

TESIS

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) TERHADAP
KINERJA PELAYANAN PERALIHAN HAK KARENA JUAL
BELI DI KANTOR PERTANAHAN KOTA BANJARMASIN**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Magister (S2)

Oleh :

AGUSTINA WARDANI

NIM : 1820419320013



**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2020