

SKRIPSI

PELAKSANAAN PELAYANAN PERPANJANGAN IZIN PENDIDIKAN ANAK USIA DINI (PAUD) PADA DINAS PENDIDIKAN KOTA BANJARMASIN

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana (S1)
pada Program Studi Administrasi Publik**

**Oleh:
Norhadi Mansyah
NIM. 1810411310024**



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
KOTA BANJARMASIN**

2023

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**PELAKSANAAN PELAYANAN PERPANJANGAN IZIN
PENDIDIKAN ANAK USIA DINI (PAUD) PADA DINAS PENDIDIKAN
KOTA BANJARMASIN**

A. Nama Mahasiswa : Norhadi Mansyah

NIM : 1810411310024

B. Dinyatakan lulus dengan nilai A- dalam ujian mempertahankan skripsi Tingkat Sarjana (S1), Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat pada tanggal 8 Desember 2023

C. Tim Penguji :

a. Ketua

(Hj. Aulia, S.Sos., M.AP)
NIP. 19791226200312 2 001

(.....)

b. Sekretaris

(Avela Dewi, S.Sos., M.Si)
NIP. 19750616199903 2 002

(.....)

c. Anggota

(Anjani, S.AP., M.AP)
NIP. 19950610202203 2 018

(.....)

Banjarmasin, 21 Desember 2023

Mengetahui

Dekan FISIP ULM

Koordinator Program Studi
Administrasi Publik



Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si.
NIP. 19730122199802 1 001

Avela Dewi, S.Sos., M.Si
NIP. 19750616199903 2 002

ABSTRAK

Norhadi Mansyah, 1810411310024, 2023. “Pelaksanaan Pelayanan Perpanjangan Izin Pendidikan Anak Usia Dini (PAUD) ”. Dibawah Bimbingan Ibu Aulia.

Penelitian ini berawal dari masalah banyaknya jumlah sekolah PAUD yang ingin memperpanjang masa izin dan banyaknya persyaratan yang harus dipenuhi, sedangkan pegawai bidang PAUD pada Dinas Pendidikan Kota Banjarmasin sangat sedikit. Sehingga menimbulkan ketidaknyamanan saat proses perpanjangan izin tersebut. Pegawai bidang PAUD Dinas Pendidikan Kota Banjarmasin meskipun sudah memiliki regulasi dan prosedur yang jelas tetapi tetap saja kewalahan dalam menghadapi permasalahan ini.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan menggunakan jenis penelitian studi kasus. Selain itu penelitian ini juga menggunakan sumber data primer yaitu wawancara dan observasi, kemudian data sekunder yaitu dokumentasi, berita, buku, dan sebagainya. Adapun penelitian ini menggunakan teori pelaksanaan pelayanan dari Rahmadana untuk menganalisis pelaksanaan pelayanan perpanjangan izin PAUD pada Dinas Pendidikan Kota Banjarmasin.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pelaksanaan pelayanan perpanjangan izin PAUD di Dinas Pendidikan Kota Banjarmasin telah terlaksana dengan cukup baik. Hal ini terlihat dari pelaksanaan perpanjangan ini dilakukan dengan pemberian empati, prosedur yang sederhana, formulir yang diisi hanya satu, tidak dipungut biaya, jadwal layanan yang jelas, dan masa berlaku izin yang cukup lama.

Saran mengenai penelitian ini yaitu meningkatkan pelaksanaan pelayanan perpanjangan izin PAUD agar lebih efisien dan kerjasama antara sekolah yang ingin memperpanjang izin dengan staff terkait dan Dinas Pendidikan Kota Banjarmasin dalam memberikan pelayanan yang lebih baik. Memperbaiki kinerja pelayanan dengan memaksimalkan fungsi evaluasi dan pengawasan terhadap standar pelayanan, serta penyediaan sarana dan prasarana untuk melaksanakan pelayanan perpanjangan izin PAUD.

Kata Kunci : Pelaksanaan, Pelayanan, PAUD, Perpanjangan Izin

ABSTRACT

Norhadi Mansyah, 1810411310024, 2023. "Implementation of Early Childhood Education (PAUD) License Extension Services". Under the guidance of Mrs. Aulia.

This research began with the problem of the large number of PAUD schools wanting to extend their permit periods and the many requirements that had to be met, while there were very few PAUD employees at the Banjarmasin City Education Office. This causes inconvenience during the permit extension process. Even though the Banjarmasin City Education Office PAUD sector employees have clear regulations and procedures, they are still overwhelmed in dealing with this problem.

This research uses qualitative methods using study case research. Apart from that, this research also uses primary data sources, namely interviews and observations, then secondary data, namely documentation, news, books, and so on. This study uses the theory of service implementation from Rahmadana to analyze the implementation of PAUD permit renewal services at the Banjarmasin City Education Office.

The results of this research indicate that the implementation of PAUD permit extension services at the Banjarmasin City Education Office has been carried out quite well. This can be seen from the implementation of this extension which is carried out with empathy, simple procedures, only one form to be filled in, no fees, clear service schedules, and a fairly long permit validity period.

Suggestions regarding this research are to improve the implementation of PAUD permit extension services to make them more efficient and to collaborate between schools wishing to extend permits with related staff and the Banjarmasin City Education Office in providing better services. Improving service performance by maximizing the evaluation and monitoring function of service standards, as well as providing facilities and infrastructure to carry out PAUD permit extension services.

Keywords: Implementation, Services, PAUD, License Extension

KATA PENGANTAR

Pertama-tama penulis mengucapkan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul **“Pelaksanaan Pelayanan Perpanjangan Izin Pendidikan Anak Usia Dini (PAUD) pada Dinas Pendidikan Kota Banjarmasin.”** Pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih yang setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, S.E., M.Si., selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
2. Bapak Prof. Dr. H. Budi Suryadi, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
3. Ibu Avela Dewi, S.Sos., M.Si. selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
4. Ibu Hj. Aulia, S.Sos., M.AP. selaku Pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan proposal skripsi ini.
5. Ibu Avela Dewi, S.Sos., M.Si. selaku Penguji I yang juga telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan proposal skripsi ini.
6. Ibu Anjani, S.AP., M.AP. selaku Penguji II yang juga telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan proposal skripsi ini.

7. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin yang telah memberikan ilmu administrasi publik dan metode penelitian selama penulis menempuh pendidikan pada perguruan tinggi ini.
8. Kepala Dinas Pendidikan kota Banjarmasin yang telah memberikan kemudahan dalam pengambilan informasi dan data yang diperlukan dalam penyusunan proposal skripsi ini.
9. Pegawai Dinas Pendidikan kota Banjarmasin yang telah memberikan bantuan dalam pengumpulan informasi dan data yang diperlukan.
10. Pegawai Dinas Pendidikan kota Banjarmasin yang telah memberikan bantuan dalam pengumpulan informasi dan data yang diperlukan.
11. Semua pihak yang telah memberikan bantuan, dorongan, semangat, dan masukan sehingga proposal skripsi ini dapat diselesaikan sesuai dengan jadwal yang telah ditetapkan.

Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat kepada penulis dan pembaca. Semoga hasil skripsi ini nanti akan dapat memberikan masukan kepada pihak Dinas Pendidikan kota Banjarmasin dalam mengambil kebijakan khususnya yang berkaitan dengan peningkatan layanan pendidikan khususnya pembatan dan perpanjangan izin pendidikan anak usia dini

Banjarmasin, Agustus 2023

Norhadi Mansyah

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	8
2.2 Konsep Teoritis	10
2.2.1 Pelayanan Publik	10
2.2.2 Prinsip Pelayanan Publik.....	12
2.2.3 Standar Pelayanan.....	20
2.2.4 Proses Pelayanan Publik.....	23
2.2.5 Jenis Pelayanan.....	25
2.2.6 Pola Pelayanan Publik	26
2.2.7 Dimensi Pelayanan Jasa.....	29
2.2.8 Pelayanan Pembuatan Izin.....	31
2.3 Kerangka Berpikir Penelitian	34
BAB III METODE PENELITIAN	35
3.1 Pendekatan Penelitian	35

3.2	Subjek dan Objek Penelitian	36
3.3	Lokasi Penelitian	36
3.4	Sumber Data	36
3.5	Teknik Pengumpulan Data	38
3.5.1	Dokumentasi	38
3.5.2	Wawancara	38
3.6	Teknik Analisis Data	39
BAB IV GAMBARAN UMUM		45
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	45
4.1.1	Visi dan Misi Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Banjarmasin ..	45
4.1.2	Struktur Organisasi Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota	46
4.1.3	Pembagian Tugas Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota	47
4.1.4	Sumber Daya Manusia Dinas Pendidikan Kota Banjarmasin	49
BAB V HASIL PENELITIAN		52
5.1	Hasil Penelitian	52
5.1.1	Layanan Perpanjangan Izin	52
5.1.2	Standar Pelayanan Perpanjangan Izin	55
5.1.3	Faktor Kendala Perpanjangan Izin PAUD	66
5.2	Pembahasan	69
5.2.1	Standar Pelayanan Izin Perpanjangan PAUD	69
5.2.2	Kendala Izin Perpanjangan PAUD	74
5.3	Matrix Penelitian	76
BAB VI PENUTUP		79
6.1	Kesimpulan	79
6.2	Saran	80
DAFTAR PUSTAKA		81

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Sekolah pada PAUD Banjarmasin. Tahun 2023	4
Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Relevan	8
Tabel 4. 1 Jumlah Pegawai Berdasarkan Golongan.....	50
Tabel 4. 2 Klasifikasi PNS Berdasarkan Pendidikan.....	50
Tabel 4. 3 Jumlah Guru Berdasarkan Ijazah	51
Tabel 4. 4 Jumlah Guru Berdasarkan Jenjang dan Status Kepegawaian	51
Tabel 5. 1 Matrix Pelayanan Perpanjangan	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir Penelitian.....	34
Gambar 3. 1 Analisis Data Kualitatif menurut Miles and Huberman.....	42
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Dinas Pendidikan	46

DAFTAR LAMPIRAN

Gambar 1. Struktur Organisasi Dinas Pendidikan Kota Banjarmasin	84
Gambar 2. Foto Dinas Pendidikan Kota Banjarmasin	85
Gambar 3. Foto Wawancara Bersama Pegawai Dinas Pendidikan Kota Banjarmasin.....	85
Gambar 4. Foto Berkas Perpanjangan Izin PAUD di Kota Banjarmasin.....	85
Gambar 5. Persyaratan untuk Perpanjangan Izin PAUD	86