

# **SKRIPSI**

## **KUALITAS PELAYANAN KARTU TANDA PENDUDUK BERBASIS ELEKTRONIK DI KANTOR KECAMATAN BANJARMASIN UTARA KOTA BANJARMASIN**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana (S1) pada  
Jurusan/Program Studi Ilmu Pemerintahan**

**Oleh:**

**Norlatifah**

**D1B113072**



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
BANJARMASIN  
2020**