

**PERANAN KUALITAS KEHIDUPAN KERJA TERHADAP KOMITMEN  
ORGANISASI PADA KARYAWAN GENERASI Z PERUSAHAAN  
SWASTA DI BANJARMASIN**

**Skripsi**

**Diajukan guna memenuhi sebagian syarat**

**Untuk memperoleh derajat Sarjana Psikologi**

**Universitas Lambung Mangkurat**



Oleh:

Noor Laila Syahputri

1910914120008

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI**

**FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN**

**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**

**Desember, 2023**

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi

**PERANAN KUALITAS KEHIDUPAN KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI PADA KARYAWAN GENERASI Z PERUSAHAAN SWASTA DI BANJARMASIN**

dipersiapkan dan disusun oleh

**Noor Laila Syahputri**

telah dipertahankan di depan dewan penguji  
pada tanggal 27 Desember 2023

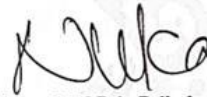
**Susunan Dewan Penguji**

Pembimbing Utama

Anggota Dewan Penguji Lain

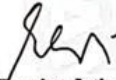


**Rooswita Santia Dewi, M. Si., Psikolog**  
NIP. 19709082008122001



**Neka Erlvani, M.Psi., Psikolog**  
NIP. 198312262008122001

Pembimbing Pendamping



**Dr. Ermina Istiqomah, M.Si., Psikolog**  
NIP. 197009192005012002



**Dr. Silvia Kristanti T. F., M.Psi., Psikolog**  
NIP. 198302172008122001

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi



**Sukma Noor Akbar, M. Psi., Psikolog**  
NIP. 198104212008121005  
Koordinator Program Studi Psikologi

## HALAMAN PERNYATAAN

### PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam Skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar keserjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Banjarbaru, Desember 2023



Noor Laila Syahputri  
Nim. 1910914120008

## **ABSTRAK**

### **PERANAN KUALITAS KEHIDUPAN KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI PADA KARYAWAN GENERASI Z PERUSAHAAN SWASTA DI BANJARMASIN**

Noor Laila Syahputri

Masuknya Generasi Z ke dunia kerja sering diabaikan, padahal mereka mendominasi pasar tenaga kerja saat ini. Meskipun dianggap kurang berkomitmen, sebenarnya generasi ini lebih cenderung meninggalkan pekerjaan jika peraturan perusahaan tidak sesuai dengan preferensi mereka. Penelitian ini bertujuan untuk menguji seberapa besar peranan Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Komitmen Organisasi pada Karyawan Generasi Z di perusahaan swasta Banjarmasin. Sampel penelitian ini adalah perusahaan karyawan retail seperti supermarket/minimarket, berusia 20-27 tahun, dan telah bekerja di perusahaan tersebut minimal 1 tahun, penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan teknik purposive sampling dan jumlah responden penelitian sebanyak 129 orang. Hasil analisis regresi linear sederhana menunjukkan kontribusi sebesar 14,7% dari kualitas kehidupan kerja terhadap komitmen organisasi. Meski demikian, aspek-aspek lain seperti kompensasi, kondisi lingkungan kerja, self-efficacy, penyelesaian konflik, kepuasan kerja, dan kesehatan kerja belum diteliti dalam riset ini.

Kata kunci: Kualitas Kehidupan Kerja, Komitmen Organisasi, Karyawan Generasi Z, Perusahaan Swasta

## **ABSTRACT**

### *THE ROLE OF QUALITY OF WORK LIFE IN ORGANIZATIONAL COMMITMENT AMONG GENERATION Z EMPLOYEES AT PRIVATE COMPANIES IN BANJARMASIN*

Noor Laila Syahputri

*Generation Z's entrance into the workforce is often overlooked although they dominate the labor market today. Even though they are considered less committed, this generation is actually more likely to leave a job only when company regulations do not suit their preferences. This study aims to examine how big the role of Quality of Work Life is in Organizational Commitment among Generation Z Employees at private companies in Banjarmasin. The sample for this study was the employees of retail companies such as supermarkets/minimarkets, aged 20-27 years, and working at the companies for at least 1 year. The quantitative method with the purposive sampling technique was employed in the study, and the number of respondents was 129 people. The result of the simple linear regression analysis showed a contribution of quality of work life to organizational commitment by 14.7%. However, other aspects such as compensation, work environment conditions, self-efficacy, conflict resolution, job satisfaction, and occupational health were not examined in this study.*

*Keywords: Quality of Work Life, Organizational Commitment, Generation Z Employees, Private Companies*

## KATA PENGANTAR

Dengan nama Allah SWT Yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang, serta shalawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, penulis ingin mengawali pengantar ini dengan rasa syukur yang mendalam kepada Allah SWT atas berkat, rahmat serta taufik dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Peranan Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Pada Karyawan Generasi Z Perusahaan Swasta di Banjarmasin”. Skripsi ini disusun guna memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi, Universitas Lambung Mangkurat. Dalam hal ini, penulis ingin menyampaikan banyak rasa syukur dan terimakasih kepada:

1. Dekan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Lambung Mangkurat, Dr. dr. Istiana, M.Kes. yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas dalam pelaksanaan perkuliahan dan penelitian pada skripsi ini.
2. Koordinator Program Studi Psikologi Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Lambung Mangkurat Bapak Sukma Noor Akbar, S.Psi., M.Psi., Psikolog yang telah membantu dalam memberikan kebijakan dalam proses pengerjaan skripsi dengan efektif.
3. Ibu Rooswita Santia Dewi, M.Si., Psikolog selaku pembimbing utama skripsi dan Ibu Dr. Ermina Istiqomah, M.Si., Psikolog selaku pembimbing pendamping skripsi yang telah memberikan banyak masukan dan saran yang sangat berharga.

4. Ibu Neka Erlyani, M.Psi., Psikolog dan ibu Dr. Silvia Kristanti Tri Febriana, M.Psi., Psikolog selaku Dosen penguji skripsi yang senantiasa memberikan arahan dan masukan hingga penelitian ini menjadi lebih baik lagi.
5. Ibu Rooswita Santia Dewi, M.Si., Psikolog selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan dorongan selama proses penulisan skripsi ini.
6. Terima kasih kepada seluruh dosen dan staf pengajar Program Studi Psikologi Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan wawasan dalam perkuliahan. Serta kepada staf akademik yang turut membantu saya selama perkuliahan hingga pada tahap akhir skripsi ini.
7. Teruntuk Mama dan Abah yang senantiasa selalu memberikan cinta, dukungan, dan doa dalam setiap langkah pendidikan saya. Keikhlasan, ketabahan serta jerih payah maupun pengorbanan mereka menjadi pendorong utama saya untuk mengejar mimpi dan menyelesaikan studi hingga tahap ini. Mama dan Abah akan selalu menjadi inspirasi saya untuk menghadapi setiap tantangan dalam hidup.
8. Tidak lupa kepada adik tercinta M. Ilham Syahputra yang juga menjadi semangat saya untuk segera menyelesaikan studi ini. Saya juga ingin menjadi motivasi dan inspirasi bagi adik saya agar dapat meraih pendidikan yang lebih baik lagi.

9. Kepada diri sendiri. Selamat dan sukses atas capaian terbaru yang sangat membanggakan. Terimakasih sudah bertahan dan tetap berusaha menyelesaikan skripsi meskipun banyak tantangan yang dihadapi. Ini bukan akhir, tapi awal yang baik untuk melanjutkan langkah mencapai karir impian. Semangat! Semoga segera terwujud impian-impian selanjutnya.
10. Kepada Hana Nauri Warhamna dan Lia Nur Hafisah yang telah meluangkan waktu untuk membantu dan membimbing saya dalam penulisan skripsi sehingga dapat selesai dengan baik. Terimakasih juga telah menjadi teman baik saya selama perkuliahan dan menjadi tempat bekeluh kesah untuk menceritakan suka duka saya alami.
11. Teman-teman saya yang turut membantu dan memberikan banyak *support* untuk saya selama masa studi S1: Evi Aliani, Yuni Cahya Ulan Dari, Hanafi Algani, Muhammad Rais Wildan, Rais Kaisariadi, dan Nizar Alwi. Tak lupa Meila Hasvina teman sejak SMA yang selalu memberi masukan realistis untuk menghadapi hidup.
12. Teman-teman *Psycotion* (Psikologi 2019) yang menjadi pewarna dalam perjalanan pendidikan S1 Psikologi, serta terimakasih kepada teman-teman yang turut membantu dalam penyelesaian skripsi saya yang tidak bisa disebutkan satu persatu.
13. *Last but not least*, terimakasih kepada semua *Idol K-Pop*, terutama Kim Ki Bum, Oh Sehun, Kim Dong Young, serta Hwang Renjun (*BumSeDoJun pride*) dan SHINee yang menjadi motivasi dan inspirasi



serta hiburan selama proses pengerjaan skripsi hingga selesai. *“I’m finished! Let’s meet as soon as possible”*.

Dengan penuh rasa syukur dan harap, penutup kata pengantar ini ingin memberikan penegasan bahwa skripsi ini bukanlah akhir dari perjalanan, melainkan awal dari babak baru yang penuh tantangan dan pembelajaran. Segala jerih payah, doa, dan dukungan yang telah diberikan oleh berbagai pihak sangat berarti dan menjadi energi positif dalam menyelesaikan skripsi ini. Selama melakukan penelitian, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, setiap kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan untuk perbaikandi masa yang akan datang.

Banjarbaru, Desember 2023

Noor Laila Syahputri

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
ABSTRAK .....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	9
1.3 Tujuan Penelitian .....	9
1.4 Manfaat Penelitian .....	9
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	9
1.4.2 Manfaat Praktis .....	10
1.5 Signifikansi Dan Keunikan Penelitian .....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	16
2.1 Komitmen Organisasi .....	16
2.1.1 Definisi Komitmen Organisasi .....	16
2.1.2 Dimensi Komitmen Organisasi .....	17
2.1.3 Faktor-faktor yang Memengaruhi Komitmen Organisasi .....	19
2.2 Kualitas Kehidupan Kerja .....	21
2.2.1 Definisi Kualitas Kehidupan Kerja .....	21
2.2.2 Dimensi-dimensi Kualitas Kehidupan Kerja .....	22
2.2.3 Faktor-faktor Yang Memengaruhi Kualitas Kehidupan Kerja .....	28
2.3 Karyawan Generasi Z .....	32
2.4 Peranan Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi .....	33
2.5 Landasan Teori .....	34

2.6 Hipotesis .....	37
BAB III METODE PENELITIAN .....	38
3.1 Rancangan Penelitian .....	38
3.2 Identifikasi, Konseptualisasi dan Operasionalisasi Variabel Penelitian .....	38
3.2.1 Identifikasi Variabel Penelitian .....	38
3.2.2 Definisi Konseptual dan Operasional Variabel Penelitian .....	38
3.3 Subjek dan Tempat Penelitian .....	40
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	41
3.4.1 Instrumen Penelitian .....	41
3.4.2 Uji Seleksi Aitem, Validitas dan Realibilitas .....	43
3.4.3 Hasil Uji Seleksi Aitem, Reliabilitas Data Uji Coba Skala ....	45
3.5 Analisis Data .....	49
3.5.1 Uji Asumsi .....	49
3.5.2 Uji Hipotesis .....	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	52
4.1 Gambaran Subjek Penelitian .....	52
4.2 Pelaksanaan Penelitian .....	53
4.3 Hasil Penelitian .....	54
4.3.1 Deksripsi Data Penelitian .....	54
4.3.2 Hasil Analisis Data Penelitian .....	58
4.4 Pembahasan .....	62
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	70
5.1 Kesimpulan .....	70
5.2 Saran .....	70
5.2.1 Bagi Perusahaan .....	71
5.2.2 Bagi Karyawan Generasi Z .....	71
5.2.3 Bagi Peneliti Selanjutnya .....	72
DAFTAR PUSTAKA .....	73
LAMPIRAN .....	78

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Kriteria Penilaian Butir Instrumen Oleh Validator .....	44
Tabel 3.2 <i>Alpha Cronbach's</i> .....	45
Tabel 3.3 Hasil Uji Coba Skala Komitmen Organisasi .....	47
Tabel 3.4 Hasil Uji Coba Skala Kualitas Kehidupan Kerja .....	48
Tabel 4.1 Data Demografi Subjek .....	52
Tabel 4.2 Perhitungan Skor Hipotetik Variabel Penelitian .....	55
Tabel 4.3 Perbandingan Skor Hipotetik dan Skor Empirik Variabel Penelitian ...	55
Tabel 4.4 Rumus Norma Kategorisasi .....	56
Tabel 4.5 Perhitungan Norma Kategorisasi Variabel Penelitian .....	57
Tabel 4.6 Kategori Data Variabel Kualitas Kehidupan Kerja dan Komitmen Organisasi .....	57
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov .....	58
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas Residual .....	59
Tabel 4.9 Hasil Uji Linearitas .....	60
Tabel 4.10 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Sederhana .....	60
Tabel 4.11 Nilai Koefisien Determinasi Regresi .....	62

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
A. <i>Blue Print</i> Skala Uji Coba .....	79
A.1 <i>Blue Print</i> Skala Kualitas Kehidupan Kerja .....	79
A.2 <i>Blue Print</i> Skala Komitmen Organisasi .....	83
B. Validitas Alat Ukur Kualitas .....	85
B.1 Validitas Alat Ukur Kualitas Kehidupan Kerja .....	85
B.2 Validitas Alat Ukur Komitmen Organisasi .....	95
C. Penjabaran Aitem Skala Uji Coba .....	100
C.1 Penjabaran Aitem Skala Uji Coba Kualitas Kehidupan Kerja .....	100
C.2 Penjabaran Aitem Skala Uji Coba Komitmen Organisasi .....	104
D. Skala Uji Coba .....	106
D.1 Skala Uji Coba Kualitas Kehidupan Kerja .....	106
D.2 Skala Uji Coba Komitmen Organisasi	113
E. Data Kasar Uji Coba Skala Penelitian .....	115
E.1 Data Kasar Uji Coba Skala Kualitas Kehidupan Kerja .....	115
E.2 Data Kasar Uji Coba Skala Komitmen Organisasi	120
F. Hasil Uji Coba Skala Penelitian .....	121
F.1 Hasil Uji Coba Skala Penelitian Kualitas Kehidupan Kerja .....	121
F.2 Hasil Uji Coba Skala Komitmen Organisasi .....	129
G. Skala Penelitian .....	132
G.1 Skala Penelitian Kualitas Kehidupan Kerja .....	132
G.2 Skala Penelitian Komitmen Organisasi .....	139

H. Data Kasar Penelitian .....	141
H.1 Data Kasar Skala Kualitas Kehidupan Kerja .....	141
H.2 Data Kasar Skala Komitmen Organisasi .....	153
I. Analisis Data .....	157
I.1 Uji Normalitas .....	157
I.2 Uji Normalitas Residual .....	157
I.3 Uji Linearitas .....	158
I.4 Uji Regresi Linear Sederhana .....	159
J. Kategorisasi .....	161
J.1 Kategorisasi Kualitas Kehidupan Kerja .....	161
J.2 Kategorisasi Komitmen Organisasi .....	161
K. Surat Pernyataan Kesiapan Membimbing Skripsi .....	162
K.1 Dosen Pembimbing Utama .....	162
K.2 Dosen Pembimbing Pendamping .....	163
K.3 Catatan Bimbingan Skripsi .....	164
L. Perizinan Penggunaan Alat Ukur Variabel melalui E-Mail .....	165
L.1 Alat Ukur Kualitas Kehidupan Kerja .....	165
L.2 Alat Ukur Komitmen Organisasi .....	165
M. Penilaian Hasil Uji Keterbacaan .....	166
N. Uji Plagiasi .....	168
O. Poster Kuesioner .....	169