

SKRIPSI

**MANAJEMEN UNIT PELAKSANA TEKNIS (UPT) DALAM
PENGELOLAAN PASAR BAUNTUNG KOTA BANJARBARU**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana (S1)
pada Program Studi Administrasi Publik**



Shafa Az Zahra

NIM. 2010411120002

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2024

LEMBAR PENGESAHAN

**MANAJEMEN UNIT PELAKSANA TEKNIS (UPT) DALAM PENGELOLAAN PASAR
BAUNTUNG KOTA BANJARBARU**

- A. Nama Mahasiswa: **Shafa Az Zahra** NIM : 2010411120002
- B. Dinyatakan lulus dengan nilai A dalam ujian mempertahankan skripsi Tingkat Sarjana (S1), Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat pada tanggal 27 Mei 2024.
- C. Tim Penguji :
- a. Ketua
Widyakanti, S.Sos. M.AP
NIP. 196811021997021001 (.....*Widyakanti*.....)
 - b. Sekretaris
Erma Ariyani, S.Sos. M.Sc
NIP. 198210022005012002 (.....*Erma Ariyani*.....)
 - c. Anggota
Trisyilvana Azwari S.Sos. M.AP
NIP. 198804112019032010 (.....*Trisyilvana Azwari*.....)

Banjarmasin, 3 Juni 2024

Mengetahui,

Koordinator Program Studi
Administrasi Publik

Avela Dewi, S.Sos. M.Si
NIP. 197506161999032002



Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si
NIP. 197301221998021001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Senin tanggal Dua Puluh Tujuh bulan Mei tahun Dua Ribu Dua Puluh Empat, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 2428 /UN8.1.13/KP.10.00/2024 tanggal 27 Mei 2024 untuk menguji skripsi :

Nama : Shafa Az Zahra
NIM : 2010411120002
Jurusan/Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Manajemen Unit Pelaksana Teknis (UPT) Dalam
Pengelolaan Pasar Bauntung Kota Banjarbaru
Tempat Ujian : Ruang Rapat Lt.3 Gb. Fisip Ulm
Waktu Ujian : 14.30 Wita s/d selesai
Nilai : 81 (A)
Dinyatakan : Lulus / ~~Tidak Lulus~~


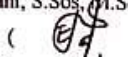
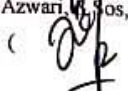
Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN
Pada Tanggal : 27 Mei 2024

Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,

Shafa Az Zahra

1. Ketua : Widyakanti, S.Sos, M.AP
()
2. Sekretaris : Erma Ariyani, S.Sos, M.Sc
()
3. Anggota : Trisyvana Azwari, S.Sos, M.AP
()

Mengetahui/membenarkan :
a.n. D e k a n

Koordinator Program Studi Administrasi Publik,

Avela Devi, S.Sos, M.Si
NIP 197506161999032002

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Shafa Az Zahra
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 15 Maret 2002
NIM : 2010411120002
Jurusan/Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dengan ini menyatakan bahwa tulisan dan data yang saya muat dalam karya ilmiah skripsi berjudul "*Manajemen Unit Pelaksana Teknis (UPT) dalam Pengelolaan Pasar Bauntung Kota Banjarbaru*" merupakan hasil karya sendiri, bukan merupakan hasil plagiat, dan apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini adalah hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Demikian lembar pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun, untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 10 Juni 2024

Mahasiswa yang Bersangkutan,



Shafa Az Zahra
NIM. 2010411120002

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat hidayah dan karunia-Nya sehingga penyusunan skripsi yang berjudul “Manajemen Unit Pelaksana Teknis (UPT) dalam Pengelolaan Pasar Bauntung Kota Banjarbaru” dapat terselesaikan. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik (S.A.P) tingkat Strata- (S1) bagi Mahasiswa Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat. Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Adapun pihak-pihak tersebut adalah sebagai berikut:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, S.E., M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Prof. Dr. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
3. Ibu Avela Dewi, S.Sos., M.Si selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat serta Dosen Penasihan Akademik penulis.
4. Ibu Widyakanti, S.Sos., M.AP selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah membimbing dan memberikan arahan kepada penulis dalam penyusunan proposal skripsi ini.
5. Ibu Erma Ariyani, S.Sos., M.Sc selaku Dosen Penguji I yang telah memberikan kritik dan saran untuk perbaikan skripsi ini.

6. Ibu Trisyilvana Azwari, S.Sos., M.AP selaku Dosen Penguji II yang juga telah memberikan kritik dan saran terhadap skripsi ini.
7. Segenap Dosen Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan bimbingan kepada penulis selama perkuliahan hingga skripsi ini dapat terselesaikan.
8. Seluruh informan yang memberikan informasi dan data pendukung dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai.
9. Kedua orang tua dan saudara penulis yang selalu memberikan banyak dukungan baik secara mental dan finansial serta mendoakan penulis hingga penyusunan skripsi ini selesai.
10. Sahabat dan teman-teman penulis yaitu, Tia Normalia, Zahirah Siti Lutfiyah serta teman di perkuliahan yaitu “Kinday Wale” (Anita, Fitriyani dan Suci) yang sudah menemani penulis untuk berbagi cerita, selalu memanfording hal-hal baik selama pengerjaan skripsi ini serta lainnya yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.
11. Terimakasih kepada *Bangtan Sonyeondan* (BTS) yang sudah menemani dan memberikan motivasi melalui lagu-lagunya kepada penulis sehingga penulis lebih semangat untuk mengerjakan skripsi ini.
12. Terakhir, terima kasih kepada diri sendiri yang sudah berusaha dan tidak menyerah untuk dapat menyelesaikan skripsi ini demi menjemput gelar.

Penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada pihak-pihak tersebut atas segala bantuan dan kerjasama yang telah diberikan selama

penelitian dilaksanakan. Penulis selalu mendoakan agar semua kebaikan yang diberikan dapat dibalas dengan yang berlipat oleh Allah SWT. Aamiin.

Penulis sangat sadar bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik serta saran yang membangun dari para pembaca guna menyempurnakan segala kekurangan dalam skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini berguna bagi para pembaca dan pihak-pihak yang berkepentingan.

Banjarmasin, 27 Mei 2024

Shafa Az Zahra

2010411120002

ABSTRAK

Shafa Az Zahra 2010411120002 “Manajemen Unit Pelaksana Teknis (UPT) dalam Pengelolaan Pasar Bauntung Kota Banjarbaru. Di bawah bimbingan Widyakanti.

Pengelolaan pasar merupakan serangkaian proses atau kegiatan yang dilakukan guna mengatur serta mengelola aktivitas jual beli di pasar agar dapat meningkatkan kualitas dan kuantitas pedagang. Dalam kegiatan operasional Pasar Bauntung Dinas Perdagangan Kota Banjarbaru membentuk Unit Pelaksanaan Teknis yang memiliki tugas pokok melaksanakan urusan teknis dalam pelaksanaan kegiatan pengelolaan Pasar Bauntung Kota Banjarbaru. Kajian ini mengidentifikasi bagaimana manajemen Unit Pelaksana Teknis dalam Pengelolaan Pasar Bauntung yang ditinjau dari fungsi manajemen yang dikemukakan oleh George R. Terry yaitu, perencanaan, pengorganisasian, pergerakan, dan pengawasan. Tujuan dalam penelitian ini adalah: 1) Mengetahui manajemen UPT dalam pengelolaan Pasar Bauntung Kota Banjarbaru dan 2) Mengetahui faktor penghambat dari manajemen UPT dalam pengelolaan Pasar Bauntung Kota Banjarbaru.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dan tipe deskriptif. Sumber data terdiri dari data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Adapun proses analisis data meliputi reduksi data, penyajian dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa manajemen UPT dalam pengelolaan Pasar Bauntung cukup baik. Pada aspek perencanaan dan pengorganisasian UPT Pasar dapat dinilai sudah baik. Namun, pada aspek pergerakan cukup baik dan sedangkan pada aspek pengawasan UPT Pasar Bauntung masih kurang baik jadi Manajemen UPT dalam Pengelolaan Pasar Bauntung masih belum optimal. Adapun faktor yang menjadi kendala UPT dalam pengelolaan Pasar Bauntung meliputi anggaran operasional, tingkat partisipasi pedagang serta pengawasan dan sanksi yang masih lemah.

Saran dalam penelitian ini adalah: 1) Ketua Organisasi Paguyuban Pedagang Pasar Bauntung untuk ikut lebih mengkoordinasikan pedagang dan membantu pihak UPT untuk meningkatkan keaktifan pedagang dalam program yang dibuat oleh UPT; 2) UPT Pasar membuat peraturan tertulis, 3) UPT Pasar untuk lebih tegas dalam menindaklanjuti pedagang yang melanggar peraturan; 4) UPT Pasar Bauntung dapat meningkatkan pengawasan baik kepada pedagang maupun pengunjung.

Kata Kunci: Manajemen, Pasar Tradisional, UPT Pasar

ABSTRACT

Shafa Az Zahra 2010411120002 “Management of Technical Implementation Unit (UPT) in the management Pasar Bauntung Banjarbaru”. Under the guidance of Widyakanti.

Market management is a series of processes or activities carried out to organize and manage buying and selling activities in the market in order to improve the quality and quantity of traders. In the operational activities of Pasar Bauntung the Banjarbaru City Trade Office formed a Technical Implementation Unit which has the main task of carrying out technical affairs in the implementation of Bauntung Market management activities in Banjarbaru City. This study identifies how the management of the Technical Implementation Unit in Pasar Bauntung Management is viewed from the management functions proposed by George R. Terry, namely, planning, organizing, mobilizing, and supervising. The objectives of this study are: 1) Knowing the UPT management in the management of Banjarbaru City Bauntung Market and 2) Knowing the inhibiting factors of UPT management in the management of Banjarbaru City Pasar Bauntung.

This research uses a qualitative approach and descriptive type. Data sources consist of primary data and secondary data. Data collection techniques were conducted through interviews, observations, and documentation. The data analysis process includes data reduction, presentation and conclusion.

The results show that UPT management in Bauntung Market management is not yet optimal. In the aspect of planning and organizing UPT, the market can be considered good. However, the driving aspect is quite good and the monitoring aspect of the Bauntung Market UPT is still not good. The factors that are obstacles to UPT in managing Bauntung Market include the operational budget, level of trader participation and supervision and sanctions which are still weak.

The suggestions in this research are: 1) Chairman of the Bauntung Market Traders Association Organization to participate in better coordinating traders and help UPT to increase trader activity in the program created by UPT; 2) UPT make written regulation; 3) UPT Pasar to be more assertive in following up on traders who violate regulations; 4) UPT Pasar Bauntung can increase supervision of both traders and visitors.

Keywords: Management, Traditional Markets, UPT Markets

DAFTAR ISI

COVER	i
KATA PENGANTAR	ii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah.....	11
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Penelitian Terdahulu	13
2.2 Konsep Manajemen	15
2.2.1 Pengertian Manajemen.....	15
2.2.2 Unsur-unsur Manajemen.....	18
2.2.3 Fungsi-Fungsi Manajemen.....	19
2.3 Konsep Pasar	23
2.3.1 Pengertian Pasar.....	23
2.3.2 Pasar Tradisional.....	25
2.3.3 Peran dan Fungsi Pasar	26
2.3.4 Permasalahan Pasar Tradisional	27
2.3.5 Pedagang dan Struktur Keegiatannya.....	28
2.4 Konsep Pengelolaan Pasar	29
2.5 Unit Pelaksana Teknis Pasar Bauntung Kota Banjarbaru	32
2.6 Kerangka Pemikiran	35
BAB III METODE PENELITIAN	36
3.1 Pendekatan Penelitian	36
3.2 Tipe Penelitian	37

3.3	Lokasi Penelitian	38
3.4	Sumber Data dan Instrumen	38
3.5	Teknik Pengumpulan Data	39
3.6	Pengolahan Data	42
BAB IV	GAMBARAN UMUM DAN HASIL PENELITIAN	46
4.1	Gambaran Umum Penelitian	46
4.1.1	Gambaran Umum Kota Banjarbaru	46
4.1.1.1	Sejarah Kota Banjarbaru	46
4.1.1.2	Kondisi Wilayah Kota Banjarbaru	48
4.1.1.3	Kondisi Geografi Kota Banjarbaru	49
4.1.1.4	Pasar di Kota Banjarbaru.....	50
4.1.2	Gambaran Umum Pasar Bauntung Kota Banjarbaru	51
4.1.2.1	Sejarah Singkat Berdirinya Pasar Bauntung Banjarbaru.....	51
4.1.2.2	Lokasi Pasar Bauntung.....	53
4.1.2.3	Sumber Daya Pasar Bauntung Kota Banjarbaru	54
4.1.3	Gambaran Umum Unit Pelaksana Teknis (UPT) Pasar Bauntung	56
4.2	Uraian Temuan Penelitian	57
4.2.1	Pengelolaan Pasar Bauntung Kota Banjarbaru oleh Unit Pelaksana Teknis (UPT)	57
4.2.1.1	Menyediakan Fasilitas Pasar yang Bersih, Sehat, Aman, Tertib dan Ruang Publik yang Nyaman.....	57
4.2.1.2	Membagi Blok Tempat Usaha Sesuai dengan Penggolongan Jenis Barang Dagangan dengan Kelengkapan dan Kecukupan, Sistem Pendanaan, Penerangan dan Sirkulasi Udara Baik Buatan Maupun Alami	66
4.2.1.3	Menyediakan Sarana Pendukung dalam Menunjang Kegiatan Perdagangan	74
4.2.1.4	Menyediakan Fasilitas Halte Bagi Kepentingan Menaik Turunkan Penumpang	81
4.2.1.5	Memfasilitasi terwujudnya kualitas dan kuantitas barang dagangan baik dari segi kesehatan, keamanan pangan dan kehalalan barang dagangan	82
4.2.1.6	Menjamin Pemenuhan Hak dan Kewajiban Pedagang di Pasar yang Dikelolanya	85

4.2.1.7	Melakukan Pengawasan Terhadap Pedagang di Pasar yang Dikelolanya	91
4.2.1.8	Melakukan Pembinaan dan Pemberdayaan Terhadap Pedagang di Pasar yang Dikelolanya.....	93
4.2.1.9	Menyampaikan Laporan Kegiatan Usahanya Kepada Walikota Melalui Pejabat Pribadi yang Ditunjuk Setiap 6 Bulan Sekali	97
4.2.1.10	Melaporkan Setiap Perubahan yang Terkait dengan Organisasinya Paling Lambat 30 Hari Terhitung Sejak Terjadinya Perubahan	99
4.2.1.11	Mematuhi Ketentuan Waktu atau Jam Operasional Usaha.....	99
4.2.1.12	Memenuhi Ketentuan Standar Nasional Indonesia di Bidang Pasar Serta Peraturan Perundang-Undangan.....	100
4.2.2	Faktor Penghambat Pengelolaan Pasar Bauntung Kota Banjarbaru	103
BAB V	PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....	111
5.1	Manajemen Unit Pelaksana Teknis (UPT dalam Pengelolaan Pasar Bauntung Kota Banjarbaru	111
5.1.1	Perencanaan (<i>Planning</i>).....	111
5.1.2	Pengorganisasian (<i>Organizing</i>).....	113
5.1.3	Penggerakan (<i>Actuating</i>).....	116
5.1.4	Pengawasan (<i>Controlling</i>)	119
5.2	Faktor Penghambat Manajemen UPT dalam Pengelolaan Pasar Bauntung	121
BAB VI	PENUTUP	124
6.1	Kesimpulan	124
6.2	Saran	124
DAFTAR PUSTAKA	126
LAMPIRAN	129

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Sarana dan Prasarana Pasar Bauntung	6
Tabel 1.2	Klasifikasi Pasar Rakyat Berdasarkan Jumlah Pedagang	6
Tabel 2.1	Fungsi-fungsi Manajemen	20
Tabel 3.1	Informan Penelitian	42
Tabel 4.1	Pasar Tradisional di Kota Banjarbaru	51
Tabel 4.2	Jumlah Blok Pasar Bauntung Lama	52
Tabel 4.3	Jumlah Pedagang Pasar Bauntung Lama	52
Tabel 4.4	Rincian Ukuran Toko, Kios dan Los Pasar Bauntung	54
Tabel 4.5	Jumlah Unit Sarana Pendukung Pasar Bauntung	55
Tabel 4.6	Pemetaan Jumlah Pedagang Pasar Bauntung Sesuai Jenis Blok	67
Tabel 4.7	Ukuran Blok Pasar Bauntung	70
Tabel 4.8	Ketersediaan Sarana Pendukung di Pasar Bauntung	74
Tabel 4.9	Matriks Hasil Penelitian Manajemen Unit Pelaksana Teknis (UPT) dalam Pengelolaan Pasar Bauntung Kota Banjarbaru	102
Tabel 4.10	Matriks Hasil Penelitian Faktor Penghambat Pengelolaan Pasar Bauntung	110
Tabel 5.1	Matriks Hasil Manajemen Pasar Bauntung Banjarbaru dengan Teori Manajemen oleh George R. Terry	121

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Pasar Bauntung Lama	4
Gambar 1.2	Pasar Bauntung Baru	5
Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran	28
Gambar 3.1	Skema Model Analisis Data Interaktif	36
Gambar 4.1	Peta Kota Banjarbaru	44
Gambar 4.2	Peta Lokasi Pasar Bauntung	50
Gambar 4.3	Struktur Organisasi UPT Pasar Bauntung	55
Gambar 4.4	Tumpukan Sampah di Los Kosong	57
Gambar 4.5	Kegiatan Penyemprotan Disinfektan Oleh Petugas IPAL	62
Gambar 4.6	Pemisahan Toilet Laki-laki dan Perempuan	62
Gambar 4.7	Pelayanan Kesehatan Gratis Pasar Bauntung	63
Gambar 4.8	Kondisi Pasar Bauntung Banjarbaru	66
Gambar 4.9	Ruko Pasar Bauntung	69
Gambar 4.10	Toko Pasar Bauntung Banjarbaru	69
Gambar 4.11	Penggilingan Pasar Bauntung Banjarbaru	69
Gambar 4.12	Los Basah Pasar Bauntung Banjarbaru	70
Gambar 4.13	Ventilasi Pasar Bauntung Banjarbaru	72
Gambar 4.14	Pembatas Area Los Basah	73
Gambar 4.15	Toilet Pasar Bauntung Banjarbaru	78
Gambar 4.16	Pos Keamanan Pasar Bauntung	79
Gambar 4.17	Ruang Kesehatan Pasar Bauntung	78
Gambar 4.18	Tempat Parkir Motor Pasar Bauntung Banjarbaru	79

Gambar 4.19	Tempat Pembuangan Sampah Pasar Bauntung	80
Gambar 4.20	Sarana Troli Pengunjung Pasar Bauntung Banjarbaru	80
Gambar 4.21	Halte Pasar Bauntung	82
Gambar 4.22	Pemeriksaan Bahan Makanan Oleh BPOM	84
Gambar 4.23	Penarikan Retribusi Oleh Juru Tagih UPT Pasar Bauntung	91
Gambar 4.24	Kegiatan Sosialisasi BKIPM Banjarmasin ke Pedagang Los Basah	95
Gambar 4.25	Kegiatan Peringatan HUT RI	96
Gambar 4.26	Struktur Organisasi Paguyuban Pedagang Pasar Bauntung Banjarbaru	97
Gambar 4.27	Fenomena Pedagang Memasuki Area Pasar Menggunakan Motor	109