

TESIS

**APLIKASI *CUSTOMER RELATIONSHIP MARKETING* (CRM)
DI INDUSTRI BATUBARA PADA JASA KEAGENAN KAPAL**

Studi Pada Customer PT. Tirta Samudera Caraka Cabang Banjarmasin

Diajukan sebagai syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program
Magister Manajemen Universitas Lambung Mangkurat



Oleh :

**LILIK SANTOSO
NIM 1820318310022**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN
2020**