

**GAMBARAN *HANDOVER* PADA PELAKSANAAN MODEL TIM DI
RUANG RAWAT INAP RSUD RATU ZALECHA MARTAPURA**

Karya Tulis Ilmiah
Diajukan guna memenuhi sebagian syarat
Untuk memperoleh derajat Sarjana Keperawatan
Fakultas Kedokteran Universitas Lambung Mangkurat

Oleh
Soliyanti
1710913420029



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS KEDOKTERAN
PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
BANJARBARU**

Desember, 2018

**GAMBARAN *HANDOVER* PADA PELAKSANAAN MODEL TIM DI
RUANG RAWAT INAP RSUD RATU ZALECHA MARTAPURA**

Karya Tulis Ilmiah
Diajukan guna memenuhi sebagian syarat
Untuk memperoleh derajat Sarjana Keperawatan
Fakultas Kedokteran Universitas Lambung Mangkurat

Oleh
Soliyanti
1710913420029



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS KEDOKTERAN
PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
BANJARBARU**

Desember, 2018

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam karya tulis ilmiah ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam pustaka.

Banjarbaru, Desember 2018



METERAI
TEMPEL
09F48AFF459899271
6000
ENAM RIBU RUPIAH

Soliyanti

Karya Tulis Ilmiah

**GAMBARAN *HANDOVER* PADA PELAKSANAAN MODEL TIM DI
RUANG RAWAT INAP RSUD RATU ZALECHA MARTAPURA**

Dipersiapkan dan disusun oleh

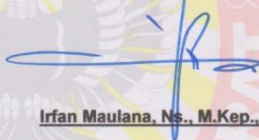
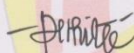
SOLIYANTI

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal 21 Desember 2018

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama

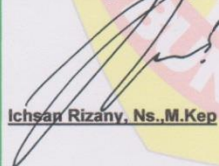
Anggota Dewan Penguji Lain



Endang Pertiwiwati, Ns., M.Kes

Irfan Maulana, Ns., M.Kep., Sp. Kep.MB

Pembimbing Pendamping



Ichsan Rizany, Ns., M.Kep

Hi. Yeni Mulyani, S.Kp., M.Kes

Karya Tulis Ilmiah ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan



Endang Pertiwiwati, Ns., M.Kes

Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan

ABSTRAK

GAMBARAN *HANDOVER* PADA PELAKSANAAN MODEL TIM DI RUANG RAWAT INAP RSUD RATU ZALECHA MARTAPURA

Soliyanti

Latar Belakang: Penerapan metode asuhan keperawatan profesional salah satunya dengan metode tim yang dapat meningkatkan kualitas kinerja perawat. Pelaksanaan metode tim salah satu kegiatannya adalah *handover*. Pelaksanaan *handover* belum ideal dilakukan, banyak faktor yang belum teridentifikasi.

Tujuan: Mengetahui gambaran *handover* pada pelaksanaan model tim di ruang rawat inap RSUD Ratu Zalecha Martapura.

Metode: Penelitian deskriptif dengan menggunakan desain pendekatan *cross sectional*. Pengambilan sampel menggunakan teknik *total sampling* berjumlah 30 tim. Instrumen penelitian yang digunakan berupa lembar observasi. Analisa data menggunakan analisis univariat.

Hasil: Hasil penelitian menunjukkan alur *handover* pada *shift* pagi yang terbanyak sesuai (66,7%), *shift* sore tidak sesuai (70%) dan *shift* malam tidak sesuai (100%). Komunikasi efektif SBAR *handover* pada *shift* pagi yang terbanyak cukup (60%), *shift* sore cukup (73,3%) dan *shift* malam kurang (66,7%). Efisiensi waktu *handover* pada *shift* pagi yang terbanyak sesuai (80%), *shift* sore sesuai (100%) dan *shift* malam sesuai (100%). Pelaksanaan *handover* keseluruhan pada *shift* pagi yang terbanyak cukup (63,3%), *shift* sore cukup (93,3%) dan *shift* malam cukup (63,3%).

Diskusi: Pelaksanaan *handover* yang baik harus memenuhi unsur alur, komunikasi efektif SBAR, efisiensi waktu. Disarankan kepada rumah sakit melakukan perbaikan pelaksanaan *handover* sesuai dengan SPO terutama pada alur *handover*.

Kata-kata kunci: Alur, Komunikasi, Waktu, *Handover*, Perawat.

ABSTRACT

DESCRIPTION OF HANDOVER ON THE IMPLEMENTATION OF THE TEAM MODEL IN THE INPATIENT ROOM OF RATU ZALECHA MARTAPURA HOSPITAL

Soliyanti

Background: One of the implementation professional nursing care method is a team method, that method can improve the quality of nurse performance. The activities that implemented the team method is handover. Handover implementation still not ideal yet, many factors have not been identified.

Objective: To find description of handover on the team model's implementation in the inpatient room of Ratu Zalecha Martapura Hospital.

Methods: Descriptive research by used cross sectional approach method. The Specimen model was used total sampling techniques in 30 teams. The instrument of research was used an observation sheet. Data analysis was used univariate analysis.

Result: The results showed that the majority of handover in the morning shift was the most suitable (66.7%), the afternoon shift was inappropriate (70%) and the night shift was not appropriate (100%). The effective SBAR handover communication in the morning shift was the most (60%), the afternoon shift was enough (73.3%) and the night shift was lacking (66.7%). The most effective handover time in the morning shift (80%), the afternoon shift was appropriate (100%) and the night shift was appropriate too (100%). Overall the handover performance in the morning shift was the most (63.3%), the afternoon shift was enough (93.3%) and the night shift was enough (63.3%).

Discussion: The implementation of a good handover must be following the sequences, SBAR effective communication, time efficiency. It was recommended to the hospital to improve the handover method according to the SPO, especially in the handover sequences.

Keyword: Flow, Communication, Time, Handover, Nurse.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur Kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah (KTI) yang berjudul “Gambaran *Handover* Pada Pelaksanaan Model Tim di Ruang Rawat Inap RSUD Ratu Zalecha Martapura”

Karya tulis ini disusun untuk memenuhi sebagian syarat guna memperoleh derajat sarjana ilmu keperawatan di Fakultas Kedokteran Universitas Lambung Mangkurat Banjarbaru. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

Dekan Fakultas Kedokteran Prof. Dr. dr. Zairin Noor Helmi, Sp. OT, K-SPINE, MM, FICS dan Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan Ibu Endang Pertiwiwati, S.Kep., Ns., M.Kes yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas dalam pelaksanaan penelitian.

Kedua pembimbing Ibu Endang Pertiwiwati, S.Kep., Ns., M.Kes dan Bapak Ichsan Rizany, Ns., M.Kep yang banyak memberikan wawasan keilmuan, saran dan perbaikan yang benar-benar bermanfaat untuk penyelesaian KTI ini.

Kedua dosen Penguji Bapak Irfan Maulana, Ns., M.Kep., Sp. Kep.MB dan Ibu Yeni Mulyani, S.Kp., M.Kes yang berkenan memberikan saran dan arahan sehingga karya tulis ilmiah ini menjadi semakin baik.

Kedua orang tua, suami tercinta dan anak-anak tercinta yang tidak pernah lelah memberikan dukungan moril kepada peneliti.

Semua teman-teman seperjuangan di PSIK Alih Jenjang 2017, pihak RSUD Ratu Zalecha Martapura dan rekan penelitian yang selalu mendoakan dan memberikan semangat untuk kebaikan dalam penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa Karya Tulis Ilmiah ini masih jauh dari kesempurnaan, akan tetapi penulis berharap penelitian ini bermanfaat bagi dunia ilmu pengetahuan. Akhirnya, dengan segala keterbatasan dan kelebihanannya, semoga Karya Tulis Ilmiah ini dapat memberikan manfaat, terutama bagi pengembangan ilmu dunia pendidikan kita. Amin.

Banjarbaru, Desember 2018

Soliyanti

KATA PERSEMBAHAN

Alhamdulillah Ya Allah ...tidak pernah berhenti mengucapkan rasa syukur atas apa yang telah dicapai, hingga malam ini masih diberikan nafas untuk tetap berada didunia ini, dan tepat malam ini dikelilingi keluarga kecil yang sangat luar biasa menemani saya untuk menuliskan sebuah "persembahan". Begitu banyak persembahan yang akan saya berikan, tapi rasanya tidak mungkin terucapkan satu persatu tapi sangat terkenang dibenak ini.

Alhamdulillah..dengan menulis kan persembahan ini, telah selesai saya menempuh pendidikan, tiga semester yang saya telah lalui dengan segala bentuk perjuangan yang luuuuarr biasaa baanget, terima kasih yang tak terhingga untuk keluarga kecil ku, terima kasih Ayah sudah sangat mendukung mama dalam menempuh pendidikan, yang telah memahami mama selagi mama sibuk pakai banget, terima kasih mama ulun sayang yang telah banyak banget membantu anak emak yang paling bontot ini,, maaf kan ulun selalu merepotkan pian dengan membantu ulun untuk jaga anak anak, selalu menyanyangi mereka sepenuh hati, semoga pian selalu diberikan kesehatan dan selalu dalam lindungan ALLAH SWT. Terima kasih buat anak anak mamah kaka Vina dan dede Abiy yang sangat mengerti dengan kesibukan emak..maafkan emak ya nakkk...makasih banget buat mbak-mbak ku yang sangat luar biasa sayang kepada adik nya ini ,kepada ponakan ponakan bi sol yang bi sol sayangi, makasih yaaa sudah siap sedia jadi gojek dadakan buat anak anak bi sol.

Kepada seluruh teman teman di Rumah Sakit Ratu Zalecha khususnya Kru Ruang VIP INTAN yang telah memberikan dukungan kepada saya untuk menempuh pendidikan, Kepada seluruh Pengurus Bhayangkari Cabang Banjar yang telah memberikan suport kepada saya, mohon maaf jika dalam kepengurusan organisasi saya menjadi kurang maksimal yang biasanya selalu "SIAP" Ibu sekarang harus "IZIN" Ibu hehe.

Kepada Kampus saya PSIK Fakultas Kedokteran ULM Banjarbaru yang sangat saya cintai hingga meninggalkan seberkas kasih yang tak pernah sirna eeeaaaaa.....yang kadang saya harus duduk dari pagi sampai sore tanpa kepastian demi sebuah keberhasilan,,alhasil penuh banget dengan kenangan-kenangan terindah meskipun ada juga yang nggak indah hehehe..Kepada Seluruh Dosen Pengajar PSIK Fakultas Kedokteran ULM Banjarbaru terima kasih banyak atas segala Ilmu yang telah diberikan kepada saya, insya allah ilmu yang saya dapatkan akan bermanfaat untuk sesama.. Amin Aminn YRB. Terimakasih kepada Ibu Endang Pertiwiwati,Ns., M.Kes selaku Ka Prodi dan juga pembimbing KTI saya, kepada Ners Ichsan Rizany ,S.Kep., Ns. M.kep selaku pembimbing pendamping dan Kepada Ibu Eka Santi, Ns., M.Kep selaku pembimbing Akademik. Mohon izin NERS.. pian pian selalu ada dihati Ulun hehe. Kepada para staf Admin, saya juga mengucapkan terima kasih banyak atas bantuan pian pian semuanya, buat Bapak Ahda makasih banyak sudah banyak membantu ulun, Buat Pak Reza makasih banyak sudah selalu direpotkan sama Solly dari angkat tabung Gas yang besar sampai LCD nginep dirumah setelah seminar hasil hehe..serta staf admin yang lain nya semoga pian pian selalu sehat ..Aminn YRB.



Buat seluruh teman teman saya di PSIK AJ 2017 squad Boy (Ka Farid, Ka Upik, Ka Arai, Ka Ardani, Ka Acad, Pa Cume, Agus, IcanK, Mudin, Adit) dan squad Girl (Ka Nunung, Ka Hj.Muryani, Ka Rina, Ka Asih, Mba Yun, Bunda Irma, Fatma,

Ditha, Bebeb, Eka, Sari) Squad freshgraduate (Lady, Syifa, Ayi, Uci, Alya, Milda, Erna), Buat Genk IBRAY (Uwie dan Helmina).



Terima kasih banyak sudah menjadi teman, sahabat, dan keluarga baru seperjuangan selama 3 semester ini untuk meraih cita cita bersama. Khususnya minggu minggu ini deadline KTI hihihii...ruang Gazebo dan ruang Tutorial seakan jadi ruang kuliah baru, revisi bersama makan bersama meskipun makan lempeng pisang rasa pizza hehehe....Selalu bersama buhan pian berataan adalah hal yang sangat menyenangkan pokoknya, dimana kadang juga ada konflik tapi akhirnya kita tetap saling mengerti dan memahami serta menyayangi..uhuk uhuk..

Buat para seluruh bu lek dan pak lek Kantin matur sembah suwun sudah bikin solly ngak kelaparan, ngak repot keluar kalau mau cari makan hehe..alhamdulillah Solly sudah merasakan semua masakan pian pian dari kantin ujung sampai kantin ujung hahaha.....sampai jumpa di saat yang lain.insya ALLAH ulun selalu ingat, sehat sehat pian berataan yaa...semoga selalu laris manis dan mendapatkan rejeki yang barokah Amiinn YRB.

Rasanya masih banyak pihak yang belum saya sebutkan disini dan terasa tidak habis cerita untuk dituliskan, akhirnya dari lubuk hati yang paling dalam saya mengucapkan terima kasih banyak dan saya mohon maaf yang sedalam dalamnya jika selama ini ada perbuatan yang tidak berkenan baik dari tutur kata maupun perbuatan.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
KATA PERSEMBAHAN	viii
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.3.1 Tujuan Umum	8
1.3.2 Tujuan Khusus.....	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Keaslian Penelitian	9
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Metode Asuhan Keperawatan Profesional	12
2.1.1 Pengertian Metode Asuhan Keperawatan Profesional	12
2.1.2 Faktor Yang Mempengaruhi Perubahan MAKP	12
2.1.3 Dasar Pertimbangan Metode Asuhan Keperawatan Profesional	15
2.1.4 Jenis Metode Asuhan Keperawatan Profesional.....	16
2.1.5 Standar Prosedur Operasional MAKP di RSUD Ratu Zalecha Martapura	22
2.2 <i>Handover</i>	23
2.2.1 Definisi <i>Handover</i>	23
2.2.2 Tujuan Timbang Terima.....	24
2.2.3 Manfaat Timbang Terima.....	24
2.2.4 Alur Timbang Terima	25
2.2.5 Prinsip Timbang Terima	25
2.2.6 Hal-hal yang Perlu Diperhatikan dalam Timbang Terima	27
2.2.7 Standar Prosedur Operasional Timbang Terima	27
2.3 Komunikasi Efektif.....	34
2.3.1 Definisi Komunikasi Efektif	34
2.3.2 Proses Komunikasi Efektif	34
2.3.3 Syarat Komunikasi Efektif	35
2.4 Komunikasi SBAR.....	36
2.4.1 Definisi Komunikasi SBAR.....	36
2.4.2 Tujuan Komunikasi SBAR	37
2.4.3 Teknik Komunikasi SBAR	37

BAB 3 LANDASAN TEORI DAN HIPOTESIS	
3.1 Landasan Teori	39
BAB 4 METODE PENELITIAN	
4.1 Rancangan Penelitian	41
4.2 Populasi dan Sampel	41
4.3 Instrumen Penelitian	42
4.4 Variabel Penelitian	46
4.5 Definisi Operasional	47
4.6 Prosedur Penelitian	48
4.7 Teknik Pengumpulan dan Pengolahan Data	50
4.7.1 Pengumpulan Data	50
4.7.2 Pengolahan Data	51
4.8 Cara Analisis Data	52
4.9 Etika Penelitian	53
4.10 Tempat dan Waktu Penelitian	54
BAB 5 HASIL PENELITIAN	
5.1 Gambaran Umum Tempat Penelitian	55
5.2 Analsis Univariat	56
5.2.1 Alur <i>Handover</i>	56
5.2.2 Komunikasi Efektif SBAR <i>Handover</i>	56
5.2.3 Efesiensi Waktu <i>Handover</i>	57
5.2.4 Pelaksanaan <i>Handover</i>	58
BAB 6 PEMBAHASAN	
6.1 Alur <i>Handover</i>	59
6.2 Komunikasi Efektif SBAR <i>Handover</i>	64
6.3 Efesiensi Waktu <i>Handover</i>	70
6.4 Pelaksanaan <i>Handover</i>	71
6.5 Keterbatasan Penelitian	81
BAB 7 PENUTUP	
7.1 Simpulan	82
7.2 Saran	82
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Proses <i>Handover</i>	28
Tabel 4.1	Jumlah Sampel di Rawat Inap RSUD Ratu Zalecha Martapura.....	41
Tabel 4.2	Definisi Operasional	47
Tabel 4.3	Jadwal Pengumpulan Data Tiap Ruang.....	50
Tabel 5.1	Distribusi Frekuensi Alur <i>Handover</i> di RSUD Ratu Zalecha Martapura.....	56
Tabel 5.2	Distribusi Frekuensi Komunikasi Efektif SBAR <i>Handover</i> di RSUD Ratu Zalecha Martapura	57
Tabel 5.3	Distribusi Frekuensi Efisiensi Waktu <i>Handover</i> di RSUD Ratu Zalecha Martapura	57
Tabel 5.4	Distribusi Frekuensi Pelaksanaan <i>Handover</i> di RSUD Ratu Zalecha Martapura	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Alur Timbang Terima.....	25
Gambar 3.1	Kerangka Konsep	39

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Biodata Peneliti
- Lampiran 2 Surat Ijin Studi Pendahuluan dari Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran Banjarbaru ke Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik (Kesbangpol) Kabupaten Banjar
- Lampiran 3 Surat Persetujuan Ijin Studi Pendahuluan dari Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik (Kesbangpol) Kabupaten Banjar ke Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran Banjarbaru dan RSUD Ratu Zalecha Martapura
- Lampiran 4 Surat Persetujuan Ijin Studi Pendahuluan dari RSUD Ratu Zalecha Martapura
- Lampiran 5 *Etichal Clearent*
- Lampiran 6 Surat Ijin Penelitian dari Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran Banjarbaru ke Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik (Kesbangpol) Kabupaten Banjar
- Lampiran 7 Surat Persetujuan Ijin Penelitian dari Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik (Kesbangpol) Kabupaten Banjar ke Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran Banjarbaru dan RSUD Ratu Zalecha Martapura
- Lampiran 8 Surat Persetujuan Ijin Studi Pendahuluan dari RSUD Ratu Zalecha Martapura
- Lampiran 9 Standar Prosedur Operasional MAKP di RSUD Ratu Zalecha Martapura
- Lampiran 10 Standar Prosedur Operasional Timbang Terima (SPO) Timbang Terima RSUD Ratu Zalecha Martapura
- Lampiran 11 Ijin Penggunaan Prosedur Timbang Terima
- Lampiran 12 Lembar Informasi untuk Responden
- Lampiran 13 Lembar Informasi untuk Responden dari Peneliti
- Lampiran 14 Lembar *Informed Consent*
- Lampiran 15 Lembar *Informed Consent* dari Responden
- Lampiran 16 Lembar Observasi *Handover*

- Lampiran 17 Lembar Observasi Efisiensi Waktu *Handover*
- Lampiran 18 Hasil Uji *Expert* Lembar Observasi Komunikasi Efektif SBAR
- Lampiran 19 Hasil Uji *Expert* Lembar Observasi Pelaksanaan *Handover*
- Lampiran 20 Lembar Observasi *Handover* dari Responden
- Lampiran 21 Lembar Observasi Efisiensi Waktu *Handover* dari Responden
- Lampiran 22 Rekapitulasi Data Alur Pelaksanaan *Handover* (*Shift* Pagi) (Malam ke Pagi)
- Lampiran 23 Rekapitulasi Data Alur Pelaksanaan *Handover* (*Shift* Sore) (Pagi ke Sore)
- Lampiran 24 Rekapitulasi Data Alur Pelaksanaan *Handover* (*Shift* Malam) (Sore ke Malam)
- Lampiran 25 Rekapitulasi Data Komunikasi Efektif SBAR (*Shift* Pagi)
- Lampiran 26 Rekapitulasi Data Komunikasi Efektif SBAR (*Shift* Sore)
- Lampiran 27 Rekapitulasi Data Komunikasi Efektif SBAR (*Shift* Malam)
- Lampiran 28 Rekapitulasi Data Efisiensi Waktu *Handover* (*Shift* Pagi)
- Lampiran 29 Rekapitulasi Data Efisiensi Waktu *Handover* (*Shift* Sore)
- Lampiran 30 Rekapitulasi Data Efisiensi Waktu *Handover* (*Shift* Malam)
- Lampiran 31 Rekapitulasi Data Pelaksanaan *Handover* (*Shift* Pagi)
- Lampiran 32 Rekapitulasi Data Pelaksanaan *Handover* (*Shift* Sore)
- Lampiran 33 Rekapitulasi Data Pelaksanaan *Handover* (*Shift* Malam)
- Lampiran 34 Distribusi Frekuensi Lembar Observasi *Handover* (*Shift* Pagi)
- Lampiran 35 Distribusi Frekuensi Lembar Observasi *Handover* (*Shift* Sore)
- Lampiran 36 Distribusi Frekuensi Lembar Observasi *Handover* (*Shift* Malam)
- Lampiran 37 Hasil Univariat (*Shift* Pagi)
- Lampiran 38 Hasil Univariat (*Shift* Sore)
- Lampiran 39 Hasil Univariat (*Shift* Malam)
- Lampiran 40 Dokumentasi Penelitian