

SKRIPSI

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN BEBAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN OPERATIONAL
PT. BANK TABUNGAN PENSIUNAN NASIONAL TBK KANTOR
CABANG BANJARMASIN**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana (S1)

Pada Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis

Oleh :

**ANGGRAINI KAMILA
NIM : 1710412220005**



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
BANJARMASIN
2023**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN OPERATIONAL PT. BANK TABUNGAN PENSIUNAN NASIONAL TBK KANTOR CABANG BANJARMASIN

- A. Nama Mahasiswa : Anggraini Kamila
NIM : 1710412220005
- B. Telah disetujui, lulus dan disahkan sebagai Skripsi Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat.

C. Tim Penguji

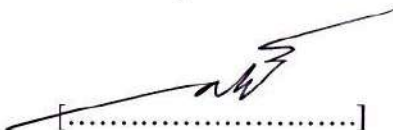
a. Pembimbing

Dr. Fitriyadi, M.Si
NIP. 196701131994031001


[.....]

b. Penguji I

Drs. Sugiharto, MS
NIP. 195906151987031004



[.....]

c. Penguji II

Hj. Nurul Wahyuni, S.Sos, M.AB
NIP. 197511052001122001


[.....]

Koordinator
Prodi Administrasi Bisnis


Hj. Nurul Wahyuni, S.Sos, M.AB
NIP. 197511052001122001

Banjarmasin, 19 Juni 2023
Ketua Pembimbing


Dr. Fitriyadi, M.Si
NIP. 196701131994031001

Mengetahui
Dekan FISIP ULM



Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S. Sos, M. Si
NIP. 197301221998021001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

SURAT TUGAS

Nomor : 2063/UN8.1.13/KP.10.00/2023

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin
menugaskan Saudara :

1. Dr. Fitriyadi, M.Si
2. Drs. Sugiharto, MS
3. Hj. Nurul Wahyuni, S.Sos, M.AB

Untuk menguji Skripsi mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung
Mangkurat Banjarmasin:

Nama : Anggraini Kamila
NIM : 1710412220005
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja
Karyawan Bagian Operational PT. Bank Tabungan
Pensiunan Nasional Tbk Kantor Cabang Banjarmasin

Dilaksanakan pada:

Hari dan Tanggal : Jum'at, 14 April 2023
J a m : 10.00 Wita s.d Selesai
T e m p a t : Ruang Sidang 3

Demikian surat tugas ini diberikan, untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 11 April 2023

Dekan,



Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si
NIP 197301221998021001





KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Jum'at tanggal 14 bulan April tahun 2023, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 2063/UN8.1.13/KP.10.00/2023 tanggal 11 April 2023 untuk menguji skripsi :

Nama : Anggraini Kamila
NIM : 1710412220005
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Operational PT. Bank Tabungan Pensiunan Nasional Tbk Kantor Cabang Banjarmasin

Tempat Ujian : Ruang Sidang 3
Waktu Ujian : 10.00 Wita s.d Selesai
Nilai : 85 (A)
Dinyatakan : Lulus / ~~Tidak Lulus~~




Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN
Pada Tanggal : 14 April 2023

Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,


Anggraini Kamila

1. Ketua : Dr. Fitriyadi, M.Si
()
2. Sekretaris : Drs. Sugiharto, MS
()
3. Anggota : Hj. Nurul Wahyuni, S.Sos, M.AB
()

Mengetahui/membenarkan :
a.n. D e k a n
Koordinator Program Studi Administrasi Bisnis,


Hj. Nurul Wahyuni, S.Sos, M.AB
NIP. 497511052001122001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

DAFTAR NILAI RATA-RATA
UJIAN MEMPERTAHANKAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini Tim Penguji Skripsi Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Setelah melakukan pengujian kepada :

Nama : Anggraini Kamila
NIM : 1710412220005
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Operational PT. Bank Tabungan Pensiunan Nasional Tbk Kantor Cabang Banjarmasin

No.	Nama Penguji	Nilai	Tanda Tangan
1.	Dr. Fitriyadi, M.Si	85	
2.	Drs. Sugiharto, MS	85	
3.	Hj. Nurul Wahyuni, S.Sos, M.AB	85	
Jumlah		255	
Nilai Rata-rata		85	Nilai Akhir = A .

Demikian penilaian ini dibuat untuk dapat diketahui.

Dibuat di : BANJARMASIN

Pada Tanggal : 14 April 2023

Catatan :

Angka	Nilai	Bobot
80 - 100	A	4,00
77 - 79	A-	3,75
75 - 76	B+	3,50
70 - 74	B	3,00
66 - 69	B-	2,75
61 - 65	C+	2,50
55 - 60	C	2,00
50 - 54	D+	1,50
40 - 49	D	1,00
0 - 39	E	0



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

**DAFTAR PENILAIAN UJIAN
MEMPERTAHAKAN SKRIPSI**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

N a m a : Dr. Fitriyadi, M.Si
Jabatan : Dosen FISIP ULM
Bertindak sebagai : Ketua / Anggota Tim Penguji


Setelah melakukan pengujian kepada :

Nama : Angraini Kamila
NIM : 1710412220005
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Operational PT. Bank Tabungan Pensiunan Nasional Tbk Kantor Cabang Banjarmasin

No.	Komponen Penilaian	Nilai Komponen	Bobot
1.	Materi Skripsi		30%
2.	Penulisan Skripsi		
3.	Presentasi Skripsi		60%
4.	Pengetahuan Umum		10%
J u m l a h			
N i l a i			=

Demikian penilaian ini dibuat untuk dapat diketahui.

Banjarmasin, 14 April 2023
Ketua/Anggota Tim Penguji,


Dr. Fitriyadi, M.Si

Catatan :

Angka	N i l a i	Bobot
80 - 100	A	4,00
77 - 79	A -	3,75
75 - 76	B+	3,50
70 - 74	B	3,00
66 - 69	B -	2,75
61 - 65	C+	2,50
55 - 60	C	2,00
50 - 54	D+	1,50
40 - 49	D	1,00
0 - 39	E	0



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

**BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI
MAHASISWA FISIP ULM**

Nama : Anggraini Kamila
NIM : 1710412220005
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Operational PT. Bank Tabungan Pensiunan Nasional Tbk Kantor Cabang Banjarmasin

Nama Penguji I : Dr. Fitriyadi, M.Si

No.	Koreksi (Saran Perbaikan)		
1.	Latar Belakang		
2.	Tinjauan Pustaka / Kerangka Teori		
3.	Metode Penelitian		
4.	Hasil dan Pembahasan		
5.	Lain-lain		

Banjarmasin, 14 April 2023
Penguji I,

Dr. Fitriyadi, M.Si



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

**DAFTAR PENILAIAN UJIAN
MEMPERTAHANKAN SKRIPSI**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

N a m a : Drs. Sugiharto, MS
Jabatan : Dosen FISIP ULM
Bertindak sebagai : Ketua / Anggota Tim Penguji


Setelah melakukan pengujian kepada :

Nama : Anggraini Kamila
NIM : 1710412220005
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Operational PT. Bank Tabungan Pensiunan Nasional Tbk Kantor Cabang Banjarmasin

No.	Komponen Penilaian	Nilai Komponen	Bobot
1.	Materi Skripsi	85	30%
2.	Penulisan Skripsi		60%
3.	Presentasi Skripsi		10%
4.	Pengetahuan Umum		
Jumlah			
Nilai		= A	

Demikian penilaian ini dibuat untuk dapat diketahui.

Banjarmasin, 14 April 2023
Ketua/Anggota Tim Penguji,


Drs. Sugiharto, MS

Catatan :

Angka	Nilai	Bobot
80 - 100	A	4,00
77 - 79	A-	3,75
75 - 76	B+	3,50
70 - 74	B	3,00
66 - 69	B-	2,75
61 - 65	C+	2,50
55 - 60	C	2,00
50 - 54	D+	1,50
40 - 49	D	1,00
0 - 39	E	0



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

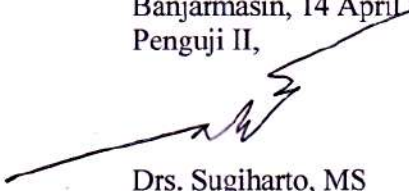
**BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI
MAHASISWA FISIP ULM**

Nama : Anggraini Kamila
NIM : 1710412220005
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Operational PT. Bank Tabungan Pensiunan Nasional Tbk Kantor Cabang Banjarmasin

Nama Penguji II : Drs. Sugiharto, MS

No.	Koreksi (Saran Perbaikan)		
1.	Latar Belakang	- Redaksi Pramsu	
2.	Tinjauan Pustaka / Kerangka Teori	AC	
3.	Metode Penelitian	AC	
4.	Hasil dan Pembahasan	- Interpretasi Regresi - Keterbatasan Penelitian.	
5.	Lain-lain		

Banjarmasin, 14 April 2023
Penguji II,


Drs. Sugiharto, MS



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

**DAFTAR PENILAIAN UJIAN
MEMPERTAHANKAN SKRIPSI**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Hj. Nurul Wahyuni, S.Sos, M.AB
Jabatan : Dosen FISIP ULM
Bertindak sebagai : Ketua / Anggota Tim Penguji

Setelah melakukan pengujian kepada :

Nama : Anggraini Kamila
NIM : 1710412220005
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Operational PT. Bank Tabungan Pensiunan Nasional Tbk Kantor Cabang Banjarmasin

No.	Komponen Penilaian	Nilai Komponen	Bobot
1.	Materi Skripsi		30%
2.	Penulisan Skripsi		
3.	Presentasi Skripsi		60%
4.	Pengetahuan Umum	85	10%
Jumlah			
Nilai			=

Demikian penilaian ini dibuat untuk dapat diketahui.

Banjarmasin, 14 April 2023
Ketua/Anggota Tim Penguji,

Hj. Nurul Wahyuni, S.Sos, M.AB

Catatan :

Angka	Nilai	Bobot
80 – 100	A	4,00
77 – 79	A-	3,75
75 – 76	B+	3,50
70 – 74	B	3,00
66 – 69	B-	2,75
61 – 65	C+	2,50
55 – 60	C	2,00
50 – 54	D+	1,50
40 – 49	D	1,00
0 – 39	E	0



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

**BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI
MAHASISWA FISIP ULM**

Nama : Anggraini Kamila
NIM : 1710412220005
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Operational PT. Bank Tabungan Pensiunan Nasional Tbk Kantor Cabang Banjarmasin

Nama Penguji III : Hj. Nurul Wahyuni, S.Sos, M.AB

No.	Koreksi (Saran Perbaikan)		
1.	Latar Belakang		
2.	Tinjauan Pustaka / Kerangka Teori	* Perbaiki penelitian terdahulu sesuai dengan buku pedoman.	
3.	Metode Penelitian		
4.	Hasil dan Pembahasan	* Sesuaikan dengan metode penelitian kamu.	
5.	Lain-lain		

Banjarmasin, 14 April 2023
Penguji III,

Hj. Nurul Wahyuni, S.Sos, M.AB

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji dan syukur kepada Allah SWT karena atas berkat limpahan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Motivasi Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Operational PT. Bank Tabungan Pensiunan Nasional Tbk Kantor Cabang Banjarmasin” dengan tepat waktu. Adapun tujuan dari pembuatan skripsi ini adalah untuk dapat memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana (S1) Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dengan selesainya skripsi ini tentunya tidak terlepas dari adanya bantuan, dukungan, serta doa dari berbagai pihak. Pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri. S.E., M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat
2. Bapak Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat
3. Ibu Hj. Nurul Wahyuni, S.Sos, M.AB selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat
4. Bapak Dr. Setio Utomo, S.Sos, M.AB selaku Dosen Pembimbing Akademik
5. Bapak Dr. Fitriyadi, M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi I atas waktu, tenaga, kesabaran, dan bimbingannya ditengah masa pandemi ini tetap sabar membimbing dan memberikan motivasi serta dukungan penuh.
6. Bapak Drs. Sugiharto, MS selaku Dosen Pembimbing II sekaligus Dosen Penguji I atas waktu, tenaga, dan kesediaannya untuk memberi saran dan masukan untuk hasil skripsi yang lebih baik.

7. Ibu Hj. Nurul Wahyuni, S.Sos, M.AB selaku Dosen Penguji II atas waktu, tenaga, dan kesediaannya untuk memberi saran dan masukan untuk hasil skripsi yang lebih baik.
8. Seluruh Staf Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin
9. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan ilmu pengetahuan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini
10. Bapak Ronny Setiawan selaku Branch Head Bank BTPN KC Banjarmasin yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk melakukan penelitian serta ikut membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini
11. Ayah dan Ibu beserta Adik yang telah memberikan dukungan baik secara moril maupun materil
12. Teman-teman yang telah memberikan dukungan, bantuan, motivasi, dan saran yang berharga demi terselesaikannya skripsi ini.

Semoga amal baik mereka mendapatkan balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT atas segala bantuan yang telah mereka berikan kepada penulis. Penulis menyadari dengan segala keterbatasan, skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangan baik dalam tata cara penulisan, tata bahasanya, isinya, serta bentuk penyajiannya. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan penulis demi perbaikan di masa mendatang. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan inspirasi bagi para pembaca dan semua pihak yang berkepentingan.

Banjarmasin, April 2023

Penulis

LEMBAR PERSEMBAHAN

Alhamdulillahilahi rabbil 'aalamiin..

Setiap goresan tinta ini adalah wujud dari keagungan dan kasih sayang yang diberikan Allah SWT kepada umatnya.

Setiap detik waktu menyelesaikan skripsi ini merupakan hasil getaran doa yang luar biasa dari kedua orang tua, saudara, dan orang-orang tercinta yang mengalir tiada henti.

Setiap pancaran semangat dalam penulisan ini merupakan dorongan dan dukungan dari sahabat-sahabatku tersayang.

Setiap makna pokok bahasan pada bab-bab dalam skripsi ini merupakan hampasan kritik dan saran dari dosen-dosen terbaikku dan teman-teman seperjuanganku.

*“Belajar dari pengalaman masa lalu, hidup untuk hari ini, dan
rencanakan untuk hari esok”*

With love,

Anggi

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan:

1. Karya tulis skripsi saya ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi mana pun.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari dosen pembimbing dan masukan tim penguji.
3. Seluruh karya atau pendapat pakar atau karya yang telah di publikasikan orang lain yang terdapat dalam karya tulis ini telah di sitasi nama pengarangnya dan dicantumkan di dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya sebagai peneliti bersedia menerima sanksi sesuai undang-undang yang berlaku.

Banjarmasin, 19 Juni 2023

Yang membuat pernyataan,



Anggraini Kamila

NIM: 1710412220005

ABSTRAK

Anggraini Kamila, 1710412220005, 2023. Pengaruh Motivasi Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Operational PT. Bank Tabungan Pensiunan Nasional Tbk Kantor Cabang Banjarmasin, di bawah bimbingan: Fitriyadi.

Penelitian ini dilakukan bertujuan untuk menguji pengaruh signifikan secara parsial motivasi kerja terhadap kinerja karyawan bagian operational PT. Bank Tabungan Pensiunan Nasional Tbk Kantor Cabang Banjarmasin, dan pengaruh signifikan secara parsial beban kerja terhadap kinerja karyawan bagian operational PT. Bank Tabungan Pensiunan Nasional Tbk Kantor Cabang Banjarmasin. Serta pengaruh signifikan secara simultan motivasi kerja dan beban kerja terhadap kinerja karyawan bagian operational PT. Bank Tabungan Pensiunan Nasional Tbk Kantor Cabang Banjarmasin.

Objek pada penelitian ini adalah PT. Bank Tabungan Pensiunan Nasional Tbk Kantor Cabang Banjarmasin. Pendekatan penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif. Desain penelitian ini adalah *eksplanatory research*. Populasi dan besar sampel penelitian ini adalah seluruh karyawan bagian operational PT. Bank Tabungan Pensiunan Nasional Tbk Kantor Cabang Banjarmasin yang berjumlah 29 (dua puluh sembilan) responden. Teknik sampling yang digunakan pada penelitian ini adalah sampling jenuh. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini adalah data primer yaitu kuesioner serta wawancara dan data sekunder. Adapun teknik analisis data yang digunakan pada penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi kerja berpengaruh signifikan secara parsial terhadap kinerja karyawan bagian operational PT. Bank Tabungan Pensiunan Nasional Tbk Kantor Cabang Banjarmasin. Beban Kerja berpengaruh signifikan secara parsial terhadap kinerja karyawan bagian operational PT. Bank Tabungan Pensiunan Nasional Tbk Kantor Cabang Banjarmasin. Motivasi kerja dan beban kerja berpengaruh signifikan secara simultan terhadap kinerja karyawan bagian operational PT. Bank Tabungan Pensiunan Nasional Tbk Kantor Cabang Banjarmasin.

Kata kunci: Motivasi Kerja, Beban Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Anggraini Kamila, 1710412220005, 2023. The Influence of Work Motivation and Workload on Employee Performance in the Operational Division of PT. Bank Tabungan Pensiunan Nasional Tbk Banjarmasin Branch Office, under the guidance of: Fitriyadi.

This research was conducted with the aim of examining the partial significant effect of work motivation on the performance of employees in the operational division of PT. Bank Tabungan Pensiunan Nasional Tbk Banjarmasin Branch Office, and partially significant effect of workload on the performance of employees of the operational division of PT. Bank Tabungan Pensiunan Nasional Tbk Banjarmasin Branch Office. As well as significant simultaneous influence of work motivation and workload on the performance of employees in the operational division of PT. Bank Tabungan Pensiunan Nasional Tbk Banjarmasin Branch Office.

The object of this research is PT. Bank Tabungan Pensiunan Nasional Tbk Banjarmasin Branch Office. This research approach is a quantitative approach. The design of this research is explanatory research. The population and sample size of this study are all employees of the operational division of PT. Bank Tabungan Pensiunan Nasional Tbk Banjarmasin Branch Office, totaling 29 (twenty nine) respondents. The sampling technique used in this study is saturated sampling. Data collection techniques in this study were primary data, namely questionnaires and interviews and secondary data. The data analysis technique used in this study is multiple linear regression analysis.

The results showed that work motivation has a partially significant effect on the performance of employees in the operational division of PT. Bank Tabungan Pensiunan Nasional Tbk Banjarmasin Branch Office. Workload has a partially significant effect on the performance of employees in the operational division of PT. Bank Tabungan Pensiunan Nasional Tbk Banjarmasin Branch Office. Work motivation and workload have a significant effect simultaneously on the performance of employees in the operational division of PT. Bank Tabungan Pensiunan Nasional Tbk Banjarmasin Branch Office.

Keywords: Work Motivation, Workload, Employee Performance

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	I
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	18
1.3 Tujuan Penelitian.....	18
1.4 Manfaat Penelitian.....	19
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	20
2.1 Tinjauan Teoritis	20
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	20
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	20
2.1.1.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	22
2.1.1.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	27
2.1.2 Motivasi	36
2.1.2.1 Pengertian Motivasi.....	36
2.1.2.2 Jenis – Jenis Motivasi Kerja.....	37
2.1.2.3 Tujuan Pemberian Motivasi Kerja.....	39
2.1.2.4 Asas- Asas Motivasi Kerja	40
2.1.2.5 Karakteristik Motivasi Kerja	41
2.1.2.6 Hal yang Perlu Diperhatikan Dalam Pemberian Motivasi	41
2.1.2.7 Prinsip-Prinsip Dalam Motivasi Kerja Karyawan.....	44
2.1.2.8 Indikator Motivasi Kerja	50
2.1.2.9 Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	51

2.1.3	Beban Kerja	59
2.1.3.1	Pengertian Beban Kerja.....	59
2.1.3.2	Jenis Beban Kerja.....	60
2.1.3.3	Indikator Beban Kerja	61
2.1.3.4	Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja	65
2.1.4	Kinerja Karyawan	68
2.1.4.1	Pengertian Kinerja Karyawan.....	68
2.1.4.2	Efek Lain Kinerja Karyawan.....	69
2.1.4.3	Indikator Kinerja Karyawan	70
2.1.4.4	Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	74
2.1.5	Hubungan Antar Variabel	80
2.1.5.1	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	80
2.1.5.2	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	81
2.1.5.3	Pengaruh Motivasi Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	83
2.2	Penelitian Terdahulu.....	84
2.3	Hipotesis.....	88
2.4	Model Penelitian.....	92
BAB III METODE PENELITIAN		93
3.1	Pendekatan Penelitian.....	93
3.2	Desain Penelitian	93
3.3	Lokasi Penelitian	94
3.4	Populasi, Besar Sampel, dan Teknik Sampling.....	94
3.4.1	Populasi.....	94
3.4.2	Besar Sampel	94
3.4.3	Teknik Sampling.....	95
3.5	Definisi Operasional Variabel	95
3.5.1	Variabel Independen	96
3.5.1.1	Motivasi Kerja (X1)	96
3.5.1.2	Beban Kerja (X2)	97
3.5.2	Variabel Dependen.....	98
3.5.2.1	Kinerja Karyawan (Y)	98
3.6	Teknik Pengumpulan Data	105
3.7	Teknik Analisa Data	107
3.7.1	Skala Pengukuran.....	107
3.7.2	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	108
3.7.2.1	Uji Validitas.....	108
3.7.2.2	Uji Reliabilitas.....	109
3.7.3	Analisis Statistik Deskriptif	110
3.7.4	Uji Asumsi Klasik.....	111
3.7.4.1	Uji Normalitas	111

3.7.4.2 Uji Autokorelasi	112
3.7.4.3 Uji Multikolinieritas	112
3.7.4.4 Uji Heteroskedastisitas	113
3.7.5 Analisis Regresi Linier Berganda	114
3.7.6 Alat Uji Hipotesis	114
3.7.6.1 Uji Regresi secara Parsial (Uji T)	115
3.7.6.2 Uji Regresi secara Simultan (Uji F)	115
3.7.6.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	116
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	118
4.1 Profil Responden	118
4.1.1 Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	118
4.1.2 Jumlah Responden Berdasarkan Usia	119
4.1.3 Jumlah Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	119
4.1.4 Jumlah Responden Berdasarkan Jabatan	120
4.1.5 Jumlah Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	122
4.2 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	122
4.2.1 Hasil Uji Validitas.....	122
4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	124
4.3 Distribusi Frekuensi Variabel Penelitian.....	126
4.3.1 Distribusi Frekuensi Variabel Motivasi Kerja (X_1)	126
4.3.2 Distribusi Frekuensi Variabel Beban Kerja (X_2)	131
4.3.3 Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan (Y)	138
4.4 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	149
4.4.1 Hasil Uji Normalitas Data.....	150
4.4.2 Hasil Uji Autokorelasi	153
4.4.3 Hasil Uji Multikolinieritas	154
4.4.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas	154
4.5 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	155
4.6 Pengujian Hipotesis	157
4.6.1 Uji Regresi Secara Parsial (Uji t)	158
4.6.2 Uji Regresi Secara Simultan (Uji F)	159
4.6.3 Koefisien Determinasi (R^2)	161
BAB V PEMBAHASAN HASIL.....	163
5.1 Pembahasan	163
5.1.1 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	167
5.1.2 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan	171
5.1.3 Pengaruh Motivasi Kerja dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan	175
5.2 Implikasi Hasil Penelitian.....	177
5.2.1 Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	177

5.2.2 Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan	178
5.2.3 Motivasi Kerja dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan	179
5.3 Keterbatasan Penelitian	182
BAB VI PENUTUP	183
6.1 Kesimpulan.....	183
6.2 Saran	183
6.2.1 Akademis	183
6.2.2 Praktis atau Manajerial	184
DAFTAR PUSTAKA	186

LAMPIRAN

BIODATA

DAFTAR TABEL

No.	Judul	Hal
Tabel 1.1	Penilaian <i>Key Performance Indicator</i> (KPI)	8
Tabel 1.2	Rating Nilai-Nilai Perilaku	8
Tabel 1.3	Data Penilaian Kinerja Karyawan Bank BTPN KC Banjarmasin	9
Tabel 1.4	Data <i>Pra-Survey</i> Faktor yang Diindikasikan Mempengaruhi Kinerja Karyawan di Bank BTPN KC Banjarmasin	12
Tabel 2.1	Pemetaan Hasil Penelitian Terdahulu	84
Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel.....	101
Tabel 3.2	Rentang Kategori Jawaban Responden.....	110
Tabel 3.3	Interpretasi Koefisien Korelasi	117
Tabel 4.1	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	118
Tabel 4.2	Profil Responden Berdasarkan Usia	119
Tabel 4.3	Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	119
Tabel 4.4	Profil Responden Berdasarkan Jabatan.....	120
Tabel 4.5	Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja	122
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas	123
Tabel 4.7	Hasil Uji Reliabilitas.....	125
Tabel 4.8	Rekapitulasi jawaban responden variabel Motivasi Kerja (X1) ...	126
Tabel 4.9	Rekapitulasi jawaban responden variabel Beban Kerja (X2)	132
Tabel 4.10	Rekapitulasi jawaban responden variabel Kinerja Karyawan (Y)	138
Tabel 4.11	Hasil Uji Normalitas Data.....	152
Tabel 4.12	Hasil Uji Autokorelasi	153
Tabel 4.13	Hasil Uji Multikolinieritas	154

Tabel 4.14	Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	156
Tabel 4.15	Hasil Uji t Hitung.....	158
Tabel 4.16	Hasil Uji F Hitung.....	160
Tabel 4.17	Nilai Koefisien Determinasi	161

DAFTAR GAMBAR

No.	Judul	Hal
Gambar 1.1	Struktur Organisasi Bagian Operational Bank BTPN KC Banjarmasin	6
Gambar 2.1	Model Penelitian	92
Gambar 4.1	Grafik Histogram	150
Gambar 4.2	<i>Normal Probability Plot</i>	151
Gambar 4.3	Hasil Uji Heteroskedastisitas	155
Gambar 5.1	Model Akhir Penelitian	181

DAFTAR LAMPIRAN

No.	Judul	Hal
Lampiran 1	Kuesioner Penelitian.....	1
Lampiran 2	Skor Jawaban Responden.....	9
Lampiran 3	Output SPSS Versi 25	12
Lampiran 4	Dokumentasi Penelitian.....	28
Lampiran 5	Sertifikat Plagiasi	30
Lampiran 6	Sertifikat TOEFL.....	31