

SKRIPSI

**ANALISIS PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
PENJUALAN KREDIT PADA PT. BERKAT RUKUN**



Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar Sarjana

Akuntansi

Oleh:

ARIYANI FATIMAH

NIM. 1810313320019

PROGRAM STUDI: AKUNTANSI

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**

BANJARMASIN

2023

LEMBAR LEGALITAS
ANALISIS PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
PENJUALAN KREDIT PADA PT. BERKAT RUKUN

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

ARIYANI FATIMAH

NIM. 1810313320019

Yang dipertahankan di depan Dewan Penguji tanggal 10 April 2023 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Dosen Pembimbing



Rifqi Novrivandana, SE, MM, M.Acc, Ak

NIP. 19871123 201404 1 001

Penguji I



H. Kasyful Anwar, SE, M.Si, Ak,
CA
NIP. 19670718 199502 1 001

Penguji II



H. Rano Wijaya, SE, M.Si, M.fin,
CMA (Aus), CBV, CIBA
NIP. 19750504 200012 1 001

Mengetahui,
Koordinator Program Studi S1 Akuntansi



Alfian, SE, M.Si, Ak, CA
NIP. 19750521 200312 1 001

**LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Nama : Ariyani Fatimah
NIM : 1810313320019
Judul Skripsi : Analisis Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Penjualan
Kredit Pada PT. Berkat Rukun
Mata Kuliah Pokok : Sistem Informasi Akuntansi
Ujian Dilaksanakan : Senin, 10 April 2023 (Pukul 10.30 – 12.30 WITA)

Tim penguji

Pembimbing : Rifqi Novriyandana, SE, MM, M,Acc, Ak


(.....)

Ketua : H. Kasyful Anwar, SE, M.Si, Ak, CA


(.....)

Sekretaris : H. Rano Wijaya, SE, M.Si, M.fin, CMA (Aus), CBV, CIBA





(.....)

BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat:

Nama : Ariyani Fatimah
NIM : 1810313320019
Program Studi : S-1 Akuntansi
Judul Skripsi : Analisis Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Kredit
Pada PT. Berkat Rukun
Hari, Tanggal Ujian : Senin, 10 April 2023
Waktu, Tempat : 10.30 - 12.30 WITA & Ruang Ujian Sidang PG

Dengan ini telah melakukan perbaikan skripsi berdasarkan saran Tim Penguji:

No.	Nama Tim Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1.	Rifqi Novriyandana, SE, MM, M.Acc, Ak	Pembimbing	
2.	H. Kasyful Anwar, SE, M.Si, Ak, CA	Ketua	
3.	H. Rano Wijaya, SE, M.Si, M.Fin, CMA (Aus), CBV, CIBA	Sekretaris	

Demikian berita acara perbaikan skripsi yang telah mendapatkan persetujuan dari Tim Penguji.

Banjarmasin, Mei 2023

Mahasiswa,



Ariyani Fatimah
NIM. 1810313320019



SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun juga. Apabila kemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, April 2023

Yang membuat pernyataan,



Ariyani Fatimah

NIM. 1810313320019

KATA PENGANTAR

Puji syukur dan terima kasih atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang mana telah melimpahkan rahmat dan karunia kepada saya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini memiliki tujuan yaitu untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.

Dalam menyelesaikan skripsi ini dari proses proposal, penelitian hingga penyusunan laporan penelitian tidak luput dari kendala-kendala yang dihadapi. Kendala tersebut dapat diatasi penulis dengan adanya bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad, S.E., M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Dr. H. Atma Hayat, Drs, Ec, M.Si, Ak, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Bapak Alfian, SE, M.Si, Ak, CA selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi.
4. Bapak Rifqi Novriandana, SE, MM, M.Acc, Ak selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah banyak membantu dalam pengarahan dan bimbingan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak H. Kasyful Anwar, SE, M.Si, Ak, CA dan Bapak Rano Wijaya, SE, M.Si, Mfinc, CMA (Aus), CBV, CIBA selaku Dosen Penguji Skripsi yang telah memberikan arahan dan masukan untuk perbaikan skripsi ini.

6. Ibu Hj. Diah Fitriaty, SE. M.Si selaku Dosen Penasihat Akademik yang telah memberikan nasihat mengenai perkuliahan.
7. Kedua orang hebat di hidup saya Bapak Abdul Fatah dan Ibu Kasmia. Mereka adalah kedua orang tua saya yang tiada henti selalu memberikan dukungan semangat dan medoakan saya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Kakak saya Ahmad Zaki Fuadi, yang sedikit banyak saya ganggu dan repotkan ketika sedang kebingungan dalam menulis skripsi.
9. Teman-teman penulis Amel, Aau, Salma, Ovi, Salsa, dan teman-teman grup ayang yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini.
10. Terakhir untuk diri saya sendiri, terimakasih sudah berjuang dan bertahan sampai saat ini. Walaupun banyak ngeluh, nangis, dan merasa capek dalam menulis skripsi, tapi lihat kita mampu berada di titik ini, kita berhasil meyelesaikannya.

Semoga Allah SWT berkenan melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada seluruh pihak atas bantuan yang telah diberikan kepada penulis. Harapan penulis semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi siapa saja yang membaca dan membutuhkannya.

Banjarmasin, April 2023

Penulis



Ariyani Fatimah
NIM.1810313320019

ABSTRACT

Fatimah, Ariyani. (2023) *Analysis of the Effect of Accounting Information Systems on Credit Sales at PT. Berkat Rukun.*

Advisor: Rifqi Novriandana, SE, MM, M.Acc, Ak

This research was conducted at PT. Berkat Rukun. The purpose of this study was to analyze the application of accounting information systems to credit sales at PT. Berkat Rukun.

This study used a descriptive qualitative research method. The data used was in the form of data obtained from the employees of PT. Berkat Rukun is related to the mechanism of credit sales. Through observation, interviews and documentation, it was filtered through a data reduction process and analyzed and compared with the theory of the technology accepted model. Then the results were interpreted to be the results of the study.

The results of this study indicate that the credit sales accounting information system at PT. Berkat Rukun when compared with accounting theory from the aspect of functions, documents, records and procedures, only documents that are not in accordance with accounting theory. As for other aspects are appropriate. The existence of a credit sales accounting information system with supporting technology provides benefits and convenience for its users, especially for the organs that run it.

Keywords: *Accounting Information System, Credit Sales and Technology Acceptance Model*

ABSTRAKSI

Fatimah, Ariyani. (2023) Analisis Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Pada Penjualan Kredit PT. Berkat Rukun

Pembimbing: Rifqi Novriandana, SE, MM, M.Acc, Ak

Penelitian ini dilakukan pada PT. Berkat Rukun. Tujuan penelitian ini untuk menganalisis penerapan sistem informasi akuntansi terhadap penjualan kredit pada PT. Berkat Rukun.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif deskriptif. Data yang digunakan berupa data yang diperoleh dari pihak karyawan PT. Berkat Rukun berkaitan dengan mekanisme penjualan kredit. Melalui observasi wawancara, dan dokumentasi, kemudian akan di saring melalui proses reduksi data serta dianalisis dan dibandingkan dengan teori *technology acceptance model*. Kemudian hasilnya diinterpretasikan menjadi hasil penelitian.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa sistem informasi akuntansi penjualan kredit pada PT. Berkat Rukun jika dibandingkan dengan teori akuntansi dari aspek fungsi, dokumen, catatan dan prosedur, hanya dokumen yang tidak sesuai dengan teori akuntansi. Sedangkan untuk aspek lainnya sudah sesuai. Adanya sistem informasi akuntansi penjualan kredit dengan teknologi yang mendukungnya memberikan manfaat dan kemudahan bagi penggunanya terutama bagi organ yang menjalankannya.

Kata Kunci: Sistem Informasi Akuntansi, Penjualan Kredit dan *Technology Acceptance Model*

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	
LEMBAR LEGALITAS	i
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	ii
LEMBAR BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRACT	vii
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Sistematika Pembahasan	7
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kajian Teori	9
2.1.1 <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	9
2.1.2 Sistem Informasi Akuntansi.....	11
2.1.3 Penjualan Kredit	16
2.2 Penelitian Terdahulu	25
BAB III. KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN	
3.1 Kerangka Konseptual	28
BAB IV. METODE PENELITIAN	
4.1 Ruang Lingkup Penelitian	30
4.2 Jenis Penelitian	30
4.3 Tempat/Lokasi Penelitian	30
4.4 Unit Analisis	30
4.5 Sumber Data	31
4.6 Teknik Pengumpulan Data	31
4.7 Teknik Analisis Data.....	31
BAB V. HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS	
5.1 Gambaran Umum.....	33
5.1.1 Profil Organisasi.....	33
5.1.2 Struktur Organisasi	34
5.1.3 Tugas dan Tanggung Jawab	34
5.1.4 Produk-Produk Pada PT. Berkat Rukun	38
5.2 Hasil Penelitian Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Kredit Pada PT. Berkat Rukun	38
5.2.1 Fungsi Yang Digunakan	42
5.2.2 Dokumen Yang Digunakan.....	43
5.2.3 Catatan Yang Digunakan	44

5.2.4 Jaringan Prosedur	45
5.2.5 Bagan Alir	48
5.2.5 Pembahasan Hasil Penelitian Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Kredit Pada PT. Berkat Rukun	53
5.2.6 Implikasi Hasil Penelitian	57
BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1 Kesimpulan	59
6.2 Saran	59
DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN	63

DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 1.1 Piutang Jatuh Tempo Per 4 Januari 2023 (Sampel Piutang).....	4
Tabel 2.1 Simbol Bagan Alir	14
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu	25

DAFTAR GAMBAR

	Hal
Gambar 2.1 <i>Theory Acceptance Model</i> (TAM)	10
Gambar 2.2 Pengolahan Data Akuntansi	14
Gambar 2.3 Entry Pesanan Penjualan.....	19
Gambar 2.4 Pengiriman	20
Gambar 2.5 Penagihan.....	22
Gambar 2.6 Bagan Alir Sistem Informasi Akuntansi Penjualan.....	22
Gambar 2.7 Bagan Alir Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Kredit	23
Gambar 3.1 Kerangka Pikir	29
Gambar 5.1 Struktur Organisasi.....	34
Gambar 5.2 Bagan Alir Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Kredit Pada PT. Berkat Rukun	49
Gambar 5.3 Bagan Alir Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Kredit Pada PT. Berkat Rukun	50

DAFTAR LAMPIRAN

	Hal
Lampiran 1	Transkrip Wawancara 63
Lampiran 2	Permohonan Ijin Permintaan Data Skripsi 69
Lampiran 3	Tanda Terima Freezer 70
Lampiran 4	<i>XnappSales</i> 71
Lampiran 5	Sahabat Warung 73
Lampiran 6	<i>SnD Pro</i> 73
Lampiran 7	Faktur Penjualan 74
Lampiran 8	<i>Return</i> Atas Faktur 75
Lampiran 9	<i>Pick List</i> 76
Lampiran 10	<i>AR Report</i> 76