

**SKRIPSI**  
**PENGARUH HARGA DAN KUALITAS PELAYANAN**  
**TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN**  
**(Studi Pada Jasa Ekspedisi J&T Cabang Belitung Darat Kota**  
**Banjarmasin)**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1) pada Program Studi  
Administrasi Bisnis

Oleh:

**ERNI ROSITA**  
**1810412620005**



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS**  
**BANJARMASIN**

**2022**