

SKRIPSI

KUALITAS PELAYANAN KARTU TANDA PENDUDUK BERBASIS ELEKTRONIK DI KANTOR KECAMATAN BANJARMASIN UTARA KOTA BANJARMASIN

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana (S1) pada
Jurusan/Program Studi Ilmu Pemerintahan**

Oleh:

Norlatifah

D1B113072



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
BANJARMASIN
2020**