

SKRIPSI

**IMPLEMENTASI PROGRAM IDENTITAS KEPENDUDUKAN DIGITAL
DI KOTA BANJARMASIN**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1)
pada Program Studi Administrasi Publik**



Agisna Rahmatika

NIM. 2010411320028

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2023

LEMBAR PENGESAHAN
IMPLEMENTASI PROGRAM IDENTITAS KEPENDUDUKAN DIGITAL
DI KOTA BANJARMASIN

- A. Nama Mahasiswa : **Agisna Rahmatika** NIM : 2010411320028
- B. Dinyatakan lulus dengan nilai A dalam ujian mempertahankan skripsi Tingkat Sarjana (S1), Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat pada tanggal 17 November 2023.

C. Tim Penguji :

a. Ketua

Dr. Muhammad Riduansyah Syafari, S.Sos., MPA.
NIP. 197303162005011001

(.....)

b. Sekretaris

Dr. Tomi Oktaviannor, S.Sos., M.Soc.
NIP. 196710051997021001

(.....)

c. Anggota

Erma Ariyani, S.Sos, M.Sc
NIP. 198210022005012002

(.....)

Banjarmasin, 17 November 2023

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Administrasi Publik



Dekan FISIP ULM

Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si
NIP. 197301221998001001

Avela Dewi, S.Sos, M.Si
NIP. 197506161999032002



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Jum'at tanggal 17 bulan November tahun Dua Ribu Dua Puluh Tiga, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 6680/UN8.1.13/KP.10.00/2023 tanggal 10 November untuk menguji skripsi :

Nama : Agisna Rahmatika
NIM : 2010411320028
Jurusan/Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Implementasi Identitas Kependudukan Digital Di Kota Banjarmasin
Tempat Ujian : Ruang Lab. Publik Lt.2 Gb. Fisip Ulm
Waktu Ujian : 09.00 wita s/d selesai
Nilai : 82 A
Dinyatakan : Lulus / ~~Tidak Lulus~~

Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN
Pada Tanggal : 17 November 2023

Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,

Agisna Rahmatika

1. ketua : Dr. M. Riduansyah Syafari, S.Sos,
MPA

2. Sekretaris : Dr. Tomi Oktavianor, M.Soc, Sc

3. Anggota : Erma Ariyani, S.Sos, M.Sc



Mengetahui/membenarkan :
an/ Dekan
Koordinator Program Studi Administrasi Publik,

Avela Dewi, S.Sos, M.Si
NIP 197506161999032002

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Agisna Rahmatika
Tempat/Tanggal Lahir : Banjarmasin, 21 Juni 2002
NIM : 2010411320028
Jurusan/Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Alamat Rumah : Jl. Dahlia Kebun Sayur No. 27 RT. 14 RW.002
Kelurahan Mawar, Kecamatan Banjarmasin Tengah

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa tulisan dan data yang muat dalam karya ilmiah skripsi ini bukan merupakan hasil plagiasi dan apabila dikemudian hari ditemukan data yang terindikasi adanya penyimpangan/pemalsuan pada bagian tertentu saya bersedia menerima sanksi dengan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian lembar pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapa pun juga untuk dapat di pergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 17 November 2023
Mahasiswa yang bersangkutan,



Agisna Rahmatika
NIM. 2010411320028

ABSTRAK

Agisna Rahmatika (2010411320028), 2023. “Implementasi Program Identitas Kependudukan di Kota Banjarmasin. Di bawah bimbingan Muhammad.Riduansyah Syafari.

Kenyataan akan kemajuan teknologi informasi dan komunikasi telah menjadi pendorong utama perubahan dalam pelaksanaan kegiatan di berbagai sektor, termasuk pemerintahan. Dalam hal ini pemerintah atau pemangku kebijakan pun turut serta hadir dalam memanfaatkan perkembangan teknologi dan informasi melalui pelayanan berbasis *e-government* guna meningkatkan kualitas pelayanan serta mempermudah pelayanan di masa sekarang. Adapun salah satunya yaitu program Identitas Kependudukan Digital (IKD). Pelaksanaan IKD ini memiliki target pengguna 25% dari masyarakat yang sudah melakukan perekaman KTP Elektronik. Namun, di Kota Banjarmasin pengguna IKD hanya 1,4% saja, yang dimana masih belum memenuhi dari target yang ditentukan. Oleh sebab itu, peneliti tertarik untuk mengetahui Implementasi Identitas Kependudukan Digital di Kota Banjarmasin. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Implementasi Program Identitas Kependudukan Digital di Kota Banjarmasin dan untuk mengidentifikasi faktor yang menjadi kendala dalam Implementasi Program Identitas Kependudukan Digital di Kota Banjarmasin.

Metode Penelitian yang digunakan adalah metode kualitatif deskriptif, dengan teknik pengambilan data melalui wawancara dengan informan kunci dan dokumentasi sesuai objek penelitian dan dianalisis dengan cara kondensasi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Implementasi Program Identitas Kependudukan Digital di Kota Banjarmasin masih dalam tahap pengembangan, sehingga sosialisasi masih terus digencarkan. Hasil penelitian dapat dilihat dari konsep Van Meter dan Van Horn yang menjadi indikator dalam penelitian ini. Selain itu, implementasinya masih belum optimal karena belum mencapai target pengguna yang sudah ditentukan. Adapun dalam pelaksanaannya terdapat berbagai faktor kendala, seperti minimnya masyarakat yang mengetahui IKD, masyarakat tidak punya *gadget*, persepsi masyarakat yang ragu dengan keamanan IKD, serta gangguan jaringan.

Kata kunci: Implementasi, Identitas Kependudukan Digital, *E-Government*

ABSTRACT

Agisna Rahmatika (2010411320028), 2023. “Implementation of Digital Population Identity Program in Banjarmasin City”. Under the guidance Muhammad Riduansyah Syafari.

The reality of advances in information and communication technology has become the main driver of change in the implementation of activities in various sectors, including government. In this case, the government or policy makers are also present in utilizing technological and information developments through e-government-based services to improve service quality and facilitate services in the present. One of them is the Digital Population Identity (IKD) program. The implementation of IKD has a target user of 25% of people who have recorded Electronic ID cards. However, in Banjarmasin City IKD users are only 1.4%, which still does not meet the specified target. Therefore, researchers are interested in knowing the Implementation of Digital Population Identity in Banjarmasin City. This study aims to determine the Implementation of the Digital Population Identity Program in Banjarmasin City and to identify factors that become obstacles in the Implementation of Digital Population Identity Program in Banjarmasin City.

The research method used is descriptive qualitative method, with data collection techniques through interviews with key informants and documentation according to the object of research and analyzed by condensing data, presenting data, and drawing conclusions.

The results showed that the implementation of Digital Population Identity Program in Banjarmasin City is still in the development stage, so socialization is still being intensified. The results can be seen from the concepts of Van Meter and Van Horn which are indicators in this study. In addition, the implementation is still not optimal because it has not reached the target users that have been determined. As for the implementation, there are various constraining factors, such as the lack of people who know IKD, people who do not have gadgets, people's perceptions that are doubtful about IKD security, and network disruptions.

Keywords: Implementation, Digital Population Identity, E-Government

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim. Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan segala nikmat dan hidayah, berkat ridho dan atas rahmat-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Implementasi Program Identitas Kependudukan Digital di Kota Banjarmasin”. Shalawat serta salam tak lupa turunkan kepada junjungan kita Nabi Besar Muhammad SAW, beserta keluarga, sahabat dan pengikut beliau hingga akhir zaman

Penyusunan skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1) pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat. Dalam penyusunan skripsi ini tentunya tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan saya kekuatan, kesabaran dan pengetahuan di muka bumi.
2. Prof. Dr. Ahmad, S.E., M.Si. selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat;
3. Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat;
4. Para Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat;

5. Avela Dewi, S.Sos., M.Si. selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
6. Enly Hadiyanor, S.IP., M.Si. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing dari awal masuk kuliah hingga saat ini;
7. Dr. M. Riduansyah Syafari, S.Sos., MPA. selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu serta memberikan banyak masukan serta arahan untuk dapat terselesaikannya skripsi hingga selesai;
8. Dr. Tomi Oktavianor, M.Soc., Sc dan Erma Ariyani S.Sos., M.Sc. selaku tim Penguji yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran guna menguji sehingga menyempurnakan skripsi ini
9. Seluruh Dosen Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat yang telah membawa penulis ‘tercebur’ dan mengajarkan penulis untuk ‘berenang’ di lautan ilmu pengetahuan yang luas.
10. Seluruh Civitas Akademika Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat, khususnya teman-teman Angkatan 2020.
11. Terima kasih banyak kepada kedua orang tua saya dan saudara yang saya cintai, serta saya muliakan yang selalu memberi nasihat, semangat, dan doa yang tidak terputus kepada saya;
12. Terima kasih kepada orang yang ada disetiap proses saya dan selalu menjadi support terbaik setelah orang tua dan keluarga saya, yang selalu memberi

semangat dan memberi motivasi bahwa semuanya akan berjalan baik-baik saja.

13. Terima kasih juga saya sampaikan kepada teman baik saya Bustan Qoidah dan Maulida Purnama Sari yang sudah selalu mendukung proses saya dan memberikan semangat untuk pengerjaan skripsi ini.

Peneliti juga menerima segala kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini.

Banjarmasin, 17 November 2023

Agisna Rahmatika

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Penelitian Terdahulu.....	10
2.2 Konsep Kebijakan Publik.....	12
2.2.1 Kebijakan Publik.....	12
2.2.2 Tujuan Kebijakan Publik.....	13
2.2.3 Tahapan Kebijakan Publik	13
2.3 Implementasi Kebijakan.....	15
2.4 Model Implementasi Kebijakan	16
2.4.1 Teori George C. Edwards III (1980)	16
2.4.2 Teori Donald S. Van Meter dan Van Horn (1975).....	18
2.4.3 Teori Marilee S. Grindle (1989).....	20
2.5 <i>E-Government</i>	21
2.5.1 Manfaat <i>E-Government</i>	22
2.5.2 Tipe Relasi <i>E-Government</i>	23

2.6 Program Identitas Kependudukan Digital	25
2.6.1 Pengertian Program Identitas Kependudukan Digital.....	25
2.6.2 Tujuan Program Identitas Kependudukan Digital.....	26
2.6.3 Manfaat Program Identitas Kependudukan Digital.....	27
2.7 Kerangka Pemikiran.....	28
Bab III METODE PENELITIAN.....	31
3.1 Pendekatan Penelitian	31
3.2 Tipe Penelitian.....	32
3.3 Lokasi Penelitian.....	32
3.4 Sumber Data dan Instrumen.....	32
3.4.1 Sumber Data Primer.....	32
3.4.2 Sumber Data Sekunder.....	24
3.5 Teknik Pengumpulan Data	34
3.5.1 Wawancara	34
3.5.2 Observasi.....	35
3.5.3 Dokumentasi	36
3.6 Pengolahan Data.....	36
3.6.1 Kondensasi Data.....	37
3.6.2 Penyajian Data	37
3.6.3 Menarik Kesimpulan (Verifikasi).....	38
BAB IV HASIL PENELITIAN	39
4.1 Gambaran Lokasi Penelitian	39
4.1.1 Kondisi Wilayah Kota Banjarmasin.....	39
4.1.2 Kondisi Geografis Kota Banjarmasin	40
4.1.3 Kondisi Demografis Kota Banjarmasin	41
4.1.4 Profil Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarmasin	43

4.1.5 Visi dan Misi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota	
Banjarmasin.....	46
4.1.6 Struktur Organisasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota	
Banjarmasin.....	47
4.1.7 Tugas Pokok Fungsi	48
4.2 Uraian Temuan Penelitian	54
4.2.1 Implementasi Program Identitas Kependudukan Digital di Kota	
Banjarmasin.....	54
4.2.2 Sosialisasi Program Identitas Kependudukan Digital di Kota	
Banjarmasin.....	55
4.2.3 Pelaksanaan Program Identitas Kependudukan Digital (IKD)	59
4.2.4 Faktor Kendala Implementasi Program Identitas Kependudukan Digital	
di Kota Banjarmasin.....	63
BAB V PEMBAHASAN	69
5.1 Pembahasan.....	69
BAB VI PENUTUP	79
6.1 Kesimpulan	79
6.2 Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA.....	xi
LAMPIRAN.....	82

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel Penelitian Terdahulu	9
Tabel 3.1 Tabel Informan Penelitian	3
Tabel 4.1 Luas Wilayah Banjarmasin.....	40
Tabel 4.2 Jumlah Penduduk Kota Banjarmasin Tahun 2022	41
Tabel 4.3 Jumlah Penduduk Kota Banjarmasin Berdasarkan Umur	42
Tabel 5.1 Matriks Implementasi Kebijakan	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Penelitian.....	30
Gambar 4.1 Peta Wilayah Kota Banjarmasin.....	39
Gambar 4.2 Lokasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarmasin.....	45
Gambar 4.3 Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarmasin.....	46
Gambar 4.4 Maklumat Pekayanan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarmasin.....	47
Gambar 4.5 Struktur Organisasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarmasin.....	48
Gambar 4.6 Pelayanan Keliling Disdukcapil Kota Banjarmasin	56
Gambar 4.7 <i>Banner</i> Sosialisasi IKD	57