

***LITERATURE REVIEW : HUBUNGAN ANTARA PENGETAHUAN,
SIKAP PETUGAS DAN PERSEPSI SAKIT DENGAN PEMANFAATAN
PELAYANAN KESEHATAN DI PUSKESMAS***

Skripsi

Diajukan guna memenuhi sebagian syarat
memperoleh derajat Sarjana Kesehatan Masyarakat
Fakultas Kedokteran Universitas Lambung Mangkurat

Oleh

Noni Rianti

1910912320013



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS KEDOKTERAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
BANJARBARU**

Juni, 2023

Skripsi

**LITERATURE REVIEW : HUBUNGAN ANTARA
PENGETAHUAN, SIKAP PETUGAS DAN PERSEPSI SAKIT
DENGAN PEMANFAATAN PELAYANAN KESEHATAN DI
PUSKESMAS**

Dipersiapkan dan disusun oleh

Noni Rianti

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal **08 Juni 2023**

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama



Nita Pujianti, S.Farm., Apt., MPH

Anggota Dewan Penguji Lain



**Adi Nugroho, SKM, M.Kes.,
M.Sc., Ph.D**

Pembimbing Pendamping



Vina Yulia Anhar, SKM.,MPH



Fakhriyah, S.Si.T, MKM

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat



Laily Khairiyati, SKM, MPH

Koordinator Program Studi: Kesehatan Masyarakat

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Banjarbaru, 14 Juni 2023

Noni Rianti

ABSTRAK

***LITERATURE REVIEW* : HUBUNGAN ANTARA PENGETAHUAN, SIKAP PETUGAS DAN PERSEPSI SAKIT DENGAN PEMANFAATAN PELAYANAN KESEHATAN DI PUSKESMAS**

Noni Rianti

Pemanfaatan pelayanan kesehatan yang optimal adalah sarana penting untuk meningkatkan status kesehatan seseorang. Namun, Sampai saat ini implementasi kegiatan pelayanan puskesmas belum menunjukkan hasil yang optimal. Mengingat pentingnya pemanfaatan pelayanan kesehatan dalam rangka meningkatkan derajat kesehatan masyarakat, perlu diketahui faktor-faktor yang berhubungan dengan pemanfaatan pelayanan kesehatan. Tujuan penulisan *literature review* untuk menganalisis artikel terkait hubungan antara pengetahuan, sikap petugas dan persepsi sakit dengan pemanfaatan pelayanan kesehatan di Puskesmas. Penelitian ini berbasis *literature review* melalui metode *Scoping Review*. Pencarian artikel melalui *Google Scholar* dengan hasil 10 artikel penelitian yang sesuai dengan topik penelitian. Berdasarkan hasil telaah 10 artikel penelitian, didapatkan hasil ada hubungan pengetahuan (66,7%), sikap petugas (75%) dan persepsi sakit (66,7%) dengan pemanfaatan pelayanan kesehatan di Puskesmas. Didapatkan kesimpulan ada hubungan pengetahuan, sikap petugas dan persepsi sakit dengan pemanfaatan pelayanan kesehatan di Puskesmas.

Kata Kunci : Pengetahuan, Sikap, Persepsi, Pemanfaatan, Puskesmas

ABSTRACT

LITERATURE REVIEW : RELATIONSHIP BETWEEN KNOWLEDGE, ATTITUDE OF HEALTH WORKERS AND PERCEPTION OF DISEASE WITH THE UTILIZATION OF HEALTH SERVICES IN PUSKESMAS

Noni Rianti

The optimal utilization of healthcare services is an important means to improve an individual's health status. However, until now, the implementation of primary healthcare services has not shown optimal results. Considering the importance of healthcare service utilization in improving the overall health of the community, it is necessary to understand the factors associated with healthcare service utilization. The purpose of this literature review is to analyze articles related to the relationship between knowledge, attitudes of healthcare workers, and the perception of illness with the utilization of healthcare services in Puskesmas. This research is based on a literature review conducted through the Scoping Review method. A search for articles was conducted using Google Scholar, resulting in 10 relevant research articles on the topic. Based on the analysis of these 10 research articles, it was found that there is a relationship between knowledge (66.7%), attitudes of healthcare workers (75%), and the perception of illness (66.7%) with the utilization of healthcare services in Puskesmas. The conclusion drawn from this study is that there is a relationship between knowledge, attitudes of healthcare workers, and the perception of illness with the utilization of healthcare services in Puskesmas.

Keywords: *Knowledge, Attitude, Perception, Utilization, Puskesmas*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas izin-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “*Literature Review : Hubungan antara Pengetahuan, Sikap Petugas dan Persepsi Sakit dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Puskesmas*”, tepat pada waktunya.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi sebagian syarat guna memperoleh derajat Sarjana Kesehatan Masyarakat di Fakultas Kedokteran Universitas Lambung Mangkurat Banjarbaru. Pada Kesempatan ini, Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Ahmad, S.E., M.,Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberi kesempatan dan fasilitas dalam pelaksanaan penelitian.
2. dr. Dr. Istiana., M. Kes selaku Dekan Fakultas Kedokteran yang telah memberi kesempatan dan fasilitas dalam pelaksanaan penelitian.
3. Laily Khairiyati, SKM, MPH, selaku Koordinator Program Studi Kesehatan Masyarakat yang telah memberikan kesempatan dalam pelaksanaan penelitian.
4. Anggun Wulandari, SKM, M. Kes selaku Unit Pengelola KTI dan P2M yang telah memberikan kesempatan dalam pelaksanaan penelitian.
5. Nita Pujianti, S,Farm., Apt., MPH, selaku dosen pembimbing utama yang berkenan memberikan saran dan arahan dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Vina Yulia Anhar, SKM., MPH, selaku dosen pembimbing pendamping yang berkenan memberikan saran dan arahan dalam penyelesaian skripsi ini.

7. Adi Nugroho, SKM, M.Kes., M.Sc., Ph.D selaku dewan penguji utama yang telah memberikan kritik dan saran sehingga skripsi ini menjadi semakin baik.
8. Fakhriyah, S.Si.T, MKM, selaku dewan penguji pendamping yang telah memberikan kritik dan saran sehingga skripsi ini menjadi semakin baik.
9. Dosen pengajar dan staf di Program Studi Kesehatan Masyarakat yang telah memberikan dukungan, informasi dan materi selama perkuliahan, sehingga membantu saya dalam penyusunan skripsi ini.
10. Orang tua, keluarga besar serta orang tersayang yang sampai detik ini selalu memberikan motivasi, semangat, dukungan, doa, masukan, saran, dan bantuan dalam perkuliahan hingga penyelesaian *literature review* ini.
11. Sahabat serta teman seperjuangan saya di PSKM FK ULM Reguler Angkatan 2019 dan Peminatan Administrasi Kebijakan Kesehatan 2019 atas dorongan, semangat, doa, dan bantuannya dalam proses penelitian ini hingga sampai pada di titik ini.

Penulis menyadari bahwa *literature review* ini masih jauh dari kesempurnaan, akan tetapi penulis berharap penelitian ini bermanfaat bagi dunia ilmu pengetahuan.

Banjarbaru, Juni 2023



Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Pertanyaan Penelitian	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Konsep Puskesmas	9
B. Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan	11
C. Faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan.....	14
D. <i>Theoretical Mapping</i>	31
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis <i>Literatur Review</i>	50
B. Sumber Data	51
C. Kriteria Pemilihan	51
D. Prosedur Pengumpulan <i>Literatur</i>	52
E. Sintesis Data	54

BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	
	A. Hasil Sintesis Data	55
	B. Pembahasan	60
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
	A. Kesimpulan	70
	B. Saran.....	71

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1 <i>Theoretical Mapping</i> Hubungan pengetahuan, sikap petugas dan persepsi sakit dengan pemanfaatan pelayanan kesehatan di Puskesmas	31
3.1 Strategi Penentuan Artikel Menggunakan PECOT.....	50
3.2 Kriteria inklusi pada pemilihan <i>Literatur</i> yang akan digunakan.....	51
3.3 Strategi penelurusan artikel dan hasil pencarian.....	52
4.1 Karakteristik studi yang sesuai dengan kriteria inklusi.....	55
4.2 Faktor-faktor yang berkaitan dengan pemanfaatan pelayanan kesehatan di Puskesmas menurut studi yang terinklusi	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
3.1 Seleksi Artikel.....	53

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. Tabel Ekstrasi Data
2. *Screensn Shoot* Prosedur Pengumpulan Data
3. Halaman Pertama Setiap Artikel Setelah Proses *Screening*