

**SKRIPSI**  
**IMPLEMENTASI PROGRAM PELAYANAN AKHIR PEKAN**  
**(PELATARAN) DI KANTOR PERTANAHAN KOTA**  
**BANJARMASIN**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1)**  
**pada Program Studi Administrasi Publik**



Disusun Oleh  
Alfiah Ilmi  
1910411220025

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**  
**BANJARMASIN**

**2023**

## ABSTRAK

**Alfiah Ilmi, 1910411220025: “Implementasi Program Pelayanan Akhir Pekan Di Kantor Pertanahan Kota Banjarmasin” Dibimbing oleh Muhammad Riduansyah Syafari**

Sebagai layanan masyarakat, kantor pertanahan menawarkan loket prioritas untuk layanan dan program layanan pertanahan pada akhir pekan. Hal ini memungkinkan masyarakat untuk mengajukan permohonan penerbitan sertifikat tanah, terutama pada hari Sabtu dan Minggu. Program ini dikenal dengan nama Pelataran. Namun, tantangan tetap ada dalam pelaksanaan Program Layanan Akhir Pekan (PELATARAN) Kantor Pertanahan Kota Banjarmasin. Artinya, belum cukup informasi yang disebarluaskan tentang program PELATARAN, itulah sebabnya banyak orang masih belum mengetahui ketersediaan layanan akhir pekan.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menunjukkan bagaimana Kantor Pertanahan Kota Banjarmasin menerapkan Program Pelayanan Akhir Pekan (PELATARAN). Pendapat Edward III dimasukkan ke dalam proses analisis data. Penelitian ini menggunakan metodologi penelitian deskriptif dan pendekatan kualitatif. Metode untuk mengumpulkan data yang mencakup observasi, wawancara, dan dokumentasi. Reduksi data, presentasi, verifikasi, dan penarikan kesimpulan semuanya termasuk dalam analisis data.

Hasilnya menunjukkan seberapa baik program Pelayanan Akhir Pekan (PELATARAN) Dinas Pertanahan Kota Banjarmasin telah dilaksanakan. Namun pada komunikasi dan sumberdaya masih belum optimal, hal ini dikarenakan informasi PELATARAN belum terdistribusi secara adil atau merata di antara implementor dan masyarakat. Serta masih ada beberapa pegawai yang belum memahami SOP pelayanan. Saran yang diberikan adalah peningkatan distribusi informasi PELATARAN yang diantisipasi, yang memerlukan sosialisasi program secara merata dan bersamaan. Selain itu, dengan mengadakan pertemuan layanan rutin — terutama dengan mengacu pada PELATIHAN — koordinasi akan ditingkatkan.

**Kata Kunci:** Implementasi, Program, Pelayanan, Akhir Pekan

## ABSTRACT

***Alfiah Ilmi, 1910411220025: "Implementation of the Weekend Service Program at the Banjarmasin City Land Office" Supervised by Muhammad Riduansyah Syafari***

*As the community's service, Pertanahan office offers top priority for services programs at the weekend. This allows the general public to participate in the penerbitan sertifikat tanah permohonan, especially on Saturday and Sunday. This program is known as Pelataran. However, there is still some discomfort in the implementation of the Program Layanan Akhir Pekan (PELATARAN). Nonetheless, there are still issues with how Pelayanan Akhir Pekan at Pertanahan (PELATARAN) is being implemented. This indicates that not enough information about the PELATARAN program responsibility has been shared, which explains why a large number of consumers are still in confusion regarding the availability of weekend services.*

*The aim of this study is to demonstrate the Weekend Service Program (PELATARAN) implementation process by the Pertanahan Office at Banjarmasin. The opinions of Edward III were taken into consideration when analyzing the facts. Both a qualitative and descriptive research methodology are used in this study. techniques for gathering data, such as documentation, interviews, and observation. Data analysis includes data reduction, presentation, verification, and conclusion making.*

*These results show the effectiveness of the implementation of the Banjarmasin City Weekend Land Service (PELATARAN) program. Because PELATARAN knowledge has not been evenly distributed among implementors and the community, communication and resources are still substandard. In addition, certain staff members still lack understanding of service SOPs.*

***Keywords:*** *Implementation, Program, Service, Weekend*

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan hidayahnya sehingga dapat diselesaikan laporan hasil penelitian ini yang berjudul “Implementasi Program Pelayanan Akhir Pekan (PELATARAN) di Kantor Pertanahan Kota Banjarmasin”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan lulus Strata I Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat. Untuk ini peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan laporan ini banyak dibantu oleh berbagai pihak. Oleh karena itu, melalui kesempatan yang baik ini peneliti menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad, SE., M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin; .
2. Bapak Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat;
3. Ibu Avela Dewi, S. Sos, M. Si selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat,
4. Bapak Dr.M.Riduansyah Syafari, S.Sos, M.PA Selaku Dosen Pengampu Mata Kuliah Seminar Proposal sekaligus Dosen pembimbing skripsi yang penuh dengan kesabaran dalam membimbing dan memberikan masukan dalam penyusunan skripsi;
5. Bapak Enly Hadyanor, S.IP, M.Si dan Bapak Sugiannor S.Sos, M.AP selaku penguji skripsi yang telah memberikan bimbingan dan masukkan

dalam penyusunan skripsi;

6. Seluruh Dosen Pengajar Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan ilmu pengetahuan;
7. Seluruh pegawai dan staff Kantor Pertanahan Kota Banjarmasin yang sangat membantu penulis dalam memberikan informasi yang diperlukan selama penulisan dan penyusunan skripsi,
8. Teristimewa, terimakasih serta kepada mama tersayang yang selalu mendoakan, memberi dukungan, semangat dan pengorbanan yang luar biasa tidak habisnya untuk penulis dari kecil hingga sekarang.
9. Sanak-sanak Aksara, yang memberikan banyak cerita dan pengalaman hangat diproses perkuliahan penulis,
10. Sahabat penulis, Nevia Akbar Rinjani yang selalu memberikan support kepada penulis untuk terus semangat dalam pengerjaan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini sangat penulisharapkan. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak. Akhir kata saya ucapkan terima kasih.

Banjarmasin, 14 Desember 2023

Alfiah Ilmi

1910411220025

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

### IMPLEMENTASI PROGRAM PELAYANAN AKHIR PEKAN (PELATARAN) DI KANTOR PERTANAHAN KOTA BANJARMASIN

- A. Nama Mahasiswa : Alfiah Ilmi NIM : 1910411220025
- B. Dinyatakan lulus dengan nilai A dalam ujian mempertahankan skripsi Tingkat Sarjana (S1) Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat pada tanggal : Januari 2024
- C. Tim Penguji :
- a. Ketua  
(Dr. M. Riduansyah Syafari, S.Sos, MPA) (.....)  
NIP. 197303162005011001
  - b. Sekretaris  
(Enly Hadiyanor, S.IP, M.Si) (.....)  
NIP. 197507062005011001
  - c. Anggota  
(Sugiannor, S.Sos, M.AP) (.....)  
NIP. 198903062022031005

Mengetahui

Dekan FISIP ULM

Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si

NIP. 197301221998021001

Banjarmasin, 14 Desember 2023

Koordinator Progam Studi

Avela Dewi, S.Sos., M.Si

NIP. 197506161999032002



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123  
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI**

Pada hari ini Kamis tanggal 14 bulan Desember tahun Dua Ribu Dua Puluh Tiga, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 7121/UN8.1.13/KP.10.00/2023 tanggal 12 Desember untuk menguji skripsi :

Nama : Alfiah Ilmi  
NIM : 1910411220025  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Publik  
Judul Skripsi : Implementasi Program Pelayanan Akhir Pekan (Pelataran)  
Di Kantor Pertanahan Kota Banjarmasin  
  
Tempat Ujian : Ruang Lab. Publik Lt.2 Gb. Fisip Ulm  
Waktu Ujian : 10.30 Wita s/d selesai  
Nilai : 81,66  
Dinyatakan : Lulus / ~~Tidak Lulus~~

Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN  
Pada Tanggal : 14 Desember 2023

Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,

Alfiah Ilmi

1. Ketua : Dr. M. Riduansyah Syafari, S.Sos,  
MPA

2. Sekretaris : Enly Hadiyanor, S.IP, M.Si

3. Anggota : Sugiannor, S.Sos, M.AP

Mengetahui/membenarkan :

a.n. Dekan

Koordinator Program Studi Administrasi Publik,

Avela Dewi, S.Sos, M.Si  
NIP 197506161999032002

## LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Alfiah Ilmi  
NIM : 1910411220025  
Tempat/Tanggal Lahir : Banjarmasin, 11 Juli 2001  
Program Studi : Administrasi Publik  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang berjudul "*Implementasi Program Layanan Akhir Pekan (PELATARAN) di Kantor Pertanahan Kota Banjarmasin*" merupakan hasil karya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini adalah hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atau perbuatan tersebut.

Hal-hal yang berkaitan dengan Teknik penulisan, telah sesuai dengan pedoman penulisan karya tulis ilmiah Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.

Banjarmasin, 14 Desember 2023

Yang Membuat Pernyataan



**Alfiah Ilmi**  
1910411220025



## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>10</b>
2.1 Penelitian Terdahulu.....	10
2.2 Konsep Kebijakan Publik.....	13
2.2.1 Pengertian Kebijakan Publik.....	13
2.2.2 Proses Kebijakan Publik .....	14
2.3 Konsep Implementasi Kebijakan.....	17
2.3.1 Pengertian Implementasi Kebijakan .....	17
2.3.2 Model Implementasi Kebijakan.....	19
2.4 Program Pelayanan Akhir Pekan.....	28
2.5 Kerangka Pemikiran .....	28
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>31</b>
3.1 Pendekatan Penelitian.....	31

3.2	Tipe penelitian .....	31
3.3	Lokasi Penelitian .....	32
3.4	Sumber Data .....	32
3.5	Teknik Pengumpulan Data .....	33
3.6	Teknik Analisis Data .....	35
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN.....</b>		<b>38</b>
4.1	Gambaran Lokasi Penelitian .....	38
4.1.1	Gambaran Umum Kota Banjarmasin.....	38
4.1.2	Gambaran Umum Kantor Pertanahan Kota Banjarmasin..	39
4.2	Uraian Temuan Penelitian .....	44
4.2.1	Implementasi Program Layanan Tanah Akhir Pekan Di Kantor Pertanahan Kota Banjarmasin.....	44
4.2.2	Faktor Penghambat Program Pelayanan Akhir Pekan (PELATARAN) Di Kantor Pertanahan Kota Banjarmasin	56
<b>BAB V PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....</b>		<b>58</b>
5.1	Analisis Temuan Penelitian.....	58
5.1.1	Implementasi Program Pelayanan Akhir Pekan (PELATARAN) Di Kantor Pertanahan Kota Banjarmasin	58
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>		<b>66</b>
6.1	Kesimpulan.....	66
6.2	Saran.....	67
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>68</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Pemohon Program Pelayanan Akhir Pekan .....	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	13

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Sosialisasi Program PELATARAN melalui Instagram .....	4
Gambar 2. 1 Model Implementasi George C. Edward III.....	24
Gambar 2. 2 Model Implementasi Van Metter dan Van Horn.....	29
Gambar 2. 3 Model Implementasi Model Jan Marce.....	32

