

**PENGARUH KUALITAS UNIT PELAYANAN TERPADU (UPT)  
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL TERHADAP  
KEPUASAN MASYARAKAT  
KECAMATAN BANJARMASIN UTARA  
PADA MASA PANDEMI COVID-19**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna  
Mencapai Derajat S-1

Oleh:  
**RIZQI AMALIA**  
**1810413120009**



**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN  
TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
BANJARMASIN  
2022**