

SKRIPSI

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
(Studi Kasus pada Pegawai Tidak Tetap Daerah (PTTD) Badan
Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Tanah Laut)**



Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen

Oleh:

MUHAMMAD YAASIIN RAHMATULLOH

1810312210017

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

BANJARMASIN

TAHUN 2024

LEMBAR LEGALITAS

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
(Studi Kasus pada Pegawai Tidak Tetap Daerah (PTTD) Badan
Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Tanah Laut)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Muhammad Yaasiin Rahmatulloh
NIM. 1810312210017

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal dan dinyatakan telah
memenuhi syarat untuk diterima

Dosen Pembimbing



Dr. Rini Rahmawati, S.E., MM
NIP. 19760212 200212 2 001

Penguji I



Gusti Rina Fariany, S.E., M.M
NIP. 19720201 200604 2 001

Penguji II



Ahmad Rifani, S.E., M.M
NIP. 19780705 200312 2 002

Mengetahui
Koordinator Program Studi Manajemen






Abdul Hadi, SE, M. Si
NIP. 19700707 200501 1 001

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Nama : Muhammad Yaasiin Rahmatulloh
NIM : 1810312210017
Jurusan : Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (Studi Kasus pada Pegawai Tidak Tetap Daerah (PTTD) Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Tanah Laut)
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Ujian Dilaksanakan : Kamis, 11 Januari 2024.

TIM PENGUJI




Pembimbing : Dr. Rini Rahmawati, S.E., M.M ()
Penguji I : Gusti Rina Fariany, S.E., M.M ()
Penguji II : Ahmad Rifani, S.E., M.M ()

LEMBAR BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian yang telah dilaksanakan oleh Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat di bawah ini:

1. Nama : Muhammad Yaasiin Rahmatulloh
2. NIM : 181031210017
3. Jurusan : Manajemen
4. Judul Skripsi : PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (Studi Kasus pada Pegawai Tidak Tetap Daerah (PTTD) Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Tanah Laut)
5. Waktu Ujian : 09.00- 11.00 WITA
6. Tempat Ujian : Ruang C-3


Dengan ini telah melakukan perbaikan skripsi berdasarkan saran dari Tim Penguji:

| No. | Nama Tim Penguji | Jabatan | Tanda Tangan |
|-----|-------------------------------|------------|---|
| 1. | Dr. Rini Rahmawati, S.E., M.M | Pembimbing |  |
| 2. | Gusti Rina Fariany, S.E., M.M | Ketua |  |
| 3. | Ahmad Rifani, S.E., M.M | Sekretaris |  |

Demikian Berita Acara Perbaikan Skripsi yang telah mendapatkan persetujuan dari Tim Penguji.

Banjarmasin, 14 Maret 2024

Mengetahui
Koordinator Program Studi Manajemen


Abdul Hadi, SE, M. Si
NIP. 19700707 200501 1 001

Mahasiswa


Muhammad Yaasiin Rahmatulloh
1810312210017

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun juga. Apabila di kemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, 14 Maret 2024

Yang membuat pernyataan,



Muhammad Yaasiin Rahmatulloh
1810312210017

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT beserta Nabi Muhammad SAW, karena berkat rahmat dan karunia-Nya saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini berjudul “Pengaruh Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Studi Kasus pada Pegawai Tidak Tetap Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Tanah Laut”.

Penyusunan dan penulisan skripsi ini dapat diselesaikan berkat bimbingan, saran, kritik, doa, dan dukungan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, saya ingin menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, SE, M.Si., selaku rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Prof. Dr. Ahmad Yunani, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Bapak Abdul Hadi, SE, M.Si Selaku Koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat..
4. Ibu Hastin Umi Hanisah, SE, MM, selaku Dosen Penasihat Akademik yang telah memberikan dukungan dan nasihat selama peneliti menempuh perkuliahan.
5. Ibu Dr. Rini Rahmawati, SE, MM, selaku Dosen pembimbing skripsi yang banyak meluangkan waktu, pikiran dan tenaga dalam memberikan bimbingan,

baik berupa kritik maupun saran agar skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

6. Ibu Gusti Rina Fariany, SE, MM, selaku Dosen Penguji I yang telah meluangkan waktu, pikiran dan senantiasa memberikan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak Ahmad Rifani, SE, MM, selaku Dosen Penguji II yang telah meluangkan waktu, pikiran dan senantiasa memberikan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Pengajar serta seluruh staf di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan banyak pengetahuan dan pengalaman yang bermanfaat bagi penulis.
9. Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Tanah Laut yang telah mengizinkan penulis untuk melaksanakan penelitian, kepada seluruh bidang yang memberikan izin bagi penulis untuk melaksanakan penelitian, serta juga para pegawai yang telah berpartisipasi menjadi responden pada penelitian ini.
10. Keluarga saya, Ayahanda Sutaji, Ibunda Yulia Herliyani, Saudari Putri Ayu Septiana Puji Lestari, Saudari Ade Novita Rosseani dan keluarga besar saya yang senantiasa memberikan doa, dukungan, motivasi, semangat, saran, dan kasih sayang yang tak terhingga, serta memfasilitasi kenyamanan dan kemudahan agar penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
11. Teman seperjuangan semasa kuliah saya Noor Firmansyah, Muhammad Zein Al Maldini, Rahmat Rizki Anugrah, Muhammad Fadillah, Juan Apriadi,, Dea Sandrian, Lia Aryanti, Noor Hanifah, dan teman-teman kelas Manajemen C

serta Manajemen angkatan 2018 yang tidak dapat saya tuliskan satu persatu. Terima kasih untuk 4 tahun lebihnya semasa perkuliahan, semoga silaturahmi dan pertemanan kita akan tetap terjalin. Semoga kita semua menjadi orang yang sukses dunia akhirat.

12. Teman dekat sekaligus sahabat saya yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu. Yang telah memberikan semangat serta dukungan yang kuat untuk saya untuk menyelesaikan skripsi ini, dan juga motivasi serta nasihat untuk menjalani hidup. Semoga persahabatan dan juga canda tawa kita dapat selalu berlangsung lama hingga tua nanti. Semoga kita semua menjadi orang yang sukses di dunia maupun diakhirat.

13. Terimakasih kepada diri sendiri yang sudah berjuang dan bertahan sampai saat ini. Saya rasa semua ini tak mudah tapi setidaknya saya ada sampai saat ini.

Semoga amal baik mereka memperoleh balasan baik dari Allah SWT dan selalu dalam perlindungannya. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu saran dan masukan bagi peneliti sangat diharapkan semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi seluruh pembaca. Akhir kata saya ucapkan terima kasih.

Banjarmasin, 14 Maret 2024



Muhammad Yaasiin Rahmatulloh

ABSTRACT

Muhammad Yaasiin Rahmatulloh (2024). *The Influence of Organizational Commitment and Job Satisfaction on Organizational Citizenship Behavior (Study Case non-permanent employees at Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Tanah Laut) . Advisor : Rini Rahmawati*

This research aims to examine the influence of organizational commitment and job satisfaction on organizational citizenship behaviour both partially and simultaneously on non-permanent employees at Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Tanah Laut.

The type of this research is quantitative witht causal approach to determine the relationship between variable or the effect of independent variable on dependent variable The population in this study were all non-permanent employees at Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Tanah Laut, totaling 39 people. The sampling technique used in this research is non probability sampling technique with a purposive sampling. The respondent of this research amount 39 non-permanent employees at Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Tanah Laut. The data collection technique used in this research is a questionnaire. The data analysis technique used in this research is multiple linear regression with the application of the SPSS Statistic 26.

The results of t-test in this study prove that there a positive and significant influence between the organizational commitment on organizational citizenship behavior and a positive and significant influence between job satisfaction on organizational citizenship behavior on non-permanent employees at Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Tanah Laut. The result of the F test in this study prove that there is a influence of the organizational commitment and and job satisfaction on organizational citinzehsip behavior on non-permanent employees at Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Tanah Laut.

Keywords : *Organizational Commitment, Job Satisfaction, Organizational Citizenship Behavior*

ABSTRAK

Muhammad Yaasiin Rahmatulloh (2024). Pengaruh Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (Studi Kasus pada Pegawai tidak tetap Daerah (PTTD) Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Tanah Laut). Pembimbing : Rini Rahmawati

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh komitmen organisasi dan kepuasan kerja baik secara parsial maupun secara simultan terhadap kepuasan kerja Pegawai tidak tetap Daerah (PTTD) Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Tanah Laut.

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dan bersifat sebab dan akibat atau kausal dalam melihat hubungan variabel terhadap obyek yang diteliti. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai tidak tetap Daerah (PTTD) Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Tanah Laut berjumlah 39 orang. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah jenis *non-probability sampling* dengan teknik sampel *purposive sampling*. Responden pada penelitian ini berjumlah 39 orang seluruh pegawai tidak tetap Daerah (PTTD) Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Tanah Laut. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linear berganda dengan aplikasi program SPSS Statistic 26.

Hasil uji t pada penelitian ini membuktikan adanya pengaruh positif dan signifikan antara variabel komitmen organisasi terhadap *organizational citizenship behavior* dan adanya pengaruh positif antara variabel kepuasan kerja terhadap *organizational citizenship behavior* pegawai tidak tetap Daerah (PTTD) Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Tanah Laut. Hasil uji F pada penelitian ini membuktikan adanya pengaruh secara bersama-sama dari variabel komitmen organisasi dan kepuasan kerja terhadap *organizational citizenship behavior* pada pegawai tidak tetap Daerah (PTTD) Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Tanah Laut.

Kata Kunci : Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja, *Organizational Citizenship Behavior*

DAFTAR ISI

| | |
|--|-----|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| LEMBAR LEGALITAS | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI..... | iii |
| LEMBAR BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI..... | iv |
| SURAT PERNYATAAN..... | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| ABSTRACT..... | ix |
| ABSTRAK..... | x |
| DAFTAR ISI..... | xi |
| DAFTAR GAMBAR | xv |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xvi |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 8 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 9 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 10 |
| 1.5 Sistematika Penulisan | 10 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 12 |
| 2.1 Landasan Teori | 12 |
| 2.1.1 Komitmen Organisasi | 12 |
| 2.1.1.1 Pengertian Komitmen Organisasi | 12 |
| 2.1.1.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi..... | 13 |
| 2.1.1.3 Dimensi Komitmen Organisasi..... | 14 |
| 2.1.2 Kepuasan Kerja..... | 15 |
| 2.1.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja..... | 15 |
| 2.1.2.2 Teori Kepuasan Kerja | 16 |
| 2.1.3 <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> | 19 |
| 2.1.3.1 Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> | 19 |
| 2.1.3.2 Dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> | 20 |
| 2.1.3.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> | 21 |
| 2.1.4 Keterkaitan Antar Variabel | 24 |

| | |
|--|-----------|
| 2.1.4.1 Keterkaitan Komitmen Organisasi dengan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> | 24 |
| 2.1.4.2 Keterkaitan Kepuasan Kerja dengan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> | 25 |
| 2.1.4.3 Keterkaitan Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja dengan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> | 26 |
| 2.2 Penelitian Terdahulu | 27 |
| BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN | 32 |
| 3.1 Kerangka Konseptual..... | 32 |
| 3.2 Hipotesis Penelitian | 33 |
| BAB IV METODE PENELITIAN | 35 |
| 4.1 Ruang Lingkup Objek Penelitian..... | 35 |
| 4.2 Jenis Penelitian | 35 |
| 4.3 Tempat/Lokasi Penelitian | 36 |
| 4.4 Unit Analisis | 36 |
| 4.5 Populasi dan Sampel Penelitian..... | 36 |
| 4.6 Variabel dan Definisi Operasional Variabel..... | 38 |
| 4.7 Teknik Pengumpulan Data | 40 |
| 4.7.1 Pengukuran Variabel..... | 41 |
| 4.8 Teknik Analisis Data | 41 |
| 4.8.1 Analisis Statistik Deskriptif | 41 |
| 4.8.2 Uji Validitas dan Reliabilitas | 42 |
| 4.8.3 Analisis Regresi Linear Berganda | 42 |
| 4.8.4 Uji Asumsi Klasik..... | 43 |
| 4.8.5 Koefisien Determinasi | 45 |
| 4.8.6 Uji Hipotesis | 45 |
| BAB V HASIL PEMBAHASAN DAN ANALISIS | 47 |
| 5.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian..... | 47 |
| 5.1.1 Identitas Obyek Penelitian | 47 |
| 5.1.2 Visi dan Misi | 47 |
| 5.1.2.1 Visi | 47 |
| 5.1.2.2 Misi | 48 |
| 5.1.3 Struktur Organisasi | 49 |
| 5.2 Hasil Penelitian dan Analisis | 50 |
| 5.2.1 Karakteristik Responden..... | 50 |

| | |
|--|-----------|
| 5.2.2 Analisis Statistik Deskriptif | 52 |
| 5.2.3 Uji Instrumen Penelitian | 58 |
| 5.2.4 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda | 60 |
| 5.2.5 Uji Asumsi Klasik..... | 62 |
| 5.2.6 Koefisien Determinasi | 67 |
| 5.2.7 Uji Hipotesis | 69 |
| 5.2.8 Pembahasan Hasil Penelitian | 72 |
| 5.2.9 Implikasi Hasil Penelitian | 75 |
| 5.2.10 Keterbatasan Masalah | 81 |
| BAB VI PENUTUP | 82 |
| 6.1 Kesimpulan | 82 |
| 6.2 Saran | 82 |
| DAFTAR PUSTAKA | 85 |
| LAMPIRAN-LAMPIRAN..... | 87 |