

SKRIPSI

**KINERJA KADER POSYANDU DALAM PELAYANAN POSYANDU
LANJUT USIA (LANSIA) DI DESA JATI BARU KECAMATAN ASTAMBUL**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1)
pada Program Studi Administrasi Publik**



NAWALIAH

NIM. 2010411220003


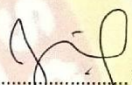

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2023

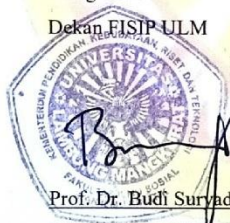
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**KINERJA KADER POSYANDU DALAM PELAYANAN POSYANDU
LANJUT USIA (LANSIA) DI DESA JATI BARU KECAMATAN ASTAMBUL**

- A. Nama Mahasiswa : Nawaliah NIM : 2010411220003
B. Dinyatakan lulus dengan nilai A dalam ujian mempertahankan skripsi Tingkat Sarjana (S1), Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat pada tanggal: 27 Februari 2024
C. Tim Penguji

- a. Ketua
(Sidderatul Akbar, S.Sos., M.Si) (.....)
NIP. 197303162005011001
- b. Sekretaris
(H. M. Nur Iman Ridwan, S.Sos., M.Si) (.....)
NIP. 197706012002121001
- c. Anggota
(Avela Dewi, S.Sos., M.Si) (.....)
NIP. 197506161999032002

Mengetahui
Dekan FISIP ULM



Prof. Dr. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si
NIP. 197301221998021001

Banjarmasin, 12 Maret 2024
Koordinator Program Studi
Administrasi Publik

Avela Dewi, S.Sos., M.Si
NIP. 197506161999032002



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Selasa tanggal 27 bulan Februari tahun Dua Ribu Dua Puluh Empat, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 0756 /UN8.1.13/KP.10.00/2024 tanggal 21 Februari untuk menguji skripsi :

Nama : Nawaliah
NIM : 2010411220003
Jurusan/Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Kinerja Kader Posyandu Dalam Pelayanan Posyandu Lanjut Usia (Lansia) Di Desa Jati Baru Kecamatan Astambul


Tempat Ujian : Ruang Lab. Publik Lt.2 Gb. Fisip Ulm
Waktu Ujian : 11.00 Wita s/d selesai
Nilai : *DD (A)*
Dinyatakan : Lulus / Tidak Lulus

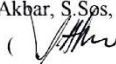
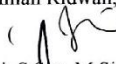

Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN
Pada Tanggal : 27 Februari 2024

Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,


Nawaliah

1. ketua : Sidderatul Akbar, S.Sos, M.Si
()
2. Sekretaris : H. M. Nur Iman Ridwan, S.Sos, M.Si
()
3. Anggota : Avela Dewi, S.Sos, M.Si
()

Mengetahui/membenarkan :
a.n. Dekan
Koordinator Program Studi Administrasi Publik,

Avela Dewi, S.Sos, M.Si
NIP 197506161999032002

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nawaliah
Tempat/Tanggal Lahir : Jati, 7 Januari 2002
NIM : 2010411220003
Jurusan/Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Alamat Rumah : Desa Jati Baru, No. 04, RT.03, Kec. Astambul, Kab. Banjar

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa tulisan dan data yang dimuat dalam karya ilmiah skripsi ini bukan merupakan hasil plagiasi dan apabila di kemudian hari ditemukan data yang terindikasi adanya penyimpangan/pemalsuan pada bagian tertentu saya bersedia menerima sanksi dengan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian lembar pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapa pun juga untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 12 Maret 2024
Mahasiswa yang bersangkutan,



Nawaliah
NIM. 2010411220003

ABSTRAK

Nawaliah, 2010411220003, 2024. Kinerja Kader Posyandu Dalam Pelayanan Posyandu Lanjut Usia (LANSIA) Di Desa Jati Baru Kecamatan Astambul. Di bawah bimbingan Sidderatul Akbar.

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui kinerja kader posyandu dalam pelayanan posyandu Lanjut Usia (LANSIA) di Desa Jati Baru Kecamatan Astambul. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan tipe penelitian deskriptif. Informan dalam penelitian ini berjumlah 10 orang terdiri dari 5 orang kader, 3 orang lansia, 1 orang petugas puskesmas, dan 1 orang bidan desa.

Hasil penelitian ini menggunakan 5 indikator dari Wilson Bangun (2012) untuk mengukur kinerja kader posyandu dalam pelayanan posyandu Lanjut Usia (LANSIA) di Desa Jati Baru Kecamatan Astambul antara lain, kuantitas, kualitas, ketepatan waktu, kehadiran, dan kemampuan kerjasama. Dari kelima indikator tersebut dapat disimpulkan bahwa kinerja kader posyandu dalam pelayanan posyandu Lanjut Usia (LANSIA) di Desa Jati Baru Kecamatan Astambul sudah cukup baik, namun juga masih terdapat kekurangan yang harus dibenahi dalam pelayanan posyandu tersebut.

Kata Kunci: Kinerja, Posyandu, Lansia

ABSTRACT

Nawaliah, 2010411220003, 2024. Performance of Posyandu Cadres in The Service of Posyandu for The Elderly (LANSIA) in Jati Baru Village, Astambul District. Under the guidance of Sidderatul Akbar.

This study was conducted with the aim of determining the performance of posyandu cadres in the service of posyandu for the Elderly (LANSIA) in Jati Baru Village, Astambul District. This research uses qualitative methods with descriptive research type. The informants in this study amounted to 10 people consisting of 5 cadres, 3 elderly people, 1 puskesmas officer, and 1 village midwife.

The results of this study used 5 indicators from Wilson Bangun (2012) to measure the performance of posyandu cadres in the services of the Elderly (LANSIA) posyandu in Jati Baru Village, Astambul District, among others, quantity, quality, punctuality, attendance, and cooperation ability. From these five indicators, it can be concluded that the performance of posyandu cadres in the Elderly (LANSIA) posyandu service in Jati Baru Village, Astambul District is quite good, but there are also still shortcomings that must be addressed in the posyandu service.

Keywords: Performance, Posyandu, Elderly

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim,

Alhamdulillah, puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang dengan kasih sayang-Nya masih memberikan penulis kesehatan, sehingga proposal ini bisa peneliti kerjakan dan selesaikan.

Skripsi dengan judul “KINERJA KADER POSYANDU DALAM PELAYANAN POSYANDU LANJUT USIA (LANSIA) DI DESA JATI BARU KECAMATAN ASTAMBUL” ini sebagai syarat untuk tugas akhir. Bersamaan dengan kata pengantar ini, peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan.

Proses penyusunan skripsi ini tidak mungkin dapat terselesaikan tanpa adanya bimbingan, bantuan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini saya mengucapkan terima kasih yang tidak terhingga kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, S.E, M.Si, selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
2. Bapak Prof. Dr. H. Budi Suryadi, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
3. Ibu Avela Dewi, S.Sos., M.Si, selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin, sekaligus selaku Dosen Penguji II skripsi ini yang banyak memberikan saran dan masukan terhadap penelitian ini.

4. Bapak Sidderatul Akbar, S. Sos., M. Si, selaku Dosen Pembimbing skripsi yang banyak memberikan arahan, bimbingan, waktu serta pemikiran yang sangat berguna kepada peneliti selama penyusunan skripsi ini.
5. Bapak H. M. Nur Iman Ridwan, S. Sos., M. Si, selaku Dosen Penguji I skripsi yang banyak memberi arahan dan saran terhadap penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh dosen pengajar dan staff Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
7. Kepada kedua orang tua Ayahanda Fakhurraji dan Ibunda Rusdah, yang sudah mendoakan peneliti dan mendukung dalam segala hal yang membuat semangat dalam proses penulisan skripsi ini.
8. Kepada Wulandari Tri Nurhi'mah, selaku kakak tingkat yang banyak membantu dan memberikan saran kepada peneliti selama proses penulisan skripsi ini.
9. Kepada teman-teman angkatan 2020 Program Studi Administrasi Publik yang sudah banyak membantu peneliti dalam menyiapkan skripsi ini.

Atas segala bimbingan yang berjalan dari awal hingga akhir serta bantuan kerjasama yang baik selama penulisan berlangsung, maka penulis mengucapkan terima kasih banyak atas dukungan-dukungan dan doa-doa yang telah diberikan.

Penulis menyadari skripsi ini jauh dari kata sempurna yang masih banyak kekurangan didalamnya yang perlu melakukan perbaikan, maka dari itu segala bentuk kritik serta saran dari berbagai pihak manapun yang bersifat membangun sangat

bermanfaat bagi skripsi ini untuk para pembaca dari pihak-pihak lainnya yang mampu mengembangkan skripsi ini.

Akhir kata, semoga apa yang penulis lakukan bisa bermanfaat bagi peneliti sendiri juga untuk semua kalangan.

Banjarmasin, 27 Februari 2024

Nawaliah
2010411220003

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
BERITA ACARA.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Penelitian Terdahulu.....	11
2.2 Konsep Teoritis.....	14
2.2.1 Manajemen Publik.....	14
2.2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	16
2.2.3 Manajemen Kinerja	17
2.2.4 Pelayanan Publik	22
2.2.5 Pelayanan Kesehatan	30
2.2.6 Posyandu Lansia.....	32
2.2.7 Lansia.....	37
2.3 Kerangka Pemikiran	38
BAB III METODE PENELITIAN.....	40
3.1 Pendekatan Penelitian.....	40

3.2	Tipe Penelitian.....	40
3.3	Lokasi Penelitian	41
3.4	Sumber Data dan Instrumen	42
3.5	Teknik Pengumpulan Data	42
3.6	Teknik Pengolahan Data.....	45
BAB IV HASIL PENELITIAN		48
4.1	Gambaran Umum Penelitian	48
4.1.1	Kondisi Geografis Desa Jati Baru	48
4.1.2	Data Demografi	49
4.1.3	Visi dan Misi Desa Jati Baru	50
4.1.4	Sarana Kesehatan.....	51
4.1.5	Pos Pelayanan Terpadu (Posyandu) Desa Jati Baru	51
4.1.6	Susunan Organisasi Posyandu Lansia Desa Jati Baru	53
4.1.7	Jadwal dan Persyaratan Pelayanan Posyandu Lansia Desa Jati Baru.....	54
4.1.8	Alur Kegiatan Posyandu Lansia Desa Jati Baru	55
4.2	Uraian Temuan Penelitian	56
4.2.1	Kinerja Kader Posyandu dalam Pelayanan Posyandu Lanjut Usia (LANSIA) di Desa Jati Baru Kecamatan Astambul	56
4.2.2	Faktor Penghambat Kinerja Kader Posyandu dalam Pelayanan Posyandu Lanjut Usia (LANSIA) di Desa Jati Baru Kecamatan Astambul	77
BAB V PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN		80
5.1	Analisis Temuan Penelitian	80
5.1.1	Kinerja Kader Posyandu dalam Pelayanan Posyandu Lanjut Usia (LANSIA) di Desa Jati Baru Kecamatan Astambul	80
5.2	Faktor Penghambat Kinerja Kader Posyandu dalam Pelayanan Posyandu Lanjut Usia (LANSIA) di Desa Jati Baru Kecamatan Astambul	92
5.2.1	Hambatan internal.....	92
5.2.2	Hambatan Eksternal.....	93
BAB VI PENUTUP		95
6.1	Kesimpulan.....	95
6.2	Saran	97

DAFTAR PUSTAKA	99
LAMPIRAN	101

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Presentase Lansia dan Usia Harapan Hidup Penduduk Indonesia, 2010-2021.....	2
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	39
Gambar 3. 1 Pengolahan Data Menurut Miles, Huberman, dan Saldan (2014).....	45
Gambar 4. 1 Pendaftaran Lansia oleh Kader Posyandu.....	57
Gambar 4. 2 Pemeriksaan Tekanan Darah Lansia oleh Kader Posyandu.....	62
Gambar 4. 3 Cek Kolesterol Lansia oleh Petugas Puskesmas.....	66
Gambar 4. 4 Penyuluhan tentang Kesehatan Lansia oleh Petugas Puskesmas.....	70
Gambar 4. 5 Konseling Lansia kepada Petugas Puskesmas.....	70
Gambar 4. 6 Pemberian Makanan Tambahan (PMT) Lansia.....	73

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Olah Data Jumlah Penduduk Menurut Kelompok Umur dan Jenis Kelamin di Kabupaten Banjar 2022	4
Tabel 1.2 Olah Data Jumlah Posyandu di Kabupaten Banjar 2020-2021.....	5
Tabel 1.3 Jumlah lansia di Desa Jati Baru	7
Tabel 3.1 Gambaran umum informan.....	43
Tabel 4.1 Jumlah Penduduk Desa Jati Baru berdasarkan Jenis Kelamin dan dilihat dari RT Tahun 2023.....	49
Tabel 4.2 Sarana Fisik dan Fasilitas Kesehatan Desa Jati Baru.....	51
Tabel 4.3 Matriks Hasil Penelitian.....	75
Tabel 5.1 Matriks singkat Pembahasan Hasil Penelitian Kinerja Kader Posyandu dalam Pelayanan Posyandu Lanjut Usia (LANSIA) di Desa Jati Baru Kecamatan Astambul.....	94