

Nomor. 958/UN8.1.2.5.4/PL/SKRIPSI/2024

**DUKUNGAN SOSIAL KELUARGA DALAM PROSES PEMULIHAN
KLIEN DENGAN *SKIZOFRENIA* DI SENTRA “BUDI LUHUR”
BANJARBARU**

SKRIPSI

**OLEH:
YESI SULASTRI
NIM 2010114220007**



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
PROGRAM STUDI PENDIDIKAN SOSIOLOGI
BANJARMASIN
2024**

Nomor. 958/UN8.1.2.5.4/PL/SKRIPSI/2024

**FAMILY SOCIAL SUPPORT IN THE RECOVERY PROCESS OF
CLIENTS WITH SCHIZOPHRENIA AT SENTRA “BUDI LUHUR”
BANJARBARU**

SARJANA’S THESIS

**BY:
YESI SULASTRI
REG NUMBER: 2010114220007**



**LAMBUNG MANGKURAT UNIVERSITY
FACULTY OF TEACHER TRAINING AND EDUCATION
STUDY PROGRAM OF SOSIOLOGY EDUCATION
BANJARMASIN
2024**

**DUKUNGAN SOSIAL KELUARGA DALAM PROSES PEMULIHAN
KLIEN DENGAN *SKIZOFRENIA* DI SENTRA “BUDI LUHUR”
BANJARBARU**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
dalam Menyelesaikan Program Sarjana
Pendidikan Sosiologi**

**Oleh
YESI SULASTRI
2010114220007**

**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
PROGRAM STUDI PENDIDIKAN SOSIOLOGI
BANJARMASIN
2024**

**FAMILY SOCIAL SUPPORT IN THE RECOVERY PROCESS OF
CLIENTS WITH SCHIZOPHRENIA AT SENTRA “BUDI LUHUR”
BANJARBARU**

Sarjana’s Thesis

**Submitted in Partial Fulfillment One of the Requirements in Completing for
Degree of Sarjana’s Education Program Strata-1
In Sociology Education**

**By
YESI SULASTRI
Reg Number 2010114220007**

**LAMBUNG MANGKURAT UNIVERSITY
FACULTY OF TEACHER TRAINING AND EDUCATION
STUDY PROGRAM OF SOSIOLOGY EDUCATION
BANJARMASIN
2024**

**DUKUNGAN SOSIAL KELUARGA DALAM PROSES PEMULIHAN
KLIEN DENGAN *SKIZOFRENIA* DI SENTRA “BUDI LUHUR”
BANJARBARU**

Oleh:
Yesi Sulastri
NIM 2010114220007

Disetujui untuk sidang

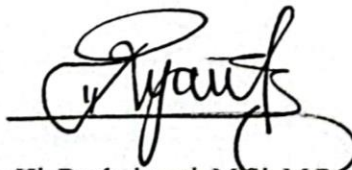
Dosen Pembimbing



Laila Azkia, S.Sos.,M.Si
NIP.198708142015042003

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Pendidikan Sosiologi



Dr. Dra. Hj. Rochgiyanti, M.Si., M.Pd
NIP.196212121987032003

**FAMILY SOCIAL SUPPORT IN THE RECOVERY PROCESS OF
CLIENTS WITH SCHIZOPHRENIA AT SENTRA "BUDI LUHUR"
BANJARBARU**

By:
Yesi Sulastri
Reg Number 2010114220007

Approved for Defend

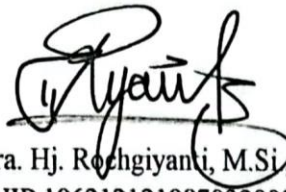
Advisor



Laila Azkia, S.Sos.,M.Si
NIP.198708142015042003

Approved by,

Coordinator of the Study Program of Sociology Education



Dr. Dra. Hj. Rochgiyanti, M.Si, M.Pd
NIP.196212121987032003

LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

Skripsi oleh Yesi Sulastri, NIM 2010114220007

Telah dipertahankan di depan dewan penguji

Pada tanggal 23 Januari 2024

Dewan Penguji



Laila Azkia, S.Sos.,M.Si
NIP.198708142015042003

Ketua



Sigit Ruswinarsih, S.Sos.,M.Pd
NIP.197001262005012001

Anggota I



Yuli Apriati, S.Sos.,M.A
NIP.198404162008122006

Anggota II

Mengetahui,
Koordinator Program Studi
Pendidikan Sosiologi



Dr. Dra. Hj. Rochgiyanti, M.Si.,M.Pd
NIP.196212121987032003

Mengesahkan,
Ketua Jurusan Pendidikan
Ilmu Pengetahuan Sosial



Dr. H. Sidharta Adyatma, M.Si.
NIP.1976710032002121001

LETTER OF APPROVAL

Sarjana's Thesis by Yesi Sulastris Reg Number 2010114220007
Has been defended in front of the examining council

On 23 Januari 2024

Examining Council



Laila Azkia, S.Sos.,M.Si
NIP.198708142015042003

Chair Person



Sigit Ruswinarsih, S.Sos.,M.Pd
NIP.197001262005012001

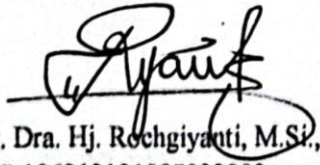
Member I



Yuli Apriati, S.Sos.,M.A
NIP.198404162008122006

Member II

Approved by,
Coordinator of the Study Program
Sociology Education



Dr. Dra. Hj. Rochgiyanti, M.Si.,M.Pd
NIP.196212121987032003

Approved by,
Head of Departement
Social Science Education



Dr. H. Sidharta Adyatma, M.Si.
NIP.1976710032002121001

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Yesi Sulastri
NIM : 2010114220007
Program Studi : Pendidikan Sosiologi
Jurusan : Ilmu Pengetahuan Sosial
Fakultas : Keguruan dan Ilmu Pendidikan

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Hal-hal yang berkaitan dengan teknik penulisan, telah sesuai dengan pedoman penulisan karya tulis ilmiah Program Studi Pendidikan Sosiologi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat.

Banjarmasin, 17 November 2023

Yang membuat pernyataan



Yesi Sulastri
NIM 2010114220007

ABSTRAK

Yesi Sulastri, (2023). *Dukungan Sosial Keluarga dalam Proses Pemulihan Klien dengan Skizofrenia di Sentra “Budi Luhur” Banjarbaru*. Skripsi Program Studi Pendidikan Sosiologi, Jurusan Ilmu Pengetahuan Sosial, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Lambung Mangkurat. Pembimbing (1) Laila Azkia.

Kata Kunci: Dukungan Sosial, Keluarga, Pemulihan, *Skizofrenia*.

Dukungan sosial keluarga merupakan suatu wujud kepedulian dari anggota keluarga yang diberikan kepada anggota keluarga lainnya yang sedang mengalami penderitaan ataupun permasalahan dalam hidupnya. Penelitian ini meneliti mengenai dukungan sosial keluarga selama pemulihan klien *skizofrenia*. Penelitian ini bertujuan untuk; 1) Menemukan jenis dukungan sosial keluarga dalam proses pemulihan klien dengan *skizofrenia* di Sentra “Budi Luhur” Banjarbaru. 2) Menemukan hambatan dalam pelaksanaan dukungan sosial keluarga dalam proses pemulihan klien dengan *skizofrenia* di Sentra “Budi Luhur” Banjarbaru.

Metode yang digunakan adalah metode penelitian kualitatif. Penelitian ini menetapkan sumber data melalui *purposive sampling*. Adapun informan penelitian ini berjumlah 5 orang yang terdiri atas 2 orang keluarga klien, 1 orang pengasuh, dan 2 orang pekerja sosial. Pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan teknik observasi, wawancara, dan studi dokumentasi. Analisis data dilakukan dengan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Pengujian keabsahan data dilakukan dengan melakukan triangulasi sumber dan triangulasi teknik.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa; 1) Dukungan sosial keluarga dalam proses pemulihan klien dengan *Skizofrenia* di Sentra “Budi Luhur” Banjarbaru diberikan melalui; a) Dukungan emosional yang diberikan oleh pihak keluarga meliputi aspek simpati dan perhatian, b) Dukungan penghargaan yang diberikan meliputi aspek penghargaan diri dan pemberian semangat, c) Dukungan instrumental yang diberikan oleh pihak keluarga meliputi aspek peluang waktu dan bantuan materi, dan d) Dukungan informatif yang diberikan oleh pihak keluarga meliputi aspek pemberian nasehat dan informasi. 2) Hambatan dalam pelaksanaan dukungan sosial keluarga dalam pemulihan klien dengan *Skizofrenia* di Sentra “Budi Luhur” Banjarbaru meliputi; 1) Keadaan Ekonomi, dan 2) Keterbatasan Waktu.

Berdasarkan hasil penelitian disarankan bagi para keluarga penyandang disabilitas mental untuk memberikan dukungan sosial yang lebih besar lagi bagi mereka yang sedang menjalani layanan rehabilitasi sosial dengan lebih peka dan paham terhadap apa yang dibutuhkan oleh mereka. Adapun diharapkan penelitian ini bisa menambah pengetahuan mengenai pentingnya dukungan sosial keluarga itu sendiri dalam pemulihan seorang penyandang disabilitas mental dengan riwayat *skizofrenia*.

ABSTRACT

Yesi Sulastri, (2023). *Family Social Support in the Recovery Process of Clients with Schizophrenia at Sentra "Budi Luhur" Banjarbaru*. Sarjana's Thesis Study Program of Sociology Education, Department of Social Science Education, Faculty of Teacher and Education, University of Lambung Mangkurat, Supervisor (1) Laila Azkia.

Keywords: Social Support, Recovery, Schizophrenia

Family social support is a form of care from family members that is given to other family members who are experiencing suffering or problems in their lives. This research examines family social support during the recovery of schizophrenic clients. This research aims to; 1) Finding types of family social support in the recovery process of clients with schizophrenia at the "Budi Luhur" Center in Banjarbaru. 2) Finding obstacles in implementing family social support in the recovery process for clients with schizophrenia at the Banjarbaru "Budi Luhur" Center.

The method used is a qualitative research method. This research determines the data source through purposive sampling. The informants in this research were 5 people consisting of 2 client families, 1 caregiver, and 2 social worker. Data collection in this research used observation, interview and documentation study techniques. Data analysis was carried out by data reduction, data presentation, and drawing conclusions. Testing the validity of the data was carried out by conducting source triangulation and technical triangulation.

The research results show that; 1) Family social support in the recovery process for clients with schizophrenia at the Banjarbaru "Budi Luhur" Center is provided through; a) Emotional support provided by the family includes aspects of sympathy and attention, b) Appreciative support provided includes aspects of self-respect and encouragement, c) Instrumental support provided by the family includes aspects of time opportunities and material assistance, and d) Support The information provided by the family includes aspects of providing advice and information. 2) Obstacles in implementing family social support in the recovery of clients with schizophrenia at the "Budi Luhur" Banjarbaru Center include; 1) Economic Conditions, and 2) Time Limitations

Based on the research results, it is recommended that families of people with mental disabilities provide greater social support for those who are undergoing social rehabilitation services by being more sensitive and understanding of what they need. It is hoped that this research can increase knowledge regarding the importance of family social support in the recovery of a person with a mental disability with a history of schizophrenia.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT. yang telah memberikan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul **Dukungan Sosial Keluarga dalam Proses Pemulihan Klien dengan Skizofrenia di Sentra “Budi Luhur” Banjarbaru.** Penulisan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam mencapai gelar strata satu pada Program Studi Pendidikan Sosiologi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat. Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Namun dalam penulisan skripsi ini penulis telah berusaha semaksimal mungkin dengan mengerahkan segala pikiran, tenaga, dan materi, sehingga semoga skripsi ini dapat menambah wawasan pengetahuan bagi pihak-pihak yang membacanya.

Selama proses penulisan skripsi ini penulis mendapatkan banyak dukungan berupa doa, restu, bimbingan, moril, dan materil. Dukungan-dukungan tersebut penulis dapatkan dari berbagai pihak sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat tercipta, untuk itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Sunarno Basuki, Drs., M.Kes., AIFO. Selaku Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian.
2. Bapak Dr. H. Sidharta Adyatma, M. Si. selaku Ketua Jurusan Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan izin penulis dalam menyusun skripsi.

3. Ibu Dr., Dra. Rochgiyanti, M.Si., M.Pd. selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Sosiologi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat.
4. Ibu Laila Azkia, S.Sos., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah dengan sabar dan tulus dalam mengarahkan dan membimbing serta memberikan semangat, masukan, kritik, dan saran kepada penulis selama proses penulisan skripsi ini.
5. Ibu Sigit Ruswinarsih, S.Sos., M.Pd. selaku dosen penguji I sekaligus Dosen Pembimbing Akademik penulis yang telah memberikan masukan, kritik, dan saran kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Yuli Apriati, S.Sos., M.A. selaku dosen penguji II yang telah memberikan masukan, kritik, dan saran kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
7. Segenap jajaran Dosen dan Staff Program Studi Pendidikan Sosiologi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat yang telah dengan baik hati memberikan motivasi dan ilmu yang luar biasa selama masa perkuliahan hingga terselesaikannya skripsi ini.
8. Kedua orang tua penulis yang sangat berjasa dan sangat penulis cintai yaitu Bapak Tusiyam dan Ibu Kamijem yang tanpa henti terus memanjatkan doa dan tanpa lelah memberikan cinta, kasih, dan sayang yang luar biasa sehingga penulis selalu termotivasi dan semangat hingga bisa sampai di titik ini. Terima kasih telah dengan rela berjuang dan berkorban, skripsi ini

penulis persembahkan untuk kalian, semoga kalian selalu sehat dan panjang umur.

9. Kedua kakak perempuan tersayang penulis yaitu Yanti Hidayah dan Yeni Suheni yang telah memberikan motivasi dan semangat yang menggebu sampai akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Bapak Cecep Sutriaman, S.Sos., MPS.Sp. selaku Kepala Sentra “Budi Luhur” Banjarbaru yang telah memberikan izin penelitian.
11. Seluruh informan penelitian dan para Staff Sentra “Budi Luhur” Banjarbaru yang telah bersedia memberikan banyak bantuan informasi, dukungan, dan motivasi kepada penulis hingga terselesaikannya skripsi ini.
12. *My best friend*, Nurli Afifah yang telah menemani dan mendukung dengan sepenuh hati, bersedia untuk selalu penulis libatkan di banyak hal, termasuk menemani penulis selama turun lapangan untuk penelitian skripsi ini. Sampai jumpa lagi !
13. Sahabat satu rumah peneliti yaitu Putri Kamaliah dan Siti Maimunah dan yang telah saling menyayangi dan memberikan dukungannya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Sampai jumpa lagi !
14. Sahabat seperantauan penulis yaitu Nur Annisa Bella Agustianingsih yang telah menjadi tempat berkeluh kesah dan selalu memberikan semangat sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini. Sampai jumpa lagi !
15. Teman-teman seperjuangan di Program Studi Pendidikan Sosiologi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat angkatan

2020 yang telah kebersamai sejak awal perkuliahan hingga penulis menyelesaikan skripsi ini.

16. Seluruh pihak-pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu namanya yang telah memberikan dukungan dan bantuan yang tidak kurang kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
17. Teruntuk diri sendiri, Yesi Sulastri yang telah begitu luar biasa karena tetap kuat hingga akhir dan tak pernah memutuskan untuk menyerah. Meskipun banyak ombak dan badai yang secara bergantian menghampiri, perlahan mulai melemahkan mental ku, dan menghambat ku selama proses penulisan skripsi ini. Terima kasih atas kerja samanya sehingga mampu menyelesaikan tugas akhir ini dengan maksimal. *I am grateful for all my struggles so far because without those struggles i would not have found my strength.*
18. Jodoh penulis kelak, kamu akan menjadi salah satu alasan penulis menyelesaikan skripsi ini, meskipun saat ini belum diketahui dimana keberadaan mu entah di bumi bagian mana dan sedang bersama dengan siapa. Seperti yang dikatakan oleh B.J. Habibie “Kalau memang dia dilahirkan untuk saya, mau kamu jungkir balik pun saya yang dapat”.

Banjarmasin, 17 November 2023

Penulis



Yesi Sulastri
NIM 2010114220007

DAFTAR ISI

	Hal
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Fokus Penelitian.....	11
C. Rumusan Masalah	12
D. Tujuan Penelitian	12
E. Manfaat Penelitian	13
BAB II LANDASAN TEORI	15
A. Keluarga.....	15
B. Dukungan Sosial Keluarga dan Faktor Penghambat.....	20
C. Skizofrenia dan Pemulihan	24
BAB III METODE PENELITIAN	32
A. Alasan Menggunakan Metode Penelitian Kualitatif	32
B. Tempat Penelitian.....	33
C. Sumber Data	33
D. Instrumen Penelitian.....	37
E. Teknik Pengumpulan Data	38
F. Teknik Analisis Data	44
G. Pengujian Keabsahan Data	47
H. Jadwal Penelitian.....	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	50
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	50
1. Letak Geografis Sentra “Budi Luhur” Banjarbaru	50
2. Sejarah Singkat Sentra “Budi Luhur” Banjarbaru	51
3. Struktur Organisasi Sentra “Budi Luhur” Banjarbaru	53

4. Visi, Misi, dan Program Layanan Sentra “Budi Luhur” Banjarbaru	55
5. Sarana dan Prasarana Sentra “Budi Luhur” Banjarbaru	59
6. Keahlian yang diajarkan di Sentra “Budi Luhur” Banjarbaru.....	68
7. Profil Informan	68
B. Temuan Penelitian.....	70
1. Dukungan Sosial Keluarga dalam Proses Pemulihan Klien dengan Skizofrenia di Sentra “Budi Luhur” Banjarbaru	70
2. Hambatan dalam Pelaksanaan Dukungan Sosial Keluarga dalam Proses Pemulihan Klien dengan Skizofrenia di Sentra “Budi Luhur” Banjarbaru ...	84
C. Pembahasan Temuan Penelitian	
1. Dukungan Sosial Keluarga dalam Proses Pemulihan Klien dengan Skizofrenia di Sentra “Budi Luhur” Banjarbaru	87
2. Hambatan dalam Pelaksanaan Dukungan Sosial Keluarga dalam Proses Pemulihan Klien dengan Skizofrenia di Sentra “Budi Luhur” Banjarbaru....	103
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	110
A. Kesimpulan	110
B. Saran.....	110
DAFTAR PUSTAKA	112
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	116

DAFTAR TABEL

Tabel	Hal
1. 1 Jumlah Klien di Sentra "Budi Luhur" Banjarbaru	6
3. 1 Daftar Nama Informan Penelitian	36
3. 2 Jadwal Penelitian	49
4. 1 Jenis Dukungan Sosial Keluarga	89

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Hal
4.1 Sentra "Budi Luhur" Banjarbaru.....	48
4.2 Struktur Organisasi Sentra "Budi Luhur" Banjarbaru.....	53
4.3 Kantor Sentra "Budi Luhur" Banjarbaru	60
4.4 Poliklinik Sentra "Budi Luhur" Banjarbaru.....	61
4.5 Mushola Sentra "Budi Luhur" Banjarbaru	62
4.6 Aula Sentra "Budi Luhur" Banjarbaru	63
4.7 Wisma PPKS Laki-laki	64
4.8 Wisma PPKS Perempuan	64
4.9 Ruang Makan PPKS.....	65
4.10 Tata Boga Sentra "Budi Luhur" Banjarbaru	66
4.11 Rumah Dinas Sentra.....	67
4.12 Interaksi Pekerja Sosial dan PPKS.....	73
4.13 Kerja sama antar PPKS	76
4.14 Keluarga PPKS ketika menjenguk	80
4.15 Interaksi Pihak Keluargan dan PPKS.....	82

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Hal
1. Daftar Informan	117
2. Pedoman Observasi	118
3. Pedoman Wawancara	119
4. Dokumentasi Penelitian.....	128
5. Surat Penunjukkan Dosen Pembimbing	129
6. Surat Izin Penelitian	130
7. Surat Persetujuan Penelitian	131
8. Surat Telah Melakukan Penelitian	132
9. Kartu Seminar	133
10. Kartu Bimbingan Proposal	135
11. Berita Acara Seminar Proposal	140
12. Kartu Bimbingan Skripsi	141
13. Berita Acara Seminar Hasil	142
14. Revisi Seminar Hasil.....	143
15. Kartu Bimbingan Artikel	145
16. Halaman Persetujuan Pembimbing	147
17. Berita Acara Skripsi	150
18. Riwayat Hidup	151

