

SKRIPSI
EFEKTIVITAS PROGRAM PEMBUATAN KARTU IDENTITAS ANAK (KIA)
DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KOTA BANJARBARU

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan Gelar Sarjana (S1)
pada Program Studi Administrasi Publik



Disusun Oleh :

MOCH. RIFKI PURNAMA

1910411210032

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN

2023

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

EFEKTIVITAS PROGRAM PEMBUATAN KARTU IDENTITAS ANAK (KIA) DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA BANJARBARU

A. Nama Mahasiswa : Moch. Rifki Purnama

NIM : 1910411210032

B. Dinyatakan lulus dengan nilai A dalam ujian mempertahankan skripsi Tingkat Sarjana (S1) Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat pada tanggal : 09 Juni 2023

C. Tim Penguji

a. Ketua

(Avela Dewi, S.Sos, M.Si)

NIP. 197506161999032002

b. Sekretaris

(Sugeng Karyadi, S.Sos, M.AP)

NIP. 197501182000031002

c. Anggota

(Dewi Purboningsih, S.AP. M.AP)

NIP. 198708222020122010

(.....)
(.....)
(.....)



Mengetahui
Dekan FISIP ULM

Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si

NIP. 197301221998021001

Banjarmasin, 09 Juni 2023

Koordinator Program Studi

Administrasi Publik

Avela Dewi, S.Sos, M.Si

NIP. 197506161999032002



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon . (0511) 3304595 Laman . <http://fisip.uim.ac.id/>

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Jum'at tanggal 09 bulan Juni tahun Dua Ribu Dua Puluh Tiga, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 3020/UN8.1.13/KP.10.00/2023 tanggal 30 Mei untuk menguji skripsi :

Nama : Moch. Rifki Purnama
NIM : 1910411210032
Jurusan/Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Efektivitas Program Pembuatan Kartu Identitas Anak (KIA)
Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Banjarbaru

Tempat Ujian : Ruang Lab. Publik Lt.2 Gb Fisip Ulm
Waktu Ujian : 09.00 wita s/d selesai
Nilai : 80,3 / A
Dinyatakan : Lulus / ~~Tidak Lulus~~


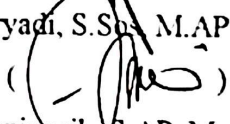
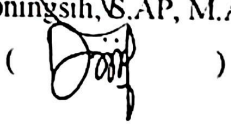
Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN
Pada Tanggal : 09 Juni 2023

Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,

Moch. Rifki Purnama

1. ketua : Avela Dewi, S.Sos, M.Si
()
2. Sekretaris : Sugeng Karyadi, S.Sos, M.AP
()
3. Anggota : Dewi Purboningsih, S.AP, M.AP
()

Mengetahui/membenarkan :
a.n. Dekan
Koordinator Program Studi Administrasi Publik,

Avela Dewi, S.Sos, M.Si
NIP 197506161999032002

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN PENULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Moch. Rifki Purnama
NIM : 1910411210032
Tempat/Tanggal Lahir : Tasikmalaya, 15 Agustus 2000
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi saya yang berjudul "Efektivitas Program Pembuatan Kartu Identitas Anak (KIA) Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Banjarbaru" merupakan hasil karya sendiri, bukan pengambilalihan tulisan dan pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan dan pikiran saya sendiri.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini adalah hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atau perbuatan tersebut.

Hal-hal yang berkaitan dengan teknik penulisan, telah sesuai dengan pedoman penulisan karya penulisan ilmiah Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.

Banjarmasin, 09 Juni 2023

Yang Membuat Pernyataan



Moch. Rifki Purnama

NIM. 1910411210032

ABSTRAK

Moch. Rifki Purnama, 1910411210032, 2023. Efektivitas Program Pembuatan Kartu Identitas Anak (Kia) Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Banjarbaru. Di Bawah Bimbingan Avela Dewi.

Penelitian ini difokuskan pada evaluasi efektivitas Program Pembuatan Kartu Identitas Anak (KIA) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarbaru. Tujuan utama dari penelitian ini adalah untuk mengukur tingkat efektivitas pelayanan dalam pembuatan Kartu Identitas Anak (KIA) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarbaru serta memahami sejauh mana program ini berhasil mencapai tujuannya. Salah satu masalah yang diidentifikasi adalah rendahnya jumlah anak yang tercakup dalam program KIA selama setahun. Dengan dasar penelitian ini, diharapkan dapat dilakukan upaya perbaikan dan peningkatan program pembuatan KIA untuk memastikan bahwa seluruh anak di Kota Banjarbaru dapat memperoleh KIA sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif dengan tujuan memberikan deskripsi dan penggambaran yang tepat dan sistematis sesuai dengan realitas yang diamati. Sumber data yang digunakan terdiri dari data primer yang diperoleh melalui observasi dan wawancara, serta data sekunder yang diperoleh dari buku-buku, jurnal, peraturan resmi, dan dokumentasi lapangan. Teknik analisis yang digunakan adalah Miles Huberman (2014) yaitu pengumpulan data, reduksi data, dan penarikan kesimpulan. Adapun teori efektivitas yang digunakan dalam penelitian ini mengacu pada konsep yang dikemukakan oleh Sondang P. Siagian, yang mencakup tiga aspek utama, yaitu waktu, kecermatan, dan gaya pemberian layanan.

Hasil penelitian, ditemukan bahwa Efektivitas Program pembuatan Kartu Identitas Anak (KIA) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota yaitu kurang efektif. Namun terdapat faktor penghambat yaitu kurangnya sumber daya manusia yang berdampak pada aspek waktu sehingga proses pembuatan KIA mengalami keterlambatan dalam prosesnya. Namun, dari segi kecermatan dan gaya pemberi layanan, ditemukan bahwa hasil yang diperoleh sudah efektif karena tidak terdapat kesalahan yang signifikan. Maka dari itu hasil dari penelitian disarankan untuk menambah jumlah pegawai serta imbangi dengan pengalokasian anggaran dalam penambahan pegawai tersebut guna meningkatkan efektivitas program pembuatan KIA tersebut.

Kata Kunci : Efektivitas, Pelayanan, Program Kartu Identitas Anak (KIA)

ABSTRACT

Moch. Rifki Purnama, 1910411210032, 2023. Effectiveness of the Child Identity Card (KIA) Creation Program at the Population and Civil Registration Office of Banjarbaru City. Under the guidance of Avela Dewi.

This research focuses on evaluating the effectiveness of the Child Identity Card (KIA) Creation Program at the Population and Civil Registration Office in Banjarbaru City. The main objective of this study is to measure the level of service effectiveness in issuing Child Identity Cards (KIA) at the Population and Civil Registration Office in Banjarbaru City, as well as to understand the extent to which the program has successfully achieved its goals. One of the identified issues is the low number of children covered by the KIA program within a year. Based on this research, efforts for improvement and enhancement of the KIA creation program are expected to be implemented to ensure that all children in Banjarbaru City can obtain KIA in accordance with the applicable regulations.

This research utilizes a qualitative descriptive approach with the aim of providing an accurate and systematic description and depiction of the observed reality. The data sources used consist of primary data obtained through observation and interviews, as well as secondary data obtained from books, journals, official regulations, and field documentation. The analysis technique used is Miles Huberman's (2014) data collection, data reduction, and conclusion drawing. The theory of effectiveness used in this research refers to the concept proposed by Sondang P. Siagian, which encompasses three main aspects: time, accuracy, and service delivery style.

The research findings reveal that the effectiveness of the Child Identity Card (KIA) creation program at the Population and Civil Registration Office of the City is already quite effective. However, there are inhibiting factors such as a lack of human resources that affect the aspect of time, resulting in delays in the KIA creation process. However, in terms of accuracy and service delivery style, it was found that the obtained results are effective as there are no significant errors. Therefore, based on the research findings, it is recommended to increase the number of employees and allocate budget resources accordingly to enhance the effectiveness of the KIA creation program.

Keywords: *Effectiveness, Service, Child Identity Card (KIA) Program*

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Allah SWT Tuhan Yang Maha Esa, karena kasih dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini yang berjudul “EFEKTIVITAS PROGRAM PEMBUATAN KARTU IDENTITAS ANAK (KIA) DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN CATATAN SIPIL KOTA BANJARBARU”.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik (S.AP) dari Program Studi Ilmu Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan selama proses penyusunan skripsi ini :

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad, S.E., M.Si. selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Prof. Dr. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, kampus perjuangan tempat menimba ilmu selama ini.
3. Ibu Avela Dewi S.Sos, M.Si selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik FISIP ULM sekaligus Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan arahan, bimbingan, waktu serta pemikiran yang sangat berguna kepada peneliti selama penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Sugeng Karyadi, S.Sos, M.AP., selaku dosen penguji I. Terimakasih atas saran, masukan, dan dukungan dari beliau.
5. Ibu Dewi Purboningsih, S.AP. M.AP. selaku Dosen Penguji II yang juga telah banyak memberikan masukannya kepada peneliti dalam penyusunan skripsi.
6. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Administrasi Publik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin. Terima kasih atas ilmu yang telah diberikan
7. Seluruh pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarbaru
8. Kedua Orang Tua tersayang, Bapak Dede Solihin dan Ibu Ina Dahliana yang selalu memberikan do'a, kasih sayang dan segala hal lainnya demi keberhasilan anak-anaknya.
9. Ke dua Kakak saya Fathurahman Alhikmah dan Moch. FachrulroziAzhari serta Kembaran saya Moch. Rizky Pratama yang selalu tanpa mengenal lelah memberikan dorongan, motivasi, saran dan lainnya kepada penulis.
10. Para sahabat penulis, David Setyawan, Muhammad Azhar, Nikolaus Sandy Maranatha, dan Akhmad Zulkipli. Saya ucapkan banyak terima kasih kepada kalian atas waktu, usaha, dan kontribusi pikiran yang telah kalian berikan dalam diskusi dengan peneliti selama ini.

11. Terkhusus kepada saudara Muhammad Azhar, penulis ucapkan banyak terima kasih karena dengan rela meluangkan waktunya untuk turut serta membantu peneliti dalam melakukan penelitian di lapangan, juga terima kasih kepada Nikolaus Sandy Maranatha yang selalu membantu dengan memberikan solusi bagi masalah yang dihadapi selama proses penyusunan skripsi ini. Kontribusi kalian telah berperan penting dalam menyelesaikan penelitian ini yang berguna untuk penyelesaian skripsi ini maupun selama perkuliahan.
12. Segenap teman-teman dari jurusan Administrasi Publik dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dan semangat dukungan selama masa perkuliahan hingga menyelesaikan skripsi ini, semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan yang telah diberikan kepada peneliti.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak khususnya dalam bidang Administrasi Publik. Terima kasih atas segala bantuan, bimbingan dan pengarahan yang telah diberikan kepada penulis dan semoga menjadi suatu amalan yang baik serta mendapat ganjaran pahala dari Allah SWT.

Banjarmasin, 09 Juni 2023

Moch. Rifki Purnama

NIM : 1910411210032

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	11
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1. Penelitian Terdahulu.....	13
2.2 Landasan Teori.....	16
2.2.1 Konsep Pelayanan Publik	16
2.2.2 Pengertian Efektivitas	24
2.2.3.Konsep Efektivitas Pelayanan.....	27
2.2.4 Faktor-Faktor yang Memengaruhi Efektivitas.....	33
2.3 Kartu Identitas Anak (KIA)	37
2.3.1 Pengertian Kartu Identitas Anak	37
2.3.2 Tujuan Kartu Identitas Anak (KIA).....	37
2.3.3 Manfaat Kartu Identitas Anak (KIA).....	38
2.3.4 Prosedur Pembuatan Kartu Identitas Anak (KIA)	39
2.3.5 Persyaratan Pembuatan Kartu Identitas Anak (KIA).....	39
2.4 Kerangka Pemikiran.....	40
BAB III METODE PENELITIAN	42
3.1. Pendekatan Penelitian.....	42
3.2. Tipe Penelitian	43
3.3. Lokasi Penelitian.....	44
3.4. Sumber Data.....	44
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	45

3.6. Teknik Analisis Data.....	46
BAB IV GAMBARAN UMUM.....	49
4.1 Gambaran Kondisi Geografis Kota Banjarbaru.....	49
4.2. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarbaru....	54
4.3 Tugas, dan Fungsi Disdukcapil Kota Banjarbaru.....	57
4.4 Sumber Daya Aparatur Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarbaru.....	59
4.5 Program Pelayanan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarbaru.....	62
4.6 Standar Pelayanan KIA.....	63
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....	71
5.1 Hasil Penelitian.....	71
5.2 Pembahasan.....	92
BAB VI KESIMPULAN.....	101
6.1 Kesimpulan.....	101
6.2 Saran.....	102
DAFTAR PUSTAKA.....	104
LAMPIRAN.....	107
PEDOMAN WAWANCARA.....	114

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Indikator Kinerja Disdukcapil Banjarbaru.	4
Tabel 1.2 Laporan Hasil Penertbitan KIA Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarbaru.....	5
Tabel 1.3 Jumlah Penduduk Berdasarkan Usia Kota Banjarbaru.....	9
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	13
Tabel 4.1 Luas Wilayah Kota Banjarbaru Per-Kecamatan.....	51
Tabel 4.2 Jumlah Penduduk Berdasarkan Jenis Kelamin Per-Kecamatan.....	52
Tabel 4.3 Jumlah Penduduk, Luas Wilayah dan Kepadatan Penduduk Kota Banjarbaru.....	53
Tabel 4.4 Daftar Pejabat Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarbaru	60
Tabel 4.5 Program Pelayanan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarbaru	62
Tabel 4.6 Standar Pelayanan Secara Offline	65
Tabel 4.7 Standar Pelayanan Secara Online	67
Tabel 4.8 Hal-Hal yang Terkait Dengan Pengelolaan Pelayanan KIA.....	69
Tabel 5.1 Matriks Hasil Penelitian	97

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Persentase Kepemilikan KIA di Kota Banjarbaru.....	7
Gambar 3.1 Kerangka Pemikiran.....	41
Gambar 3.2 Hubungan Antara Analisis data Dengan Pengumpulan Data Menurut Miles dan Huberman	48
Gambar 4.1 Peta Daerah Kota Banjarbaru	50