

**GAMBARAN PENGETAHUAN PERAWAT TENTANG SASARAN
KESELAMATAN PASIEN STROKE DI RSD IDAMAN
KOTA BANJARBARU**

SKRIPSI

Diajukan guna memenuhi sebagian syarat
untuk memperoleh derajat Sarjana Keperawatan

Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Lambung Mangkurat

**Diajukan Oleh
Halimah Assa'diah
2010913120009**



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN
BANJARBARU**

November, 2023

HALAMAN PENGESAHAN

Karya Tulis Ilmiah

GAMBARAN PENGETAHUAN PERAWAT TENTANG SASARAN KESELAMATAN PASIEN STROKE DI RSD IDAMAN KOTA BANJARBARU

Dipersiapkan dan disusun oleh

HALIMAH ASSA'DIAH

Telah dipertahankan didepan dewan penguji
Pada tanggal 13 November 2023

Susunan Dewan Pengaji

Pembimbing Utama

Herry Setiawan, S.Kep., Ns., M.Kep.

Anggota Dewan Pengaji Lain

Nanang Miftakhlil W, S.Kep., Ns., M.Kep.

Pembimbing Pendamping

Agianto, S.Kep., Ns., M.N.S., Ph.D.

Bernadetta Germia A, S.Kep., Ns., M.Kep.

Karya Tulis Ilmiah ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan

Untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan



Agianto, S.Kep., Ns., M.N.S., Ph.D.

Koordinator Program Studi Keperawatan

PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur yang amat mendalam kepada Allah SWT. Karya tulis ilmiah ini saya persembahkan kepada:

1. Bapak dan Mama di kampung halaman, Abdul Rajak dan Marini. Skripsi ini tentunya tidak cukup untuk mengungkapkan rasa terima kasih saya atas dukungan, kepercayaan, cinta, dan segalanya yang telah diberikan oleh keduanya. Namun segala pencapaian saya baik gelar dan ilmu yang bermanfaat merupakan bukti keberhasilan mereka. Segala hal baik yang saya dapatkan adalah bukti betapa hebatnya perjuangan, doa, dan upaya kedua orang tua saya. Bapak dan Mama adalah cinta dan kebanggaan terbesar saya.
2. Kedua sahabat tercinta saya, Aftiva Yoesiana Azhari Putri dan Azlianur Apminarizkiana. Memiliki kalian adalah hal yang saya syukuri terus menerus. Meskipun dunia pendidikan memisahkan kita begitu jauh kali ini namun ketika aku bingung, ketika aku terpuruk, ketika aku hilang semangat, ketika aku butuh dukungan, bahkan ketika aku ingin mengeluh dan menangis kalian selalu berusaha ada dan membantuku. Terima kasihku rasanya tak akan pernah cukup untuk membalas segala kebaikan kalian.
3. Kedua sahabat saya di tanah rantau ini, Khairunnisa dan Ilma Hudatil Atqiyah. Bertemu kalian merupakan hal yang menyenangkan bagi saya, rasanya tanpa kalian mustahil bagi saya dapat melewati dunia perkuliahan ini dengan baik dan bahagia. Bersama kalian, segala penderitaan dan kesulitan dapat berubah menjadi genre komedi yang penuh canda tawa. Bagi saya itulah kelebihan persahabatan kita, persahabatan dengan slogan hiya-hiya.
4. Seluruh teman-teman Costae, yang tentunya tidak bisa saya sebutkan semua dalam lembar persembahan ini. Terima kasih atas kebaikan, dukungan, dan semangat yang ditularkan satu sama lain. Semoga doa dan usaha kita sekarang berubah bentuk menjadi kesuksesan di kemudian hari.
5. Terakhir, kepada NCT Dream yakni Mark Lee, Huang Renjun, Lee Jeno, Lee Haechan, Na Jaemin, Zhong Chenle dan Park Jisung yang selalu menemani selama proses pengetikan karya tulis ilmiah ini melalui musiknya. Terima kasih selalu menginspirasi, menghibur, dan memberi saya semangat lewat karya kalian.

“this is just the beginning” –NCT Dream

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya tulis ilmiah yang saya tulis bukan merupakan plagiat atau pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain. Karya tulis ilmiah ini tidak pernah diajukan sebelumnya untuk memperoleh gelar kesarjanaan di perguruan tinggi. Jika terdapat karya atau pendapat orang lain yang tertulis dalam naskah ini maka telah dijadikan sumber pustaka dan sudah tertulis dalam daftar pustaka.

Banjarbaru, 13 November 2023



Halimah Assa'diah

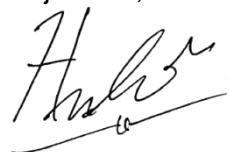
KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah yang berjudul “Gambaran Pengetahuan Perawat Tentang Sasaran Keselamatan Pasien Stroke Di RSD Idaman Kota Banjarbaru” tepat pada waktunya.

Karya tulis ilmiah ini disusun untuk memenuhi sebagian syarat guna memperoleh derajat sarjana ilmu keperawatan di Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Lambung Mangkurat Banjarbaru. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada kedua pembimbing Herry Setiawan, S.Kep., Ns., M.Kep. dan Agianto, S.Kep., Ns., M.N.S., Ph.D yang berkenan memberikan saran dan arahan dalam penyelesaian karya tulis ilmiah ini. Kedua dosen penguji Nanang Miftakhul W, S. Kep., Ns., M.Kep dan Bernadetta Germia A, S. Kep., Ns., M.Kep yang memberi kritik dan saran sehingga karya tulis ilmiah ini menjadi semakin baik. Rekan penelitian, serta semua pihak atas sumbangannya dan bantuan yang telah diberikan.

Penulis menyadari bahwa karya tulis ilmiah ini masih jauh dari kesempurnaan, akan tetapi penulis berharap penelitian ini bermanfaat bagi dunia ilmu pengetahuan. Penulis juga berharap penelitian ini bermanfaat bagi dunia kesehatan serta pembaca pada umumnya.

Banjarbaru, November 2023



Halimah Assa'diah

ABSTRAK

GAMBARAN PENGETAHUAN PERAWAT TENTANG SASARAN KESELAMATAN PASIEN STROKE DI RSD IDAMAN KOTA BANJARBARU

Halimah Assa'diah

Latar Belakang: Stroke merupakan penyakit yang memiliki ketergantungan yang tinggi dalam perawatan. Keselamatan pasien stroke adalah komponen penting yang digunakan untuk menilai kualitas pelayanan kesehatan di rumah sakit oleh perawat. Tingkat pengetahuan perawat mengenai keselamatan pasien stroke merupakan indikator penting yang mendasari pelaksanaan program keselamatan pasien. Indikator ini dapat diukur melalui pemahaman terhadap enam sasaran keselamatan pasien yang telah ditetapkan.

Tujuan: Mengetahui gambaran pengetahuan perawat tentang sasaran keselamatan pasien stroke di RSD Idaman Kota Banjarbaru.

Metode: Metode penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif menggunakan teknik *total sampling* dengan jumlah sampel 112 perawat di 5 ruang rawat inap pasien stroke RSD Idaman Kota Banjarbaru. Pengambilan data menggunakan kuesioner karakteristik responden dan kuesioner tingkat pengetahuan perawat tentang sasaran keselamatan pasien stroke. Analisis data menggunakan analisis univariat.

Hasil: Seluruh responden dalam penelitian ini memiliki pengetahuan yang baik terhadap sasaran keselamatan pasien stroke yaitu sebanyak 100% perawat.

Pembahasan: Perawat yang memiliki pengetahuan yang baik terhadap keselamatan pasien stroke berpeluang besar dalam meminimalkan terjadinya komplikasi pada pasien. Pengetahuan yang baik dalam menerapkan keselamatan pasien stroke dapat berdampak positif pada peningkatan kualitas mutu pelayanan rumah sakit dan kepercayaan masyarakat.

Kata Kunci: Pengetahuan, Perawat, Stroke, Keselamatan pasien

ABSTRACT

Description of Nurse's Knowledge about Patient Stroke Safety at Idaman Hospital Banjarbaru City

Halimah Assa'diah

Background: Stroke is a disease that requires high dependency on care. Patient safety in stroke care is a crucial component used to assess the quality of healthcare in hospitals by nurses. The level of nurse knowledge regarding stroke patient safety serves as a significant indicator underlying the implementation of patient safety programs. This indicator can be measured through understanding the six patient safety targets that have been established.

Objective: To understand the nurses' knowledge about stroke patient safety targets at Idaman Hospital in Banjarbaru City.

Method: This research utilized a quantitative descriptive method with total sampling technique involving 112 nurses from 5 stroke patient wards at Idaman Hospital, Banjarbaru City. Data collection was done through questionnaires covering respondent characteristics and nurses' knowledge levels regarding stroke patient safety targets. Data analysis employed univariate analysis.

Results: All respondents in this study demonstrated excellent knowledge regarding stroke patient safety targets, with 100% of the nurses having a high level of knowledge.

Discussion: Nurses with a strong knowledge of stroke patient safety are more likely to minimize complications in patients. Proficiency in implementing stroke patient safety measures can positively impact the improvement of hospital service quality and public trust.

Keywords: Knowledge. Nurses. Stroke. Patient safety.

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| HALAMAN PENGESAHAN..... | ii |
| PERNYATAAN..... | iv |
| KATA PENGANTAR | v |
| ABSTRAK..... | vi |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR TABEL..... | xi |
| DAFTAR GAMBAR..... | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiii |
| DAFTAR SINGKATAN..... | xv |
| BAB 1 PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 5 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 5 |
| 1.3.1 Tujuan Umum..... | 5 |
| 1.3.2 Tujuan Khusus | 5 |
| 1.4 Manfaat Penelitian..... | 6 |
| 1.4.1 Manfaat Bagi Pelayanan Kesehatan..... | 6 |
| 1.4.2 Manfaat Bagi Institusi Pendidikan..... | 6 |
| 1.4.3 Manfaat Bagi Peneliti selanjutnya..... | 7 |
| 1.5 Keaslian Penelitian | 7 |
| BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA..... | 9 |
| 2.1 Konsep Stroke | 9 |
| 2.1.1 Definisi Stroke | 9 |
| 2.1.2 Klasifikasi Stroke | 9 |
| 2.1.3 Etiologi Stroke | 10 |
| 2.1.4 Manifestasi Klinis Stroke..... | 11 |
| 2.1.5 Faktor Risiko Stroke | 12 |
| 2.1.6 Komplikasi Stroke..... | 15 |
| 2.2 Keselamatan Pasien..... | 16 |
| 2.2.1 Pengertian Keselamatan Pasien..... | 16 |
| 2.2.2 Tujuan Pelaksanaan Keselamatan Pasien..... | 16 |
| 2.2.3 Peran PPA dalam Keselamatan Pasien..... | 17 |
| 2.2.4 Faktor yang memengaruhi Keselamatan Pasien..... | 20 |
| 2.2.5 Tujuh Standar Keselamatan Pasien..... | 20 |
| 2.2.6 Enam Sasaran Keselamatan Pasien | 23 |
| 2.2.7 Tujuh Langkah Keselamatan Pasien | 29 |

| | |
|--|-----------|
| 2.3 Konsep Pengetahuan | 29 |
| 2.3.1 Pengertian Pengetahuan | 29 |
| 2.3.2 Komponen Pengetahuan | 30 |
| 2.3.3 Tingkatan Pengetahuan..... | 31 |
| 2.3.4 Cara Memperoleh Pengetahuan..... | 34 |
| 2.3.5 Faktor yang Memengaruhi Pengetahuan..... | 36 |
| 2.3.6 Cara Pengukuran Pengetahuan | 40 |
| 2.4 Kerangka Teori | 41 |
| BAB 3 KERANGKA KONSEP | 42 |
| 3.1 Kerangka Konsep | 42 |
| BAB 4 METODOLOGI PENELITIAN..... | 44 |
| 3.1 Rancangan Penelitian..... | 44 |
| 3.2 Populasi dan Sampel..... | 44 |
| 3.2.1 Populasi | 44 |
| 3.2.2 Sampel | 45 |
| 3.3 Instrumen Penelitian | 45 |
| 3.3.1 Instrumen Pengumpulan Data | 45 |
| 3.3.2 Uji Validitas..... | 48 |
| 3.3.3 Uji Reliabilitas | 50 |
| 3.4 Variabel Penelitian..... | 51 |
| 3.5 Definisi Operasional..... | 51 |
| 3.6 Prosedur Penelitian | 52 |
| 3.6.1 Tahap Persiapan | 52 |
| 3.6.2 Tahap Pelaksanaan..... | 54 |
| 3.7 Teknik Pengumpulan dan Pengolahan Data..... | 55 |
| 3.7.1 Teknik Pengumpulan Data | 55 |
| 3.7.2 Teknik Pengolahan Data | 56 |
| 3.8 Cara Analisis Data..... | 58 |
| 3.9 Tempat dan Waktu Penelitian..... | 59 |
| 3.10 Etika Penelitian..... | 59 |
| BAB 5 HASIL PENELITIAN | 61 |
| 5.1 Gambaran Karakteristik Responden..... | 61 |
| 5.2 Gambaran Tingkat Pengetahuan Perawat tentang Sasaran Keselamatan Pasien Stroke..... | 63 |
| BAB 6 PEMBAHASAN | 68 |
| 6.1 Karakteristik Demografi Perawat yang Pernah Mengasuh Pasien Stroke di RSD Idaman Kota Banjarbaru | 68 |
| 6.1.1 Usia | 68 |
| 6.1.2 Lama Bekerja | 69 |
| 6.1.3 Jenis Kelamin | 69 |
| 6.1.4 Pendidikan Terakhir..... | 70 |
| 6.1.5 Mengikuti Sosialisasi Keselamatan Pasien | 71 |
| 6.1.6 Sumber Informasi Keselamatan Pasien..... | 72 |

| | | |
|----------------------------|--|----|
| 6.2 | Gambaran Pengetahuan Perawat tentang Sasaran Keselamatan Pasien Stroke | 72 |
| 6.2.1 | Gambaran Tingkat Pengetahuan Perawat tentang Identifikasi Pasien Stroke dengan benar (SKP 1) | 74 |
| 6.2.2 | Gambaran Tingkat Pengetahuan Perawat tentang Komunikasi Secara Efektif pada Pasien Stroke (SKP 2) | 77 |
| 6.2.3 | Gambaran Tingkat Pengetahuan Perawat tentang Peningkatan Keamanan Obat Berisiko Tinggi Pada Pasien Stroke (SKP 3)..... | 82 |
| 6.2.4 | Gambaran Tingkat Pengetahuan Perawat tentang Mengurangi Risiko Infeksi pada Pasien Stroke (SKP 5) | 86 |
| 6.2.5 | Gambaran Tingkat Pengetahuan Perawat tentang Mengurangi Risiko Jatuh pada Pasien Stroke (SKP 6)..... | 90 |
| 6.3 | Keterbatasan Penelitian..... | 94 |
| BAB 7 PENUTUP | 96 | |
| 7.1 | Simpulan | 96 |
| 7.2 | Saran..... | 97 |
| 7.2.1 | Bagi pelayanan kesehatan | 97 |
| 7.2.2 | Bagi Institusi pendidikan | 98 |
| 7.2.3 | Bagi peneliti selanjutnya | 98 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

| | | |
|------------|--|----|
| Tabel 4. 1 | Persebaran Populasi Perawat yang Pernah Mengasuh Pasien Stroke di RSD Idaman Banjarbaru Agustus 2023..... | 45 |
| Tabel 4. 2 | Kisi–kisi item kuesioner | 47 |
| Tabel 4. 3 | Kisi–kisi skor kuesioner | 47 |
| Tabel 4. 4 | Indikator pengetahuan..... | 47 |
| Tabel 4. 5 | Tingkat Pengetahuan | 47 |
| Tabel 4. 6 | Definisi operasional tingkat pengetahuan perawat tentang sasaran keselamatan pasien stroke | 52 |
| Tabel 5.1 | Karakteristik Demografi Perawat di RSD Idaman Kota Banjarbaru berdasarkan usia dan lama bekerja (n=112) | 61 |
| Tabel 5.2 | Karakteristik Demografi Perawat di RSD Idaman Kota Banjarbaru (n=112) | 62 |
| Tabel 5.3 | Distribusi perawat yang pernah mengasuh pasien stroke berdasarkan tingkat pengetahuan dalam sasaran keselamatan pasien stroke di RSD Idaman Kota Banjarbaru Agustus 2023 (n=112, item=25)..... | 63 |
| Tabel 5.4 | Distribusi frekuensi pengetahuan perawat tentang sasaran keselamatan pasien stroke di RSD Idaman Kota Banjarbaru berdasarkan item kuesioner (n=112) | 64 |
| Tabel 5. 5 | Distribusi jawaban responden berdasarkan item pertanyaan kuesioner (n=112) | 65 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 2. 1 Kerangka Teori | 41 |
| Gambar 2. 2 Pengetahuan perawat tentang sasaran keselamatan pasien stroke di rumah sakit..... | 43 |

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Biodata Peneliti
- Lampiran 2 Surat Izin Studi Pendahuluan Dari Program Studi Keperawatan
FKIK ULM
- Lampiran 3 Surat Persetujuan Izin Studi Pendahuluan dari RSD Idaman Kota
Banjarbaru
- Lampiran 4 Surat Kesediaan Modifikasi Kuesioner
- Lampiran 5 Surat Permohonan Uji Expert
- Lampiran 6 Surat Permohonan Etik Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan
Universitas Lambung Mangkurat
- Lampiran 7 Surat Layak Etik Oleh Komisi Etik Penelitian Kesehatan (KEPK)
Fakultas Kedokteran Universitas Lambung Mangkurat
- Lampiran 8 Surat Permohonan Etik RSD Idaman Kota Banjarbaru
- Lampiran 9 Surat Layak Etik Oleh Komite Etik Penelitian Kesehatan RSD
Idaman Kota Banjarbaru
- Lampiran 10 Surat Permohonan Uji Validitas Dan Reliabilitas
- Lampiran 11 Surat Izin Uji Validitas Dan Reliabilitas RSUD Hadji Boejasin
Pelaihari
- Lampiran 12 Surat Permohonan Izin Penelitian
- Lampiran 13 Surat Izin Penelitian dari RSD Idaman Kota Banjarbaru
- Lampiran 14 Lembar Informasi
- Lampiran 15 Lembar *Informed Consent*
- Lampiran 16 Lembar Kuesioner Penelitian
- Lampiran 17 Tabulasi Data Penilaian Expert
- Lampiran 18 Tabulasi Data Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas

- Lampiran 19 Tabulasi Data Karakteristik Responden
- Lampiran 20 Tabulasi Data Tingkat Pengetahuan Perawat Tentang Sasaran
Keselamatan Pasien Stroke
- Lampiran 21 Dokumentasi Penelitian
- Lampiran 22 Bukti Bebas Uji Plagiasi
- Lampiran 23 Bukti telah uji format