

**PENGARUH PENERAPAN *GOOD GOVERNANCE* TERHADAP KINERJA
UNIT PELAYANAN PUBLIK KELURAHAN DI KELURAHAN SUNGAI MIAI
KECAMATAN BANJARMASIN UTARA**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan
Guna Mencapai Derajat S-1

SELVIANIE
1710413620054



Program Studi Ilmu Pemerintahan

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
BANJARMASIN
2023**

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Selvianie
NIM : 1710413620054
Tempat/Tanggal Lahir : Banjarmasin, 24 Juli 1992
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang berjudul pengaruh penerapan *good governance* terhadap kinerja unit pelayanan publik di Kelurahan Sungai Miai Kecamatan Banjarmasin Utara. Merupakan hasil karya sendiri, bukan merupakan pengambilan alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat di buktikan skripsi ini adalah hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Hal-hal yang berkaitan dengan teknis penulisan, telah sesuai dengan pedoman penulisan karya tulis ilmiah Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.

Banjarmasin, 05 Januari 2023
Yang membuat pernyataan

Selvianie
NIM 1710413620054



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Kamis tanggal 05 bulan Januari tahun 2023, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 0063/UN8.1.13/KP.10.00/2023 tanggal 05 Januari 2023 untuk menguji Skripsi :

Nama : Selvianie
NIM : 1710413620054
Jurusan/Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Judul Skripsi : Pengaruh Penerapan Good Governance Terhadap Kinerja Unit Pelayanan Publik di Kelurahan Sungai Miai Kecamatan Banjarmasin Utara
Tempat Ujian : Ruang Sidang Skripsi 1 Gedung Lama Fisip ULM
Waktu Ujian : 16.00 Wita – Selesai
Nilai : 79.3 (A-)
Dinyatakan : Lulus / ~~Tidak Lulus~~


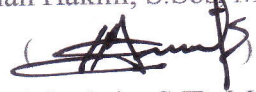

Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN
Pada Tanggal : 05 Januari 2023

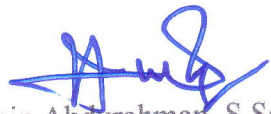
Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,


Selvianie

1. Ketua : Siti Hamidah, S.Sos, M.Si

2. Sekretaris : Arif Rahman Hakim, S.Sos, M.IP

3. Anggota : M. Najeri Al Syahrin, S.IP, M.A


Mengetahui/membenarkan :
Koordinator Program Studi Ilmu Pemerintahan


Husein Abdurahman, S.Sos, M.Si
NIP 197111031999031002



SURAT TUGAS

Nomor : 0063/UN8.1.13/KP.10.00/2023

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin menugaskan Saudara/i :

1. Siti Hamidah, S.Sos, M.Si
2. Arif Rahman Hakim, S.Sos, M.IP
3. M. Najeri Al Syahrin, S.IP, M.A

Untuk menguji Skripsi mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin:

Nama : Selvianie
NIM : 1710413620054
Jurusan/Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Judul Skripsi : Pengaruh Penerapan Good Governance Terhadap Kinerja Unit Pelayanan Publik di Kelurahan Sungai Miai Kecamatan Banjarmasin Utara

Dilaksanakan pada:

Hari dan Tanggal : Kamis, 05 Januari 2023
J a m : 16.00 Wita – Selesai
T e m p a t : Ruang Sidang Skripsi 1 Gedung Lama Fisip ULM

Demikian surat tugas ini diberikan, untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 5 Januari 2023

Dekan,



Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si
NIP 197301221998021001





KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

**DAFTAR NILAI RATA-RATA
UJIAN MEMPERTAHANKAN SKRIPSI**

Yang bertanda tangan di bawah ini Tim Penguji Skripsi Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Setelah melakukan pengujian kepada :

Nama : Selvianie
NIM : 1710413620054
Jurusan/Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Judul Skripsi : Pengaruh Penerapan Good Governance Terhadap Kinerja Unit Pelayanan Publik di Kelurahan Sungai Miai Kecamatan Banjarmasin Utara

No.	Nama Penguji	Nilai	Tanda Tangan
1.	Siti Hamidah, S.Sos, M.Si	80	
2.	Arif Rahman Hakim, S.Sos, M.IP	80	
3.	M. Najeri Al Syahrin, S.IP, M.A	78	
Jumlah		238	
Nilai Rata-rata		79,3	Nilai Akhir = 79,3 (A-)

Demikian penilaian ini dibuat untuk dapat diketahui.

Dibuat di : BANJARMASIN

Pada Tanggal : 05 Januari 2023

Catatan :

Angka	Nilai	Bobot
80 - 100	A	4,00
77 - 79	A-	3,75
75 - 76	B+	3,50
70 - 74	B	3,00
66 - 69	B-	2,75
61 - 65	C+	2,50
55 - 60	C	2,00
50 - 54	D+	1,50
40 - 49	D	1,00
0 - 39	E	0



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

**DAFTAR PENILAIAN UJIAN
MEMPERTAHANKAN SKRIPSI**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Siti Hamidah, S.Sos, M.Si
Jabatan : Dosen FISIP ULM
Bertindak sebagai : Ketua / Anggota Tim Penguji


Setelah melakukan pengujian kepada :

Nama : Selvianie
NIM : 1710413620054
Jurusan/Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Judul Skripsi : Pengaruh Penerapan Good Governance Terhadap Kinerja Unit Pelayanan Publik di Kelurahan Sungai Miai Kecamatan Banjarmasin Utara

No.	Komponen Penilaian	Nilai Komponen	Bobot
1.	Materi Skripsi		30%
2.	Penulisan Skripsi		
3.	Presentasi Skripsi	80	60%
4.	Pengetahuan Umum		10%
Jumlah			
Nilai		=	

Demikian penilaian ini dibuat untuk dapat diketahui.

Banjarmasin, 05 Januari 2023
Ketua/Anggota Tim Penguji,


Siti Hamidah, S.Sos, M.Si

Catatan :

Angka	Nilai	Bobot
80 - 100	A	4,00
77 - 79	A-	3,75
75 - 76	B+	3,50
70 - 74	B	3,00
66 - 69	B-	2,75
61 - 65	C+	2,50
55 - 60	C	2,00
50 - 54	D+	1,50
40 - 49	D	1,00
0 - 39	E	0



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI**

**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN**

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

**BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI
MAHASISWA FISIP ULM**

Nama : Selvianie
NIM : 1710413620054
Jurusan/Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Judul Skripsi : Pengaruh Penerapan Good Governance Terhadap Kinerja Unit Pelayanan Publik di Kelurahan Sungai Miai Kecamatan Banjarmasin Utara

Nama Penguji I : Siti Hamidah, S.Sos, M.Si

No.	Koreksi (Saran Perbaikan)		
1.	Latar Belakang		
2.	Tinjauan Pustaka / Kerangka Teori		
3.	Metode Penelitian		
4.	Hasil dan Pembahasan		
5.	Lain-lain		

Banjarmasin, 05 Januari 2023
Penguji I,

Siti Hamidah, S.Sos, M.Si



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

**DAFTAR PENILAIAN UJIAN
MEMPERTAHANKAN SKRIPSI**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Arif Rahman Hakim, S.Sos, M.IP
Jabatan : Dosen FISIP ULM
Bertindak sebagai : Ketua / Anggota Tim Penguji

Setelah melakukan pengujian kepada :

Nama : Selvianie
NIM : 1710413620054
Jurusan/Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Judul Skripsi : Pengaruh Penerapan Good Governance Terhadap Kinerja Unit Pelayanan Publik di Kelurahan Sungai Miai Kecamatan Banjarmasin Utara

No.	Komponen Penilaian	Nilai Komponen	Bobot
1.	Materi Skripsi		30%
2.	Penulisan Skripsi		
3.	Presentasi Skripsi		60%
4.	Pengetahuan Umum		10%
Jumlah			
Nilai =			80

Demikian penilaian ini dibuat untuk dapat diketahui.

Banjarmasin, 05 Januari 2023
Ketua/Anggota Tim Penguji,

Arif Rahman Hakim, S.Sos, M.IP

Catatan :

Angka	Nilai	Bobot
80 - 100	A	4,00
77 - 79	A-	3,75
75 - 76	B+	3,50
70 - 74	B	3,00
66 - 69	B-	2,75
61 - 65	C+	2,50
55 - 60	C	2,00
50 - 54	D+	1,50
40 - 49	D	1,00
0 - 39	E	0



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

**BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI
MAHASISWA FISIP ULM**

Nama : Selvianie
NIM : 1710413620054
Jurusan/Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Judul Skripsi : Pengaruh Penerapan Good Governance Terhadap Kinerja
Unit Pelayanan Publik di Kelurahan Sungai Miai Kecamatan
Banjarmasin Utara

Nama Penguji II : Arif Rahman Hakim, S.Sos, M.IP

No.	Koreksi (Saran Perbaikan)		
1.	Latar Belakang		
2.	Tinjauan Pustaka / Kerangka Teori	- perlunya pemahamannya terhadap teori dan konsep.	
3.	Metode Penelitian		
4.	Hasil dan Pembahasan	- perbaiki data dan analisis data	
5.	Lain-lain	- perbaikan keurutan penulisan	

Banjarmasin, 05 Januari 2023
Penguji II,

Arif Rahman Hakim, S.Sos, M.IP



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

**DAFTAR PENILAIAN UJIAN
MEMPERTAHANKAN SKRIPSI**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : M. Najeri Al Syahrin, S.IP, M.A
Jabatan : Dosen FISIP ULM
Bertindak sebagai : Ketua / Anggota Tim Penguji

Setelah melakukan pengujian kepada :

Nama : Selvianie
NIM : 1710413620054
Jurusan/Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Judul Skripsi : Pengaruh Penerapan Good Governance Terhadap Kinerja
Unit Pelayanan Publik di Kelurahan Sungai Miai Kecamatan
Banjarmasin Utara

No.	Komponen Penilaian	Nilai Komponen	Bobot
1.	Materi Skripsi		30%
2.	Penulisan Skripsi		
3.	Presentasi Skripsi		60%
4.	Pengetahuan Umum		10%
Jumlah			
Nilai		=	78

Demikian penilaian ini dibuat untuk dapat diketahui.

Banjarmasin, 05 Januari 2023
Ketua/Anggota Tim Penguji,

M. Najeri Al Syahrin, S.IP, M.A

Catatan :

Angka	Nilai	Bobot
80 - 100	A	4,00
77 - 79	A-	3,75
75 - 76	B+	3,50
70 - 74	B	3,00
66 - 69	B-	2,75
61 - 65	C+	2,50
55 - 60	C	2,00
50 - 54	D+	1,50
40 - 49	D	1,00
0 - 39	E	0



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

**BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI
MAHASISWA FISIP ULM**

Nama : Selvianie
NIM : 1710413620054
Jurusan/Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Judul Skripsi : Pengaruh Penerapan Good Governance Terhadap Kinerja Unit Pelayanan Publik di Kelurahan Sungai Miai Kecamatan Banjarmasin Utara

Nama Penguji III : M. Najeri Al Syahrin, S.IP, M.A

No.	Koreksi (Saran Perbaikan)		
1.	Latar Belakang	abstrak 1 halaman 1 spasi	
2.	Tinjauan Pustaka / Kerangka Teori	perhatikan kerapian dan layouting paper	
3.	Metode Penelitian	- informan jumlah.	
4.	Hasil dan Pembahasan	- analisis variabel / pembahasan di kuosyon siswa. - pembahasan sesuaikan hasil.	
5.	Lain-lain	- typo	

Banjarmasin, 05 Januari 2023
Penguji III,

M. Najeri Al Syahrin, S.IP, M.A

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

KUALITAS PELAYANAN PEMERINTAH DESA PADA MASA PANDEMI COVID-19 DI DESA SIRAP KECAMATAN JUAI KABUPATEN BALANGAN

- A. Nama Mahasiswa : Nor Sita Maulida NIM : 1710413620042
- B. Dinyatakan lulus dengan nilai A dalam ujian mempertahankan skripsi Tingkat Sarjana (S1) Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat pada tanggal : 14 November 2022
- C. Tim Penguji :
- Ketua
 - (Dr. H. Samahuddin Muharram, M. Si)
NIP. 19721227 200604 1 003
 - Sekretaris
(Arif Rahman Hakim, S.Sos, M.Si)
NIP. 19900125 201903 1 012
 - Anggota
(Farah Qubayla, S.IP, M.P.S)
NIP. 19631020 198811 2 001

Banjarmasin, 14 November 2022
Ketua Pembimbing

Dr. H. Samahuddin Muharram, M. Si
NIP. 19721227 200604 1 003

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Lambung Mangkurat

Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S. Sos, M.Si
NIP. 19730122 199802 1 001

RIWAYAT HIDUP



Nama Selvianie merupakan anak kedua dari dua bersaudara, lahir di Banjarmasin pada tanggal 24 Juli 1992 dari pasangan bapak Yoren Muthang dan ibu Hituyani CH Salimer Tawilat yang bertempat tinggal di Provinsi Kalimantan Selatan.

Adapun riwayat pendidikan penulis yaitu :

1. SDK Banjarmasin, lulus pada tahun 2001
2. SMP Negeri 01 Banjarmasin, lulus pada tahun 2007
3. SMAK Banjarmasin, lulus pada tahun 2010
4. Melanjutkan Studi di Universitas Lambung Mangkurat Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Program Studi S1 Ilmu Pemerintahan pada Tahun 2017

Dengan semangat, kerja keras, serta doa dan dukungan dari banyak pihak, penulis berhasil menyelesaikan tugas akhir skripsi dan Pendidikan dibangku kuliah dalam rentan waktu 5 tahun dimana judul tugas akhir yang penulis angkat berjudul pengaruh penerapan *good governance* terhadap kinerja unit pelayanan publik di Kelurahan Sungai Miai Kecamatan Banjarmasin Utara. Semoga skripsi yang penulis tulis ini dapat bermanfaat untuk semua pihak yang membacanya dan memberikan kontribusi positif serta referensi bagi peneliti selanjutnya.

ABSTRAK

SELVIANIE, NIM. 1710413620054, 2023 *Pengaruh Penerapan Good Governance Terhadap Kinerja Unit Pelayanan Publik Di Kelurahan Sungai Miai, Kecamatan Banjarmasin Utara. Pembimbing Ibu Siti Hamidah.*

Penelitian ini bertujuan untuk penerapan *good governance* terhadap kinerja unit pelayanan publik di Kelurahan Sungai Miai, Kecamatan Banjarmasin Utara. Dalam penelitian ini menggunakan tipe penelitian yang bersifat deskriptif kuantitatif. Metode survei digunakan untuk mendapatkan data dari tempat tertentu yang alamiah (bukan buatan), tetapi penelitian melakukan perlakuan dalam pengumpulan data, misalnya dengan mengedarkan kusioner, test, dan wawancara terstruktur.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Good Governance* berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Unit Pelayanan Publik Kelurahan Sungai Miai, Kecamatan Banjarmasin Utara. Dengan demikian *Good governance* diwujudkan pada hakekatnya ialah melakukan pelayanan kepada masyarakat bukan pelayanan kepada diri sendiri. Pemerintahan yang baik yaitu melayani serta menciptakan kondisi yang memungkinkan setiap anggota masyarakat mengembangkan kemampuan dan kreativitasnya dalam mencapai tujuan bersama. Hasil penelitian tersebut memberi pengertian bahwa *Good Governance* terhadap kinerja unit Pelayanan publik di Kelurahan Sungai Miai dapat meningkatkan kualitas pelayanan publik hal itu didukung oleh adanya restrukturisasi birokrasi di kelurahan yang akan memangkas kompleksitas pelayanan publik lebih mudah dan sederhana, perbaikan kinerja pelayanan publik agar pengembangan dan pelaksanaannya lebih tersistematis, konsisten dan dapat memenuhi harapan-harapan masyarakat untuk menghasilkan pelayanan publik yang efisien, transparan, responsive, berintegritas, efektif dan berkeadilan.

Kata Kunci: Penerapan *Good Governance*, Kinerja Unit Pelayanan Publik

ABSTRACT

SELVIANIE, NIM. 1710413620054, 2023 The Effect of Implementing Good Governance on the Performance of Public Service Units in Sungai Miai Village, North Banjarmasin District. Adviser Mrs. Siti Hamidah.

This study aims to apply good governance to the performance of public service units in Sungai Miai Village, North Banjarmasin District. In this study using a type of research that is descriptive quantitative. The survey method is used to obtain data from certain natural (not artificial) places, but research does treatment in data collection, for example by distributing questionnaires, tests, and structured interviews.

The results of the study show that good governance has a significant effect on the performance of the Public Service Unit in Sungai Miai Village, North Banjarmasin District. Thus, good governance is realized in essence is to serve the community, not service to oneself. Good governance is serving and creating conditions that enable every member of society to develop their abilities and creativity in achieving common goals. The results of this study provide an understanding that good governance of the performance of public service units in the Sungai Miai sub-district can improve the quality of public services. This is supported by the restructuring of the bureaucracy in the kelurahan which will cut the complexity of public services easier and simpler, improve the performance of public services so that their development and implementation more systematic, consistent and able to meet the expectations of society to produce public services that are efficient, transparent, responsive, with integrity, effective and fair.

Keywords: Implementation of Good Governance, Public Service Unit Performance

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat hikmat dan karunia nya jualah penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini, dengan pengaruh penerapan *good governance* terhadap kinerja unit pelayanan publik di Kelurahan Sungai Miai Kecamatan Banjarmasin Utara. Penyusunan penulisan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan mendapat Gelar Sarjana (S1) pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat. Penulisan skripsi ini dapat diselesaikan karena adanya bimbingan, arahan dan bantuan baik secara moril maupun materiil dari berbagai pihak. Maka perkenankan penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr. Ahmad, S.E, M.Si, selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
3. Bapak Husein Abdurrahman, S.Sos, M.Si selaku Koordinator Jurusan Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
4. Ellisa Vikalista, S.H, M.IP selaku Dosen Penasehat yang telah memberikan tenaga, pikiran dan saran-saran untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan perkuliahan sebaik-baiknya.

5. Siti Hamidah, S.Sos, M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan waktu, tenaga, pikiran dan saran-saran untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
6. Arif Rahman Hakim, S.Sos, M.IP selaku Dosen Penguji/Penelaah II yang telah memberikan waktu, tenaga, pikiran dan saran-saran untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
7. M. Najeri Al Syahrin, S.IP, M.A selaku Dosen Penelaah/Penguji III yang telah banyak membantu dan memberikan arahan, petunjuk, saran, dukungan serta bimbingan kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
8. Untuk kedua orangtua Bapak Yoren Muthang dan Ibu Hituyani CH Salimer Tawilat yang telah mendoakan, mendidik dan membesarkan penulisan sehingga bisa menyelesaikan penulisan skripsi ini.
9. Kepada Untuk Eddy Yanto Yoren sebagai saudara yang selalu memberikan motivasi dan dukungan agar penulis selalu semangat dalam perkuliahan dan menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik.
10. Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan buat suami tersayang Setyaadhi Nugroho dan anak saya Zivanna Frederica Josephine yang telah memberikan semangat/motivasi dan pengertiannya dalam penyelesaian skripsi ini.
11. Untuk teman-teman Program Studi Ilmu Pemerintahan di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik khususnya angkatan 2017 yang telah mendukung dan menyemangati dalam penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang penulis miliki. Oleh karena

itu penulis senantiasa mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan dan perbaikannya sehingga akhirnya penyusunan penulisan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi orang banyak serta bisa dikembangkan lagi lebih lanjut.

Banjarmasin, 05 Januari 2023
Penulis

Selvianie
NIM 1710413620054

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR BAGAN.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Penelitian Terdahulu.....	9
1.3. Rumusan Masalah	11
1.4. Tujuan Penelitian.....	12
1.5. Manfaat Penelitian.....	12
BAB II KERANGKA TEORI	13
2.1. Relevansi Penelitian dengan Ilmu Pemerintahan	13
2.2. Landasan Teori	18
2.2.1. <i>Good Government Governance</i> (GGG)	18
2.2.2. Prinsip <i>Good Government Governance</i> (GGG)	24
2.2.3. Manfaat <i>Good Government Governance</i> (GGG)	30
2.2.4. Kinerja	33
2.3. Model Penelitian.....	42
2.4. Hipotesis Penelitian	43
BAB III METODE PENELITIAN	44
3.1. Pendekatan Penelitian.....	44
3.2. Tipe Penelitian.....	44
3.3. Informan Penelitian	45
3.4. Definisi Variabel dan Operasional Variabel.....	46
3.4.1. Definisi Variabel	46
3.4.2. Definisi Operasional	48
3.5. Populasi dan Sampel.....	49
3.5.1. Populasi	49
3.5.2. Sampel	49
3.6. Teknik Pengumpulan Data	49
3.7. Uji Validitas dan Reabilitas	50
3.8. Analisis Data	52
3.8.1. Statistik Deskriptif.....	52
3.8.2. Uji Hipotesis	53
3.9. Jadwal Penyusunan Skripsi	55

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	56
4.1. Gambaran Lokasi Penelitian.....	56
4.1.1. Gambaran Umum Kota Banjarmasin	57
4.1.2. Letak Geografis	56
4.1.3. Batas Wilayah.....	57
4.1.4. Visi Misi Kota Banjarmasin	58
4.1.5. Pendidikan	59
4.1.6. Jumlah Penduduk	60
4.2. Profil Kelurahan Sungai Miai.....	61
4.2.1. Batas Wilayah.....	62
4.2.2. Visi Misi Kelurahan Sungai Miai.....	62
4.2.3. Pembangunan	63
4.2.4. Kemasyarakatan	63
4.2.5. Struktur Kelurahan Sungai Miai.....	65
4.2.6. Kedudukan, Tugas dan Fungsi	66
4.3. Profil Responden	73
4.3.1. Jenis Kelamin	74
4.3.2. Umur.....	75
4.3.3. Tingkat Pendidikan.....	75
4.4. Hasil Penelitian.....	69
4.4.1. Deskripsi Variabel Penelitian.....	76
4.4.2. Analisis Variabel Independen <i>Good Governance</i>	77
4.4.3. Analisis Variabel Dependen Kinerja Pelayanan Publik	80
4.5. Pengujian Validitas dan Reabilitas	83
4.5.1. Hasil Uji Validitas XI.....	83
4.5.2. Hasil Uji Validitas Reabilitas	84
4.6. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	84
4.6.1. Uji Normalitas	84
4.6.2. Uji Multikolinearitas	85
4.7. Analisis Regresi Linier Sederhana	86
4.7.1. Persamaan Regresi	87
4.7.2. Hasil Uji-T.....	87
4.7.3. Hasil Uji-F.....	87
4.7.4. Hasil Uji Determinasi	88
4.8. Pembahasan	90
BAB VI PENUTUP.....	95
5.1. Kesimpulan.....	95
5.2. Saran	96
DAFTAR PUSTAKA	98

DAFTAR TABEL

No	Judul	Halaman
Tabel 3.1.	Definisi Operasional Variabel	48
Tabel 3.2.	Tabulasi Interpretasi Nilai R.....	55
Tabel 3.3	Jadwal Penelitian	55
Tabel 4.1.	Jumlah Kecamatan serta Luas Wilayah Kota Banjarmasin.....	57
Tabel 4.2	Sarana Pendidikan di Kota Banjarmasin	60
Tabel 4.3	Jumlah Penduduk Menurut Kecamatan Tahun 2021	61
Tabel 4.4.	Responden berdasarkan Jenis Kelamin	74
Tabel 4.5.	Responden berdasarkan Umur.....	75
Tabel 4.6.	Responden berdasarkan Tingkat Pendidikan	76
Tabel 4.7.	Tanggapan Responden Penerapan Good Governance (X)	78
Tabel 4.8.	Tanggapan Responden Kinerja Unit Pelayanan Publik (Y)	81
Tabel 4.9.	Hasil Uji Validitas	83
Tabel 4.10.	Hasil Uji Realibilitas	84
Tabel 4.11.	Hasil Uji One-Sample Kolmogorov-Smirnov	85
Tabel 4.12.	Uji Multikolinearitis	86
Tabel 4.13.	Uji Persamaan Regresi dan Uji-T	86
Tabel 4.14.	Uji F.....	88
Tabel 4.15.	Tabulasi Interpretasi Nilai R.....	89
Tabel 4.16.	Model Summary	89

DAFTAR BAGAN

No	Judul	Halaman
Bagan 2.1	Bagan Model Penelitian	42
Bagan 4.1	Struktur Kelurahan Sungai Miai.....	65

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian dari Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Lampiran 2 Foto Dokumentasi