

SKRIPSI
PENGARUH BEBAN KERJA DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP
***TURNOVER INTENTION* DENGAN STRESS KERJA SEBAGAI VARIABEL**
MEDIASI
(STUDI PADA KARYAWAN BANK BTN CABANG PALANGKARAYA)



Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar Sarjana

Manajemen

Oleh :

INTAN MUGHNI ANGGRAENI

NIM: 2010312220065

PROGRAM STUDI: MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN

2024

LEMBAR LEGALITAS

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP
TURNOVER INTENTION DENGAN STRESS KERJA SEBAGAI VARIABEL
MEDIASI (STUDI PADA KARYAWAN BANK BTN CABANG
PALANGKARAYA)**

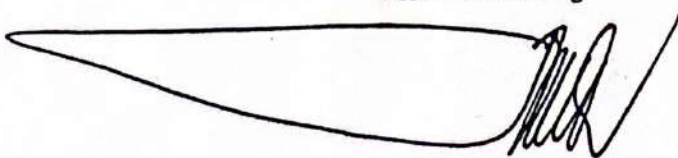
Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

INTAN MUGHNI ANGGRAENI

NIM: 2010312220065

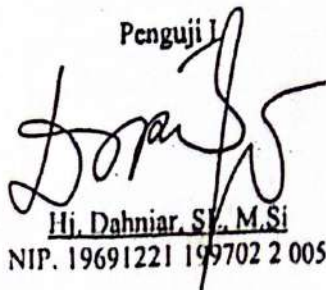
Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada hari Kamis, 02 Mei 2024 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Dosen Pembimbing




Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, SE, M.Si
NIP. 19671231 199512 1 002

Penguji I



Hj. Dahniar, S.P., M.Si
NIP. 19691221 199702 2 005

Penguji II



Dr. Abdurrahman Sadikin, SE, MM CRP
NIP. 19790213 200112 1 001

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Manajemen



Abdul Wadi, SE, M.Si
NIP. 19700707 200501 1 001

LEMBAR PENGESAHAN
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
BANJARMASIN

Nama : Intan Mughni Anggraeni
Nim : 2010312220065
Program Studi : SI Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja dan Iklim Organisasi terhadap *Turnover Intention* dengan Stress Kerja sebagai Variabel Mediasi (Studi Pada Karyawan PT.Bank BTN Persero Cabang Palangkaraya)
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Ujian Dilaksanakan : Kamis, 02 Mei 2024

Tim Penguji

Pembimbing : Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, SE, M.Si

Penguji I : Hj. Dahniar, SE, M.Si



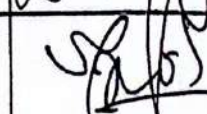
Penguji II : Dr. Abdurrahman Sadikin, SE, MM, CRP

LEMBAR BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian skripsi yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Jurusan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat dibawah ini:

Nama : Intan Mughni Anggraeni
Nim : 2010312220065
Hari, Tanggal Ujian : Kamis, 02 Mei 2024
Tempat : Ruang Rapat Rektorat
Waktu Ujiau : 14.00 – 16.00 WITA

Dengan ini telah melakukan perbaikan skripsi berdasarkan saran Tim Penguji:

No	Nama Tim Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1.	Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, SE, M.Si	Pembimbing	
2.	Hj. Dahniar, SE, M.Si	Penguji I	
3.	Dr. Abdurrahman Sadikin, SE, MM, CRP	Penguji II	

Dengan demikian berita acara perbaikan skripsi yang telah mendapatkan persetujuan dari Tim Penguji:

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Manajemen

Mahasiswa



Abdul Hadi, SE, M.Si
NIP. 19700707 200501 1 001



Intan Mughni Anggraeni
NIM. 2010312220065

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, 02 Mei 2024

Yang membuat pernyataan,



Intan Mughni Anggraeni

NIM. 2010312220065

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT karena berkat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “**Pengaruh Beban Kerja dan Iklim Organisasi terhadap *Turnover Intention* dengan Stress Kerja sebagai Variabel Mediasi (Studi Pada Karyawan PT.Bank BTN Persero Cabang Palangkaraya)**”. Skripsi ini dibuat untuk memenuhi persyaratan dalam meraih gelar Sarjana Manajemen Program Strata Satu (S-1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.

Peneliti juga mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah berkontribusi dalam memberikan bantuan baik berupa materi maupun pikirannya dalam penyusunan skripsi ini, karena peneliti tentunya mengalami hambatan dan kendala. Namun, berkat arahan serta bimbingan dari berbagai pihak sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik, dengan segala kerendahan hati peneliti turut mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Ahmad Yunani, SE, M.Si Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Abdul Hadi, SE, M.Si Selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.

3. Ibu Maya Sari Dewi, S.Sos, MM Selaku Penasehat Akademik yang telah memberikan bimbingan serta arahan dan nasehat selama menempuh pendidikan kepada penulis di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
4. Bapak Prof. Dr.Ahmad Alim Bachri, SE, M.Si Selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, dan solusi dari permasalahan yang dihadapi penulis dan membimbing penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Hj. Dahniar, SE, M.Si Selaku Dosen Penguji I yang telah memberikan kritik dan saran kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
6. Bapak Dr. Abdurrahman Sadikin, SE, MM CRP Selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan kritik dan saran kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
7. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin yang telah mendidik, membimbing, dan memberikan ilmu yang bermanfaat sebagai bekal penulis dalam menjalani kehidupan di masa mendatang.
8. Kedua Orang Tua yang sangat saya sayangi dan cintai yaitu Bapak Eko Hariyanto dan Ibu Yuliarti, serta adik dan kakak saya yang selalu mendoakan, memotivasi, memberi dukungan baik moral maupun material, selalu mendengarkan keluhan kesah dengan sabar dan lainnya yang tidak dapat disebutkan sehingga penulis dapat melewati masa-masa perkuliahan sampai dengan menyelesaikan skripsi ini.
9. Bapak R.Agung Derajat Selaku Branch Manager PT.Bank BTN Persero Cabang Palangkaraya, Kalimantan Tengah yang memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di perusahaan ini.

10. Ibu Medista Hutabarat selaku General Support dan Seluruh Karyawan PT.Bank BTN Persero Cabang Palangkaraya, Kalimantan Tengah yang telah memberikan dukungan dan bantuan kepada penulis berupa keperluan data, kegiatan wawancara, dan kegiatan observasi hingga penelitian di perusahaan.
11. Erikayah Aprilianti, Yoren Jhon Elvianus Tuwonaung, dan Nova Naysila Pargianto yang sudah menemani penulis dari awal perkuliahan sampai dengan penyelesaian skripsi ini, selalu sabar untuk mendengar keluh kesah, memberi saran yang membangun, selalu memberikan dukungan dan semangat, dan membantu penulis selama proses penyelesaian skripsi ini. Terimakasih karena telah menemani dan memberikan kenangan yang tidak terlupakan yang telah kita lalui di masa kuliah ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih belum sempurna. Namun, penulis berusaha untuk menyusun skripsi ini dengan sebaik-baiknya. Penulis berharap skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat untuk penulis maupun pembaca. Semoga segala bantuan untuk semua yang telah disebutkan diatas menjadi amal saleh dan mendapatkan Ridho Allah SWT. Aamiin.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Banjarmasin, 02 Mei 2024

Penulis



Intan Mughni Anggraeni

NIM. 2010312220065

ABSTRACT

Intan Mughni Anggraeni (2024). *The Effect of Workload and Organizational Climate on Turnover Intention with Work Stress as a Mediation Variable (Study on Employees of PT.Bank BTN Persero Palangkaraya Branch)*. Advisor: Ahmad Alim Bachri

The purpose of this study was to determine and analyze (1) the influence of workload on work stress, (2) the influence of organizational climate on work stress, (3) the influence of workload on turnover intention, (4) the influence of organizational climate on turnover intention, (5) the influence of work stress on turnover intention, (6) the influence of workload on turnover intention mediated by work stress, (7) the influence of organizational climate on turnover intention mediated by work stress on employees of PT.Bank BTN Persero Palangkaraya Branch.

This study is a quantitative approach. Respondents of this study were 55 employees of PT.Bank BTN Persero Palangkaraya branch that can be used in data processing. The sampling technique is Non-Probability Sampling, that is, with a total sample or census. Data is processed by path - analysis and using SmartPLS 3.0 software application.

The results of direct influence research shows that workload has a significant positive effect on work Stress on employees of PT.Bank BTN Persero Palangkaraya Branch, the organizational climate does not have a significant negative effect on work Stress on employees of PT.Bank BTN Persero Palangkaraya Branch, workload significantly positive effect on Turnover Intention on employees of PT.Bank BTN Persero Palangkaraya branch, organizational climate does not have a significant negative effect on Turnover Intention at PT.Bank BTN Persero Palangkaraya Branch, Work Stress has a significant positive effect on Turnover Intention in employees of PT.Bank BTN Persero Palangkaraya Branch. The results of the study indirect effect of workload significantly positive effect on Turnover Intention mediated by work Stress on employees of PT.Bank BTN Persero Palangkaraya branch, organizational climate does not have a significant negative effect on Turnover Intention mediated by work Stress on employees of PT.Bank BTN Persero Palangkaraya Branch.

Keywords: *workload, organizational climate, turnover intention, work stress*

ABSTRAK

Intan Mughni Anggraeni (2024). Pengaruh Beban Kerja dan Iklim Organisasi Terhadap *Turnover Intention* dengan Stress Kerja Sebagai Variabel Mediasi (Studi Pada Karyawan PT.Bank BTN Persero Cabang Palangkaraya). Pembimbing: Ahmad Alim Bachri

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis (1) pengaruh beban kerja terhadap stress kerja, (2) pengaruh iklim organisasi terhadap stress kerja, (3) pengaruh beban kerja terhadap *turnover intention*, (4) pengaruh iklim organisasi terhadap *turnover intention*, (5) pengaruh stress kerja terhadap *turnover intention*, (6) pengaruh beban kerja terhadap *turnover intention* yang dimediasi oleh stress kerja, (7) pengaruh iklim organisasi terhadap *turnover intention* yang dimediasi oleh stress kerja pada Karyawan PT.Bank BTN Persero Cabang Palangkaraya.

Penelitian ini merupakan pendekatan kuantitatif. Responden penelitian ini adalah 55 orang karyawan PT.Bank BTN Persero Cabang Palangkaraya yang dapat digunakan dalam pengolahan data. Teknik pengambilan sampel adalah *Non-Probability Sampling*, yaitu dengan total sampel atau sensus. Data diolah dengan analisis jalur (*path-analysis*) dan menggunakan aplikasi *software* SmartPLS 3.0.

Hasil penelitian pengaruh langsung menunjukkan Beban Kerja berpengaruh positif signifikan terhadap Stress Kerja pada karyawan PT.Bank BTN Persero Cabang Palangkaraya, Iklim Organisasi berpengaruh negatif tidak signifikan terhadap terhadap Stress Kerja pada karyawan PT.Bank BTN Persero Cabang Palangkaraya, Beban Kerja berpengaruh positif signifikan terhadap *Turnover Intention* pada karyawan PT.Bank BTN Persero Cabang Palangkaraya, Iklim Organisasi berpengaruh negatif tidak signifikan terhadap *Turnover Intention* pada karyawan PT.Bank BTN Persero Cabang Palangkaraya, Stress kerja berpengaruh positif signifikan terhadap *Turnover Intention* pada karyawan PT.Bank BTN Persero Cabang Palangkaraya. Hasil penelitian pengaruh tidak langsung Beban kerja berpengaruh positif signifikan terhadap *Turnover Intention* dimediasi oleh Stress Kerja pada karyawan PT.Bank BTN Persero Cabang Palangkaraya, Iklim Organisasi berpengaruh negatif tidak signifikan terhadap *Turnover Intention* dimediasi oleh Stress Kerja pada karyawan PT.Bank BTN Persero Cabang Palangkaraya.

Kata kunci: Beban kerja, Iklim organisasi, *Turnover intention*, Stress Kerja

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
LEMBAR LEGALITAS	i
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	ii
LEMBAR BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRACT	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	16
1.3. Tujuan Penelitian	17
1.4. Manfaat Penelitian	17
1.5. Sistematika Pembahasan	18
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	21
2.1. Landasan Teori.....	21
2.2. Hasil Penelitian Sebelumnya.....	47
2.3 Keterkaitan Antar Variabel	56
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS	
PENELITIAN	62
3.1. Kerangka Konseptual (Model Penelitian).....	62
3.2. Hipotesis Penelitian.....	63
BAB IV METODE PENELITIAN	67
4.1. Ruang Lingkup Penelitian.....	67
4.2. Jenis Penelitian.....	67
4.3. Tempat/Lokasi Penelitian	68

4.4. Unit Analisis	68
4.5. Populasi dan Sampel	68
4.6. Variabel dan Definisi Operasional Variabel	69
4.7. Teknik Pengumpulan Data.....	75
4.8. Teknik Analisis Data.....	76
BAB V HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS.....	86
5.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	86
5.1.1 Sejarah Singkat PT.Bank BTN Persero Cabang Palangkaraya.....	86
5.1.2 Visi dan Misi PT.Bank BTN Persero Cabang Palangkaraya	88
5.1.3 Struktur Organisasi PT.Bank BTN Persero Cabang Palangkaraya.....	89
5.2 Hasil Penelitian dan Analisis	91
5.2.1 Karakteristik Responden Penelitian	91
5.2.2 Deskripsi Statistik Variabel Penelitian.....	94
5.2.3 Analisis Data	100
5.2.3.1 Analisis Jalur (<i>Path-Analysis</i>).....	100
5.2.3.1.1 Analisis Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	101
5.2.3.1.2 Analisis Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	106
5.2.4 Uji Hipotesis	107
5.2.4.1 Pengaruh Langsung (<i>Direct Effect</i>).....	108
5.2.4.2 Pengaruh Tidak Langsung (<i>Indirect Effect</i>).....	111
5.2.5 Pembahasan Hasil Penelitian	112
5.2.6 Implikasi Hasil Penelitian	119
5.2.7 Keterbatasan Penelitian.....	124
BAB VI PENUTUP	125
6.1 Kesimpulan	125
6.2 Saran.....	127
DAFTAR PUSTAKA	130
LAMPIRAN-LAMPIRAN	137

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data <i>Turnover</i> Karyawan.....	7
Tabel 1.2 Tingkat Absensi Karyawan	9
Tabel 1.3 Data Karyawan.....	11
Tabel 2.1 Penelitian Sebelumnya.....	47
Tabel 4.1 Variabel & Definisi Operasional Variabel.....	71
Tabel 4.2 Penentuan Jawaban Responden dan Skor Nilai	76
Tabel 4.3 Kriteria Penilaian Evaluasi Inner Model.....	83
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	92
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan.....	93
Tabel 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	93
Tabel 5.4 Frekuensi Jawaban Responden pada Beban Kerja (X1).....	95
Tabel 5.5 Frekuensi Jawaban Responden pada Iklim Organisasi (X2)	96
Tabel 5.6 Frekuensi Jawaban Responden pada <i>Turnover Intention</i> (Y).....	98
Tabel 5.7 Frekuensi Jawaban Responden pada Stress Kerja (Z)	99
Tabel 5.8 Uji Loading Factor	101
Tabel 5.9 Uji Average Variance Extracted (AVE)	103
Tabel 5.10 Nilai Cross Loading	103
Tabel 5.11 Uji Reliabilitas	105
Tabel 5.12 Nilai R-Square dan Adjusted R-Square	107
Tabel 5.13 Path Coefficient.....	109
Tabel 5.14 Specific Indirect Effects.....	111

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Survey Bank di Indonesia Tahun 2014.....	6
Gambar 3.1 Kerangka Konseptual	62
Gambar 5.1 Struktur Organisasi PT.Bank BTN Persero Cabang Palangkaraya.....	91
Gambar 5.2 Path Coefficient	108

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	138
Lampiran 2 Hasil Output Deskriptif karakteristik Responden.....	146
Lampiran 3 Hasil Output Outer Model	147
Lampiran 4 Hasil Uji Inner Model.....	149
Lampiran 5 Hasil Uji Hipotesis	150