

SKRIPSI

**INOVASI PELAYANAN SAMSAT ONLINE TERHADAP PEMBAYARAN
PAJAK KENDARAAN BERMOTOR PADA UNIT PELAYANAN
PENDAPATAN DAERAH KOTA BANJARBARU**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1)
pada Program Studi Administrasi Publik**

Konsentrasi:

Manajemen Publik

Diannita Susanti

1710411320010



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2021