

SKRIPSI

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZEN BEHAVIOR* (OCB)
PADA PNS KANTOR KEMENTERIAN AGAMA
KOTA BANJARBARU**



Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan dalam Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen

Oleh:

MUHAMMAD FAUZAN

NIM: 1910312210010

PROGRAM STUDI: MANAJEMEN

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2023

LEMBAR LEGALITAS

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB)
PADA PNS KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KOTA
BANJARBARU**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

MUHAMMAD FAUZAN

NIM. 1910312210010

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 05 Juli 2023 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Pembimbing

Wimby Wandary, SE, MM.

NIP. 19780813 200604 2 001

Penguji I

Maya Sari Dewi, S.Sos, MM

NIP. 197708202003122003

Penguji II

Hi. Dahlan, SE, M.Si

NIP. 196912211997022005

Mengetahui,

**Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Lambung Mangkurat**

Dr. RR. Yuliant Prihatinigrum, SE, M.Si

NIP. 19730727 200112 2 001

LEMBAR PENGESAHAN
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
BANJARMASIN

Nama : Muhammad Fauzan
NIM : 1910312210010
Jurusan/Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Motivasi
Kerja Terhadap *Organizational Citizenship
Behavior (OCB)* Pada PNS Kantor Kementerian
Agama Kota Banjarbaru
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Ujian Dilaksanakan : Rabu, 05 Juli 2023

Tim Penguji

Pembimbing : Wimby Wandary, SE, MM

Penguji I : Maya Sari Dewi, S.Sos, MM

Penguji II : Hj. Dahniar, SE, M.Si



The image shows three handwritten signatures in black ink, each written over a horizontal dotted line. The signatures are: 1. Wimby Wandary (top), 2. Maya Sari Dewi (middle), and 3. Hj. Dahniar (bottom).

LEMBAR BERITA ACARA PERBAIKAN

Berdasarkan hasil ujian yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat:

Nama : Muhammad Fauzan
NIM : 1910312210010
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Komitmen Organisasi dan Motivasi Kerja terhadap *Organizational Citizen Behavior (OCB)* Pada PNS Kantor Kementerian Agama Kota Banjarbaru

Hari, Tanggal Ujian : Rabu, 05 Juli 2023
Waktu Ujian : 10.00 s/d Selesai
Tempat : Ruang Ujian 2

Dengan ini telah melakukan perbaikan skripsi berdasarkan saran Tim Penguji:

No	Nama Tim Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1.	<u>Wimby Wandary, SE, MM</u> NIP. 19780813 200604 2 001	Pembimbing	
2.	<u>Maya Sari Dewi, S. Sns, MM</u> NIP. 19770820 200312 2 003	Ketua	
3.	<u>Hj. Dahniar, SE, M.Si</u> NIP. 19691221 199702 2 005	Sekretaris	

Demikian berita acara perbaikan ujian skripsi yang telah mendapatkan persetujuan dari Tim Penguji.

Banjarmasin, 12 Juli 2023

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen



DR. RR. Yulianti Prihatiningrum, SE, M.Si

19730727 200112 2 001

Mahasiswa,



Muhammad Fauzan

NIM. 1910312210010

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun juga. Apabila di kemudian hari ternyata saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, 05 Juli 2023

Yang membuat pernyataan



Muhammad Fauzan

1910312210010

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb

Puji syukur kita panjatkan kehadirat Allah SWT. Tuhan semesta alam, atas karunia-Nya selalu dilimpahkan kepada kita semua. Shalawat dan salam semoga senantiasa tercurahkan pada Nabi Muhammad SAW. yang telah menyampaikan risalah dan syari'at Islam kepada umat manusia. Atas rahmat Allah, akhirnya penulis bisa menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Komitmen Organisasi dan Motivasi Kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada PNS Kantor Kementerian Agama Kota Banjarbaru”**.

Skripsi ini merupakan syarat untuk memenuhi sebagian dari syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin. Pada kesempatan kali ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung hingga selesainya Skripsi ini. Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. H. Atma Hayat, Drs., Ec., M.Si., Ak., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
2. Ibu Dr. Raden Roro Yulianti Prihatiningrum, SE, M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Ibu Rusniati, SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan, arahan serta nasihat kepada penulis selama proses menimba ilmu di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
4. Ibu Wimby Wandary, SE, MM selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan ide, saran, bimbingan, motivasi, dan bersedia meluangkan waktu untuk mengarahkan penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
5. Ibu Maya Sari Dewi, S.Sos,MM selaku Dosen Penguji I yang telah memberikan saran dan nasihat kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
6. Ibu Hj. Dahniar, SE, M.Si selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan saran dan nasihat kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.


7. Seluruh Bapak/Ibu dosen penulis di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan banyak arahan dan pembelajaran.
8. Kedua orang tua saya yaitu Bapak Taufiqurrahman Noor dan Ibu Nur Aisiah, serta seluruh keluarga saya terima kasih sudah memberikan dukungan penuh serta doa sehingga penulis dapat melewati masa kuliah dan menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
9. Teman saya Dania dan Aufa terima kasih selalu memberikan saya semangat dan mau berbagi ilmu sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih belum sempurna. Namun, penulis sudah berusaha menyusun skripsi ini dengan sebaik-baiknya. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat berguna serta bermanfaat bagi penulis dan bagi para pembaca serta dapat menambah ilmu pengetahuan. Kemudian, penulis juga menyampaikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan hingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini. Semoga bantuan mereka menjadi amal saleh dan mendapat ridho dari Allah SWT. Aamiin.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Banjarmasin, 05 Juli 2023

Peneliti,



Muhammad Fauzan

ABSTRACT

Muhammad Fauzan (2023). *The Effect of Organizational Commitment and Work Motivation on Organizational Citizenship Behavior in Civil Servants of the Banjarbaru City Ministry of Religion Office*. Advisor: Wimby Wandary.

This study aims to test and analyze: (1) the effect of organizational commitment and work Motivation on OCB in civil servant of the Kantor Kementerian Agama Kota Banjarbaru; (2) the effect of Organizational Commitment on OCB in civil servant of the Kantor Kementerian Agama Kota Banjarbaru; (3) the effect of work motivation on OCB in civil servant of the Kantor Kementerian Agama Kota Banjarbaru.

This type of research is causal associative. The population in this study were all Civil Servants of the Kantor Kementerian Agama Kota Banjarbaru. The number of samples was 37 people. The sampling technique used is non-probability sampling with total sampling method. The data collection technique used a questionnaire and the data analysis technique used in this study was multiple linear regression analysis.

The results of this study indicate that organizational commitment and work motivation simultaneously affect organizational citizenship behavior, organizational commitment has a positive and significant effect on organizational citizenship behavior, and work motivation has a positive and significant effect on organizational citizenship behavior.

Keywords: *Organizational Commitment, Work Motivation, Organizational Citizenship Behavior*

ABSTRAK

Muhammad Fauzan (2023). Pengaruh Komitmen Organisasi dan Motivasi Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior pada PNS Kantor Kementerian Agama Kota Banjarbaru. Pembimbing: Wimby Wandary.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis: (1) pengaruh Komitmen Organisasi dan Motivasi Kerja terhadap OCB pada Pegawai Negeri Sipil kementerian agama kota Banjarbaru; (2) pengaruh Komitmen Organisasi terhadap OCB pada Pegawai Negeri Sipil Kementerian agama kota Banjarbaru; (3) pengaruh Motivasi kerja terhadap OCB pada Pegawai Negeri Sipil Kementerian agama kota Banjarbaru.

Jenis penelitian ini adalah asosiatif kausal. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh Pegawai Negeri Sipil Kantor Kementerian Agama Kota Banjarbaru. Jumlah sampel sebanyak 37 orang. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *non-probability sampling* dengan metode *total sampling* (sensus). Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner dan teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linear berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa komitmen organisasi dan motivasi kerja berpengaruh secara simultan terhadap *organizational citizenship behavior*, komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*, dan motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*.

Kata kunci : Komitmen Organisasi, Motivasi Kerja, *Organizational Citizenship Behavior*

DAFTAR ISI

	Halaman
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	i
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRACT	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	15
1.1. Latar Belakang	15
1.2. Rumusan Masalah.....	24
1.3. Tujuan Penelitian	25
1.4. Manfaat Penelitian	25
1.4.1. Manfaat teoritis	25
1.4.2. Manfaat Praktis	25
1.5. Sistematika Pembahasan.....	26
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	28
2.1. Landasan Teori.....	28
2.1.1. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	28
2.1.1.1. Definisi Organizational Citizenship Behavior	28
2.1.1.2. Dimensi Organizational citizenship Behavior (OCB)	30
2.1.1.3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Organizational Citizenship Behavior (OCB)	33
2.1.1.4. Manfaat Organizational Citizenship Behavior (OCB)	36
2.1.2. Komitmen Organisasi.....	38
2.1.2.1. Definisi Komitmen Organisasi	38
2.1.2.2. Dimensi Komitmen Organisasi	39
2.1.2.3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi	40
2.1.3. Motivasi Kerja.....	42

2.1.3.1.	Definisi Motivasi Kerja	42
2.1.3.2.	Dimensi Motivasi Kerja.....	43
2.1.3.3.	Indikator Motivasi Kerja	47
2.2.	Pengaruh Antar Variabel.....	48
2.2.1.	Pengaruh Variabel Komitmen Organisasi Terhadap OCB	48
2.2.2.	Pengaruh Variabel Motivasi Kerja terhadap OCB	49
2.3.	Hasil Penelitian Sebelumnya	50
BAB III	KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS.....	55
3.1.	Kerangka Konseptual.....	55
3.2.	Hipotesis Penelitian	56
BAB IV	METODE PENELITIAN	59
4.1.	Ruang Lingkup Penelitian.....	59
4.2.	Jenis Penelitian.....	59
4.3.	Tempat Penelitian	59
4.4.	Unit Analisis	60
4.5.	Populasi dan Sampel.....	60
4.5.1.	Populasi	60
4.5.2.	Sampel.....	60
4.6.	Variabel dan Definisi Operasional Variabel	61
4.6.1.	Variabel Independen	61
4.6.2.	Variabel Dependen.....	62
4.6.3.	Definisi Operasional Variabel.....	63
4.7.	Teknik Pengumpulan Data.....	67
4.8.	Uji Instrumen Penelitian	68
4.8.1.	Uji Validitas	68
4.8.2.	Uji Reliabilitas	69
4.9.	Teknik Analisis Data.....	69
4.9.1.	Statistik Deskriptif.....	69
4.9.2.	Analisis Regresi Berganda	70
4.9.3.	Uji Asumsi Klasik	71
4.9.4.	Koefesien Determinasi (R ²).....	72
4.9.5.	Uji Hipotesis.....	73

4.9.5.1. Uji F.....	73
4.9.5.2. Uji t.....	73
BAB V HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS.....	75
5.1. Gambaran Umum Obyek/Daerah Penelitian	75
5.1.1. Sejarah Singkat Kantor Kementerian Agama Kota Banjarbaru	75
5.1.2. Struktur Organisasi Kementerian Agama Kota Banjarbaru	77
5.1.3. Visi dan Misi Kementerian Agama Kota Banjarbaru	79
5.1.3.1. Visi.....	79
5.1.3.2. Misi.....	79
5.1.3.3. Tujuan.....	80
5.2. Hasil dan Analisis	80
5.2.1. Karakteristik Responden	80
5.2.2. Deskripsi Statistik Variabel Penelitian.....	86
5.2.3. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian	103
5.2.4. Analisis Data	106
5.2.5. Hasil Pengujian Hipotesis	113
5.2.6. Pembahasan Hasil Penelitian	116
5.2.7. Implikasi Hasil Penelitian	118
5.2.8. Keterbatasan Penelitian.....	121
BAB VI PENUTUP.....	123
6.1. Kesimpulan	123
6.2. Saran	123
DAFTAR PUSTAKA.....	125
LAMPIRAN.....	128

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. 1 Data Presensi Pegawai Kantor Kemenag Kota Banjarbaru	20
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	50
Tabel 2. 2 Skor Item Instrumen Penelitian.....	68
Tabel 4. 1 Definisi Operasional Variabel.....	63
Tabel 5. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	81
Tabel 5. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	82
Tabel 5. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	82
Tabel 5. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	83
Tabel 5. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	84
Tabel 5. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan	85
Tabel 5. 7 Kategorisasi Rata-Rata Skor Penelitian Responden	86
Tabel 5. 8 Skor Rata-Rata OCB (Y)	86
Tabel 5. 9 Skor Rata-Rata Komitmen Organisasi (X1)	94
Tabel 5. 10 Skor Rata-Rata Motivasi Kerja (X2)	99
Tabel 5. 11 Hasil Uji Validitas.....	103
Tabel 5. 12 Hasil Uji Reliabilitas.....	105
Tabel 5. 13 Hasil Uji Normalitas	106
Tabel 5. 14 Hasil Uji Multikolinearitas.....	107
Tabel 5. 15 Hasil Uji Heteroskedastisitas	108
Tabel 5. 16 Hasil Uji Linearitas	109
Tabel 5. 17 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	110
Tabel 5. 18 Hasil Uji Koefisien Determinasi	112
Tabel 5. 19 Tabulasi Interpretasi Nilai R.....	113
Tabel 5. 20 Hasil Uji F.....	114
Tabel 5. 21 Hasil Uji T.....	115

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3. 1 Kerangka Konseptual	55
Gambar 5. 1 Struktur Organisasi Kementerian Agama Kota Banjarbaru	77

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner.....	129
Lampiran 2 Karakteristik Responden.....	137
Lampiran 3 Tabulasi Data.....	140
Lampiran 4 Statistik Deskriptif.....	142
Lampiran 5 Hasil Output Spss	157
Lampiran 6 Tabel R, Tabelt, Tabel F.....	178