

SKRIPSI

**PENGARUH CITRA PERUSAHAAN DAN PROMOSI TERHADAP
KEPUASAN KONSUMEN PADA *MARKET PLACE* SHOPEE
DI KOTA BANJARMASIN**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1) pada
Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis

Oleh :

MUHAMMAD GAJALI

NIM : D1A214212



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
BANJARMASIN**

2021