

SKRIPSI

**PENGARUH *WHISTLEBLOWING TRIANGLE* TERHADAP INTENSI
MELAKUKAN *WHISTLEBLOWING***

**(Studi pada Staf Akuntansi dan/atau Keuangan Perusahaan Segmen
Menengah Nasabah Debitur PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. di
Sulawesi Selatan)**



Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Dalam Memperoleh
Gelar Sarjana Akuntansi

Oleh:

NESVIAR AYUDAKARTI

NIM. 1910313320042

PROGRAM STUDI: AKUNTANSI

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2023

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun juga. Apabila di kemudian hari ternyata pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, Oktober 2023

Yang membuat pernyataan



Nesviar Ayudakarti

NIM. 1910313320042

LEMBAR PENGESAHAN

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Nama : Nesviar Ayudakarti
NIM : 1910313320042
Jurusan : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh *Whistleblowing Triangle* terhadap Intensi
Melakukan *Whistleblowing* (Studi pada Staf Akuntansi
dan/atau Keuangan Perusahaan Segmen Menengah
Nasabah Debitur PT Bank Negara Indonesia (Persero)
Tbk. di Sulawesi Selatan)
Mata Kuliah Pokok : Auditing
Ujian Dilaksanakan : Rabu, 8 November 2023

Tim Pengaji

Pembimbing : Antonius Grivaldi Sondakh, SE, M.Sc, Ak, CA

(.....)

Pengaji I : Prof. Dr. Fahmi Rizani Drs, MM, Ak, CA CPA

(.....)

Pengaji II : Dr. Kadir, Drs, M.Si, Ak, CA

(.....)



Dipindai dengan CamScanner

Lembar Legalitas

PENGARUH WHISTLEBLOWING TRIANGLE TERHADAP INTENSI MELAKUKAN
WHISTLEBLOWING

(Studi pada Staf Akuntansi dan/atau Keuangan Perusahaan Segmen Menengah Nasabah
Debitur PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. di Sulawesi Selatan)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nesviar Ayudakarti

NIM. 1910313320042

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal Rabu, 8 November 2023 dan dinyatakan telah
memenuhi syarat untuk diterima

Pembimbing

Antonius Grivaldi Sondakh, SE, M.Ak, Ak, CA

NIP. 19780502 201012 1 002

Penguji I

Prof. Dr. Fahmi Rizani Drs, MM, Ak, CA CPA

NIP. 19530604 198212 1 001

Penguji II

Dr. Kadir, Drs, M.Si, Ak, CA

NIP. 19641231 199412 1 001

Mengetahui,

Koordinator Program S1 Akuntansi



Alfian, SE, M. Si, Ak, CA, CPS (Aus)
NIP. 19750321 200312 1 001



Dipindai dengan CamScanner

BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat:

Nama : Nesviar Ayudakarti
NIM : 1910313320042

Program Studi : S-1 Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh *Whistleblowing Triangle* Terhadap Intensi Melakukan *Whistleblowing* (Studi pada Staf Akuntansi dan/atau Keuangan Perusahaan Segmen Menengah Nasabah Debitur PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. di Sulawesi Selatan)

Hari, Tanggal Ujian : Rabu, 8 November 2023
Waktu, Tempat : 10.00-12.00 WITA & R. Ujian 2

Dengan ini telah melakukan perbaikan skripsi berdasarkan saran Tim Penguji:
Demikian berita acara perbaikan skripsi yang telah mendapatkan persetujuan dari Tim Penguji.

Banjarmasin, 14 November 2023

Mengetahui,
Dosen Pembimbing

Antonius Grivaldi Sondakh, SE, M.Sc, Ak.CA
NIP. 19780502201012 1 002

Mahasiswa

Nesviar Ayudakarti
NIM. 1910313320042

Koordinator Program Studi S1 Akuntansi



Alfian, SE, M.Si, Ak, CA, CPS (Aus)
NIP. 19750321 200312 1 001



Dipindai dengan CamScanner

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji dan Syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya serta shalawat dan salam kepada suri tauladan junjungan Nabi Besar Muhammad SAW yang karena berkatnya, sehingga skripsi yang berjudul “Pengaruh *Whistleblowing Triangle* terhadap Intensi Melakukan *Whistleblowing* (Studi pada Staf Akuntansi dan/atau Keuangan Perusahaan Segmen Menengah Nasabah Debitur PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. di Sulawesi Selatan) akhirnya bisa terselesaikan.

Skripsi ini ditulis dalam rangka memenuhi syarat untuk memperoleh gelar sarjana akuntansi pada Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin. Namun, peneliti menyadari bahwa ada keterbatasan pengetahuan dan kemampuan, sehingga skripsi ini masih terdapat beberapa keterbatasan dan kekurangan. Untuk itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak demi kesempurnaan skripsi ini.

Selama penyelesaian penyusunan skripsi ini peneliti telah mendapatkan banyak doa, bantuan, dukungan, dan bimbingan serta pelajaran yang sangat berharga dari berbagai pihak. Peneliti menyadari bahwa penelitian skripsi ini tidak akan selesai tanpa pihak-pihak yang telah mendukung baik secara moril maupun materil. Oleh karena itu, peneliti ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, S.E., M.Si. selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin beserta para jajarannya.

2. Bapak Dr. Drs. H. Atma Hayat, Ec, M.Si, Ak, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Bapak Alfian, SE, M.Si, Ak, CA, CPS (Aus) selaku Koordinator Program Studi S1Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
4. Ibu Hj. Diah Fitriaty, SE, M.Si selaku dosen penasihat akademik yang telah memberikan bimbingan dan arahan selama masa perkuliahan hingga selesai.
5. Bapak Antonius Grivaldi Sondakh, SE. M.Sc, Ak, CA selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan banyak bantuan dan bersedia meluangkan waktunya dalam bimbingan, arahan, serta masukan selama proses penyusunan skripsi.
6. Bapak Prof. Dr. Fahmi Rizani Drs, MM, Ak, CA CPA selaku Dosen Pengaji I yang telah memberikan arahan, masukan, dan saran berupa perbaikan dalam penyusunan skripsi.
7. Bapak Dr. Kadir, Drs, M.Si, Ak, CA selaku Dosen Pengaji II yang telah memberikan arahan, masukan, dan saran berupa perbaikan dalam penyusunan skripsi.
8. Seluruh Dosen Pengajar dan Staf Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
9. Kedua orangtua yang peneliti cintai yaitu Bapak Muhammad Adnan Yulizar dan Ibu Kartini. Terimakasih atas doa-doa, kasih sayang, pengorbanan, dorongan, dan dukungannya baik moril maupun material yang telah diberikan selama ini, sehingga peneliti mampu menyelesaikan

perkuliahannya hingga skripsi ini dengan baik. Dan juga kepada adik peneliti Yuni Zakira Ayudakarti.

10. Seluruh keluarga besar peneliti yang turut membantu mendoakan dan memberikan dorongan kepada peneliti.
11. Divisi *Commercial Business Center* PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Kota Makassar yang telah memberikan banyak bantuan selama penelitian ini.
12. Sahabat-sahabat peneliti sejak menjadi awal perkuliahan hingga sekarang yaitu “*RedFlo*”: Dedel, Emma, Citi, Ida, Niki dan Ayuni yang telah menemani disaat susah dan senang serta telah memberikan banyak bantuan, saran, semangat, motivasi dan bersedia mendengarkan keluh kesah peneliti.
13. Teman satu bimbingan peneliti yaitu Ghina, Rivaldi, Reinhart dan Ka Winni yang selalu berbagi suka dan duka bersama, juga memberikan saran dan bantuan selama bimbingan satu tahun terakhir ini.
14. Seluruh teman seperjuangan kelas A4, C3, dan genap S1 Akuntansi 2019 yang telah menjalani masa perkuliahan bersama-sama dengan peneliti.
15. Semua pihak yang membantu, memberikan dukungan, dan semangat yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu.
16. Diri peneliti sendiri, Nesviar Ayudakarti yang mampu menghadapi pasang surut kehidupan selama proses penyusunan skripsi ini. Terimakasih karena tetap berusaha dan menahan diri dari berbagai tekanan baik dari pihak luar maupun dari dalam diri agar tidak menyerah dalam meraih gelar sarjana akuntansi.

Akhir kata, penulis berharap semoga ini dapat memberikan manfaat untuk pengembangan ilmu pengetahuan dan dapat berguna bagi semua pihak.

Wassalamualaikum Wr.Wb

Banjarmasin, Oktober 2023

Peneliti



A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Nesviar' or a similar name, with a small horizontal line underneath it.

Nesviar Ayudakarti

ABSTRACT

Nesviar Ayudakarti (2023). The Effect of Whistleblowing Triangle on the Intention in Whistleblowing (Case Study on Accounting and/or Finance Staff of Medium Enterprises of Debtor Customer of PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. in South Sulawesi). Advisor: Antonius Grivaldi Sondakh, SE. M.Sc, Ak, CA

This research aims to determine the impact of whistleblowing triangle toward intention to fraud disclosing (whistleblowing) on accounting and/or finance staff of medium enterprises of Debtor Customer of PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. in South Sulawesi. The independent variables measured in this study are pressure, opportunity, and rationalization, while the dependent variable used is whistleblowing intention.

The population of this study are accounting and/or finance staff that consists 150 respondents in total. The technique of data collection is a questionnaire using a random sampling method by collecting samples that consists of 60 respondents as the final result.

The data analysis technique in this research used multiple linear regression analysis through the SPSS version 26 program. The results of the research showed that pressure and rationalization have an affect the intention to do whistleblowing. Meanwhile, opportunity has not an effect on the intention to do whistleblowing.

Keywords: *Whistleblowing triangle, Pressure, Opportunity, Rationalization, Whistleblowing Intention, Fraud Disclosing, Reporting Fraud*

ABSTRAKSI

Nesviar Ayudakarti (2023). Pengaruh *Whistleblowing Triangle* terhadap Intensi Melakukan *Whistleblowing* (Studi pada Staf Akuntansi dan/atau Keuangan Perusahaan Segmen Menengah Nasabah Debitur PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. di Sulawesi Selatan). Pembimbing: Antonius Grivaldi Sondakh, SE. M.Sc, Ak, CA

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dampak *whistleblowing triangle* terhadap intensi untuk melakukan pelaporan kecurangan (*whistleblowing*) terhadap staf akuntansi dan/atau keuangan perusahaan segmen menengah nasabah debitur PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. di Sulawesi Selatan. Variabel independen yang diukur dalam penelitian ini adalah tekanan, peluang, dan rasionalisasi. Sedangkan variabel dependen yang digunakan adalah intensi *whistleblowing*.

Populasi pada penelitian ini adalah staf akuntansi dan/atau keuangan perusahaan segmen menengah nasabah debitur PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. di Sulawesi Selatan yang berjumlah 150 responden. Teknik pengumpulan data adalah data primer menggunakan kuesioner dan menerapkan metode *Random Sampling* dan diperoleh 60 responden sebagai hasil sampel akhir

Jenis penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif. Analisis data menggunakan Analisis Regresi Linear Berganda dengan SPSS 26. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tekanan dan rasionalisasi berpengaruh terhadap intensi melakukan *whistleblowing*. Sedangkan, peluang tidak berpengaruh terhadap intensi melakukan *whistleblowing*.

Kata kunci: *Whistleblowing triangle*, Tekanan, Peluang, Rasionalisasi, Intensi *Whistleblowing*, Pengungkapan kecurangan, pelaporan kecurangan.

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR LEGALITAS.....	iii
BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRACT.....	ix
ABSTRAKSI	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.5. Sistematika Pembahasan.....	9
BAB II	11
TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Landasan Teori	11
2.1.1 <i>Whistleblowing triangle</i>	11
2.1.2 Intensi <i>Whistleblowing</i>	17
2.2 Penelitian Terdahulu	19
BAB III.....	23
KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS	23
3.1 Kerangka Konseptual.....	23
3.2 Hipotesis Penelitian.....	26
3.2.1 Pengaruh Tekanan terhadap intensi melakukan <i>whistleblowing</i>	26
3.2.2 Pengaruh Peluang terhadap intensi melakukan <i>whistleblowing</i>.....	27
3.2.3 Pengaruh Rasionalisasi terhadap intensi melakukan <i>whistleblowing</i>	28
BAB IV	31
METODOLOGI PENELITIAN	31

4.1 Ruang Lingkup Penelitian	31
4.2 Jenis Penelitian.....	31
4.3 Tempat/Lokasi Penelitian	32
4.4 Unit Analisis	32
4.5 Populasi dan Sampel.....	32
4.6 Variabel dan Definisi Operasional Variabel	34
4.6.1 Variabel Penelitian.....	34
4.6.2 Definisi Operasional Variabel.....	35
4.7 Teknik Pengumpulan Data	38
4.8 Teknik Analisis Data.....	39
4.8.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	39
4.8.2 Uji Kualitas Data.....	40
4.8.3 Uji Asumsi Klasik.....	41
4.8.4 Analisis Regresi Linear Berganda	43
4.8.5 Uji Hipotesis	43
BAB V	46
HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS.....	46
5.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	46
5.1.1 Gambaran Umum PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk	46
Gambar 5. 1 Struktur Organisasi PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk..	48
5.1.2. Gambaran Umum <i>Commercial Business Center (CMC)</i> PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk	48
5.2.2. Deskripsi Statistik Variabel Penelitian	52
5.2.3 Deskripsi Variabel Penelitian	54
5.2.4 Uji Validitas dan Reliabilitas	57
5.2.5 Uji Asumsi Klasik.....	60
5.2.6 Uji Hipotesis	62
5.2.7 Pembahasan Hasil Penelitian	66
5.2.8. Implikasi Hasil Penelitian	73
5.2.9 Keterbatasan Penelitian	74
BAB VI.....	75
PENUTUP.....	75
6.1 Kesimpulan.....	75
6.2 Saran	75
DAFTAR PUSTAKA.....	77

LAMPIRAN.....	81
----------------------	-----------

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 <i>Fraud Triangle Theory</i>	12
Gambar 2. 2 Model Intensi <i>Whistleblowing</i> Akuntan dari Brown et al. (2016)	16
Gambar 3. 1 Kerangka Pikir	25
Gambar 3. 2 Model Penelitian.....	29
Gambar 5. 1 Struktur Organisasi	48
Gambar 5. 2 Struktur Organisasi <i>Commercial Banking 2 Division</i>	49

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	20
Tabel 4. 1 Keterangan Skala Likert Penelitian.....	39
Tabel 5. 1 Struktur Organisasi PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk.....	50
Tabel 5. 2 Struktur Organisasi <i>Commercial Banking 2 Division</i>	50
Tabel 5. 3 Karakteristik Responden berdasarkan Lama Bekerja.....	51
Tabel 5. 4 Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir	51
Tabel 5. 5 Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	52
Tabel 5. 6 Gambaran Frekuensi Jawaban Responden Tekanan	54
Tabel 5. 7 Gambaran Frekuensi Jawaban Responden Peluang	55
Tabel 5. 8 Gambaran Frekuensi Jawaban Responden Rasionalisasi.....	56
Tabel 5. 9 Gambaran Frekuensi Jawaban Responden Intensi <i>Whistleblowing</i>	57
Tabel 5. 10 Hasil Uji Validitas.....	58
Tabel 5. 11 Hasil Uji Reliabilitas	59
Tabel 5. 12 Hasil Uji Normalitas.....	60
Tabel 5. 13 Hasil Uji Multikolinearitas.....	61
Tabel 5. 14 Hasil Uji Heteroskedastisitas	61
Tabel 5. 15 Hasil Uji F	62
Tabel 5. 16 Hasil Uji Koefisien Determinasi	63
Tabel 5. 17 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	63
Tabel 5. 18 Hasil Uji t	65

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	82
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian.....	87
Lampiran 3 Surat Kesediaan Penelitian	88
Lampiran 4 Deskripsi Variabel Penelitian	89
Lampiran 5 Statistik Deskriptif.....	97
Lampiran 6 Uji Kualitas Data	98
Lampiran 7 Uji Asumsi Klasik.....	101
Lampiran 8 Analisis Regresi Linear Berganda	103
Lampiran 9 Uji Hipotesis	104