

**HUBUNGAN PENGETAHUAN PERAWAT DENGAN
PENERAPAN 6 SASARAN KESELAMATAN PASIEN**

(Di Ruang Rawat Inap RSUD Ratu Zalecha Martapura)

Skripsi
Guna memenuhi sebagian syarat
untuk memperoleh derajat Sarjana Keperawatan
Fakultas Kedokteran Universitas Lambung Mangkurat

Oleh
Aida Nisa
2010913120002



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN
BANJARBARU**

November, 2023

Karya Tulis Ilmiah

**HUBUNGAN PENGETAHUAN PERAWAT DENGAN PENERAPAN 6
SASARAN KESELAMATAN PASIEN**

(Di Ruang Rawat Inap RSUD Ratu Zalecha Martapura)

Dipersiapkan dan disusun oleh

Aida Nisa

Telah dipertahankan di depan dewan penguji

Pada tanggal 01 November 2023

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama



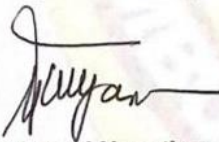
Endang Pertiwiwati, S.Kep., Ns., M.Kes.

Anggota Dewan Penguji Lain



M.Hadarani, S.Kep., Ns., M.PH

Pembimbing Pendamping



Tina Handayani Nasution, S.Kep., Ns., M.Kep.



**Windy Yuliana Budianto, S.Kep., Ns.,
M.Biomed.**

Karya Tulis Ilmiah ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan



Agianto, S.Kep., Ns., MNS., Ph.D

Koordinator Program Studi Keperawatan

LEMBAR PERSEMBAHAN

Segala puji bagi Allah atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Karya Tulis Ilmiah ini. Tidak lupa juga, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua, Bapak Durdahlani dan Ibu Normayani, Adik Siti Norhasifa dan Rizlatun Najma, atas dukungan, semangat, serta doa yang selalu diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah ini.
2. Secara khusus saya ucapkan terima kasih kepada kakak saya M. Ariza Amrullah yang telah memberikan dukungan penuh serta doa yang selalu diberikan sehingga saya dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah ini dengan tepat waktu.
3. Ibu Endang Pertiwiwati, Ns., M.Kes dan Ibu Tina Handayani Nasution, Ns., M.Kep yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah ini.
4. Rekan satu bimbingan saya, Fayza Eka Zhafirah yang telah banyak membantu, dan memberikan dukungan serta motivasi agar penulis tetap semangat menyelesaikan karya tulis ilmiah ini.
5. Sahabat saya, Nurul Huda, Musdalifah Rahmah, dan Nor Asiah (*Jametlity* Geng), Fitria dan Siti Heldawati yang telah banyak membantu dan selalu memberikan dukungan serta semangat agar penulis dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah ini.

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam karya tulis ilmiah ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka.

Banjarbaru, 01 November 2023

Aida Nisa

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah yang berjudul “Hubungan Pengetahuan Perawat dengan Penerapan 6 Sasaran Keselamatan Pasien (Di Ruang Rawat Inap RSUD Ratu Zalecha Martapura) tepat pada waktunya. Karya tulis ilmiah ini disusun untuk memenuhi sebagian syarat guna memperoleh derajat Sarjana Keperawatan di Program Studi Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Lambung Mangkurat Banjarbaru. Penulis menyadari bahwa karya tulis ilmiah ini masih jauh dari kata sempurna, akan tetapi penulis berharap penelitian ini bermanfaat bagi ilmu pengetahuan.

Banjarbaru, 01 November 2023

Penulis

ABSTRAK

HUBUNGAN PENGETAHUAN PERAWAT DENGAN PENERAPAN 6 SASARAN KESELAMATAN PASIEN (DI RUANG RAWAT INAP RSUD RATU ZALECHA MARTAPURA)

Aida Nisa

Latar Belakang: Sasaran Keselamatan pasien adalah suatu sistem yang dibuat untuk mencegah terjadinya kejadian tidak diharapkan sebagai akibat dari tindakan yang dilakukan atau bahkan tidak dilakukan oleh tenaga kesehatan. Salah satu faktor yang mempengaruhi penerapan sasaran keselamatan pasien adalah pengetahuan. Pengetahuan seorang perawat mengenai keselamatan pasien adalah suatu parameter yang penting untuk diukur dan ditingkatkan agar mendorong pelaksanaan program keselamatan pasien dan mengurangi terjadinya insiden keselamatan pasien.

Tujuan: Untuk menganalisis hubungan pengetahuan perawat dengan penerapan 6 sasaran keselamatan pasien di ruang rawat inap RSUD Ratu Zalecha Martapura

Metode: Metode kuantitatif dengan desain korelasional dan pendekatan *cross sectional* dengan teknik *simple random sampling* yang dilakukan pada 88 perawat di ruang rawat inap. Instrumen yang digunakan berupa kuesioner. Data dianalisis menggunakan *uji fisher exact*.

Hasil: Hasil analisis data menunjukkan bahwa tidak terdapat hubungan yang signifikan antara pengetahuan perawat dengan penerapan 6 sasaran keselamatan pasien di Ruang rawat inap RSUD Ratu Zalecha Martapura dengan nilai $p\text{-value} > \alpha$ ($1,000 > 0,05$).

Diskusi: Banyak faktor lain yang dapat mempengaruhi penerapan sasaran keselamatan pasien selain pengetahuan, hal tersebut seperti usia, jenis kelamin, tingkat pendidikan, status kepegawaian, dan lama bekerja.

Kata kunci: 6 sasaran keselamatan pasien, pengetahuan perawat, penerapan 6 sasaran keselamatan pasien

ABSTRACT

THE RELATIONSHIP BETWEEN NURSE KNOWLEDGE AND THE IMPLEMENTATION OF 6 PATIENT SAFETY GOALS (IN THE INPATIENT WARD OF RSUD RATU ZALECHA MARTAPURA HOSPITAL)

Aida Nisa

Background: Patient Safety Goals are a system established to prevent unexpected events resulting from actions taken or even not taken by healthcare professionals. One of the factors influencing the implementation of patient safety goals is knowledge. A nurse's knowledge of patient safety is an important parameter to be measured and enhanced to promote the execution of patient safety programs and reduce patient safety incidents.

Purpose: To analyze the relationship between nurse knowledge and the implementation of the 6 patient safety goals in the inpatient ward of RSUD Ratu Zalecha Martapura Hospital.

Method: A quantitative method with a correlational design and a cross-sectional approach using simple random sampling technique was employed on 88 nurses in the inpatient ward. The instrument used was a questionnaire. Data were analyzed using the Fisher exact test.

Results: The data analysis results indicate that there is no significant relationship between nurse knowledge and the implementation of the 6 patient safety goals in the inpatient ward of RSUD Ratu Zalecha Martapura, with a $p\text{-value} > \alpha$ ($1.000 > 0.05$).

Discussion: Many other factors can influence the implementation of patient safety goals besides knowledge, such as age, gender, educational level, employment status, and length of service.

Keywords: 6 patient safety goals, nurse knowledge, implementation of the 6 patient safety goals.

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR SINGKATAN	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.3.1 Tujuan Umum	6
1.3.2 Tujuan Khusus.....	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.4.1 Manfaat Bagi Pelayanan Keperawatan	7
1.4.2 Manfaat Bagi Responden	7
1.4.3 Manfaat Bagi Peneliti Selanjutnya	8
1.4.4 Manfaat bagi Pendidikan Keperawatan.....	8
1.5 Keaslian Penelitian	8
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Perawat.....	11
2.1.1 Pengertian Perawat	11
2.1.2 Peran Perawat.....	11
2.1.3 Fungsi Perawat	12
2.1.4 Tanggung Jawab Perawat.....	13
2.2 Sasaran Keselamatan Pasien	13

2.2.1 Pengertian Keselamatan Pasien	13
2.2.2 Pengertian Sasaran Keselamatan Pasien	14
2.2.3 Tujuan Pelaksanaan Sasaran Keselamatan Pasien	14
2.2.4 Ruang Lingkup Sasaran Keselamatan Pasien.....	15
2.2.5 Faktor Mempengaruhi Pelaksanaan 6 Sasaran Keselamatan Pasien.....	16
2.2.6 Strategi dan Kegiatan Sasaran Keselamatan Pasien	18
2.3 Konsep Pengetahuan	21
2.3.1 Definisi Pengetahuan	21
2.3.2 Klasifikasi Pengetahuan.....	21
2.3.3 Dasar-dasar Pengetahuan	22
2.3.4 Sumber- sumber Pengetahuan.....	22
2.3.5 Tingkat Pengetahuan	23
2.3.6 Faktor yang mempengaruhi pengetahuan	24
2.3.7 Kriteria tingkat pengetahuan	25
2.4 Kerangka Teori	27
BAB 3 KERANGKA KONSEP DAN HIPOTESIS	28
3.1 Kerangka Konsep	28
3.2 Hipotesis Penelitian	30
BAB 4 METODE PENELITIAN	31
4.1 Rancangan Penelitian	31
4.2 Populasi dan sampel penelitian.....	31
4.2.1 Populasi Penelitian	31
4.2.2 Sampel Penelitian	32
4.3 Instrumen Penelitian	33
4.3.1 Kuesioner	33
4.4 Validitas dan Reliabilitas.....	36
4.4.1 Uji Validitas	36
4.4.2 Uji Reliabilitas	37
4.5 Variabel Penelitian.....	37
4.6 Definisi Operasional	38
4.7 Prosedur Penelitian	40
4.7.1 Tahap Persiapan.....	40

4.7.2 Tahap Pelaksanaan.....	41
4.8 Teknik Pengumpulan Data dan Pengolahan Data.....	42
4.8.1 Teknik Pengumpulan Data	42
4.8.2 Teknik Pengolahan Data	42
4.9 Analisis data.....	44
4.9.1 Univariat	44
4.9.2 Bivariat.....	44
4.10 Tempat dan Waktu Penelitian	45
4.11 Etik Penelitian	45
BAB 5 HASIL.....	47
5.1 Hasil Univariat.....	47
5.1.1 Karakteristik Responden di RSUD Ratu Zalecha	47
5.1.2 Gambaran Pengetahuan Perawat tentang 6 sasaran keselamatan pasien	48
5.1.3 Gambaran Penerapan 6 Sasaran Keselamatan Pasien	49
5.2 Hasil Analisis Bivariat	51
BAB 6 PEMBAHASAN	53
6.1 Analisis Univariat	53
6.1.1 Usia	53
6.1.3 Jenis kelamin	54
6.1.4 Tingkat Pendidikan	55
6.1.5 Status Kepegawaian.....	55
6.1.6 Pengetahuan Perawat Tentang 6 Sasaran Keselamatan Pasien.....	56
6.1.7 Penerapan 6 Sasaran Keselamatan Pasien.....	61
6.2 Analisis Bivariat Pengetahuan Perawat Dengan Penerapan 6 Sasaran Keselamatan Pasien.....	68
6.3 Keterbatasan Penelitian	71
BAB 7 PENUTUP	72
7.1 Simpulan	72
7.2 Saran.....	72
7.2.1 Institusi Rumah Sakit.....	72
7.2.3 Akademik.....	73
7.2.4 Peneliti Selanjutnya	73
DAFTAR PUSTAKA.....	74
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Sebaran Populasi Perawat di Ruang Rawat Inap di RSUD Ratu Zalecha Martapura Mei 2023	32
Tabel 4.3 Kisi-kisi instrumen penelitian pengetahuan perawat tentang sasaran keselamatan pasien.....	35
Tabel 4.4 Kisi-kisi skor kuesioner pengetahuan perawat tentang sasaran keselamatan pasien.....	35
Tabel 4.5 Kisi-kisi instrumen penelitian implementasi keselamatan pasien.....	36
Tabel 4.6 Definisi Operasional.....	38
Tabel 5. 1 Karakteristik responden berdasarkan usia dan lama bekerja.....	47
Tabel 5. 2 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin, tingkat pendidikan dan status kepegawaian	47
Tabel 5. 3 Distribusi Frekuensi Pengetahuan Perawat tentang 6 Sasaran Keselamatan Pasien di RSUD Ratu Zalecha Martapura September 2023 (n=88)	48
Tabel 5. 4 Rata-rata pengetahuan perawat perdomain 6 Sasaran Keselamatan Pasien di RSUD Ratu Zalecha Martapura September 2023 (n=88).....	48
Tabel 5. 5 Rata-rata pengetahuan perawat tentang 6 Sasaran Keselamatan Pasien di Ruang Rawat Inap RSUD Ratu Zalecha Martapura September 2023 (n=88).....	49
Tabel 5. 6 Distribusi Frekuensi Penerapan 6 Sasaran Keselamatan Pasien di RSUD Ratu Zalecha Martapura September 2023 (n=88)	50
Tabel 5. 7 Rata-rata penerapan perdomain 6 sasaran keselamatan pasien di RSUD Ratu Zalecha Martapura September 2023 (n=88)	50
Tabel 5. 8 Rata-rata penerapan 6 Sasaran Keselamatan Pasien di Ruang Rawat Inap RSUD Ratu Zalecha Martapura September 2023 (n=88)	51
Tabel 5. 9 Analisis Hubungan pengetahuan perawat dengan penerapan 6 sasaran keselamatan pasien di ruang rawat inap RSUD Ratu Zalecha Martapura September 2023.....	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori	27
Gambar 3. 1 Kerangka Konsep Penelitian	29

DAFTAR SINGKATAN

APD	: Alat Pelindung Diri
DEPKES	: Departemen Kesehatan
DKI	: Daerah Khusus Ibu kota
ECRI	: Lembaga Penelitian Keperawatan Darurat Internasional
IPGS	: <i>International Patient Safety Goals</i>
JCI	: <i>Joint Commission International</i>
KARS	: Komisi Akreditasi Rumah Sakit
KBBI	: Kamus Besar Bahasa Indonesia
KTD	: Kejadian Tidak Diharapkan
KTP	: Kartu Tanda Penduduk
PERMENKES	: Peraturan Menteri Kesehatan
PNS	: Pegawai Negeri Sipil
RCA	: <i>Ricet Council of American</i>
RI	: Republik Indonesia
RM	: Rekam Medik
RSUD	: Rumah Sakit Umum Daerah
SKP	: Sasaran Keselamatan Pasien
STARKES	: Standar Nasional Akreditasi Rumah Sakit
WHO	: <i>World Health Organization</i>

DAFTAR LAMPIRAN

1. Biodata Peneliti
2. Surat Pengantar Studi Pendahuluan
3. Surat izin studi pendahuluan dari Kesbangpol
4. Surat izin studi pendahuluan dari RSUD Ratu Zalecha Martapura
5. Dokumentasi Kegiatan Studi Pendahuluan
6. Surat Izin Mengadopsi Kuesioner Pengetahuan Perawat
7. Surat Izin Mengadopsi Kuesioner Penerapan Keselamatan Pasien
8. Surat Penjelasan Penelitian
9. Lembar Persetujuan Sebagai Responden (*Informed Consent*)
10. Kuesioner Karakteristik Responden
11. Kuesioner Pengetahuan Perawat tentang sasaran keselamatan pasien
12. Kuesioner Penerapan Sasaran Keselamatan Pasien
13. Surat Keterangan Layak Etik
14. Surat Permohonan Izin Penelitian
15. Surat Balasan Izin Penelitian
16. Data Sebaran Karakteristik Responden
17. Data Sebaran Kuesioner Pengetahuan Perawat
18. Data Sebaran Kuesioner Penerapan Sasaran Keselamatan Pasien
19. Hasil Analisis Univariat Karakteristik Responden
20. Hasil Analisis Univariat Variabel Independen dan Dependen
21. Hasil Uji Hubungan Pengetahuan Perawat dengan Penerapan Sasaran Keselamatan Pasien
22. Uji Plagiasi dan Uji Typo