

**PENGARUH KEPEMIMPINAN LURAH TERHADAP
DISIPLIN KERJA PEGAWAI DALAM MEMBERIKAN
PELAYANAN DI KELURAHAN SELAT BARAT
KABUPATEN KAPUAS**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Guna Mencapai Derajat S-1

YOLANDA

1710413620058



Program Studi Ilmu Pemerintahan

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
BANJARMASIN**

2023

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

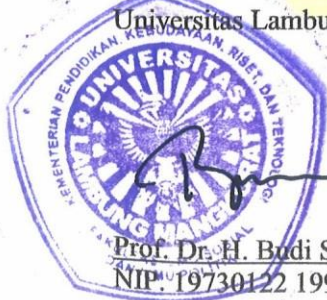
**PENGARUH KEPEMIMPINAN LURAH TERHADAP DISIPLIN KERJA
PEGAWAI DALAM MEMBERIKAN PELAYANAN DI KELURAHAN SELAT
BARAT KABUPATEN KAPUAS**

- A. Nama Mahasiswa : Yolanda NIM: 1710413620058
- B. Dinyatakan lulus dengan nilai dalam ujian mempertahankan skripsi Tingkat Sarjana (S1) Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat pada tanggal : 16 Juni 2023
- C. Tim Penguji :
- a. Ketua
(Dr. Mahyuni, S.Sos., M.AP)
NIP. 19730405 200212 1 006
 - b. Sekretaris
(Drs. Abdurrahman, M.Si)
NIP. 19631227 198903 1 002
 - c. Anggota
(Dr. H. Samahuddin Muharram, M.Si)
NIP. 19721227 200604 1 003

Banjarmasin, 26 Juni 2023
Ketua Pembimbing,

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Lambung Mangkurat

Dr. Mahyuni, S.Sos., M.AP
NIP. 19730405 2002121 006



Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S. Sos., M.Si
NIP. 19730122 199802 1 001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Jum'at tanggal 16 bulan Juni tahun 2023, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 3523/UN8.1.13/KP.10.00/2023 tanggal 15 Juni 2023 untuk menguji Skripsi :

Nama : Yolanda
NIM : 1710413620058
Jurusan/Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan Lurah Terhadap Disiplin Kerja Pegawai Dalam Memberikan Pelayanan di Kelurahan Selat Barat Kabupaten Kapuas
Tempat Ujian : Ruang Sidang Skripsi 1 Gedung Lama Fisip ULM
Waktu Ujian : 08.00 Wita – Selesai
Nilai : *81,6*
Dinyatakan : Lulus / ~~Tidak Lulus~~

Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN

Pada Tanggal : 16 Juni 2023

Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,

Yolanda

1. Ketua : Dr. Mahyuni, M.AP
(*Mahyuni*)
2. Sekretaris : Drs. Abdurrahman, M.Si
(*Abdurrahman*)
3. Anggota : Dr. H. Samahuddin Muharram, M.Si
(*Samahuddin Muharram*)

Mengetahui/membenarkan :
Koordinator Program Studi Ilmu Pemerintahan

Husein Abdurrahman, S.Sos, M.Si
NIP 197111031999031002

LEMBAR PERTANYAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Yolanda
NIM : 1710413620058
Tempat/Tanggal Lahir : Kuala Kapuas, 06 Juli 1999
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang berjudul Pengaruh Kepemimpinan Lurah Terhadap Disiplin Kerja Pegawai Dalam Memberikan Pelayanan di Kelurahan Selat Barat Kabupaten Kapuas. Merupakan hasil karya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Adapun dikemudian hari terbukti atau dapat di buktikan skripsi ini adalah hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut. Hal-hal yang berkaitan dengan teknis penulisan, telah sesuai dengan pedoman penulisan karya tulis ilmiah Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.

Banjarmasin, 16 Juni 2023
Yang menyatakan,



Yolanda
NIM. 1710413620058

RIWAYAT HIDUP



Nama Yolanda merupakan anak ketiga dari 3 bersaudara, lahir di Kuala Kapuas pada tanggal 06 Juli 1999 dari pasangan bapak Supriyanto dan ibu Mahyana yang bertempat tinggal di Provinsi Kalimantan Tengah.

Adapun riwayat pendidikan penulis, yaitu:

1. SDN 2 Selat tengah, lulus pada tahun 2011
2. SMP Negeri 4 Selat, lulus pada tahun 2014
3. SMA Negeri 1 Kuala Kapuas, lulus pada tahun 2017
4. Melanjutkan Studi di Universitas Lambung Mangkurat Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Program Studi Ilmu Pemerintahan pada tahun 2017

Dengan semangat, kerja keras, serta doa dan dukungan dari banyak pihak, penulis berhasil menyelesaikan tugas akhir skripsi dan Pendidikan dibangku kuliah dalam rentang waktu 6 tahun dimana judul tugas akhir yang penulis angkat berjudul Pengaruh Kepemimpinan Lurah Terhadap Disiplin Kerja Pegawai Dalam Memberikan Pelayanan di Kelurahan Selat Barat Kabupaten Kapuas. Semoga skripsi yang penulis tulis ini dapat bermanfaat untuk semua pihak yang membacanya dan memberikan kontribusi positif serta referensi bagi peneliti selanjutnya.

ABSTRAK

Yolanda, 1710413620058 “*Pengaruh Kepemimpinan Lurah Terhadap Disiplin Kerja Pegawai Dalam Memberikan Pelayanan Di Kelurahan Selat Barat Kabupaten Kapuas*”. Dibimbing oleh Mahyuni.

Tujuan penelitian ini mengkaji kepemimpinan Lurah apakah mempengaruhi disiplin kerja dalam pemberian pelayanan Kelurahan selat barat Kabupaten Kapuas. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif dengan tipe eksplanatif. Subyek penelitian meliputi semua pegawai kantor kelurahan Selat Barat, yang berjumlah 15 orang. Sampel penelitian juga berjumlah 15 orang diambil dari seluruh pegawai Kantor Kelurahan Selat Barat, menggunakan teknik sampling jenuh. pengumpulan data dilakukan menggunakan data primer, kuesioner/angket, dan dokumentas. Analisis data dilakukan menggunakan analisis deskriptif variabel, perdimensi, total responden, dan regresi linier sederhana. Uji hipotesis parsial (uji-t) dan koefisien determinasi dilakukan menggunakan perangkat lunak SPSS 25.0

Hasil analisis deskriptif menunjukkan bahwa variabel kepemimpinan memiliki skor sebesar 884 dan variabel disiplin kerja pegawai dalam memberikan pelayanan sebesar 661. Kedua variabel tersebut dikategorikan pada kategori tinggi, artinya penerapan kepemimpinan dan disiplin kerja pegawai berlangsung dengan baik. Namun hasil analisis regresi menunjukkan bahwa nilai signifikansi $0,623 > 0,05$. Hal ini menunjukkan bahwa terdapat hubungan linier yang signifikan antara variabel kepemimpinan dan variabel disiplin pegawai dalam pemberian pelayanan. Kepemimpinan dalam penelitian berpengaruh signifikan terhadap disiplin kerja pegawai dalam pemberian pelayanan.

Sehingga dianjurkan pemimpin untuk meningkatkan peran mereka dan menciptakan pengaruh kepemimpinan yang dapat meningkatkan disiplin kerja pegawai, salah satu caranya adalah menjaga hubungan kerja yang harmonis untuk mendorong semangat dan motivasi pegawai. Selain itu memberikan pujian kepada pegawai yang melakukan pekerjaan dengan baik dan optimal juga dapat menjadi stimulus positif dalam meningkatkan disiplin pegawai.

Kata Kunci : Kepemimpinan, Disiplin Kerja Pegawai Dalam Memberikan Pelayanan

ABSTRACT

Yolanda, 1710413620058. "The Influence of Lurah Leadership on Discipline The Work of Employees in Providing Services in Selat Barat Village, Kapuas Regency". Guided by Mahyuni

The purpose of this research is to examine whether the Lurah's leadership influences work discipline in providing services to the West Straits Village, Kapuas Regency. This study used a quantitative research method with an explanatory type. The research subjects included all employees of the Selat Barat sub-district office, totaling 15 people. The research sample also amounted to 15 people taken from all employees of the Selat Barat Village Office, using a saturated sampling technique. data collection was carried out using primary data, questionnaires/questions, and documentation. Data analysis was performed using descriptive analysis of variables, dimensions, total respondents, and simple linear regression. Partial hypothesis testing (t-test) and the coefficient of determination were performed using SPSS 25.0 software

The results of the descriptive analysis show that the leadership variable has a score of 884 and the employee work discipline variable in providing services is 661. Both of these variables are categorized in the high category, meaning that the implementation of leadership and employee work discipline is going well. However, the results of the regression analysis show that the significance value is $0.623 > 0.05$. This shows that there is a significant linear relationship between leadership variables and employee discipline variables in service delivery. Leadership in research has a significant effect on employee work discipline in providing services.

So it is recommended for leaders to increase their role and create leadership influence that can improve employee work discipline, one way is to maintain a harmonious working relationship to encourage employee enthusiasm and motivation. In addition, giving praise to employees who do a good and optimal job can also be a positive stimulus in increasing employee discipline.

Keywords: Leadership, Employee Work Discipline in Providing Services

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dimudahkan dalam menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Kepemimpinan Lurah Terhadap Disiplin Kerja Pegawai Dalam Memberikan Pelayanan di Kelurahan Selat Barat Kabupaten Kapuas”. Skripsi ini disusun dan dibuat guna memenuhi salah satu persyaratan tugas akhir untuk menyelesaikan pendidikan Sarjana (S1) pada program studi Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat.

Skripsi ini tidak akan dapat diselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak, Terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak yang telah membantu serta mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi, memberikan masukan, saran dalam menyelesaikan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada Bapak/Ibu serta rekan-rekan sebagai berikut:

1. Prof. Dr. H.Sutarto Hadi M.Si, M.Sc, selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
2. Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
3. Bapak Husein Abdurahman, S.Sos, M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin..
4. Bapak Pathurrahman, S.Sos, M.A selaku Dosen Pembimbing Akademik atas masukan dan saran yang diberikan selama masa perkuliahan.

5. Bapak Dr. Mahyuni, S.Sos, M.AP selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak membantu meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, motivasi, masukan, dan saran kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi penelitian ini.
6. Bapak Drs. Abdurrahman, M.Si selaku dosen penelaah/penguji I yang telah memberikan bimbingan, motivasi, masukan dan saran kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak Dr. H. Samahuddin Muharram, M.Si selaku dosen penelaah/penguji II yang telah memberikan bimbingan, motivasi, masukan dan saran kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi penelitian ini.
8. Seluruh Dosen Program Studi Ilmu Pemerintahan atas ilmu dan pengalaman yang diberikan selama berkuliah di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
9. Bapak/Ibu staf Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Pemerintahan dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat yang telah membantu dalam segala urusan administrasi.
10. Lurah beserta Bapak/Ibu Pegawai Kantor Kelurahan Selat Barat Kabupaten Kapuas yang telah mengizinkan dan membantu penulis dalam pelaksanaan penelitian.
11. Kedua orang tua dan kakak ku tercinta yang selalu memberikan dukungan berupa doa, semangat, perhatian, serta kasih sayang yang senantiasa dilimpahkan kepada penulis hingga saat ini.

12. Sahabat-sahabat terbaikku Febe, Lia, Santi, Solteria, Yesvira, Windy, Anggi, Sandra, Fitri, Dea Oktaviana, dan Purnama Sari yang telah memberikan dorongan dan semangat bagi peneliti dalam menyelesaikan skripsi penelitian ini.

13. Teman-teman Program Studi Ilmu Pemerintahan angkatan 2017 Fakultas Ilmu Pemerintahan dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat atas kebersamaannya selama ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, baik dari segi bahasa, pembahasan, maupun sistematika penulisnya. Oleh karena itu dengan kerendahan hati penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembacanya.

Banjarmasin, 16 Juni 2023



Yolanda

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR BAGAN.....	xi
DAFTAR GRAFIK	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Penelitian Terdahulu.....	5
1.3 Rumusan Masalah	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Manfaat Penelitian.....	9

BAB II KERANGKA TEORI

2.1 Relevansi Penelitian Dengan Ilmu Pemerintahan	10
2.2 Pelayanan Publik	11
2.2.1 Standar Pelayanan	13
2.2.2 Prinsip Pelayanan Publik	14
2.2.3 Unsur Pelayanan Publik	15
2.2.4 Permasalahan Pelayanan Publik.....	16
2.3 Disiplin Kerja	18
2.3.1 Disiplin Kerja Pegawai Negeri Sipil (PNS).....	19
2.3.2 Jenis-Jenis Disiplin Kerja.....	20
2.3.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai.....	20
2.3.4 Standar Kompetensi Disiplin Kerja	21

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Pendekatan Penelitian.....	34
3.2 Definisi Variabel Dan Operasional Variabel.....	35
3.2.1 Definisi Variabel	35
3.2.2 Operasional Variabel.....	36
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	38
3.3.1 Populasi	38

3.3.2 Sampel.....	38
3.4 Teknik Sampling	38
3.5 Teknik Pengumpulan Data	39
3.6 Validitas dan Reliabilitas.....	39
3.6.1 Validitas	39
3.6.2 Reliabilitas	42
3.7 Analisis Data	44
3.7.1 Analisis Distribusi Frekuensi.....	45
3.7.2 Analisis Deskriptif	45
3.7.3 Uji Asumsi Klasik.....	49
3.7.4 Analisis Regresi Sederhana.....	51
3.7.5 Pengujian Hipotesis.....	52

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian.....	54
4.1.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	54
4.1.2 Kondisi Demografi Penduduk.....	54
4.1.3 Potensi Kelurahan Selat Barat.....	55
4.1.4 Penyelenggaraan Pemerintahan Kantor Kelurahan Selat Barat.....	55
4.1.5 Struktur Organisasi Kelurahan Selat Barat	56
4.2 Profil Responden	56
4.2.1 Jenis Kelamin Responden	57
4.2.2 Usia Responden.....	57
4.2.3 Tingkat Pendidikan Responden	58
4.3 Analisis Deskriptif.....	59
4.3.1 Analisis Deskriptif Variabel.....	59
4.3.2 Analisis Deskriptif Perdimensi	63
4.3.3 Analisis Deskriptif Total Responden Keseluruhan.....	81
4.4 Hasil Analisis Data	84
4.4.1 Uji Asumsi Klasik.....	84
4.4.2 Analisis Regresi Linier Sederhana	86
4.4.3 Uji Hipotesis	87

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan	89
5.2 Saran.....	90

DAFTAR PUSTAKA.....	92
LAMPIRAN.....	95

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Operasional Variabel	35
Tabel 3.2 Uji Validitas Variabel Kepemimpinan	41
Tabel 3.3 Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja Pegawai Dalam Memberikan Pelayanan.....	42
Tabel 3.4 Uji Reliabilitas	43
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden	57
Tabel 4.2 Tingkat Usia Responden	57
Tabel 4.3 Tingkat Pendidikan Responden	58
Tabel 4.4 Tingkat Responden Terhadap Kepemimpinan	60
Tabel 4.5 Tingkat Responden Terhadap Disiplin Kerja Pegawai Dalam Memberikan Pelayanan.....	62
Tabel 4.6 Tingkat Responden Terhadap Dimensi Bersifat Adil	64
Tabel 4.7 Tingkat Responden Terhadap Dimensi Memberi Sugesti	66
Tabel 4.8 Tingkat Responden Terhadap Dimensi Mendukung Tercapainya Tujuan	68
Tabel 4.9 Tingkat Responden Terhadap Dimensi Sebagai Katalisator	70
Tabel 4.10 Tingkat Responden Terhadap Dimensi Menciptakan Rasa Aman ..	72
Tabel 4.11 Tingkat Responden Terhadap Dimensi Sebagai Wakil Organisasi/Instansi	73
Tabel 4.12 Tingkat Responden Terhadap Dimensi Sumber Inspirasi	75
Tabel 4.13 Tingkat Responden Terhadap Dimensi Bersikap Menghargai	77
Tabel 4.14 Deskripsi Frekuensi Disiplin Preventif	79

Tabel 4.15	Deskripsi Frekuensi Disiplin Korektif	81
Tabel 4.16	Tingkat Total Responden Terhadap Keseluruhan	83
Tabel 4.17	Uji <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	84
Tabel 4.18	Uji Linieritas	85
Tabel 4.19	Uji heteroskedastisitas	86
Tabel 4.20	Uji Statistik t	87
Tabel 4.21	Koefisien Determinasi	88

DAFTAR BAGAN

	Halaman
Bagan 2.1 Model Penelitian	33
Bagan 4.1 Struktur Organisasi Kelurahan Selat Barat	56

DAFTAR GRAFIK

	halaman
Grafik 4.1 Jenis Kelamin Responden.....	57
Grafik 4.2 Tingkat Usia Responden.....	58
Grafik 4.2 Tingkat Pendidikan Responden	59

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Surat Izin Penelitian.....	96
Lampiran 2 Kisi-Kisi Kuesioner Penelitian	97
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian	99
Lampiran 4 Tabulasi Data Penelitian	105
Lampiran 5 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	106
Lampiran 6 Hasil Uji Asumsi Klasik	108
Lampiran 7 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana	110
Lampiran 8 Uji Hipotesis	111
Lampiran 9 Dokumentasi Penelitian	112