

**EVALUASI PROGRAM LAYANAN *HOME VISIT*
TERHADAP GENERASI Z MENGGUNAKAN MODEL CIPP
(*CONTEXT, INPUT, PROCESS, AND PRODUCT*)**

SKRIPSI



MUNAYA ATHTHAYBAH

NIM 1910123220018

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN KEBUDAYAAN
RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
JURUSAN ILMU PENDIDIKAN
PROGRAM STUDI BIMBINGAN KONSELING
BANJARMASIN
2023**

**EVALUASI PROGRAM LAYANAN *HOME VISIT*
TERHADAP GENERASI Z MENGGUNAKAN MODEL CIPP
(*CONTEXT, INPUT, PROCESS, AND PRODUCT*)**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan
dalam menyelesaikan Program Sarjana Pendidikan
pada Program Studi Bimbingan dan Konseling
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Universitas Lambung Mangkurat

Oleh

MUNAYA ATHTHAYBAH

NIM 1910123220018

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN KEBUDAYAAN
RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
JURUSAN ILMU PENDIDIKAN
PROGRAM STUDI BIMBINGAN KONSELING
BANJARMASIN
2023**

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI

**EVALUASI PROGRAM LAYANAN *HOME VISIT* TERHADAP
GENERASI Z MENGGUNAKAN MODEL CIPP (*CONTEXT, INPUT,
PROCESS, AND PRODUCT*)**

MUNAYA ATHTHAYBAH

NIM 1910123220018

Disetujui untuk Dipertahankan di Depan Dewan Penguji

Pembimbing I,


Dr. Nina Permata Sari, S.Psi., M.Pd
NIP. 19800702 200501 2 004
Tanggal : 20 Juni 2023

Pembimbing II,


Dr. Ali Rachman, M. Pd
NIP. 19760427 200801 1 011
Tanggal : 20 Juni 2023

Mengetahui,

Ketua Jurusan Ilmu Pendidikan
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Universitas Lambung Mangkurat


Dr. Ali Rachman, M. Pd
NIP. 19760427 200801 1 011



LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi oleh Munaya Aththaybah

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji

Pada tanggal 20 Juni 2023

Dewan penguji

Dr. Ali Rachman, M. Pd Ketua
NIP 19760427 200801 1 011

Dr. Ririanti Rachmayanie J, S. Psi, M. Pd Sekretaris
NIP 19750214 200501 2 001

Dr. Nina Permata Sari, S.Psi., M.Pd Penguji I
NIP 19800702 200501 2 004

Dr. Ali Rachman, M. Pd Penguji II
NIP 19760427 200801 1 011

Dr. Ririanti Rachmayanie J, S. Psi, M. Pd Penguji III
NIP 19750214 200501 2 001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Ilmu Pendidikan
FKIP ULM



Dr. Ali Rachman, M. Pd
NIP 19760427 200801 1 011

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Munaya Aththaybah
NIM : 1910123220018
Tempat / Tanggal Lahir : Barabai, 11 Maret 2001
Jurusan : Ilmu Pendidikan
Program Studi : Bimbingan dan Konseling
Fakultas : Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Universitas : Lambung Mangkurat Banjarmasin

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul "**EVALUASI PROGRAM LAYANAN HOME VISIT TERHADAP GENERASI Z MENGGUNAKAN MODEL CIPP (CONTEXT, INPUT, PROCESS, AND PRODUCT)**" beserta seluruh isinya adalah benar – benar karya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara – cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Saya siap menanggung resiko / sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Banjarmasin, 21 Januari 2023



Munaya Aththaybah

NIM 1910123220018

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

***“HIDUP BUKANLAH PERSAINGAN, HIDUP ADALAH PENCARIAN
KESEJAHTERAAN UNTUK MENCAPAI KEBAHAGIAAN.”***

Persembahan :

Alhamdulillah, segala puji dan syukur hanya kepada Allah Subhanahu wa ta'ala atas karunia dan nikmat yang telah diberikan sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi.

Saya persembahkan karya tulis ini kepada kedua orang tua saya yang tidak henti-hentinya mendo'akan, mendukung baik berupa moril dan materil, sehingga dapat mencapai jenjang pendidikan sekarang ini dan dapat menyelesaikan tugas akhir yang diberikan. Tidak lupa juga saudara – saudara dan keluarga besar saya yang membantu dalam memberi semangat serta saran – saran kepada saya.

Terimakasih saya ucapkan kepada Ibu Dr. Nina Permata Sari, S. Psi, M. Pd. dan Bapak Dr. Ali Rachman, M. Pd. yang telah meluangkan waktunya membimbing saya dalam penyelesaian tugas akhir ini. Saya juga mengucapkan terima kasih kepada semua dosen prodi bimbingan dan konseling yang telah membimbing saya dalam menyelesaikan tugas akhir, semoga Allah membalas bapak dan ibu dengan kebaikan, aamiin.

Saya ucapkan terimakasih juga kepada teman dan sahabat saya baik di prodi dan diluar prodi Bimbingan dan Konseling maupun diluar lingkungan kampus yang tidak bosan untuk membantu dalam menyelesaikan penugasan akhir ini.

ABSTRAK

Munaya Aththaybah. 2023. *Evaluasi Program Layanan Home Visit Terhadap Generasi Z Menggunakan Model CIPP (Context, Input, Process, and Product)*. Pembimbing : (I) Dr. Nina Permata Sari, S.Psi.,M.Pd. (II) Dr. Ali Rachman, M. Pd.

Kata kunci : *Program Layanan Home Visit, Generasi Z*

Pelaksanaan layanan *home visit* penting dilaksanakan karena memberikan informasi yang rinci kepada guru BK, sehingga dapat mengetahui permasalahan yang terjadi di lingkungan rumah peserta didik dengan bekerja sama dengan orang tua atau keluarga. Penelitian ini bertujuan mendiskripsikan bagaimana pelaksanaan layanan bimbingan dan konseling dalam bentuk *home visit* untuk mengatasi permasalahan Generasi Z yang ada di SMPN 23 Banjarmasin.

Penelitian ini menggunakan jenis evaluasi dengan pendekatan kualitatif yang berfokus pada informan utama yaitu guru bimbingan dan konseling. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan wawancara, observasi dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode analisis data interaktif yang dicetuskan oleh Milles dan Huberman.

Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa program layanan *home visit* di SMPN 23 Banjarmasin berjalan dengan cukup efektif. Guru BK telah melaksanakan program layanan sesuai dengan kriteria yang ada untuk memberikan evaluasi terhadap program yang sudah maupun sedang dijalankan. Dengan adanya program layanan *home visit*, guru BK dapat menemukan permasalahan peserta didik yang berada pada generasi Z tidak hanya yang terlihat di sekolah, namun juga dari lingkungan sekitarnya secara langsung.

ABSTRACT

Munaya Aththaybah. 2023. *Evaluation of the Home Visit Service Program for Generation Z Using the CIPP Model (Context, Input, Process, and Product)*.
Advisor : (I) Dr. Nina Permata Sari, S.Psi.,M.Pd. (II) Dr. Ali Rachman, M.Pd.

Keywords: *Home Visit Service Program, Generation Z*

The implementation of home visit services is important because it provides detailed information to the counseling teacher, so that they can find out the problems that occur in the students' home environment by working with parents or family. This study aims to describe how the implementation of guidance and counseling services in the form of home visits to overcome the problems of Generation Z in SMPN 23 Banjarmasin.

This study uses a type of evaluation with a qualitative approach that focuses on the main informants, namely guidance and counseling teachers. Data collection techniques were carried out by interviews, observation and documentation. The data analysis technique used in this study is an interactive data analysis method initiated by Milles and Huberman.

Based on the research results, it can be concluded that the home visit service program at SMPN 23 Banjarmasin is running quite effectively. BK teachers have implemented service programs in accordance with existing criteria to provide evaluations of programs that have been or are being implemented. With the home visit service program, the counseling teacher can find the problems of students who are in generation Z not only seen at school, but also from the surrounding environment directly.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT. yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **“Evaluasi Program Layanan Home Visit Terhadap Generasi Z Menggunakan Model CIPP (*Context, Input, Process, and Product*)”**.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program S1 bagi mahasiswa Program Studi Bimbingan dan Konseling di Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat.

Terimakasih saya ucapkan kepada Ibu Dr. Nina Permata Sari, S. Psi, M. Pd. dan Bapak Dr. Ali Rachman, M. Pd. yang telah memberikan bimbingan dalam penyelesaian tugas akhir ini. Selama penyusunan skripsi, penulis juga banyak menerima dukungan serta bimbingan dari berbagai pihak baik berupa petunjuk maupun arahan demi tersusunnya skripsi ini. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad, SE., M.Si. selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Dr. Chairil Faif Pasani, M. Si., selaku Dekan FKIP ULM Banjarmasin.
3. Bapak Dr. Ali Rachman, M.Pd. selaku Ketua Jurusan Pendidikan Ilmu Pendidikan FKIP ULM Banjarmasin.
4. Ibu Dr. Ririanti Rachmayanie Jamain, S. Psi, M.Pd. selaku Koordinator Program Studi Bimbingan dan Konseling FKIP ULM Banjarmasin.
5. Ibu Dr. Nina Permata Sari, S.Psi.,M.Pd. selaku dosen Penasihat Akademik.
6. Bapak/Ibu dosen pengajar di Program Studi Bimbingan dan Konseling yang telah memberikan bantuan dan motivasi dalam pengerjaan skripsi.

7. Bapak Nuryadi, S. Pd., M. A. selaku Kepala Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Kalimantan Selatan yang telah memberikan rekomendasi penelitian.
8. Bapak Alam Jaya, S.Pd, MM. selaku Kepala sekolah SMP Negeri 23 Banjarmasin yang telah memberikan izin penelitian.
9. Ibu Laeilla Qamariah, S.Pd. I., Ibu Irna Fitriana, S.Pd. dan Ibu Puteri Hafizatul Ni'mah, S.Pd, selaku Guru Bimbingan dan Konseling SMP Negeri 23 Banjarmasin yang telah bersedia memberikan informasi.
10. Peserta didik SMP Negeri 23 Banjarmasin yang telah bersedia memberikan informasi.
11. H. Rahmadi Yusuf dan Hj. Atia Farida selaku orang tua penulis yang senantiasa mendukung baik moril maupun materi.
12. Teman-teman mahasiswa Bimbingan dan Konseling dan diluar prodi yang selama ini telah memberikan semangat dan dorongan dalam pengerjaan skripsi.
13. Dan semua pihak yang telah membantu selama pengerjaan skripsi yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu.

Penulis meyakini bahwa kesempurnaan hanyalah milik Allah SWT., apabila dalam penulisan skripsi ini banyak kesalahan, kekurangan, serta kekeliruan maka penulis bersedia menerima kritik dan saran yang membangun agar dapat memperbaiki penulisan menjadi lebih baik. Semoga bacaan ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak. Aamiin.

Banjarmasin, 21 Januari 2023

Penulis,



Munaya Aththaybah

NIM 1910123220018

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	I
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI.....	II
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	III
SURAT PERNYATAAN.....	IV
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	V
ABSTRAK.....	VI
ABSTRACT.....	VII
KATA PENGANTAR.....	VIII
DAFTAR ISI.....	X
DAFTAR TABEL DAN GAMBAR.....	XII
DAFTAR LAMPIRAN.....	XIII
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Fokus dan Sub Fokus Penelitian.....	13
1. Fokus penelitian.....	13
2. Sub Fokus Penelitian.....	13
C. Tujuan Penelitian.....	14
D. Batasan Penelitian.....	14
E. Manfaat Penelitian.....	15
BAB II KAJIAN TEORITIK.....	17
A. Model Evaluasi yang Dipilih.....	17
B. Kriteria Evaluasi.....	24
C. Hasil Penelitian yang Relevan.....	47
BAB III METODE PENELITIAN.....	49
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	49

B. Setting Penelitian.....	50
1. Tempat Penelitian.....	50
2. Waktu Penelitian.....	50
C. Jenis dan Sumber Data.....	50
D. Teknik dan Prosedur Pengumpulan Data.....	52
1. Teknik Pengumpulan Data.....	52
2. Prosedur Pengumpulan Data.....	53
E. Teknik Analisis Data.....	59
F. Pemeriksaan Keabsahan Data.....	62
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	65
A. Prosedur Penelitian.....	65
B. Paparan Data dan Hasil Penelitian.....	73
1. Paparan Hasil Analisis Konteks Program Layanan <i>Home Visit</i>	73
2. Paparan Hasil Analisis Input Program Layanan <i>Home Visit</i>	78
3. Paparan Hasil Analisis Proses Program Layanan <i>Home Visit</i>	82
4. Paparan Hasil Analisis Produk Program Layanan <i>Home Visit</i>	89
C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	99
1. Pembahasan Hasil Analisis Konteks Program Layanan <i>Home Visit</i> ...	100
2. Pembahasan Hasil Analisis Input Program Layanan <i>Home Visit</i>	101
3. Pembahasan Hasil Analisis Proses Program Layanan <i>Home Visit</i>	103
4. Pembahasan Hasil Analisis Produk Program Layanan <i>Home Visit</i>	106
BAB V PENUTUP.....	108
A. Kesimpulan.....	108
B. Saran.....	111
DAFTAR RUJUKAN.....	112
LAMPIRAN.....	116
RIWAYAT HIDUP.....	138

DAFTAR TABEL DAN GAMBAR

Tabel 1. 1	Kriteria Keberhasilan Program Layanan <i>Home Visit</i> di SMPN 23 Banjarmasin.....	43
Tabel 1. 2	Kisi - Kisi Pengumpulan Data Layanan <i>Home Visit</i> di SMPN 23 Banjarmasin.....	56
Tabel 1. 3	Identitas SMPN 23 Banjarmasin.....	68
Tabel 1. 4	Lokasi SMPN 23 Banjarmasin.....	68
Tabel 1. 5	Data Pelengkap SMPN 23 Banjarmasin.....	69
Tabel 1. 6	Kontak SMPN 23 Banjarmasin.....	69
Tabel 1. 7	Jumlah Peserta Didik SMPN 23 Banjarmasin.....	69
Tabel 1. 8	Banyak Kelas di SMPN 23 Banjarmasin.....	69
Tabel 1. 9	Data Wali Kelas SMPN 23 Banjarmasin.....	70
Tabel 1. 10	Data Pendidik dan Tenaga Pendidik SMPN 23 Banjarmasin.....	70
Tabel 1. 11	Data Sarana dan Prasarana SMPN 23 Banjarmasin.....	72
Tabel 1. 12	Kesesuaian Hasil Penelitian dengan Kriteria Keberhasilan Evaluasi Layanan <i>Home Visit</i> SMPN 23 Banjarmasin.....	93
Gambar 1.1	Komponen Analisis Data Kualitatif Menurut Milles dan Huberman... ..	60

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Pedoman Wawancara.....	116
Lampiran 2	Pedoman Observasi dan Hasil.....	118
Lampiran 3	Pedoman Dokumentasi dan Hasil.....	121
Lampiran 4	Surat Tugas Pelaksanaan Layanan <i>Home Visit</i>	122
Lampiran 5	Pelaksanaan Layanan <i>Home Visit</i>	123
Lampiran 6	Laporan Layanan <i>Home Visit</i>	124
Lampiran 7	Buku Permasalahan Peserta Didik SMPN 23 Banjarmasin.....	130
Lampiran 8	Hasil Angket Kebutuhan Peserta Didik.....	132
Lampiran 9	Surat Izin Penelitian.....	133
Lampiran 10	Jurnal Revisi.....	135
Lampiran 11	Foto Penelitian.....	137