

SKRIPSI

**KUALITAS PELAYANAN KESEHATAN PASIEN RAWAT INAP
PEMEGANG KARTU BADAN PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL
(BPJS) KELAS III DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
RATU ZALECHA MARTAPURA**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1)
Pada Program Studi Administrasi Publik**

Konsentrasi:

Manajemen Publik

Oleh:

MUSTIKA ARIYANTI

1610411620020



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**

2020