

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN KEPERCAYAAN ORGANISASI  
TERHADAP KESIAPAN UNTUK BERUBAH PADA KARYAWAN MILENIAL DI  
KALIMANTAN SELATAN**

**Skripsi**

**Diajukan guna memenuhi sebagian syarat**

**Untuk memperoleh gelar derajat Sarjana Psikologi**

**Universitas Lambung Mangkurat**



Oleh

Mayang Puspita Sari

1810914220046

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS KEDOKTERAN  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**

**Oktober, 2023**

**Skripsi**

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN KEPERCAYAAN ORGANISASI TERHADAP KESIAPAN UNTUK BERUBAH PADA KARYAWAN MILENIAL DI KALIMANTAN SELATAN**

dipersiapkan dan disusun oleh

**Mayang Puspita Sari**

telah dipertahankan di depan dewan penguji  
pada tanggal 24 Oktober 2023

**Susunan Dewan Penguji**

Pembimbing Utama

Anggota Dewan Penguji Lain

  
**r. Ermina Istiqomah, M.Si., Psikolog**  
IP. 197009192005012002

  
**Rooswita Santia Dewi, M.Si., Psikolog**  
NIP. 19740908200812001


Pembimbing Pendamping

  
**r. Silva Kristanti T. F., S.Psi., M.Psi., Psikolog**  
IP. 198302172008122001

  
**Dr. Emma Yuniarramah, S.Psi., M.A**  
NIP. 197706042005012002

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi



  
**Sukma Noor Akbar, M.Psi., Psikolog**  
NIP. 198104212008121005

Koordinator Program Studi Psikologi



## **PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam Skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka

Banjarbaru, 15 November 2023

Mayang Puspita Sari  
1810914220046

## ABSTRAK

### PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN KEPERCAYAAN ORGANISASI TERHADAP KESIAPAN UNTUK BERUBAH PADA KARYAWAN MILENIAL DI KALIMANTAN SELATAN

Mayang Puspita Sari

Revolusi Industri 4.0, seperti yang diketahui, adalah terjadi pada periode saat ini yang di mana rantai pasokan organisasi terhubung secara digital menjadi lebih sederhana. Penting bagi dunia usaha untuk beradaptasi dengan segala kemajuan pada era industri 4.0 seperti sekarang terutama pada bidang teknologi modern. Maka, untuk dapat bertahan dipeta persaingan, perlunya menggabungkan perubahan sikap karyawan dengan perubahan teknologi atau modernisasi digital. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh komitmen organisasi dan kepercayaan organisasi terhadap kesiapan untuk berubah pada karyawan milenial di Kalimantan Selatan. Data yang terkumpulkan sebanyak 197 partisipan dengan teknik *purposive sampling*. Metode pengumpulan data menggunakan alat ukur *Organizational Commitment Questionnaire (OCQ)*, *Organizational Trust Inventory-Short Form (OTI-SF)* dan *Readiness for Organizational Change Scale*. Analisis data menggunakan regresi linear berganda melalui SPSS versi 25. Hasil penelitian ini menunjukkan komitmen organisasi dan kepercayaan organisasi memiliki pengaruh sebanyak 51,2% terhadap kesiapan untuk berubah sedangkan 48,8% sisanya dipengaruhi dari beberapa faktor yang tidak dimasukkan pada penelitian ini.

Kata Kunci : Komitmen Organisasi, Kepercayaan Organisasi, Kesiapan untuk Berubah, Karyawan Milenial

## **ABSTRACT**

### ***THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL COMMITMENT AND ORGANIZATIONAL TRUST ON READINESS FOR CHANGE AMONG MILLENNIAL EMPLOYEES IN SOUTH KALIMANTAN***

Mayang Puspita Sari

*The fourth industrial revolution or Industry 4.0 occurs in the current period when the organizational supply chains are digitally connected in a much simpler manner. It is important for the business world to adapt to all advances in the age of Industry 4.0, especially in the field of modern technology. Therefore, to survive in the competitive map, it is necessary to combine changes in employee attitudes with changes in technology or digital modernization. The purpose of this study was to investigate the effect of organizational commitment and organizational trust on readiness for change among millennial employees in South Kalimantan. The sample was selected using the purposive sampling technique as many as 197 participants. Data were collected using the Organizational Commitment Questionnaire (OCQ), Organizational Trust Inventory-Short Form (OTI-SF) and Readiness for Organizational Change Scale. Data were analyzed using the multiple linear regression via SPSS version 25. The results of the study showed that organizational commitment and organizational trust had a 51.2% effect on readiness for change, while the remaining 48.8% was influenced by several factors not included in this study.*

*Keywords: Organizational Commitment, Organizational Trust, Readiness for Change, Millennial Employees*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan saya semangat dan inspirasi serta kesempatan dalam menyusun skripsi dengan judul “Pengaruh Komitmen Organisasi dan Kepercayaan Organisasi terhadap Kesiapan Untuk Berubah pada Karyawan Milenial di Kalimantan Selatan”. Skripsi ini disusun dan diajukan untuk dapat diseminarkan di depan dewan penguji guna memenuhi sebagian syarat memperoleh derajat sarjana di program studi Psikologi, Universitas Lambung Mangkurat.

Begitu banyak hambatan dan rintangan yang penulis hadapi dalam proses menyelesaikan Skripsi ini, tapi berkat semangat dan doa dari orang-orang tersayang yaitu:

1. Dekan Fakultas Kedokteran Universitas Lambung Mangkurat yaitu Ibu Dr. dr. Istiana, M. Kes atas kesempatan dan fasilitas dalam pelaksanaan penelitian skripsi ini.
2. Koordinator Program Studi Psikologi Fakultas Kedokteran Universitas Lambung Mangkurat, Bapak Sukma Noor Akbar, M.Psi., Psikolog atas saran dan arahan yang diberikan dalam menyelesaikan penelitian skripsi ini.
3. Dosen Pembimbing Utama Dr. Ermina Istiqomah, M.Si., Psikolog dan pembimbing pendamping Dr. Silvia Kristanti Tri Febriana S.Psi., M.Psi.,

Psikolog yang telah memberikan bimbingan, dukungan, saran dan masukan, serta pembelajaran untuk penulis dalam penyusunan proposal skripsi ini.

4. Dosen penguji Ibu Rooswita Santia Dewi, M.Si., Psikolog dan Ibu Dr. Emma Yuniarrahmah, S.Psi., M.A yang telah memberikan saran dan arahan, serta pembelajaran selama menyusun skripsi ini.
5. Kedua orang tua dan kaka perempuan saya yang sudah senantiasa memberikan dukungan secara materi dan emosional
6. Sahabat-sahabat saya Salma, Acha dan Upe yang senantiasa selalu menemani dan memberikan dukungan secara emosional

Namun dalam penelitian ini pun penulis sadar terdapat beberapa kekurangan dalam penyusunannya. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran dari pembaca agar nantinya penulis bisa mengevaluasi ke kurangan yang dikerjakan dalam penelitian ini, agar nantinya penulis bisa menghasilkan penelitian yang lebih baik lagi.

Banjarmasin, Oktober 2023

Mayang Puspita Sari



## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK .....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	9
1.3 Tujuan Penelitian .....	9
1.4 Manfaat Penelitian .....	10
1.5 Signifikansi dan Keunikan Penelitian .....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	16
2. 1 Generasi Milenial .....	16
2.2 Kesiapan Untuk Berubah.....	20
2.3 Komitmen Organisasi.....	23
2.4 Kepercayaan Organisasi .....	28
2.5 Hubungan Komitmen Organisasi, Kepercayaan Organisasi dan Kesiapan Untuk Berubah.....	30
2.6 Landasan Teori.....	33
2.7 Hipotesis .....	38

BAB III	METODE PENELITIAN .....	40
3.1	Rancangan Penelitian .....	40
3.2	Identifikasi, Konseptualisasi Dan Operasional Variabel Penelitian .....	40
3.3	Subyek dan Tempat Penelitian .....	43
3.4	Prosedur Pengambilan Data.....	45
3.5	Teknik Pengumpulan Data .....	46
3.6	Analisis Data.....	57
3.6.2	Analisis Regresi Linear Berganda .....	60
3.6.3	Uji Hipotesis .....	61
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	63
4.1	Gambaran Subjek .....	63
4.2	Pelaksanaan Penelitian .....	64
4.3	Hasil Penelitian .....	65
4.4	Pembahasan .....	78
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN .....	87
5.1	Kesimpulan .....	87
5.2	Saran.....	88
	DAFTAR PUSTAKA .....	90
	LAMPIRAN .....	93

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3. 1 Blueprint Skala Komitmen Organisasi.....	48
Tabel 3. 2 Blueprint Skala Kesiapan Berubah.....	49
Tabel 3. 3 Blueprint Skala Kepercayaan Organisasi .....	50
Tabel 3. 4 Blueprint Skala Kesiapan Berubah Uji Coba.....	54
Tabel 3. 5 Blueprint Skala Komitmen Organisasi Uji Coba .....	55
Tabel 3. 6 Blueprint Skala Kepercayaan Organisasi Uji Coba .....	55
Tabel 3. 7 Uji Reliabilitas .....	57
Tabel 4. 1 Karakteristik Demografi Subjek Penelitian .....	63
Tabel 4. 2 Rumus Perhitungan Skor Hipotetik Variabel Penelitian .....	66
Tabel 4. 3 Hasil perhitungan skor hipotetik .....	66
Tabel 4.4 Rumus Norma Kategorisasi .....	68
Tabel 4. 5 Kategorisasi Kesiapan untuk Berubah.....	68
Tabel 4. 6 Kategorisasi Komitmen Organisasi.....	69
Tabel 4. 7 Kategorisasi Kepercayaan Organisasi .....	69
Tabel 4. 8 Kategorisasi berdasarkan jenis kelamin .....	70
Tabel 4. 9 Kategorisasi berdasarkan tingkat pendidikan .....	70
Tabel 4. 10 Hasil Uji Normalitas .....	71
Tabel 4. 11 Hasil uji linieritas Komitmen Organisasi dan Kesiapan Untuk Berubah.....	72

Tabel 4. 12 Hasil uji linieritas Komitmen Organisasi dan Kesiapan Untuk Berubah .....	72
Tabel 4. 13 Hasil Uji Heteroskedastitas .....	73
Tabel 4. 14 Hasil Uji Multikorelasional.....	73
Tabel 4. 15 Hasil Uji Regresi Linear Komitmen Organisasi dan Kepercayaan Organisasi terhadap Kesiapan untuk Berubah.....	75
Tabel 4. 16 Hasil Uji Koefisien determinasi .....	76
Tabel4.17 Hasil Uji Koefisien Model Regresi Parsial.....	77

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
A. Kuisisioner Penelitian .....	94
B. Izin Adaptasi Alat Ukur.....	106
C. Lembar Hasil Adaptasi Alat Ukur.....	107
D. Data Kasar Hasil Uji Coba .....	126
E. Hasil Uji Reliabilitas dan Seleksi Aitem .....	140
F. Skala Gform .....	145
G. Data Hasil Penelitian.....	157
H. Hasil Uji Analisis Data.....	178
I. Surat Izin Pengambilan Data.....	188
J. Cek Referensi .....	191