

**PROSES IMPLEMENTASI PROGRAM "LAPOR!"  
(LAYANAN PENGADUAN ONLINE MASYARAKAT)  
DI PEMERINTAH KOTA BANJARMASIN**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Sarjana (S1)**

**Oleh:**

**RAUF RULISANDY**

**D1B114239**



**SARJANA ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
BANJARMASIN  
2019**