

**PERANAN DUKUNGAN SOSIAL KELUARGA TERHADAP
KETERIKATAN KERJA PADA KARYAWATI PT. X KOTA
BANJARMASIN**

Skripsi

**Diajukan guna memenuhi sebagian syarat
Untuk memperoleh derajat Sarjana Psikologi
Universitas Lambung Mangkurat**



Oleh

Nadya Maharani

1810914220029

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
Juni, 2023**

Skripsi

**PERANAN DUKUNGAN SOSIAL KELUARGA TERHADAP KETERIKATAN KERJA
PADA KARYAWATI PT. X KOTA BANJARMASIN**

dipersiapkan dan disusun oleh

Nadya Maharani

telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal 6 Juni 2023

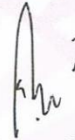
Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama



Rooswita Santia Dewi, M.Si., Psikolog
NIP. 197409082008122001

Anggota Dewan Penguji Lain

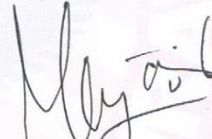


Dr. Emma Yuniarrahmah, S.Psi., M.A.
NIP. 197706042005012002

Pembimbing Pendamping



Muhammad Syarif Hidayatullah, M.Psi., Psikolog
NIP. 198611142014041001



Meydisa Utami Tanau, M.Psi., Psikolog
NIPK. 19910520201708209001

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi



Sukma Noer Akbar, M.Psi., Psikolog
NIP. 198104212008121005

Koordinator Program Studi Psikologi

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam Skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Banjarbaru, 6 Juni 2023



Nadya Mahakani
NIM. 1810914220029

ABSTRAK

PERANAN DUKUNGAN SOSIAL KELUARGA TERHADAP KETERIKATAN KERJA PADA KARYAWATI PT. X KOTA BANJARMASIN

Nadya Maharani

Manusia memiliki berbagai kebutuhan yang harus dipenuhi. Bentuk usaha untuk memenuhi kebutuhan adalah dengan bekerja. Keterikatan kerja sendiri merupakan salah satu hal yang penting dan telah dipertimbangkan pada dunia kerja. Berdasarkan penelitian sebelumnya, ada berbagai faktor yang bisa mempengaruhi keterikatan kerja, salah satunya dukungan sosial yang bisa didapat dari berbagai sumber. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui peranan dukungan sosial keluarga terhadap keterikatan kerja pada karyawan PT. X Kota Banjarmasin. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan sampel penelitian berjumlah 50 orang karyawan PT. X dengan rentang usia 18-46 tahun. Data penelitian Dukungan Sosial Keluarga diambil menggunakan skala *The Multidimensional Scale of Perceived Social Support* (MSPSS), adapun data Keterikatan Kerja diambil menggunakan Skala *Utrecht Work Engagement Scale* (UWES). Teknik analisis yang digunakan adalah analisis regresi linear sederhana dengan hasil didapatkan adanya peranan dukungan sosial keluarga yang secara signifikan dapat memprediksi keterikatan kerja dengan besar peranan dukungan sosial keluarga terhadap keterikatan kerja sebesar 85,2%.

Kata kunci: Keterikatan kerja, dukungan sosial keluarga, karyawan.

ABSTRACT

THE ROLE OF FAMILY SOCIAL SUPPORT TOWARD WORK ENGAGEMENT IN FEMALE EMPLOYEES OF PT. X BANJARMASIN

Nadya Maharani

Humans have various needs that must be met and one of the efforts to meet the needs is by working. Work engagement is one of the important things and has been valued in the world of work. Based on previous research, there are various factors that can affect work engagement, one of which is social support that can be come from various sources. The purpose of this study was to investigate the role of family social support toward work engagement in female employees of PT. X Banjarmasin. The quantitative method was employed in the study with a sample of 50 female employees of PT. X with an age range of 18-46 years. Data for the Family Social Support were collected using The Multidimensional Scale of Perceived Social Support (MSPSS) scale, while data for Work Engagement were collected using the Utrech Work Engagement Scale (UWES). Data were analyzed using the simple linear regression analysis with the results showing that there was a role of family social support which could significantly predict work engagement with a big role of family social support toward work engagement by 85.2%.

Keywords: Work engagement, family social support, female employees.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim,

Dengan menyebut nama Allah SWT yang maha pengasih lagi maha penyayang. Saya panjatkan puja dan puji syukur kehadirat-nya, yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan inayah-nya kepada kita semua, sehingga saya dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Peranan Dukungan Sosial Keluarga terhadap Keterikatan Kerja pada Karyawan PT. X Kota Banjarmasin”.

Penulisan skripsi ini disusun guna memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh derajat Sarjana Psikologi Universitas Lambung Mangkurat Mangkurat. Saya menyadari bahwa penulisan dan penyusunan skripsi ini tidak akan selesai dengan baik tanpa adanya bimbingan, arahan, bantuan, dukungan serta doa dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, dengan segala kerendahan hati, saya mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Dekan Fakultas Kedokteran ULM; Ibu Dr. dr. Istiana, M.Kes atas kesempatan dan fasilitas dalam pelaksanaan penelitian skripsi ini.
2. Koordinator Program Studi Psikologi FK ULM; Bapak Sukma Noor Akbar, M.Psi., Psikolog yang telah memberikan izin dan membantu kelancaran proses penyelesaian skripsi ini
3. Dosen Penasehat Akademik (DPA) saya, Ibu Dr. Ermina Istiqomah, M.Psi., Psikolog yang telah membimbing saya dalam menghadapi

perkuliahan selama ini serta memberikan berbagai masukan dalam menghadapi permasalahan selama berkuliah disini.

4. Dosen Pembimbing Utama: Ibu Rooswita Santia Dewi, M.Si., Psikolog dan Dosen Pembimbing Pendamping: Bapak Muhammad Syarif Hidayatullah, M.Psi., Psikolog yang telah meluangkan waktu memimbing dan memberikan banyak pembelajaran serta masukan untuk penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Dosen penguji Ibu Dr. Emma Yuniarramah, S.Psi., M.A. dan Ibu Meydisa Utami Tanau, M.Psi., Psikolog yang telah memberikan saran dan pengarahan dalam menjadikan penulisan skripsi ini menjadi lebih baik.
6. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Psikologi yang telah memberi banyak pelajaran, ilmu, pengalaman, dan telah membantu kelancaran selama perkuliahan hingga pelaksanaan penelitian ini.
7. Kedua orang tua, keluarga dan semua pihak yang senantiasa memberikan doa, semangat dan dukungan, dari awal perkuliahan hingga saat ini.
8. Muhammad Wildi, Havilda Humaira Wardhini, Anita Absyari, Maydinie Ramadina, Meli Hayati, Adinda Maulia Rahmah, Zainur Rahmani, Bunga Azzahra, Riska Muliani, Vivian Kusyanto, Aina Salsabila, Nuramalia Sari, Saodah, dan Muhammad Faqih serta semua teman-teman yang telah mendoakan dan mendukung hingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Semoga Allah SWT membalas jasa dan kebaikan kalian semua. Saya menyadari masih banyak kekurangan yang ada pada Skripsi ini. Oleh karena itu,

saya menerima kritik dan saran dari pembaca sebagai masukan untuk penulisan yang lebih baik. Akhir kata saya harap semoga penyusunan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua yang membacanya.

Banjarbaru, 25 Mei 2023

Nadya Maharani

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penulisan	7
1.5 Signifikansi dan Keunikan Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Keterikatan Kerja.....	11
2.1.1 Definisi Keterikatan Kerja.....	11
2.1.2 Aspek-Aspek Keterikatan Kerja.....	12
2.1.3 Faktor yang Mempengaruhi Keterikatan Kerja.....	13
2.1.4 Dampak Keterikatan Kerja.....	14
2.2 Dukungan Sosial Keluarga	15
2.2.1 Definisi Dukungan Sosial Keluarga	15
2.2.2 Dimensi Dukungan Sosial Keluarga	16
2.2.3 Dampak Dukungan Sosial Keluarga	17
2.3 Peranan Dukungan Sosial Keluarga Terhadap Keterikatan Kerja...17	

2.4	Landasan Teori	18
2.5	Hipotesis	20
BAB III	METODE PENELITIAN	21
3.1	Rancangan Penelitian	21
3.2	Identifikasi, Konseptualisasi, dan Operasionalisasi Variabel Penelitian	21
3.2.1	Identifikasi Variabel Penelitian	21
3.2.2	Definisi Konseptual dan Operasional Variabel Penelitian	22
3.2.2.1	Definisi Konseptual.....	22
3.2.2.2	Definisi Operasional	22
3.3	Subjek dan Tempat Penelitian	23
3.4	Teknik Pengumpulan Data	23
3.4.1	Skala Keterikatan Kerja.....	23
3.4.2	Skala Dukungan Sosial Keluarga	24
3.5	Analisis Data	26
3.5.1	Uji Asumsi.....	26
3.5.1.1	Uji Normalitas.....	26
3.5.1.2	Uji Linearitas.....	26
3.5.1.3	Uji Hipotesis	27
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	28
4.1	Gambaran Subjek Penelitian	28
4.2	Pelaksanaan Penelitian	28
4.3	Hasil Penelitian.....	29
4.3.1	Deskripsi Data Penelitian	29
4.3.2	Hasil Analisis Data Penelitian	33
4.3.2.1	Uji Normalitas.....	33
4.3.2.2	Uji Linearitas.....	34
4.3.2.3	Uji Hipotesis	35
4.4	Pembahasan	36
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	41

5.1 Kesimpulan.....	41
5.2 Saran	41
5.2.1 Saran untuk Partisipan.....	41
5.2.2 Saran untuk Perusahaan.....	42
5.2.3 Saran untuk Peneliti Berikutnya	42
DAFTAR PUSTAKA	43
LAMPIRAN.....	48

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1. <i>Blueprint</i> Skala Keterikatan Kerja oleh Aulia dkk. (2019).....	24
Tabel 3.2. <i>Blueprint</i> Skala Dukungan Sosial Keluarga Oleh Shaleh dan Nuraini (2021)	26
Tabel 4.1 Data Demografi Subjek Penelitian.....	28
Tabel 4.2 Rumus Perhitungan Skor Hipotetik Variabel Penelitian	30
Tabel 4.3 Perbandingan Skor Hipotetik dan Skor Empirik	30
Tabel 4.4 Rumusan Norma Kategorisasi	32
Tabel 4.5 Kategorisasi Data Variabel Keterikatan Kerja.....	32
Tabel 4.6 Kategorisasi Data Variabel Dukungan Sosial Keluarga	33
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas Residual	34
Tabel 4.8 Hasil Uji Linearitas	34
Tabel 4.9 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana.....	35
Tabel 4.10 Nilai Koefisien Determinasi Regresi	36

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
A. Skala Penelitian	49
B. Skala Asli Penelitian	53
B1. Skala Asli Dukungan Sosial	53
B2. Skala Asli Keterikatan Kerja	54
C. Data Hasil Uji Coba	55
C1. Skala Dukungan Sosial Keluarga	55
C2. Skala Keterikatan Kerja	56
D. Hasil Analisis Data Uji Coba	56
D1. Skala Keterikatan Kerja	56
D2. Skala Dukungan Sosial Keluarga	57
E. Data Penelitian	58
E1. Skala Keterikatan Kerja	58
E2. Skala Dukungan Sosial Keluarga	59
F. Analisis SPSS Data Penelitian	60
G. Formulir Cek Referensi	63
H. Surat Kesediaan Membimbing	65
I. Kartu Bimbingan Skripsi	67