Program Studi Bimbingan dan Konseling yang telah memberikan bimbingan dan fasilitas dalam pelaksanaan penelitian.
6. Bapak/Ibu Dosen Pengajar di Program Studi Bimbingan dan Konseling yang telah memberikan bantuan dan motivasi dalam melaksnakan penelitian ini.

7. Bapak/Ibu Guru Sekolah di sekolah Tempat Penelitian yang telah memberikan informasi dan data dalam melaksanakan penelitian ini.

8. Seluruh siswa kelas X SMA Negeri 4 Banjarbaru Tahun Ajaran 2020/2021 dan mahasiswa BK Angkatan 2014 yang telah mendukung terlaksananya kegiatan penelitian.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan kelemahan. Sehingga, diharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun agar isi dari skripsi ini menjadi lebih baik. Semoga amal baik yang diberikan mendapatkan balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT dan bermanfaat bagi kita semua. Aamiin ya Rabbal A'lamin.

Banjarmasin, 2021

Elistina Mandari Putri
NIM A1E214009

DAFTAR ISI

| | |
|---------------------------------------------------------|-----|
| COVER DEPAN | i |
| COVER BELAKANG | ii |
| HALAMAN JUDUL | iii |
| MOTTO DAN PERSEMBAHAN | iv |
| ABSTRAK..... | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| DAFTAR ISI..... | x |
| DAFTAR GAMBAR | xiv |
| DAFTAR DIAGRAM..... | xv |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Rumusan Masalah..... | 7 |
| C. Tujuan Penelitian | 7 |
| D. Manfaat Penelitian | 8 |
| BAB II KAJIAN TEORITIK..... | 10 |
| A. Kepercayaan Diri | 10 |
| B. Layanan Bimbingan dan Konseling yang digunakan | 20 |
| C. Kerangka Berpikir..... | 41 |
| D. Penelitian yang Relevan..... | 43 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 45 |
| A. Pendekatan dan Jenis Penelitian | 45 |
| B. Setting Penelitian | 50 |
| C. Skenario Tindakan | 50 |
| D. Teknik Pengumpulan Data..... | 54 |
| E. Indikator Keberhasilan..... | 57 |
| F. Analisis Data..... | 58 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 59 |
| A. Prosedur Penelitian | 61 |
| B. Hasil Pelaksanaan Tindakan | 62 |
| 1. Pelaksanaan Tindakan Siklus Pertama..... | 62 |
| a. Perencanaan | 63 |
| b. Pelaksanaan..... | 63 |
| 2. Pelaksanaan Tindakan Siklus Kedua | 67 |

| | | |
|---------------------|----------------------------------------------------------------|----|
| a. | Perencanaan | 67 |
| b. | Pelaksanaan..... | 68 |
| C. | Hasil Pelaksanaan Tindakan | 70 |
| 1. | Observasi dan Refleksi Siklus I..... | 70 |
| a. | Hasil Observasi Pelaksanaan Tindakan Siklus I..... | |
| 1) | Hasil Observasi Aktivitas Peneliti | |
| 2) | Hasil Observasi Aktivitas Siswa..... | |
| 3) | Observasi Hasil Peningkatan <i>Experiential Learning</i> | |
| b. | Refleksi | |
| a) | Gambaran Aktivitas Peneliti | |
| b) | Gambaran Aktivitas Siswa..... | |
| c) | Gambaran <i>Experiential Learning</i> Siswa | |
| 2. | Observasi dan Refleksi Siklus II..... | |
| a. | Hasil Observasi Pelaksanaan Tindakan Siklus II..... | |
| 1) | Hasil Observasi Aktivitas Peneliti | |
| 2) | Hasil Observasi Aktivitas Siswa..... | |
| 3) | Observasi Hasil Peningkatan <i>Experiential Learning</i> | |
| b. | Refleksi | |
| a) | Gambaran Aktivitas Peneliti | |
| b) | Gambaran Aktivitas Siswa..... | |
| c) | Gambaran <i>Experiential Learning</i> Siswa..... | |
| 3. | Perbandingan Hasil Siklus I dan II | |
| a. | Perbandingan Hasil Siklus I dan II | |
| b. | Perbandingan Aktivitas Siswa | |
| D. | Pembahasan..... | |
| 1. | Aktivitas Peneliti..... | |
| 2. | Aktivitas Siswa | |
| 3. | Hasil Peningkatan <i>Experiential Learning</i> | |
| BAB V PENUTUP | | |
| A. | Kesimpulan | |
| B. | Saran | |
| DAFTAR RUJUKAN..... | | |

DAFTAR TABEL

| | |
|----------------------------------------------------------------------------|--|
| Tabel 3.1 Jumlah Populasi Penelitian | |
| Tabel 3.2 Jumlah Sampel Penelitian | |
| Tabel 3.3 Kriteria Penilaian Konselor | |
| Tabel 3.4 Kriteria Penilaian Siswa | |
| Tabel 3.5 Kriteria Penilaian Hasil Peningkatan Penggunaan Teknik | |
| Tabel 4.1 Hasil Pengamatan Terhadap Aktivitas Peneliti Siklus I..... | |
| Tabel 4.2 Hasil Pengamatan Terhadap Aktivitas Siswa Siklus I..... | |
| Tabel 4.3 Rekapitulasi Hasil Aktivitas Siswa Siklus I..... | |
| Tabel 4.4 Hasil Peningkatan Penggunaan Teknik Siklus I | |
| Tabel 4.5 Rekapitulasi Hasil Peningkatan Penggunaan Teknik Siklus I | |
| Tabel 4.6 Hasil Pengamatan Terhadap Aktivitas Peneliti Siklus II | |
| Tabel 4.7 Hasil Pengamatan Terhadap Aktivitas Siswa Siklus II..... | |
| Tabel 4.8 Rekapitulasi Hasil Aktivitas Siswa Siklus II | |
| Tabel 4.9 Hasil Peningkatan Penggunaan Teknik Siklus II..... | |
| Tabel 4.10 Rekapitulasi Hasil Peningkatan Penggunaan Teknik Siklus II..... | |
| | |
| Tabel 4.11 Perbandingan Hasil Aktivitas Peneliti Siklus I & II | |
| Tabel 4.12 Gambaran Perbedaan Hasil Aktivitas Siswa Siklus I & 2 | |

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Sklus Pelaksanaan PTK Model Kemmis dan Mc Taggart.....

DAFTAR DIAGRAM

Diagram 4.1 Diagram Perbandingan Hasil Penggunaan Teknik Siklus I & II