

TESIS

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN PELATIHAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**Studi Pada Karyawan PT. Indofood CBP Sukses Makmur Tbk
Noodle Banjarmasin**

Diajukan sebagai syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada program
Magister Manajemen Universitas Lambung Mangkurat



Oleh :

IKBAL JANUAR

2120318310015

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2023

TESIS

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN PELATIHAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**Studi Pada Karyawan PT. Indofood CBP Sukses Makmur Tbk
Noodle Banjarmasin**

Diajukan sebagai syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada program
Magister Manajemen Universitas Lambung Mangkurat



Oleh :

IKBAL JANUAR

2120318310015

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN
2023**

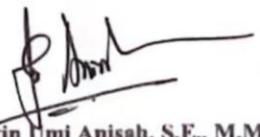
LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Tesis : **Pengaruh Motivasi Kerja Dan Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Karyawan PT. Indofood CBP Sukses Makmur Tbk Noodle Banjarmasin)**

Nama : **IKBAL JANUAR**

NIM : **2120318310015**

Pembimbing,



Dr. Hastin Umi Anisah, S.E., M.M.
NIP. 19780714 200312 2 002

Mengetahui,
Ketua Program Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Lambung Mangkurat,



Dr. Zakayadi Ariffin, M.Si.
NIP. 19600208 198703 1 001

Tanggal Lulus: 21 Desember 2023

LEMBAR PENGESAHAN
Pengaruh Motivasi Kerja Dan Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja
Karyawan (Studi Karyawan PT. Indofood CBP Sukses Makmur Tbk
Noodle Banjarmasin)

T E S I S

Oleh
IKBAL JANUAR
NIM. 2120318310015

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Tesis dan dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen (M.M.) pada tanggal : 21 Desember 2023

Susunan Tim Penguji

Ketua

Dr. Rini Rahmawati, S.E.
NIP 19760212 200212 2 001

Sekretaris

Dr. Meiske Claudia, S.E., M.M.
NIP 19721010 200312 2 002

Pembimbing

Dr. Hastin Umi Anisah, S.E., M.M.
NIP 19780714 200312 2 002



Mengetahui,
Ketua Program Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Lambung Mangkurat,



Dr. Achyadi Ariffin, M.Si.
NIP. 19600208 198703 1 001

SERTIFIKAT UJI PLAGIASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT PROGRAM PASCASARJANA

SERTIFIKAT BEBAS PLAGIASI

NOMOR : 125/UN8.4/SE/2024

Sertifikat ini diberikan kepada:

Ikbal Januar

Dengan Judul Tesis :

Pengaruh Motivasi Kerja dan Pelatihan Kerja terhadap Kinerja Karyawan
Studi pada Karyawan PT. Indofood CBP Sukses Makmur Tbk Noodle Banjarmasin

Telah dideteksi tingkat plagiasinya dengan kriteria toleransi $\leq 20\%$, dan
dinyatakan Bebas dari Plagiasi.

Banjarmasin, 25 Maret 2024

Direktur,



Prof. Dr. N. Darang Biyatmoko, M.Si.

NIP. 196805071993031020

PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

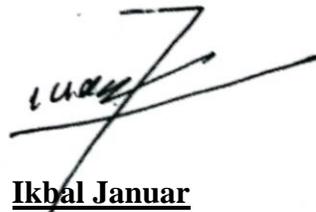
Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, didalam naskah TESIS saya yang berjudul:

Pengaruh Motivasi Kerja Dan Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan PT. Indofood CBP Sukses Makmur Tbk Noodle Banjarmasin)

Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini yang disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah **TESIS** ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur **PLAGIASI**, saya bersedia **TESIS** ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (**M.M.**) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundangundangan yang Berlaku (**UU No. 20 Tahun 2003, Pasal 25 ayat 2 dan Pasal 70**).

Banjarmasin, Februari 2024
Yang membuat pernyataan,



Ikhbal Januar
NIM 2120318310015

ABSTRACT

Ikbal Januar, The Influence of Work Motivation and Job Training on Employee Performance (Study on Employees of PT. Indofood CBP Sukses Makmur Tbk Noodle Banjarmasin). Hastin Umi Anisah (Supervisor).

This research aims to determine and analyze the influence of Work Motivation (X1) and Job Training (X2) as independent variables on Employee Performance (Y) as the dependent variable, at PT. Indofood CBP Sukses Makmur Tbk Noodle Banjarmasin.

This research method uses a questionnaire with 125 employees of PT. Indofood CBP Sukses Makmur Tbk Noodle Banjarmasin as the total sample. Variable measurement uses the Likert Scale technique with a weight scale from 1 to 5. To determine the correlation between variable.

The research results concluded that work motivation has a positive and significant effect on employee performance. Job Training has a positive and significant effect on Employee Performance. This research cannot be generalized to other branches of PT. Indofood CBP Sukses Makmur Tbk and other companies.

Keywords: *Work motivation, Job Training, Employee Performance, Likert Scale and SmartPLS.*

ABSTRAK

Ikkal Januar, Pengaruh Motivasi Kerja Dan Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan PT. Indofood CBP Sukses Makmur Tbk Noodle Banjarmasin). Hastin Umi Anisah (Pembimbing).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh antara Motivasi Kerja (X1) dan Pelatihan Kerja (X2) sebagai variabel independen terhadap Kinerja Karyawan (Y) sebagai variabel dependen, pada PT. Indofood CBP Sukses Makmur Tbk Noodle Banjarmasin.

Metode penelitian ini menggunakan kuesioner dengan 125 Karyawan PT. Indofood CBP Sukses Makmur Tbk Noodle Banjarmasin sebagai sampel total. Pengukuran variabel menggunakan teknik Skala Likert dengan skala bobot dari 1 sampai 5. Untuk mengetahui korelasi antara variabel X terhadap variabel Y menggunakan teknik analisa *structural equation modeling (SEM)*, dan diolah dengan program SmartPLS 3.0.

Hasil penelitian menyimpulkan bahwa Motivasi Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Pelatihan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Penelitian ini tidak dapat digeneralisir terhadap cabang lain dari PT. Indofood CBP Sukses Makmur Tbk maupun perusahaan lainnya.

Kata kunci: Motivasi kerja, Pelatihan Kerja, Kinerja Karyawan, Skala Likert dan SmartPLS.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT serta sholawat dan salam kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW. Alhamdulillah pada akhirnya penelitian tesis dapat diselesaikan, yang berjudul “Pengaruh Motivasi Kerja dan Pelatihan Kerja terhadap Kinerja Karyawan studi pada karyawan PT. Indofood CBP Sukses Makmur Tbk Noodle Banjarmasin”. Dalam penulisan tesis ini tentunya banyak hal yang tak terduga, sehingga penulisan tesis ini memakan waktu yang cukup lama. Namun hambatan hambatan tersebut menjadi tidak berarti karena ada harapan dari berbagai pihak agar penulis dapat menyelesaikan tesis ini sebaik mungkin maka dari itu penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan tesis ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak untuk itu pada kesempatan kali ini, penulis menyampaikan rasa terima kasih yang tidak terhingga kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Atma Hayat, Drs. Ec., M. Si, Ak., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
2. Bapak Drs. Zakhyadi Ariffin, M. Si selaku Ketua Program Studi S2 Manajemen Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
3. Ibu Dr. Hastin Umi Anisah, SE., MM selaku Pembimbing atas segala bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan tesis ini.
4. Ibu Dr. Rini Rahmawati, SE., MM selaku Penguji atas segala saran, masukan dan pengarahan dalam penyusunan tesis ini.
5. Ibu Dr. Meiske Claudia, SE., M.M selaku Penguji atas segala saran, masukan dan pengarahan dalam penyusunan tesis ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen serta Staf Program Studi Magister Manajemen Universitas Lambung Mangkurat, yang telah memberikan bekal dan pengetahuan yang sangat membantu penulis dalam penyusunan tesis ini.
7. Kedua orang tua serta keluarga yang tidak lupa memberikan *support* melalui materi maupun doa untuk menyelesaikan tesis ini.
8. Rika Nursita, S.Kom sebagai istri yang banyak membantu dalam penyusunan tesis ini sehingga tesis ini dapat diselsaikan dengan baik.
9. Rekan kerja di PT. Indofood CBP Sukses Makmur Noodle Banjarmasin yang bersedia membantu mengisi kuisisioner yang diberikan sehingga penelitian ini dapat terlaksana dengan baik.

10. Serta teman-teman yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terimakasih banyak atas dorongan dan semangat yang telah diberikan dalam penyelesaian tesis ini.

Banjarbaru, Desember 2023

Penulis

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| LEMBAR PERSETUJUAN | iii |
| LEMBAR PENGESAHAN | iv |
| SERTIFIKAT UJI PLAGIASI | v |
| PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS | vi |
| ABSTRACT | vii |
| ABSTRAK | viii |
| KATA PENGANTAR | ix |
| DAFTAR ISI | xi |
| DAFTAR TABEL | xiv |
| DAFTAR GAMBAR | xvi |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 7 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 7 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 7 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 9 |
| 2.1. Landasan Teori..... | 9 |
| 2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) | 9 |
| 2.1.2. Motivasi Kerja..... | 10 |
| 2.1.3. Pelatihan Kerja | 12 |
| 2.1.4. Kinerja Karyawan | 13 |
| 2.1.5. Keterkaitan Antara Motivasi Kerja Dengan Kinerja Karyawan | 14 |
| 2.1.6. Keterkaitan Antara Pelatihan Kerja Dengan Kinerja Karyawan | 16 |
| 2.2. Hasil Penelitian Terdahulu | 17 |
| BAB III KERANGKA KONSEPTUAL | 21 |
| 3.1. Kerangka Konseptual | 21 |
| 3.2. Hipotesis Penelitian..... | 23 |
| BAB IV METODE PENELITIAN | 26 |
| 4.1. Jenis dan Tempat Penelitian | 26 |
| 4.2. Unit Analisis | 27 |

| | | |
|------------------------------------|--|-----------|
| 4.3. | Populasi dan Ukuran Sampel..... | 27 |
| 4.3.1. | Populasi | 27 |
| 4.3.2. | Ukuran Sampel..... | 28 |
| 4.4. | Metode Pengambilan Sampel | 29 |
| 4.5. | Variabel dan Definisi Operasional Variabel..... | 29 |
| 4.5.1. | Variabel Penelitian | 29 |
| 4.5.2. | Definisi Operasional..... | 30 |
| 4.5.3. | Motivasi Kerja..... | 30 |
| 4.5.4. | Pelatihan Kerja..... | 31 |
| 4.5.5. | Kinerja Karyawan | 32 |
| 4.6. | Pengukuran Data | 34 |
| 4.7. | Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian..... | 35 |
| 4.7.1. | <i>Outer Model</i> (Model Pengukuran)..... | 35 |
| 4.7.2. | <i>Inner Model</i> (Model Struktural)..... | 36 |
| 4.8. | Pengumpulan Data | 37 |
| 4.9. | Metode Analisis Data | 38 |
| 4.9.1. | Analisis Deskriptif..... | 38 |
| 4.9.2. | Evaluasi Model (Uji Pengaruh Antar Variabel)..... | 38 |
| 4.9.3. | Uji Awal Hipotesis | 40 |
| BAB V HASIL PENELITIAN..... | | 42 |
| 5.1. | Gambaran Umum Obejek Penelitian..... | 42 |
| 5.1.1. | Sejarah PT. Indofood CBP Sukses Makmur Tbk | 42 |
| 5.1.2. | Visi dan Misi PT Indofood CBP Sukses Makmur Tbk | 46 |
| 5.1.3. | Tugas Pokok dan Fungsi PT Indofood CBP Sukses Makmur Tbk Noodle Banjarmasin | 46 |
| 5.1.4. | Organisasi PT. Indofood CBP Suskses Makmur Banjarmasin..... | 47 |
| 5.2. | Karakteristik Responden | 48 |
| 5.2.1. | Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 48 |
| 5.2.2. | Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Responden | 49 |
| 5.2.3. | Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Responden..... | 50 |
| 5.2.4. | Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan..... | 51 |
| 5.3. | Uji Instrumen Penelitian..... | 51 |
| 5.3.1. | Uji Validitas..... | 52 |

| | |
|--|------------|
| 5.3.2. Uji Inner Model..... | 57 |
| 5.4. Analisis Deskriptif Jawaban Responden | 62 |
| 5.4.1. Deskripsi Responden Terhadap Variabel Motivasi Kerja | 64 |
| 5.4.2. Deskripsi Responden Terhadap Variabel Pelatihan Kerja | 68 |
| 5.4.3. Deskripsi Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan..... | 72 |
| 5.5. Hasil Evaluasi Model | 78 |
| 5.5.1. Pembahasan Hasil Penelitian | 79 |
| 5.6. Implikasi Hasil Penelitian..... | 80 |
| 5.6.1. Implikasi Teoritis | 81 |
| 5.6.2. Implikasi Manajerial..... | 82 |
| 5.7. Keterbatasan Penelitian | 83 |
| BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN..... | 85 |
| 6.1. Kesimpulan | 85 |
| 6.2. Saran..... | 85 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 87 |
| LAMPIRAN I..... | 92 |
| LAMPIRAN II..... | 103 |
| LAMPIRAN III..... | 104 |
| LAMPIRAN IV..... | 109 |
| LAMPIRAN V | 114 |
| LAMPIRAN VI..... | 118 |
| LAMPIRAN VII | 123 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 1.1 Penilaian Kinerja Karyawan Department Produksi | 4 |
| Tabel 4. 1 Jumlah Karyawan Di Bagian Produksi..... | 28 |
| Tabel 4. 2 Pengembangan Instrumen Penelitian | 33 |
| Tabel 4. 3 Pemberian Skor Jawaban Kuisisioner..... | 34 |
| Tabel 4. 4 Ringkasan Rule of Thumb Uji Validitas dan Uji Reabilitas..... | 35 |
| Tabel 5. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 48 |
| Tabel 5. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia | 49 |
| Tabel 5. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan | 50 |
| Tabel 5. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan..... | 51 |
| Tabel 5. 5 <i>Indikator validitas (Outer loadings) dan Convergent Validity (AVE)</i> | 52 |
| Tabel 5. 6 <i>Cross loading</i> Variabel kosntruk | 55 |
| Tabel 5. 7 <i>Construk Reliability (Cronbach's Alpha dan Composite Reliability)</i> .. | 57 |
| Tabel 5. 8 Perhitungan nilai Gof test | 58 |
| Tabel 5. 9 Collinearity Assessment VIF | 59 |
| Tabel 5. 10 Koefisien Determinasi (R^2)..... | 59 |
| Tabel 5. 11 <i>Predictive relevance (Q²)</i> | 60 |
| Tabel 5. 12 <i>Effect size</i> nilai f^2 | 61 |
| Tabel 5. 13 Kriteria Penilaian Variabel Penelitian | 64 |
| Tabel 5. 14 Distribusi Jawaban Responden Variabel Motivasi Kerja..... | 65 |
| Tabel 5. 15 Item Pernyataan Pengabdian Yang Diakui Perusahaan..... | 66 |
| Tabel 5. 16 Item Pernyataan Tanggung Jawab Terhadap Pekerjaan..... | 67 |
| Tabel 5. 17 Item Pernyataan Perusahaan Memberikan Insentiv Sesuai Dengan Kinerja..... | 67 |
| Tabel 5. 18 Item Pernyataan Tantangan Untuk Menghasilkan Produk yang Baik | 67 |
| Tabel 5. 19 Item Pernyataan Merasa Tertantang Untuk Menyelesaikan Tugas Yang Diberikan..... | 68 |

| | |
|--|----|
| Tabel 5. 20 Distribusi Jawaban Responden Variabel Pelatihan Kerja | 69 |
| Tabel 5. 21 Item Pernyataan Kualitas Sarana Dan Prasarana Baik Dan Nyaman Untuk Digunakan Pelatihan | 70 |
| Tabel 5. 22 Item Pernyataan Kualitas Materi Pelatihan Yang Saya Terima Baik Dan Mudah Dipahami..... | 71 |
| Tabel 5. 23 Item Pernyataan Metode Pelatihan Baik Dan Mudah Dipahami | 71 |
| Tabel 5. 24 Distribusi Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan..... | 72 |
| Tabel 5. 25 Item Pernyataan Kemampuan Karyawan Saya Bermanfaat Bagi Proses Produksi Perusahaan | 74 |
| Tabel 5. 26 Item Pernyataan Karyawan Saya Mampu Bekerja Secara Mandiri .. | 75 |
| Tabel 5. 27 Item Pernyataan Karyawan Saya Menghasilkan Produk Yang Berkualitas..... | 75 |
| Tabel 5. 28 Item Pernyataan Karyawan Saya Mampu Menyelesaikan Pekerjaan Tepat Waktu | 75 |
| Tabel 5. 29 Item Pernyataan Karyawan Saya Selalu Kompak Dengan Rekan Kerja Saat Menyelesaikan Pekerjaan..... | 76 |
| Tabel 5. 30 Item Pernyataan Karyawan Saya Terus Berusaha Bekerja Secara Mandiri Dan Sefektif Mungkin | 76 |
| Tabel 5. 31 Item Pernyataan Karyawan Saya Dapat Menyelesaikan Pekerjaan Secara Efektif | 77 |
| Tabel 5. 32 Item Pernyataan Saya Hanya Perlu Melakukan Pengawasan Terhadap Karyawan Satu Kali Dalam Satu Hari | 77 |
| Tabel 5. 33 Item Pernyataan Karyawan Saya Menghasilkan Produk Sesuai Dengan Kuantitas Yang Ditentukan Sebelumnya | 77 |
| Tabel 5. 34 Uji Hipotesis pengaruh langsung model Penelitian..... | 80 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 3. 1 Kerangka Konseptual Penelitian | 22 |
| Gambar 4. 1 Indikator Motivasi Kerja..... | 30 |
| Gambar 4. 2 Indikator Pelatihan Kerja | 31 |
| Gambar 4. 3 Indikator Kinerja Karyawan..... | 32 |
| Gambar 5. 1 Struktur Organisasi PT. Indofood CBP Sukses Makmur Noodle Banjarmasin..... | 47 |
| Gambar 5. 2 Hasil Uji Evaluasi Model..... | 62 |
| Gambar 5. 3 Garis Kontinum | 63 |
| Gambar 5. 4 Garis Kontinum Variabel Motivasi Kerja..... | 66 |
| Gambar 5. 5 Garis Kontinum Variabel Motivasi Kerja..... | 70 |
| Gambar 5. 6 Garis Kontinum Variabel Motivasi Kerja..... | 73 |
| Gambar 5. 7 Hasil Perhitungan Uji Bootstraping Struktural Jalur Penelitian..... | 79 |