

**PENERAPAN PRINSIP-PRINSIP GOOD GOVERNANCE DALAM
PELAYANAN PUBLIK DI KANTOR KECAMATAN TEWEH TENGAH
KABUPATEN BARITO UTARA**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1)
pada Program Studi Administrasi Publik**

Muhammad Elyas Sansabil

NIM. 1910411210006



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**

2023

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**PENERAPAN PRINSIP-PRINSIP GOOD GOVERNANCE DALAM
PELAYANAN PUBLIK DI KANTOR KECAMATAN TEWEH TENGAH
KABUPATEN BARITO UTARA**

A. Nama Mahasiswa : Muhammad Elyas Sansabil

Nim : 1910411210006

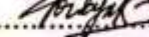
B. Dinyatakan lulus dengan nilai A dalam ujian mempertahankan skripsi
Tingkat Sarjana (S1) Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu
Politik Universitas Lambung Mangkurat pada tanggal: 22 Mei 2023

C. Tim Penguji

a. Ketua

(Widwakanti, S.Sos, M.AP)

NIP. 196811021994032001

(..........)

b. Sekretaris

(Enly Hadiyanor, S.IP, M.Si)

NIP. 197507062005011001

(..........)

c. Anggota

(Sidderatul Akbar, S.Sos, M.Si)

NIP. 197303132003121001

(..........)

Mengetahui

Dekan FISIP ULM



Prof. Dr. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si

NIP. 197301221998021001

Banjarmasin, 22 Mei 2023

Koordinator Program Studi
Administrasi Publik

Avela Dewa, S.Sos., M.Si

NIP. 197506161999032002



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Senin tanggal 22 bulan Mei tahun Dua Ribu Dua Puluh Tiga, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 2588/UN8.1.13/KP.10.00/2023 tanggal 16 Mei untuk menguji skripsi :

Nama : Muhammad Elyas Sansabil
NIM : 1910411210006
Jurusan/Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Penerapan Prinsip-Prinsip Good Governance Dalam Pelayanan Publik Di Kantor Kecamatan Teweh Tengah Kabupaten Barito Utara

Tempat Ujian : Ruang Lab. Publik Lt.2 Gb Fisip Ulm
Waktu Ujian : 10.00 wita s/d selesai
Nilai : 81 (A)
Dinyatakan : Lulus / ~~Tidak Lulus~~



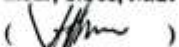
Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN
Pada Tanggal : 22 Mei 2023

Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,

Muhammad Elyas Sansabil

1. ketua : Widyakanti, S.Sos, M.AP
()
2. Sekretaris : Enly Hadiyanor, S.IP, M.Si
()
3. Anggota : Sidderatul Akbar, S.Sos, M.Si
()

Mengetahui/membenarkan :
a.n Dekan
Koordinator Program Studi Administrasi Publik,

Avela Dewi, S.Sos, M.Si
NIP 197506101999032002

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Elyas Sansabil
Tempat/ Tanggal Lahir : Trenggalek, 28 Januari 2000
NIM : 1910411210006
Jurusan/ Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Alamat Rumah : Jl. Parang Kampeng

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa tulisan dan data yang saya muat dalam karya ilmiah skripsi ini bukan merupakan hasil plagiasi dan apabila dikemudian hari ditemukan data yang terindikasi adanya penyimpangan/ pemalsuan pada bagian tertentu saya bersedia menerima sanksi dengan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian lembar pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapa pun juga, untuk dapat di pergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 17 Juli 2023
Mahasiswa yang bersangkutan,



Muhammad Elyas Sansabil
NIM. 1910411210006

ABSTRAK

Muhammad Elyas Sansabil,1910411210006,2023: “Penerapan Prinsip-Prinsip Good Governance Dalam Pelayanan Publik Di Kantor Kecamatan Teweh Tengah Kabupaten Barito Utara” Dibawah bimbingan Widyakanti

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penerapan prinsip-prinsip food governance dalam pelayanan publik di kantor kecamatan teweh tengah kabupaten barito utara dan untuk mengetahui faktor-faktor penghambat dari penerapan prinsip-prinsip good governance dalam pelayanan publik di kantor kecamatan teweh tengah kabupaten barito utara.

Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan pendekatan kualitatif dengan tipe penelitian deskriptif, sumber data yang digunakan yaitu data primer dan data sekunder berupa buku-buku, dokumen, artikel, peraturan, foto. Teknik pengumpulan data dengan wawancara, observasi dan dokumentasi. Teknik analisis data menggunakan teknik yang dirumuskan oleh Miles dan Huberman (dalam Hardani, dkk 2020).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan prinsip-prinsip *Good Governance* dalam pelayanan publik Di Kantor Kecamatan Teweh Tengah Kabupaten Barito Utara di lihat dari aspek Akuntabilitas, Transparansi, Keterbukaan dan Aturan Hukum secara umum sudah berjalan baik, mulai dari transparansi terkait informasi pelayanan, terbukanya kesempatan bagi masyarakat dalam menyampaikan kritik dan saran, adanya aturan hukum yang menjadi dasar dalam penyelenggaraan pelayanan publik serta adanya kesiapan pertanggungjawaban dari pegawai dalam melaksanakan prosedur yang ada, walaupun ada beberapa pelayanan terkait kesesuaian prosedur waktu masih perlu ditingkatkan lagi kedepannya. Adanya faktor penghambat seperti kurangnya sumber daya manusia, tanda tangan camat serta banyaknya kegiatan eksternal menjadi salah satu faktor yang menghambat dari pada penerapan prinsip-prinsip good governance di kantor kecamatan teweh tengah kabupaten barito utara.

Kata Kunci : *Good Governance*, Pelayanan Publik

ABSTRACT

Muhammad Elyas Sansabil,1910411210006,2023: "Application of Good Governance Principles in Public Services at the Teweh Tengah District Office, North Barito Regency" Under the guidance of Widyakanti

This study aims to determine the application of the principles of food governance in public services at the Teweh Tengah sub-district office, North Barito regency and to determine the inhibiting factors of the application of good governance principles in public services at the Teweh Tengah sub-district office, North Barito regency.

This research was conducted using a qualitative approach with descriptive research type, the data sources used were primary data and secondary data in the form of books, documents, articles, regulations, photographs. Data collection techniques were interviews, observations and documentation. Data analysis techniques use techniques formulated by Miles and Huberman (in Hardani, et al. 2020).

The results of the study show that the application of the principles of good governance in public services in the Teweh Tengah District Office, North Barito Regency, is seen from the aspects of Accountability, Transparency, Openness and the Rule of Law in general, it has been going well, starting from transparency related to service information, opening up opportunities for the community in conveying criticism and suggestions, there are legal rules that form the basis for the implementation of public services and there is readiness for accountability from employees in carrying out existing procedures, although there are several services related to the suitability of time procedures still need to be improved in the future. There are inhibiting factors such as a lack of human resources , the sub-district head's signature and the many external activities were one of the factors that hindered the application of the principles of good governance at the Teweh Tengah sub-district office, Barito Utara district.

Key Words : *Good Governance, Public Service*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala limpahan nikmat umur dan nikmat sehat sehingga peneliti dapat menyusun skripsi yang berjudul *“Penerapan Prinsip-Prinsip Good Governance Dalam Pelayanan Publik Dikantor Kecamatan Teweh Tengah Kabupaten Barito Utara”*.

Penyusunan skripsi ini peneliti ajukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1) pada Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Dalam penyusunan skripsi ini tentunya tidak akan berhasil tanpa bantuan dari berbagai pihak yang selalu mendukung peneliti baik secara moril maupun materil. Untuk itu dengan segenap ketulusan hati, pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang tak terhingga khususnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, S.E., M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat;
2. Bapak Prof. H. Budi Suryadi, S.Sos, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat;
3. Para Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat;
4. Ibu Avela Dewi, S.Sos, M.Si selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat;
5. Ibu Widyakanti, S.Sos, M.AP selaku Dosen Pembimbing yang selalu meluangkan

waktu untuk memberikan masukan, bimbingan, serta pengarahan kepada peneliti atas segala kekurangan dalam penulisan skripsi ini;

6. Bapak Enly Hadiyanor, S.IP, M.Si selaku Dosen Penguji 1 yang telah banyak memberikan masukan dan saran yang berguna kepada peneliti selama mengikuti proses perkuliahan;
7. Bapak Sidderatul Akbar, S.Sos, M.Si selaku Dosen Penguji 2 yang berkenan meluangkan waktu untuk memberikan masukan dan saran yang berguna kepada peneliti;
8. Seluruh Dosen Pengajar serta Staff Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat dalam memberikan ilmu pengetahuan kepada peneliti;
9. Bapak Jati Prayogo S.IP selaku Kepala Kantor Kecamatan Teweh Tengah Kabupaten Barito Utara yang telah berkenan memberikan izin untuk melakukan penelitian di Kantor Kecamatan Teweh Tengah Kabupaten Barito Utara;
10. Seluruh Staff pegawai Kantor Kecamatan Teweh Tengah Kabupaten Barito Utara yang telah berkenan yang telah memberikan bantuan kepada peneliti dalam melakukan penelitian di Kantor Kecamatan Teweh Tengah Kabupaten Barito Utara;
11. Kepada Ayah, Ibu, Alm kakak tercinta yang selalu memberikan dukungan baik secara moril maupun materil kepada peneliti selama ini.
12. Bapak Melkianus He, Ahsan Nadia Ramadhana, Doroteus Abrahamarsi He yang

telah memberikan bantuan, tenaga dan saran kepada peneliti;

13. Teman-teman seperjuangan Program Studi Administrasi Publik angkatan 2019,
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat;

Atas segala bimbingan dan kerja sama yang baik selama peneliti menyusun skripsi ini maka peneliti mengucapkan terimakasih dan semoga kebaikan tersebut dicatat oleh Allah SWT sebagai amal ibadah dan mendapatkan pahala yang berlipat ganda, Aamiin...

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, masih terdapat banyak kekurangan, hal ini semata-mata karena keterbatasan peneliti. Oleh karena itu, kritik dan saran selalu peneliti terima dengan senang hati guna perbaikan skripsi ini di kemudian hari.

Banjarmasin, 15 Mei 2023

Muhammad Elyas Sansabil
1910411210006

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu	8
2.2 Perkembangan Administrasi Publik.....	13
2.3 Konsep Pelayanan	17
2.2.1 Pengertian Pelayanan	17
2.2.2 Pengertian Pelayanan Publik.....	18
2.2.3 Prinsip-Prinsip Pelayanan Publik.....	21
2.2.4 Unsur-Unsur Pelayanan Publik.....	22
2.2.5 Asas-Asas Pelayanan Publik.....	23
2.2.6 Standar Pelayanan Publik	25
2.4 Konsep Penerapan.....	25
2.5 Konsep Good Governance	26
2.5.1 Pengertian Governance	26
2.5.2 Pengertian Good Governance	28
2.5.3 Prinsip-Prinsip Good Governance	30
2.6 Faktor-Faktor Penghambat Penerapan Prinsip-Prinsip Good Governance Dalam Pelayanan Publik Dikantor Kecamatan Teweh Tengah Kabupaten Barito Utara	

.....	35
2.7 Kerangka Konsep Berpikir.....	35
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Pendekatan Penelitian	37
3.2 Tipe Penelitian	37
3.3 Lokasi Penelitian.....	37
3.4 Fokus Penelitian.....	38
3.5 Informan Penelitian.....	38
3.6 Sumber Data Dan Instrumen Penelitian.....	39
3.7 Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.8 Tahapan Analisis Data	41
BAB IV GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	
4.1 Gambaran Umum Kabupaten Barito Utara.....	44
4.2 Gambaran Khusus Lokasi Penelitian	47
4.2.1 Visi Dan Misi Kantor Kecamatan Teweh Tengah	48
4.2.2 Struktur Organisasi	49
4.2.3 Tugas Dan Fungsi Aparatur Kecamatan	50
4.2.4 Identitas Pegawai Kantor Kecamatan Teweh Tengah	56
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	
5.1 Hasil Penelitian	57
5.1.1 Penerapan Prinsip-Prinsip Good Governance Dalam Pelayanan Publik	
Dikantor Kecamatan Teweh Tengah Kabupaten Barito Utara	57
5.1.1.1 Pelayanan Rekomendasi Izin Mendirikan Bangunan	57
5.1.1.2 Pelayanan Rekomendasi Tempat Izin Usaha	66
5.1.1.3 Pelayanan Surat Usaha Mikro Dan Kecil	73
5.1.1.4 Pelayanan Surat Pindah Alamat Keluar Kab. Barito Utara.....	81
5.1.1.5 Pelayanan Surat Pindah Alamat Masuk Kab. Barito Utara.....	88
5.1.1.6 Pelayanan Rekomendasi Nikah.....	95
5.1.1.7 Pelayanan Keterangan Waris	102
5.2.2 Faktor-Faktor Penghambat Dalam Penerapan Prinsip-Prinsip Good	

Governance Dalam Pelayanan Publik Di Kantor Kecamatan Teweh Tengah Kabupaten Barito Utara.....	110
5.2 Hasil Pembahasan	114
5.2.2 Penerapan Prinsip-Prinsip Good Governance Dalam Pelayanan Publik Dikantor Kecamatan Teweh Tengah Kabupaten Barito Utara	114
5.2.2.1 Pelayanan Rekomendasi Izin Mendirikan Bangunan	115
5.2.2.2 Pelayanan Rekomendasi Tempat Izin Usaha	118
5.2.2.3 Pelayanan Surat Usaha Mikro Dan Kecil.....	121
5.2.2.4 Pelayanan Surat Pindah Alamat Keluar Kab. Barito Utara.....	124
5.2.2.5 Pelayanan Surat Pindah Alamat Masuk Kab. Barito Utara.....	127
5.2.2.6 Pelayanan Rekomendasi Nikah.....	130
5.2.2.7 Pelayanan Keterangan Waris	133
5.2.3 Faktor-Faktor Penghambat Dalam Penerapan Prinsip-Prinsip Good Governance Dalam Pelayanan Publik Di Kantor Kecamatan Teweh Tengah Kabupaten Barito Utara.....	136
BAB VI PENUTUP	
6.1 Kesimpulan	149
6.2 Saran.....	150
Daftar Pustaka	151
Lampiran	154

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Daftar Pelayanan Publik Dikantor Kecamatan Teweh Tengah Kabupaten Barito Utara.....	4
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu Yang Relevan	8
Tabel 2.2	Kerangka Konsep Bepikir.....	36
Tabel 4.1	Daftar Kecamatan Yang Ada DiKabupaten Barito Utara.....	47
Tabel 4.2	Identitas Pegawai Kantor Kecamatan Teweh Tengah	56
Tabel 5.2.1	Martiks Hasil Akhir Penerapan Prinsip-Prinsip Good Governance Dalam Pelayanan Publk Dikantor Kecamatan Teweh Tengah Kabupaten Barito Utara.....	137
Tabel 5.2.2	Matriks Hasil Akhir Faktor-Faktor Penghambat Dalam Penerapan Prinsip-Prinsip Good Governance Dalam Pelayanan Publk Dikantor Kecamatan Teweh Tengah Kabupaten Barito Utara.....	148

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Bagan Analis Data	43
Gambar 4.1 Peta Kabupaten Barito Utara	46
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Kecamatan Teweh Tengah Kabupaten Barito Utara	49

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Pedoman Wawancara	155
Lampiran 2	Dokumentasi Penelitian	160
Lampiran 3	Surat Izin Penelitian dari FISIP ULM.....	166
Lampiran 4	Surat Izin Penelitian Dari Kesbangpol Kabupaten Barito Utara	167
Lampiran 5	Surat Keputusan Camat Terkait Standar Pelayanan Program Paten	168
Lampiran 6	Contoh Standar Opersinal Prosedur Pelayanan.....	169