

SKRIPSI

**PENGARUH KOMUNIKASI, SUMBER DAYA, SIKAP PELAKSANA
KEBIJAKAN DAN STRUKTUR BIROKRASI TERHADAP SISTEM
INFORMASI MANAJEMEN PERIZINAN BERUSAHA TERINTEGRASI
SECARA ELEKTRONIK PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KOTA BANJARMASIN**



Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar Sarjana
Akuntansi

Oleh:

FIDELA BERLIANA HANIFAH

NIM. 1910313120016

PROGRAM STUDI: AKUNTANSI

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2023

LEMBAR LEGALITAS
**PENGARUH KOMUNIKASI, SUMBER DAYA, SIKAP PELAKSANA
KEBIJAKAN, DAN STRUKTUR BIROKRASI TERHADAP SISTEM
INFORMASI MANAJEMEN PERIZINAN BERUSAHA TERINTEGRASI
SECARA ELEKTRONIK PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KOTA BANJARMASIN**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

FIDELA BERLIANA HANIFAH

NIM. 1910313120016

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 8 November 2023 dan
dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Dosen Pembimbing,



Alfian, SE, M.Si, Ak, CA

NIP. 19750321 200312 1 001

Dosen Penguji I,

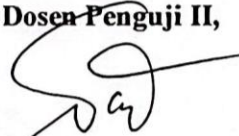


H. Rano Wijaya, SE, M.Si, M.Fin.

CMA (Aus), CBV, CIBA

NIP. 19750504 200012 1 001

Dosen Penguji II,



M. Nordiansyah, SE, M.Ak, CA

NIP. 19811125 200604 1 002

Mengetahui,

Koordinator Program Studi S1 Akuntansi,



Alfian, SE, M.Si, Ak, CA


NIP. 19750321 200312 1 001

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS


Nama : Fidela Berliana Hanifah
NIM : 1910313120016
Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi, Sumber Daya, Sikap Pelaksana Kebijakan dan Struktur Birokrasi Terhadap Sistem Informasi Manajemen Perizinan Berusaha Terintegrasi Secara Elektronik pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Banjarmasin.
Mata Kuliah Pokok : Akuntansi Sektor Publik dan Pemerintahan
Ujian Dilaksanakan : Rabu, 08 November 2023

TIM PENGUJI

Pembimbing : Alfian, SE, M.Si, Ak, CA


(.....)

Penguji I : H. Rano Wijaya, SE, M.Si, M.Fin, CMA (Aus), CBV, CIBA


(.....)

Penguji II : M. Nordiansyah, SE, M.Ak, CA


(.....)

BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI


Berdasarkan hasil ujian yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat:

N a m a : Fidela Berliana Hanifah
N I M : 1910313120016
Program Studi : S-1 Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi, Sumber Daya, Sikap Pelaksana Kebijakan,
dan Struktur Birokrasi Terhadap Sistem Informasi Manajemen
Perizinan Berusaha Terintegrasi Secara Elektronik Pada Dinas
Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota
Banjarmasin
Hari, Tanggal Ujian : Rabu, 08 November 2023
Waktu, Tempat : 16.00 - 18.00 WITA & R. Sidang II FEB ULM

Dengan ini telah melakukan perbaikan skripsi berdasarkan saran Tim Penguji:
Demikian berita acara perbaikan skripsi yang telah mendapatkan persetujuan dari Tim
Penguji.

Banjarmasin, November 2023

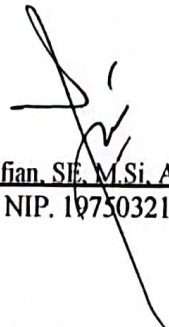
Mengetahui,
Dosen Pembimbing


Alfan, SE, M.Si, Ak. CA
NIP. 19750321 200312 1 001

Mahasiswa


Fidela Berliana Hanifah
NIM. 1910313120016

Koordinator Program Studi S1 Akuntansi


Alfan, SE, M.Si, Ak. CA, CPS (Aus)
NIP. 19750321 200312 1 001

PERNYATAAN ORSINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun juga. Apabila di kemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, 8 November 2023

Yang membuat pernyataan,



Fidela Berliana Hanifah

NIM. 1910313120016

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah senantiasa melimpahkan Rahmat dan hidayah-Nya serta shalawat dan salam kepada suri tauladan junjungan Nabi Besar Muhammad SAW yang karena berkatnya lah sehingga skripsi yang berjudul “Pengaruh Komunikasi, Sumber Daya, Sikap Pelaksana Kebijakan, dan Struktur Birokrasi Terhadap Sistem Informasi Manajemen Perizinan Berusaha Terintegrasi Secara elektronik pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Banjarmasin” dapat terselesaikan.

Skripsi ini ditulis dalam rangka memenuhi syarat untuk memperoleh gelar sarjana akuntansi pada Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin. Peneliti menyadari akan keterbatasan pengetahuan dan kemampuan yang dimiliki, sehingga skripsi ini masih terdapat beberapa kelemahan dan kekurangan. Untuk itu peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak demi kesempurnaan skripsi ini.

Selama penyelesaian penyusunan skripsi ini peneliti telah mendapatkan banyak doa, bantuan, dukungan, dan bimbingan serta pelajaran yang sangat berharga dari berbagai pihak. Peneliti menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak akan selesai tanpa pihak-pihak yang telah mendukung baik secara moril maupun materil. Oleh karena itu, peneliti ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr, Ahmad Alim Bachri, SE, M.Si. selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin beserta para jajarannya.
2. Bapak Dr. Drs. Atma Hayat, Ec, M.Si, Ak, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Bapak Alfian, SE, M.Si, Ak, CA selaku Koordinator Program Studi S-1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat dan juga selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan ilmu, arahan, bimbingan, serta motivasi selama penyusunan skripsi ini.

4. Bapak H. Rano Wijaya, SE, M.Si, M.Fin, CMA (Aus), CBV, CIBA dan Bapak M. Nordiansyah, SE, M.Ak, CA selaku Dosen Penguji yang telah memberikan masukan dan saran dalam penyempurnaan penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Dra. Sustinah Limarjani, SH, MM, Ak, CA selaku Dosen Penasehat Akademik yang telah memberikan bimbingan dan konsultasi selama peneliti menjalani perkuliahan.
6. Seluruh Dosen Pengajar, Staf Akademik, dan Karyawan/ti Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah membantu kelancaran proses perkuliahan.
7. Keluarga peneliti yang tercinta, Bapak Suharto Purnama Siddik, ST, MM dan Ibu Any Yarnida, SE yang senantiasa mendukung, mendoakan, dan memberikan semangat sehingga peneliti mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Dan juga kepada adik peneliti Rizqi Purnama Siddiq.
8. Keluarga besar peneliti terutama kepada Kakek Jarham Dachlan dan Nenek Siti Sarah yang turut membantu mendoakan dan memberikan dukungan kepada peneliti.
9. Sahabat-sahabat peneliti yang selalu menemani, memberikan dukungan dan membantu proses penelitian yaitu Emma, Nenes, Niki, Ida, Citi dan Putri.
10. Fungsionaris KSPM FEB ULM 2022 yaitu Hafiz, Saiyidi dan Inasha yang telah memberikan semangat dan motivasi kepada peneliti.
11. Seluruh teman-teman S1 Akuntansi Angkatan 2019 yang tidak bisa disebutkan satu persatu oleh peneliti.
12. Pengurus KSPM dan HMA FEB ULM yang telah mendukung dan memberikan semangat kepada peneliti.
13. Teman-teman satu bimbingan peneliti yang saling membantu dan saling menyemangati.

9. Sahabat-sahabat peneliti yang selalu menemani, memberikan dukungan dan membantu proses penelitian yaitu Emma, Nenes, Niki, Ida, Citi dan Putri.
10. Fungsionaris KSPM FEB ULM 2022 yaitu Hafiz, Saiyidi dan Inasha yang telah memberikan semangat dan motivasi kepada peneliti.
11. Seluruh teman-teman S1 Akuntansi Angkatan 2019 yang tidak bisa disebutkan satu persatu oleh peneliti.
12. Pengurus KSPM dan HMA FEB ULM yang telah mendukung dan memberikan semangat kepada peneliti.
13. Teman-teman satu bimbingan peneliti yang saling membantu dan saling menyemangati.
14. Semua pihak yang turut mendoakan dan membantu baik langsung maupun tidak langsung yang tidak bisa disebutkan satu-satu.

Peneliti menyadari masih adanya berbagai keterbatasan dalam penyusunan skripsi ini dan berharap agar penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi berbagai pihak seperti peneliti selanjutnya yang dapat menyempurnakan keterbatasan yang ada. Peneliti juga berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat untuk pengembangan ilmu pengetahuan dan dapat berguna bagi berbagai pihak. Amin.

Banjarmasin, 8 November 2023

Yang membuat pernyataan,



Fidela Berliana Hanifah

NIM. 1910313120016

ABSTRACT

Fidela Berliana Hanifah, (2023). The Effect of Communication, Resources, Attitudes of Policy implementers and Bureaucratic Structure on Electronically Integrated Business Licensing Management Information Systems at Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Satu Pintu Banjarmasin City. Advisor: Alfian, SE, M.Sc., Ak, CA.

This study was aimed to analyze the effect of communication, resources, attitudes of policy implementers and bureaucratic structure on Electronically Integrated Business Licensing Management Information Systems at Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Satu Pintu Banjarmasin City.

This study is a type of associative research by obtaining research data through questionnaires which are distributed to policy implementing apparatus from the electronically integrated business licensing management information system conducted at Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Satu Pintu Banjarmasin City. The number of respondents in this study was 40 respondents. This study using a purposive sampling method and multiple linear regression analysis.

The results of the study show that communication has a low influence on electronically integrated business licensing management information systems, resources have low influence on electronically integrated business licensing management information systems, the attitudes of policy implementers has a low influence on electronically integrated business licensing management information systems, and bureaucratic structure has a high influence on electronically integrated business licensing management information systems.

Keywords: *Communication, Resources, Attitudes of policy implementers, Bureaucratic Structure, Electronically Integrated Business Licensing Management Information System*

ABSTRAKSI

Fidela Berliana Hanifah, (2023). Pengaruh Komunikasi, Sumber Daya, Sikap Pelaksana Kebijakan dan Struktur Birokrasi Terhadap Sistem Informasi Manajemen Perizinan Berusaha Terintegrasi Secara Elektronik pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Banjarmasin. Pembimbing: Alfian, SE, M.Si., Ak, CA.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh komunikasi, sumber daya, sikap pelaksana kebijakan dan struktur birokrasi terhadap sistem informasi manajemen perizinan berusaha terintegrasi secara elektronik pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Banjarmasin.

Penelitian ini merupakan jenis penelitian asosiatif dengan pemerolehan data penelitian melalui kuesioner yang dibagikan kepada aparatur pelaksana kebijakan dari sistem informasi manajemen perizinan berusaha terintegrasi secara elektronik yang dilakukan di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Banjarmasin. Jumlah sampel responden pada penelitian ini sebanyak 40 responden. Penelitian ini menggunakan metode purposive sampling dan analisis regresi linear berganda.

Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa komunikasi memiliki pengaruh yang rendah terhadap sistem informasi manajemen perizinan berusaha terintegrasi secara elektronik, sumber daya memiliki pengaruh yang rendah terhadap sistem informasi manajemen perizinan berusaha terintegrasi secara elektronik, sikap pelaksana kebijakan memiliki pengaruh yang rendah terhadap sistem informasi manajemen perizinan berusaha terintegrasi secara elektronik, dan struktur birokrasi memiliki pengaruh yang tinggi terhadap sistem informasi manajemen perizinan berusaha terintegrasi secara elektronik.

Kata Kunci:

Komunikasi, Sumber Daya, Sikap Pelaksana Kebijakan, Struktur Birokrasi, Sistem Informasi Manajemen Perizinan Berusaha Terintegrasi Secara Elektronik

DAFTAR ISI

LEMBAR LEGALITAS	i
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	ii
BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRACT	viii
ABSTRAKSI	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	10
1.3. Tujuan Penelitian.....	11
1.4. Manfaat Penelitian.....	11
1.5. Sistematika Pembahasan	12
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1. Landasan Teori	14
2.1.1. <i>Theory of Implementing Public Policy</i>	14
2.1.1.1. Komunikasi (<i>Communication</i>).....	15
2.1.1.2. Sumber Daya (<i>Resourcers</i>).....	16
2.1.1.3. Sikap Pelaksana kebijakan.....	18
2.1.1.4. Struktur Birokrasi (<i>Bureaucratic Structure</i>).....	19
2.1.2. Implementasi Kebijakan Publik	20
2.1.3. Implementasi Program.....	21
2.1.4. Sistem Informasi Manajemen Perizinan Berusaha Terintegrasi Secara Elektronik	21
2.1.4.1. Ruang Lingkup Sistem Informasi Manajemen	21
2.1.4.2. Perizinan Berusaha Terintegrasi Secara Elektronik.....	24
2.2. Hasil Penelitian Sebelumnya.....	31
BAB III. KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS	40
3.1. Kerangka Konseptual	40
3.2. Hipotesis.....	43

3.2.1. Pengaruh Komunikasi pada Sistem Perizinan Berusaha Terintegrasi Secara Elektronik	43
3.2.2. Pengaruh Sumber Daya pada Sistem Perizinan Berusaha Terintegrasi Secara Elektronik	45
3.2.3. Pengaruh Sikap Pelaksana Kebijakan pada Sistem Perizinan Berusaha Terintegrasi Secara Elektronik	47
3.2.4. Pengaruh Struktur Birokrasi pada Sistem Perizinan Berusaha Terintegrasi Secara Elektronik.....	48
BAB IV. METODE PENELITIAN	51
4.1. Ruang Lingkup Penelitian	51
4.2. Jenis Penelitian	51
4.3. Tempat/Lokasi Penelitian.....	51
4.4. Unit Analisis.....	51
4.5. Populasi dan Sampel	52
4.6. Variabel dan Definisi Operasional Variabel	54
4.6.1. Variabel	54
4.6.2. Definisi Operasional dari Variabel.....	55
4.7. Teknik Pengumpulan Data	58
4.8. Teknik Analisis Data	58
4.8.1. Uji Validitas.....	58
4.8.2. Uji Reliabilitas.....	59
4.8.3. Uji Asumsi Klasik	59
4.8.3.1. Uji Normalitas.....	59
4.8.3.2. Uji Multikolinieritas.....	59
4.8.3.3. Uji Heteroskedastisitas.....	60
4.8.4. Persamaan Regresi.....	60
4.8.5. Analisis Regresi.....	61
4.8.5.1. Uji F.....	61
4.8.5.2. Uji T.....	61
BAB V. HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS	62
5.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	62
5.1.1. Identitas Objek Penelitian.....	62
5.1.2. Sejarah Berdirinya Dinas PMPTSP Kota Banjarmasin.....	62
5.1.3. Profil Dinas PMPTSP di Wilayah Kota Banjarmasin	63
5.2. Hasil dan Analisis.....	66
5.2.1. Karakteristik Responden	66
5.2.2. Statistik Deskriptif.....	68
5.2.3. Deskripsi Variabel Penelitian	70

5.2.4. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	76
5.2.5. Analisis Data	80
5.2.6. Pembahasan Hasil Penelitian.....	89
5.2.7. Implikasi Hasil Penelitian.....	96
5.2.8. Keterbatasan Penelitian	97
BAB VI. PENUTUP	98
6.1. Kesimpulan.....	98
6.2. Saran.....	100
DAFTAR PUSTAKA.....	101
LAMPIRAN.....	104

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	<i>Ease of Doing Business</i>	4
Tabel 1.2	Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM).....	4
Tabel 1.3	Laporan Masyarakat pada OMBUDSMAN RI Berdasarkan Dugaan Maladministrasi	9
Tabel 2.1	Transformasi Peralihan Perizinan Berusaha Berbasis Risiko Terintegrasi Secara Elektronik.....	28
Tabel 2.2	Dasar Hukum Perizinan Berusaha Berbasis Resiko Terintegrasi Secara Elektronik	28
Tabel 2.3	Penelitian Sebelumnya.....	32
Tabel 2.4	Kriteria Sampel Penelitian	53
Tabel 4.1	Pedoman Interpretasi Guilford Emperical Rules	61
Tabel 5.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	66
Tabel 5.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	67
Tabel 5.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	68
Tabel 5.4	Statistik Deskriptif Variabel	69
Tabel 5.5	Frekuensi Jawaban Responden Komunikasi.....	71
Tabel 5.6	Frekuensi Jawaban Responden Sumber Daya	72
Tabel 5.7	Frekuensi Jawaban Responden Sikap Pelaksana Kebijakan.....	73
Tabel 5.8	Frekuensi Jawaban Responden Struktur Birokrasi	74
Tabel 5.9	Frekuensi Jawaban Responden SIM	75
Tabel 5.10	Hasil Uji Validitas Komunikasi	76
Tabel 5.11	Hasil Uji Validitas Sumber Daya.....	77
Tabel 5.12	Hasil Uji Validitas Sikap Pelaksana Kebijakan	77
Tabel 5.13	Hasil Uji Validitas Struktur Birokrasi.....	78
Tabel 5.14	Hasil Uji Validitas SIM	78
Tabel 5.15	Hasil Uji Reliabilitas.....	79
Tabel 5.16	Hasil Uji Normalitas	80
Tabel 5.17	Hasil Uji Multikolinearitas	81
Tabel 5.18	Hasil Uji Heteroskedastisitas	82
Tabel 5.19	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	83

Tabel 5.20	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	85
Tabel 5.21	Hasil Uji F.....	86
Tabel 5.22	Hasil Uji T.....	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Model Pendekatan Implementasi	15
Gambar 3.2	Kerangka Berfikir	42
Gambar 3.3	Model Penelitian	50
Gambar 5.1	Struktur Organisasi DPMPTSP Kota Banjarmasin.....	65

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Kuesioner Penelitian	105
Lampiran 2.	Surat Izin Penelitian	112
Lampiran 3.	Surat Ketersediaan Penelitian	113
Lampiran 4.	Input SPSS Data Kuesioner	114
Lampiran 5.	Statistik Deskriptif	119
Lampiran 6.	Uji Validitas dan Reliabilitas	121
Lampiran 7.	Uji Asumsi Klasik.....	124
Lampiran 8.	Uji Regresi Berganda.....	126
Lampiran 9.	Uji Fit Model.....	127