

# **TUGAS AKHIR**

## **ANALISIS EFEKTIVITAS EFISIENSI PEMUNGUTAN PAJAK MELALUI DRIVE THRU PADA SAMSAT BANJARMASIN II**



**Diajukan sebagai persyaratan menyelesaikan  
Pendidikan Program Diploma III Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Lambung Mangkurat**

**Oleh :**

**M. Ilham Arya Nugraha**

**NIM: 2000312310047**

**PROGRAM STUDI PERPAJAKAN**

**PROGRAM DIPLOMA III**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT BANJARMASIN**

**2023**

**LEMBAR PERSTUJUAN**  
**DISETUJUI DAN DITERIMA UNTUK DIAJUKAN PADA UJIAN**  
**LAPORAN TUGAS AKHIR**

---

**Judul** : Analisis Efektivitas Efisiensi Pemungutan Pajak  
Melalui Drive Thru Pada Samsat Banjarmasin II

**Nama** : M. Ilham Arya Nugraha

**NIM** : 2000312310047

**Program Studi** : D3 Perpajakan

Banjarmasin, 22 Desember 2023

**Dosen Pembimbing**



**Dr. Rahma Yuliani M.Si., AK**  
NIP. 199770703200312 2012

**Koordinator Program Studi Diploma III  
Perpajakan FEB ULM**





**Handani, SE, M.Si, AK, CA**  
NIP. 196706241099403 004

**LEMBAR PENGESAHAN**  
**TELAH DIAJUKAN PADA UJIAN**  
**LAPORAN TUGAS AKHIR**

**Judul** : Analisis Efektivitas Pemungutan Pajak Melalui Drive Thru Pada Samsat Banjarmasin II  
**NIM** : 2000312310047  
**Nama** : M. Ilham Arya Nugraha  
**Program Studi** : D3 Perpajakan

**TIM PENGUJI :**

<b>NO.</b>	<b>NAMA</b>	<b>TANDA TANGAN</b>
1.	Dr. Rini Rahmawati, SE, MM	 (.....)
2.	Dr. Rahma Yuliani, M.Si, Ak	 (.....)

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, karena atas berkat rahmat dan hidayah-Nya serta memberikan kesempatan bagi saya, sehingga saya dapat menyusun dan menyajikan Laporan Tugas Akhir dengan baik. Laporan Tugas Akhir ini disusun sebagai persyaratan menyelesaikan Pendidikan Program Diploma III Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.

Dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini, saya menyadari sepenuhnya bahwa selesainya Laporan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari dukungan, semangat, doa, serta bimbingan dari berbagai pihak, baik bersifat moral maupun materil. Oleh sebab itu, saya ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Ahmad Yunani, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat;
2. Bapak Hamdani, SE, M.Si, Ak, CA, selaku Ketua Program Diploma III dan Ketua Program Studi Perpajakan Diploma III Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat;
3. Ibu Dr. Rahma Yuliani M.Si.,Ak selaku Dosen Pembimbing Laporan Tugas Akhir, atas bimbingan dan arahannya yang telah banyak membantu saya dalam Menyusun Laporan Tugas Akhir ini;
4. Bapak Choirul Sa'roni, SE, M.Si, selaku Dosen Pembimbing Akademik peneliti diperkuliahan, atas bimbingan dan arahan yang saya dapatkan selama menjalankan perkuliahan;
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada saya selama menjalankan perkuliahan;

6. Kepada selaku pegawai Samsat Banjarmasin II yang telah memberikan respon baik dan memberikan wawasan serta informasi tentang Samsat Banjarmasin II.
7. Kepada Ibunda tercinta Riny hendrawaty serta Saudara saya Febrian Anggara Putra, , Agung Rubian Dwi Putra, dan M. Rezka Bagus Irsyadi yang selalu memberikan doa, semangat, dukungan penuh, dan emosi yang sudah dikeluarkan kepada saya. Berkat doa kalian, penulis bisa menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.
8. Kepada teman teman tercinta yang sudah hadir dalam hidup penulis dan berperan penting dalam penyelesaian penelitian ini.

Saya menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna dalam menyusun Laporan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan kritik serta saran dari Bapak/Ibu untuk menjadi lebih baik lagi dalam penulisan Laporan Tugas Akhir dimasa yang akan datang.

Banjarmasin, 19 Agustus 2023

M. Ilham Arya Nugraha

NIM. 2000312310047

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	viii
<b>DAFTAR BAGAN</b> .....	ix
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	1
1.3 Tujuan Penelitian.....	2
1.4 Kegunaan Penelitian.....	2
1.5 Metode Penelitian.....	2
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian .....	2
1.5.2 Lokasi Penelitian .....	2
1.5.3 Jenis Data.....	2
1.5.4 Sumber Data .....	3
1.5.5 Teknik Pengumpulan Data .....	3
1.5.6 Teknik Analisis Data .....	3
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	1
2.1 Pengertian Pajak Daerah.....	1
2.2 Fungsi Pajak.....	1
2.3 Pendapatan Asli Daerah (PAD).....	1
2.4 Asas Pemungutan Pajak .....	4
2.5 Tata Cara Pemungutan Pajak .....	4
2.6 Sistem Pemungutan Pajak .....	5

2.7 Pajak Kendaraan Bermotor.....	6
2.8 Pengertian Efektivitas.....	11
2.9 Pengertian Efisiensi.....	12
2.10 Pengertian Target Realisasi.....	13
2.11 Pengertian Drive Thru .....	14
<b>BAB III GAMBARAN UMUM .....</b>	<b>16</b>
3.1 Sejarah Samsat Banjarmasin II .....	16
3.2 Lokasi Samsat Banjarmasin II .....	17
3.3 Struktur Organisasi Samsat Banjarmasin II.....	17
3.4 Tujuan Samsat Banjarmasin II .....	18
<b>BAB IV METODE PENELITIAN .....</b>	<b>19</b>
4.1 Target dan Realisasi Penerimaan PKB Samsat Banjarmasin II Tahun 2022 .....	19
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>25</b>
5.1 Kesimpulan .....	25
5.2 Saran.....	26
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>27</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1.....	2
Tabel 2. 1.....	16
Tabel 2. 2.....	18
Tabel 4. 1.....	24
Tabel 4. 2.....	25
Tabel 4. 3.....	28
Tabel 4. 4.....	28
Tabel 4. 5.....	30
Tabel 4. 6.....	31



**DAFTAR BAGAN**

**Bagan 3.1** ..... 22