

SKRIPSI

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN *BURNOUT* TERHADAP
KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN UD. KAUSAR MOTOR
PROVINSI KALIMANTAN SELATAN DAN TENGAH**



Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Dalam Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen

Oleh:

AUFA KHAIRUN NUR RIZKI

NIM: 1910312320017

PROGRAM STUDI: MANAJEMEN

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2023

LEMBAR LEGALITAS

PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN *BURNOUT* TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN UD. KAUSAR MOTOR PROVINSI KALIMANTAN SELATAN DAN TENGAH

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

AUEA KHAIRUN NUR RIZKI
NIM. 1910312320017

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal 5 Juli 2023 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Dosen Pembimbing

Wimby Wandary, SE, MM
NIP. 19780813 200604 2 001

Penguji I

Dr. Zakyadi Ariffin, Drs, M.Si
NIP. 19600208 198703 1 001

Penguji II

Dr. Meiske Claudia, SE, MM
NIP. 19721010 200312 2 002


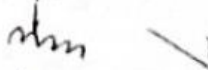



Dr. RR. Yuliana Prihatiningrum, SE, M.Si
NIP. 19730727 200112 2 001

LEMBAR PENGESAHAN
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
BANJARMASIN

Nama : Aufa Khairun Nur Rizki
NIM : 1910312320017
Jurusan : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh *Work Life Blance* dan *Burnout* terhadap
Kepuasan Kerja pada Karyawan UD Kausar Motor
Provinsi Kalimantan Selatan dan Tengah
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Ujian Dilaksanakan : 5 Juli 2023

TIM PENGUJI

Pembimbing : Wimby Wandary, SE, MM ()
Penguji I : Dr. Zakhyadi, Ariffin, Drs, M. Si ()
Penguji II : Dr. Meiske Claudia, SE, MM ()

LEMBAR BERITA ACARA PERBAIKAN UJIAN SKRIPSI

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapa pun juga. Apabila di kemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin,
Yang membuat pernyataan,



Afa Khairun Nur Rizki
1910312320017

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti bisa menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh *Work Life Balance* dan *Burnout* terhadap Kepuasan Kerja pada Karyawan UD. Kausar Motor Provinsi Kalimantan Selatan dan Tengah”**. Skripsi ini ditulis sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.

Peneliti juga mengucapkan terima kasih banyak atas bantuan dari berbagai pihak yang telah berkontribusi dengan memberikan sumbangan baik materi maupun pikirannya dalam penyusunan skripsi ini, peneliti menemukan berbagai hambatan serta kendala. Akan tetapi, berkat bantuan, arahan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan dengan lancar dan baik. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan memiliki banyak kekurangan. Namun, dengan segala kekurangan dan keterbatasan, peneliti berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi siapa pun yang membacanya. Dengan kerendahan hati, peneliti mengucapkan terima kasih banyak kepada:

1. Bapak Dr. H. Atma Hayat, Drs.Ec, M.Si, Ak, CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
2. Ibu Dr. Raden Roro Yulianti Prihatiningrum, SE, M.Si, CMA, CPM (Asia), selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.

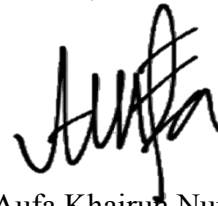
3. Ibu Rusdayanti Asma, SE, M.Si, selaku Dosen Pembimbing Akademik selama peneliti belajar sebagai mahasiswi di Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
4. Ibu Wimby Wandary, SE, MM, selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingan, ilmu dan pengetahuan, dorongan, motivasi, kritik, saran, dan waktu kepada peneliti sehingga skripsi ini bisa terselesaikan.
5. Bapak Dr. Zakhyadi Ariffin, Drs, M.Si, selaku Dosen Penguji I yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan saran dan masukan kepada peneliti agar penelitian ini menjadi lebih baik.
6. Ibu Meiske Claudia, SE, MM, selaku Dosen Penguji II yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan saran dan masukan kepada peneliti agar penelitian ini menjadi lebih baik.
7. Seluruh Dosen Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah bersedia memberikan ilmunya kepada peneliti.
8. Seluruh Staf Tata Usaha dan Staf Jurusan Manajemen yang telah membantu kelancaran studi selama peneliti menuntut ilmu.
9. Bapak Sofyan, selaku Pimpinan Pusat, seluruh pimpinan cabang dan seluruh karyawan UD. Kausar Motor yang telah membantu peneliti selama melakukan penelitian dan bersedia menjadi responden.
10. Kedua orang tua yang sangat saya cintai dan sayangi, yang telah membesarkan, mendidik dan selalu memberikan semangat, dukungan serta do'a untuk peneliti selama proses penulisan skripsi ini. Terima kasih atas

kasih sayang, cinta, dukungan dan rasa sabar yang diberikan selama peneliti menulis penelitian ini sampai selesai.

11. Andarifani Rahmawati, Wintya Fitri Arrahmala, Viona Sita Rahmi, Athiyyah Fachdina, Fitri Ayu Andila, Annisa Noorlyadi dan seluruh Sahabat Tayo sebagai teman, sahabat dan keluarga yang selalu memberikan dukungan dan semangat untuk peneliti serta membantu peneliti dalam penulisan dan penyusunan penelitian ini. Terima kasih telah kebersamai, berjuang dan tidak meninggalkan dari awal hingga akhir dan terima kasih pula untuk segala hal baik yang telah diberikan.
12. Kepada teman-teman kelas Manajemen B Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat. Terima kasih telah kebersamai, memberikan dukungan dan semangat dari semester awal hingga akhir.
13. Kepada teman-teman lainnya, baik yang dekat maupun yang jauh, atas kontribusinya menemani peneliti serta memberikan dukungan dan dorongan hingga peneliti mampu bertahan hingga akhir.
14. Kepada pihak yang tidak bisa peneliti sebutkan satu-persatu. Terima kasih telah memberikan do'a dan dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung.
15. Terakhir, terima kasih untuk diri sendiri, yang telah berjuang dan selalu berusaha memberikan kemampuan semaksimal dan sebisa mungkin untuk menyelesaikan skripsi ini. Sekali lagi, terima kasih telah bertahan hingga akhir.

Sebagai penutup, peneliti berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi siapa pun yang membutuhkannya. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, saran, masukan dan kritik yang membangun bagi peneliti sangat diharapkan. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi peneliti, perusahaan, dan seluruh pembaca.

Banjarmasin, 14 Juni 2023
Peneliti,



Afa Khairun Nur Rizki
1910312320017

ABSTRACT

Aufa Khairun Nur Rizki (2023). The Influence of Work Life Balance and Burnout on Employees Job Satisfaction at UD. Kausar Motor of South and Central Kalimantan Provinces.

Advisor: Wimby Wandary

This research aims to determine and analyze the effect of (1) Work Life Balance on Employees Job Satisfaction at UD. Kausar Motor of South and Central Kalimantan Provinces (2) Burnout on Employees Job Satisfaction at UD. Kausar Motor of South and Central Kalimantan Provinces (3) Work Life Balance and Burnout on Employees Job Satisfaction at UD. Kausar Motor of South and Central Kalimantan Provinces.

The research is a quantitative with causal approach. The population of this research is all employees UD. Kausar Motor of South and Central Kalimantan Provinces. The sampling technique used in this research is non-probability sampling with a saturation sampling technique. The Respondent of this research amounts to 50 employees. The data collection technique used in this research is a questionnaire. The data analysis technique used in this research is multiple linear regression.

The results of the t-test in this research showed that there is a positive and significant effect of work life balance on employee job satisfaction and there is a negative and significant effect of burnout on employee job satisfaction at UD. Kausar Motor of South and Central Kalimantan Provinces. The results of the F-test in this research showed that there is a simultaneous and significant effect of work life balance and burnout on employee job satisfaction.

Keywords : *Work Life Balance, Burnout, Job Satisfaction*

ABSTRAK

Aufa Khairun Nur Rizki (2023). Pengaruh *Work Life Balance* dan *Burnout* terhadap Kepuasan Kerja pada Karyawan Provinsi UD. Kalimantan Selatan dan Tengah. Pembimbing: Wimby Wandary

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh (1) *Work Life Balance* terhadap Kepuasan Kerja pada Karyawan UD. Kausar Motor Provinsi Kalimantan Selatan dan Tengah. (2) *Burnout* terhadap Kepuasan Kerja pada Karyawan UD. Kausar Motor Provinsi Kalimantan Selatan dan Tengah. (3) *Work Life Balance* dan *Burnout* terhadap Kepuasan Kerja pada Karyawan UD. Kausar Motor Provinsi Kalimantan Selatan dan Tengah.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dan bersifat sebab dan akibat (kausal). Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan pada UD. Kausar Motor Provinsi Kalimantan Selatan dan Kalimantan Tengah. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah jenis *non-probability sampling* dengan teknik *sampling jenuh*. Responden pada penelitian ini berjumlah 50 orang. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linear berganda.

Hasil Uji t pada penelitian ini membuktikan adanya pengaruh positif dan signifikan antara variabel *Work Life Balance* (X1) terhadap variabel Kepuasan Kerja (Y) dan adanya pengaruh yang negatif dan signifikan antara variabel *Burnout* (X2) terhadap variabel Kepuasan Kerja (Y) karyawan UD. Kausar Motor Provinsi Kalimantan Selatan dan Kalimantan Tengah. Hasil uji F pada penelitian ini membuktikan bahwa secara bersama-sama ada pengaruh yang signifikan dari variabel *Work Life Balance* (X1) dan *Burnout* (X2) terhadap variabel Kepuasan Kerja (Y).

Kata Kunci : *Work Life Balance*, *Burnout*, Kepuasan Kerja.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR LEGALITAS.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	iii
LEMBAR BERITA ACARA PERBAIKAN UJIAN SKRIPSI	iv
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR.....	v
<i>ABSTRACT</i>	ix
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah.....	6
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Manfaat Penelitian	7
1.5. Sistematika Pembahasan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1. Landasan Teori.....	10
2.1.1. Kepuasan Kerja.....	10
2.1.1.1. Definisi Kepuasan Kerja.....	10
2.1.1.2. Faktor-Faktor Kepuasan Kerja	11
2.1.1.3. Indikator-Indikator Kepuasan Kerja.....	13
2.1.2. <i>Work Life Balance</i>	13
2.1.2.1. Definisi <i>Work Life Balance</i>	13
2.1.2.2. Faktor-Faktor <i>Work Life Balance</i>	14
2.1.2.3. Indikator-Indikator <i>Work Life Balance</i>	15
2.1.3. <i>Burnout</i>	16
2.1.3.1. Definisi <i>Burnout</i>	16
2.1.3.2. Faktor-Faktor <i>Burnout</i>	17

2.1.3.3. Indikator-Indikator <i>Burnout</i>	20
2.1.4. Keterkaitan <i>Work Life Balance</i> dengan Kepuasan Kerja.....	21
2.1.5. Keterkaitan <i>Burnout</i> dengan Kepuasan Kerja.....	22
2.1.6. Keterkaitan <i>Work life Balance</i> dan <i>Burnout</i> dengan Kepuasan Kerja.....	22
2.1.7. Prespektif Teori.....	23
2.2. Hasil Penelitian Terdahulu.....	25
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS	32
3.1. Kerangka Konseptual.....	32
3.2. Hipotesis Penelitian	33
BAB IV METODE PENELITIAN	35
4.1. Ruang Lingkup Penelitian.....	35
4.2. Jenis Penelitian.....	35
4.3. Unit Analisis	35
4.4. Lokasi/Tempat Penelitian	36
4.5. Populasi dan Sampel	36
4.5.1. Populasi.....	36
4.5.2. Sampel.....	37
4.6. Variabel dan Definisi Operasional.....	37
4.6.1. Variabel Independen (Variabel Bebas).....	37
4.6.2. Variabel Dependen (Variabel Terikat).....	37
4.6.3. Definisi Operasional Variabel.....	38
4.7. Teknik Pengumpulan Data.....	41
4.7.1. Instrumen Penelitian	41
4.8. Teknik Analisis Data.....	43
4.8.1. Analisis Statistik Deskriptif.....	43
4.8.2. Uji Kualitas Data.....	43
4.8.2.1. Uji Outlier.....	43
4.8.3. Uji Instrumen	44
4.8.3.1. Uji Validitas.....	44
4.8.3.2. Uji Reliabilitas	44
4.8.4. Analisis Regresi Linear Berganda	45

4.8.5. Uji Asumsi Klasik.....	46
4.8.5.1. Uji Normalitas	46
4.8.5.2. Uji Multikolinearitas.....	47
4.8.5.3. Uji Heteroskedastisitas	47
4.8.5.4. Uji Linearitas	48
4.8.6. Koefisien Determinasi (R^2).....	48
4.8.7. Uji Hipotesis	49
4.8.7.1. Uji t (Parsial).....	49
4.8.7.2. Uji F (Simultan).....	49
BAB V HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS.....	51
5.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	51
5.1.1. Profil Perusahaan UD. Kausar Motor	51
5.1.2. Struktur Organisasi	52
5.2. Hasil Penelitian dan Analisis	53
5.2.1. Karakteristik Responden.....	53
5.2.2. Analisis Statistik Deskriptif.....	57
5.2.2.1. Kepuasan Kerja.....	57
5.2.2.2. <i>Work Life Balance</i> (X1).....	59
5.2.2.3. <i>Burnout</i> (X2).....	61
5.2.3. Uji Kualitas Data.....	63
5.2.3.1. Uji Outlier.....	63
5.2.4. Uji Instrumen Penelitian	63
5.2.4.1. Uji Validitas.....	63
5.2.4.2. Uji Reliabilitas	65
5.2.5. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	66
5.2.6. Uji Asumsi Klasik.....	67
5.2.6.1. Uji Normalitas	67
5.2.6.2. Uji Multikolinearitas.....	69
5.2.6.3. Uji Heteroskedastisitas	70
5.2.6.4. Uji Linearitas	72
5.2.7. Koefisien Determinasi (R^2).....	73
5.2.8. Uji Hipotesis	74

5.2.8.1. Uji t (Parsial).....	74
5.2.8.2. Uji F (Simultan).....	76
5.2.9. Pembahasan Hasil Penelitian	77
5.2.9.1. Pengaruh <i>Work life balance</i> terhadap Kepuasan Kerja.....	77
5.2.9.2. Pengaruh <i>Burnout</i> terhadap Kepuasan Kerja.....	78
5.2.9.3. Pengaruh <i>Work life balance</i> dan <i>Burnout</i> terhadap Kepuasan Kerja	79
5.2.10. Implikasi Hasil Penelitian	81
5.2.10.1. Implikasi Teoritis.....	81
5.2.10.2. Implikasi Praktis	84
5.2.11. Keterbatasan Penelitian.....	91
BAB VI PENUTUP	92
6.1. Kesimpulan	92
6.2. Saran	92
DAFTAR PUSTAKA	95

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rekapitulasi Hasil Pra-Wawancara di UD. Kausar Motor Provinsi Kalimantan Selatan dan Tengah	3
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Sebelumnya	25
Tabel 4.1 Jumlah Karyawan di UD. Kausar Motor Provinsi Kalimantan Selatan dan Tengah	36
Tabel 4.2 Definisi Operasional Variabel.....	39
Tabel 4.3 Penentuan Skor Jawaban Kuesioner	41
Tabel 4.4 Kategorisasi Rata-Rata Skor Penilaian Responden	42
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	54
Tabel 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	54
Tabel 5.4 Karakteristik Responden Masa Kerja	55
Tabel 5.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan	55
Tabel 5.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Tipe Keluarga.....	56
Tabel 5.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Jumlah Tanggungan	56
Tabel 5.8 Kategorisasi Rata-Rata Skor Penilaian Responden	57
Tabel 5.9 Skor Jawaban Responden pada Kepuasan Kerja (Y).....	58
Tabel 5.10 Skor Jawaban Responden pada Work life balance (X1).....	59
Tabel 5.11 Skor Jawaban Responden pada Burnout (X2)	61
Tabel 5.12 Hasil Uji Validitas.....	64
Tabel 5.13 Hasil Uji Reliabilitas	65
Tabel 5.14 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	66
Tabel 5.15 Hasil Uji One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	69
Tabel 5.16 Hasil Uji Multikolinearitas.....	70
Tabel 5.17 Hasil Uji Glejser	71
Tabel 5.18 Hasil Uji Linearitas	72
Tabel 5.19 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	73
Tabel 5.20 Tabulasi Interpretasi Nilai R.....	74
Tabel 5.21 Hasil Uji t.....	75
Tabel 5.22 Hasil Uji F.....	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Konseptual	32
Gambar 5.1 Grafik Histogram Uji Normalitas.....	68
Gambar 5.2 Grafik P-P Plot Uji Normalitas	68
Gambar 5.3 Uji Heteroskedastisitas Scatterplot.....	71

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	99
Lampiran 2 Tabulasi Data.....	105
Lampiran 3 Karakteristik Responden.....	109
Lampiran 4 Distribusi Frekuensi Dan Analisis Statistik Deskriptif	112
Lampiran 5 Uji Kualitas Data dan Uji Instrumen	127
Lampiran 6 Uji Asumsi Klasik	149
Lampiran 7 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda, Uji F, Uji t dan Koefisien Determinasi	153