

**SKRIPSI**  
**IMPLEMENTASI PERAN *PUBLIC RELATIONS* (PR) DUTA**  
**MALL BANJARMASIN DALAM UPAYA MEMBENTUK**  
**CITRA POSITIF PERUSAHAAN**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana (S1) pada  
Program Studi Ilmu Komunikasi



Oleh:  
**ZUL'IZZATIL HASANAH**  
**1810414220019**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN**  
**TEKNOLOGI**  
**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**  
**BANJARMASIN**  
**2022**