

**NILAI SOSIAL PELAYANAN  
PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM) BANDARMASIH  
SEBAGAI SUMBER BELAJAR IPS**

**Skripsi**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana



Oleh:

**MUHAMMAD SIDIQ**

**NIM A1A615024**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL**

**FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN**

**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**

**BANJARMASIN**

**2023**

**NILAI SOSIAL PELAYANAN**  
**PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM) BANDARMASIH**  
**SEBAGAI SUMBER BELAJAR IPS**

**Skripsi**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana

Oleh:

**MUHAMMAD SIDIQ**

**NIM A1A615024**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL**

**FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN**

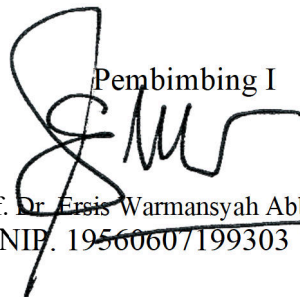
**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**

**BANJARMASIN**

**2023**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

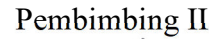
Lembar ini menyatakan bahwa skripsi Muhammad Sidiq NIM. A1A615024 dengan judul “Nilai Sosial Pelayanan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Bandarmasih Sebagai Sumber Belajar IPS” telah disetujui oleh dosen pembimbing dan dosen penguji sebagai syarat untuk menyelesaikan program pendidikan sarjana pada program studi Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial.

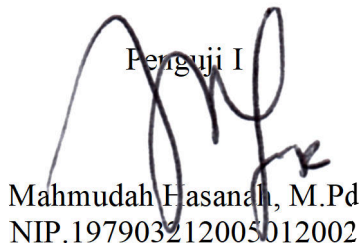
Pembimbing I  


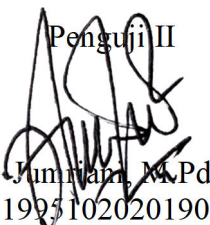
Prof. Dr. Ersis Warmansyah Abbas, M. Pd  
NIP. 19560607199303 1 002

Menyetujui,

Pembimbing II

  
Muhammad Adhitya Hidayat P, M.Pd  
NIP. 19900514201801101001

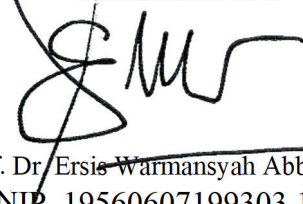
Penguji I  
  
Mahmudah Hasanah, M.Pd  
NIP. 197903212005012002

Penguji II  
  
Jumriani, M.Pd  
NIP. 199510202019032014

Ketua Jurusan Ilmu Pengetahuan Sosial  
  
Dr. Syah Ruddin, M.A  
NIP. 1974031 200212 1 004

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Pendidikan IPS

  
Prof. Dr. Ersis Warmansyah Abbas, M. Pd  
NIP. 19560607199303 1 002

## Pernyataan Keaslian Tulisan

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Sidiq

NIM : A1A615024

Program Studi : Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial (IPS)

Fakultas : Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas  
Lambung Mangkurat

Menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri, bukan merupakan pengambil alih tulisan orang lain yang saya akui sebagai hasil karya atau pikiran saya sendiri. Hal-hal yang berkaitan dengan teknik penulisan, telah sesuai dengan Pedoman Penulisan Karya Ilmiah Program Studi Pendidikan IPS FKIP ULM.

Banjarmasin, Maret 2023

Yang membuat pernyataan,



Muhammad Sidiq  
NIM A1A615024

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kepada Allah S.W.T, serta shalawat serta salam saya haturkan untuk junjungan kita Nabi Muhammad SAW karena berkat rahmat-Nya pula penulis bisa menyelesaikan skripsi yang berjudul Puji syukur kehadiran Allah S.W.T, sebagaimana shalawat dan salam yang saya panjatkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, karena atas kemurahan-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Nilai Sosial Pelayanan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Bandarmasih sebagai Sumber Belajar IPS”

Skripsi ini saya ajukan sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana pendidikan di Program Studi Pendidikan IPS. Saya sadar bahwa pada penulisan skripsi ini masih ada kekurangan dikarenakan kemampuan penulis.

Akhir kata, semoga karunia Allah SWT selalu terlimpah dan pihak-pihak yang berperan dalam membantu saya menyelesaikan skripsi ini dibalas segala amal baiknya oleh Allah. Semoga skripsi ini bisa bermanfaat bagi pembaca untuk membangun pengetahuan.

Banjarmasin, Januari 2022

Penulis,

Muhammad Sidiq

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	ii
DAFTAR TABEL	iv
DAFTAR GAMBAR	v
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Batasan Masalah	6
C. Rumusan Masalah	6
D. Tujuan Penelitian	6
E. Manfaat Penelitian	6
F. Sistematika Penulisan	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
A. Nilai	9
B. Nilai Sosial	12
C. Pelayanan	15
D. Kualitas Pelayanan	16
E. Sumber Belajar	18
F. Ilmu Pengetahuan Sosial (IPS)	20
G. Penelitian Terdahulu	22
H. Kerangka Berpikir	24
BAB III METODE PENELITIAN	26
A. Pendekatan Penelitian	26
B. Metode Penelitian	27
C. Waktu dan Tempat penelitian	27
D. Subjek Penelitian	27
E. Instrumen Penelitian	28
F. Teknik Pengumpulan Data	28
G. Teknik Analisis Data	31
H. Keabsahan Data	32

BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	34
A.	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	34
B.	Kualitas Pelayanan PDAM Bandarmasih	39
C.	Nilai Sosial Pelayanan PDAM Bandarmasih	53
D.	Nilai Sosial Pelayanan PDAM Bandarmasih sebagai Sumber Belajar IPS	56
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	63
A.	Simpulan	63
B.	Saran	64
DAFTAR PUSTAKA		66

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1. Data Wawancara	29
Tabel 2. Instalasi Pengolahan Air (IPA)	35
Tabel 3. Bangunan Intake yang dimiliki PDAM Bandarmasih	36
Tabel 4. Silabus Mata Pelajaran IPS Kelas VII	58
Tabel 5. Pengaplikasian Nilai Sosial pada Pembelajaran	59



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Berpikir	24
Gambar 2. PDAM Bandarmasih	34
Gambar 3. Locket Pembayaran PDAM Bandarmasih	40