

**HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI  
DENGAN KETERIKATAN KERJA PADA KARYAWAN PT  
PELINDO III (PERSERO) CABANG BANJARMASIN**

**Skripsi**

**Diajukan guna memenuhi sebagian syarat  
Untuk memperoleh derajat Sarjana Psikologi  
Universitas Lambung Mangkurat**



**Oleh:**

**LINDA DWI PERTIWI**

**11C114073**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI**

**FAKULTAS KEDOKTERAN**

**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**

**November, 2018**

Skripsi

**HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI DENGAN  
KETERIKATAN KERJA PADA KARYAWAN PT PELINDO III  
(PERSERO) CABANG BANJARMASIN**

Dipersiapkan dan disusun oleh

**Linda Dwi Pertiwi**

telah dipertahankan di depan dewan penguji  
pada tanggal **07 November 2018**

**Susunan Dewan Penguji**

Pembimbing Utama



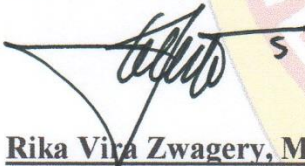
**DR. Ermina Istiqomah, M.Si., Psikolog**  
NIP. 19700919 200501 2 002

Anggota Dewan Penguji Lain

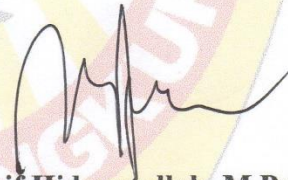


**Marina Dwi Mayangsari, M.Psi., Psikolog**  
NIP. 19840302 200812 2 002

Pembimbing Pendamping



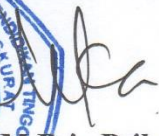
**Rika Vira Zwagery, M.Psi., Psikolog**  
NIP. 19870901 201504 2 004



**M. Syarif Hidayatullah, M.Psi., Psikolog**  
NIP. 19861114 201404 1 001

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi



  
**Neka Erlyani, M.Psi., Psikolog**  
NIP. 19831226 200812 2 001  
Ketua Program Studi Psikologi

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam Skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka

Banjarbaru, 31 Oktober 2018



Linda Dwi Pertiwi  
NIM. I1C114073

## ABSTRAK

### HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI DENGAN KETERIKATAN KERJA PADA KARYAWAN PT PELINDO III (PERSERO) CABANG BANJARMASIN

Linda Dwi Pertiwi

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara persepsi dukungan organisasi dengan keterikatan kerja pada karyawan PT Pelindo III (Persero) Cabang Banjarmasin. Subjek dalam penelitian ini sebanyak 129 orang karyawan PT Pelindo III (Persero) Cabang Banjarmasin yang ditentukan dengan menggunakan teknik *simple random sampling*. Metode pengumpulan data menggunakan instrumen penelitian berupa skala persepsi dukungan organisasi dan skala keterikatan kerja. Metode analisis data menggunakan uji korelasi *product moment* dari Karl Pearson. Berdasarkan hasil uji korelasi didapatkan nilai  $r = 0,460$  dengan taraf signifikansi sebesar  $0,000$  ( $p < 0,05$ ), artinya terdapat hubungan antara persepsi dukungan organisasi dengan keterikatan kerja. Nilai korelasi ( $r$ ) positif menunjukkan bahwa semakin tinggi persepsi dukungan organisasi maka semakin tinggi keterikatan kerja, sebaliknya semakin rendah persepsi dukungan organisasi maka semakin rendah keterikatan kerja. Hubungan antara persepsi dukungan organisasi dengan keterikatan kerja adalah sebesar 21,2%, sedangkan 78,8% sisanya adalah dari faktor-faktor lainnya yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Hasil analisa tersebut membuktikan bahwa hipotesis yang menyatakan adanya hubungan antara persepsi dukungan organisasi dengan keterikatan kerja dapat diterima.

Kata kunci : persepsi dukungan organisasi, keterikatan kerja, karyawan

## **ABSTRACT**

### **THE RELATIONSHIP BETWEEN PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT AND WORK ENGAGEMENT OF THE EMPLOYEE AT PT PELINDO III (PERSERO) BRANCH BANJARMASIN**

Linda Dwi Pertiwi

This study was aimed to find out the relationship between perceived organizational support and work engagement of the employee at PT Pelindo III (Persero) Branch Banjarmasin. The subject in this research as many as 129 employees are determined by simple random sampling technique. Method of the data collection is using a research instrument such as perceived organizational support scale and work engagement scale. Method of the data analysis is using the product moment correlation test from Karl Pearson. Based on the result of correlation test was obtained the value  $r = 0,460$  and the significance level is  $0,000$  ( $p < 0,05$ ), it means that there is the relationship between perceived organizational support and work engagement. The positive correlation value ( $r$ ) showed that when the perceived organizational support become higher, then it shall make work engagement become higher, otherwise the lower perceived organizational support than the lower work engagement. The relationship between perceived organizational support and work engagement was 21,2% while the remaining 78,8% were from other factors are not examined in this research. The result of the analysis proved that the hypothesis that stating the existence of the relationship between perceived organizational support and work engagement was accepted.

Keyword: perceived organizational support, work engagement, employee

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “**Hubungan antara Persepsi Dukungan Organisasi dengan Keterikatan Kerja pada Karyawan PT Pelindo III (Persero) Cabang Banjarmasin**” tepat pada waktunya.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan guna meraih gelar Sarjana Psikologi di Program Studi Psikologi Fakultas Kedokteran Universitas Lambung Mangkurat Banjarbaru. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Dekan Fakultas Kedokteran Universitas Lambung Mangkurat, yaitu Prof. Dr. Zairin Noor, dr, Sp. OT(K).MM yang memberikan kesempatan dan fasilitas dalam pelaksanaan penelitian.
2. Ketua Program Studi Psikologi Fakultas Kedokteran Universitas Lambung Mangkurat, yaitu Ibu Neka Erlyani, M.Psi., Psikolog atas kesempatan dan izin yang telah diberikan.
3. Dosen pembimbing, yaitu Ibu DR. Ermina Istiqomah, M.Si., Psikolog dan Ibu Rika Vira Zwagery, M.Psi., Psikolog yang telah berkenan meluangkan waktu dan pikiran guna memberikan bimbingan, serta arahan yang membangun dalam proses pembuatan skripsi.
4. Dosen penguji, Ibu Marina Dwi Mayangsari, M.Psi., Psikolog dan Bapak Muhammad Syarif Hidayatullah, M.Psi., Psikolog dalam memberikan pengarahan dan masukan dalam skripsi ini dengan bijak.

5. Dosen pembimbing akademik, yaitu Ibu Rooswita Santia Dewi, M.Si., Psikolog yang telah memberikan arahan, bimbingan dan dukungan selama proses perkuliahan.
6. Terimakasih kepada semua dosen-dosen dan staf admin Program Studi Psikologi yang telah memberikan pelayanan yang maksimal dan optimal demi kelancaran penulisan skripsi ini.
7. Terimakasih kepada PT Pelindo III (Persero) Cabang Banjarmasin dan PT Pelindo Daya Sejahtera Banjarmasin yang telah memberikan izin penelitian dan uji coba penelitian.
8. Kedua Orang Tua yang tercinta dan terkasih, yaitu Bapak H. Sumani dan Ibu Hj. Eny Puji Astuti, kedua saudari yaitu Aa Lilis Afriyanti, S.Pd. dan Dede Ladifa Destriana, yang senantiasa selalu memberikan doa, dukungan, semangat, dorongan dan materi dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Rekan-rekan terdekat penulis selama masa perkuliahan, yaitu Tria Rizki, Tio SM Bey Tambunan, Anggriyani Utamie, Adela Yasfi, Anestesia Natalia C.S., Detty Kurnia Sari, Siti Rahmah, Istiqomah, Deni Rahmat Kurniawan, Gigih Hariyanto Akbar, Nizamuddin Kamil, Agus Renaldy Hidayat, Al Ghifary Athilla L., Gregorius Edrik Lawanto, Windy Daisy Maulidina, dan Raysa Yulfitasari, serta tidak lepas juga dari bantuan seluruh mahasiswa Psikologi angkatan 2014 yang selalu memberikan dukungan, dorongan, dan bantuan dalam penyelesaian skripsi ini.
10. Seluruh angkatan mahasiswa Program Studi Psikologi, seluruh pengurus HIMA Psikologi Periode 2015/2016 dan pengurus HIMA Psikologi Periode

2016/2017 yang telah memberikan dukungan dan dorongan dalam penyelesaian skripsi ini.

11. Rekan-rekan penelitian payung dengan tema PT Pelindo III (Persero) Cabang Banjarmasin yaitu Adela Yasfi, Hediana Trisyanti dan Elisa Dwi Utami yang telah bersedia untuk berkerjasama selama penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, akan tetapi penulis berharap penelitian ini dapat bermanfaat bagi dunia ilmu pengetahuan.

Banjarbaru, 18 Oktober 2018

Linda Dwi Pertiwi



## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERMOHONAN .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
ABSTRAK .....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	8
1. Manfaat Teoritis .....	8
2. Manfaat Praktis .....	8
E. Signifikansi dan Keunikan Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	13
A. Keterikatan Kerja.....	13
1. Pengertian Keterikatan Kerja .....	13

2. Dimensi-Dimensi Keterikatan Kerja.....	14
3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keterikatan Kerja.....	17
4. Dampak Keterikatan Kerja.....	20
B. Persepsi Dukungan Organisasi .....	22
1. Pengertian Persepsi Dukungan Organisasi.....	22
2. Dimensi-Dimensi Persepsi Dukungan Organisasi .....	23
3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Persepsi Dukungan Organisasi .....	27
4. Dampak Persepsi Dukungan Organisasi .....	29
C. PT Pelindo III (Persero) Cabang Banjarmasin .....	32
D. Hubungan antara Persepsi Dukungan Organisasi dengan Keterikatan Kerja.....	33
E. Landasan Teori .....	35
F. Hipotesis .....	37
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>38</b>
A. Rancangan Penelitian.....	38
B. Identifikasi dan Operasional Variabel Penelitian .....	38
1. Identifikasi Variabel Penelitian.....	38
2. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	39
C. Subjek dan Tempat Penelitian .....	40
D. Teknik Pengumpulan Data.....	41
1. Instrumen Penelitian.....	41
2. Pelaksanaan Uji Coba .....	45

3. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur .....	45
E. Analisis Data.....	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	54
A. Gambaran Subjek Penelitian.....	54
B. Pelaksanaan Penelitian.....	54
C. Hasil penelitian .....	56
1. Deskripsi Data Penelitian.....	56
2. Hasil Analisis Data Penelitian.....	61
D. Pembahasan .....	64
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	71
A. Simpulan .....	71
B. Saran .....	72
DAFTAR PUSTAKA .....	74
LAMPIRAN .....	79

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Spesifikasi Skala Persepsi Dukungan Organisasi .....	42
Tabel 2. Spesifikasi Skala Keterikatan Kerja.....	43
Tabel 3. Hasil Uji Coba Skala Persepsi Dukungan Organisasi.....	48
Tabel 4. Susunan Aitem Skala Persepsi Dukungan Organisasi .....	49
Tabel 5. Hasil Uji Coba Skala Keterikatan Kerja .....	51
Tabel 6. Susunan Aitem Skala Keterikatan Kerja.....	52
Tabel 7. Deskripsi Subjek Penelitian .....	54
Tabel 8. Rumus Perhitungan Skor Hipotetik Variabel Penelitian.....	56
Tabel 9. Perbandingan Skor Hipotetik dan Skor Empirik Variabel Penelitian.....	57
Tabel 10. Rumusan Norma Kategorisasi .....	59
Tabel 11. Rumusan Norma Kategorisasi Variabel Persepsi Dukungan Organisasi .....	59
Tabel 12. Kategorisasi Data Variabel Persepsi Dukungan Organisasi .....	59
Tabel 13. Rumusan Norma Kategorisasi Variabel Keterikatan Kerja .....	60
Tabel 14. Kategorisasi Data Variabel Keterikatan Kerja.....	60
Tabel 15. Hasil Uji Normalitas .....	61
Tabel 16. Hasil Uji Linearitas .....	62
Tabel 17. Hasil Uji Korelasi Variabel Persepsi Dukungan Organisasi dengan Keterikatan Kerja.....	63

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Skema Kerangka Konseptual Penelitian Hubungan Antara Persepsi Dukungan Organisasi Dengan Keterikatan Kerja Pada Karyawan PT Pelindo III (Persero) Cabang Banjarmasin .....	36

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
A. <i>Form Informed Consent</i> dan Instrumen Penelitian Uji Coba .....	80
1. <i>Form Informed Consent</i> .....	80
2. Instrumen Penelitian Uji Coba.....	81
2.1. Skala Uji Coba Persepsi Dukungan Organisasi .....	82
2.2. Skala Uji Coba Keterikatan Kerja .....	86
B. <i>Form Informed Consent</i> dan Instrumen Penelitian.....	89
1. <i>Form Informed Consent</i> .....	89
2. Instrumen Penelitian .....	90
2.1. Skala Penelitian Persepsi Dukungan Organisasi .....	91
2.2. Skala Penelitian Keterikatan Kerja.....	94
C. Data Uji Coba Skala Persepsi Dukungan Organisasi dan Keterikatan Kerja.....	97
1. Data Uji Coba Skala Persepsi Dukungan Organisasi .....	97
2. Data Uji Coba Skala Keterikatan Kerja .....	101
D. Hasil Uji Seleksi Aitem dan Reliabilitas Alat Ukur Uji Coba.....	105
1. Analisis SPSS Seleksi Aitem dan Reliabilitas Alat Ukur Uji Coba Skala Persepsi Dukungan Organisasi Sebelum Gugur .....	105
2. Analisis SPSS Seleksi Aitem dan Reliabilitas Alat Ukur Uji Coba Skala Persepsi Dukungan Organisasi Setelah Gugur .....	107
3. Analisis SPSS Seleksi Aitem dan Reliabilitas Alat Ukur Uji Coba Skala Keterikatan Kerja Sebelum Gugur.....	109

4.	Analisis SPSS Seleksi Aitem dan Reliabilitas Alat Ukur Uji Coba Skala Keterikatan Kerja Setelah Gugur .....	111
E.	Data Penelitian Skala Persepsi Dukungan Organisasi dan Keterikatan Kerja.....	113
1.	Data Penelitian Skala Persepsi Dukungan Organisasi .....	113
2.	Data Penelitian Skala Keterikatan Kerja.....	119
F.	Analisis Data Penelitian .....	125
1.	Hasil Uji Normalitas Skala Persepsi Dukungan Organisasi dan Keterikatan Kerja .....	125
2.	Hasil Uji Linearitas Skala Persepsi Dukungan Organisasi dan Keterikatan Kerja.....	127
3.	Hasil Uji Korelasi Skala Persepsi Dukungan Organisasi dan Keterikatan Kerja.....	128
4.	Hasil Analisis SPSS Skala Persepsi Dukungan Organisasi .....	129
5.	Hasil Analisis SPSS Skala Keterikatan Kerja.....	132
G.	Surat Izin Penelitian .....	135