

SKRIPSI

**PENGARUH *QUALITY OF WORK LIFE* DAN KOMPENSASI TERHADAP
KEPUASAN KERJA PERAWAT KONTRAK RUMAH SAKIT DAERAH
IDAMAN KOTA BANJARBARU**



Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar Sarjana

Manajemen

Oleh:

MUHAMMAD ZEIN AL MALDINI

NIM: 1810312210031

PROGRAM STUDI: MANAJEMEN

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2024

LEMBAR LEGALITAS

**PENGARUH *QUALITY OF WORK LIFE* DAN KOMPENSASI TERHADAP
KEPUASAN KERJA PERAWAT KONTRAK RUMAH SAKIT DAERAH
IDAMAN KOTA BANJARBARU**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

MUHAMMAD ZEIN AL MALDINI

NIM: 1810312210031

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Pada Tanggal dan Dinyatakan Telah
Memenuhi Syarat Untuk Diterima

Pembimbing



Dr. Rini Rahmawati, SE, MM,
NIP. 19760212 200212 2 001

Penguji I



Gusti Rina Fariany, SE, MM,
NIP. 19720201 200604 2 001

Penguji II



Wimby Wandary, SE, MM,
NIP. 19780813 200604 2 001

Mengetahui
Koordinator Program Studi Manajemen






Abdul Hadi, SE, M. Si
NIP. 19700707 200501 1 001

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Nama : Muhammad Zein Al Maldini
NIM : 1810312210031
Jurusan : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh *Quality of Work Life* Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Perawat Kontrak Rumah Sakit Daerah Idaman Kota Banjarbaru
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Ujian Dilaksanakan : Rabu, 10 Januari 2024.

TIM PENGUJI

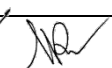
Pembimbing : Dr. Rini Rahmawati, S.E., M.M ()
Penguji I : Gusti Rina Fariany, S.E., M.M ()
Penguji II : Wimby Wandary, S.E., M.M ()

BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat:

Nama : Muhammad Zein Al Maldini
NIM : 1810312210031
Jurusan : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh *Quality of Work Life* Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Perawat Kontrak Rumah Sakit Daerah Idaman Kota Banjarbaru
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Ujian Dilaksanakan : Rabu, 10 Januari 2024
Waktu Ujian : 09.00 s/d 11.00 WITA
Tempat Ujian : Online

Dengan ini telah melakukan perbaikan skripsi berdasarkan saran dari tim penguji:

No.	Nama Tim Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1.	Dr. Rini Rahmawati, S.E., M.M	Pembimbing	
2.	Gusti Rina Fariany, S.E., M.M	Ketua	
3.	Wimby Wandary, S.E., M.M	Sekretaris	

Demikian berita acara perbaikan skripsi yang telah mendapatkan persetujuan dari tim penguji.

Banjarmasin, 14 Maret 2024

Mengetahui
Koordinator Program Studi Manajemen



Abdul Hadi, SE, M. Si
NIP. 19700707 200501 1 001

Mahasiswa,



Muhammad Zein Al Maldini
NIM. 1810312210031

SURAT PERNYATAAN ORSINILITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian yang saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapa pun juga. Apabila di kemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya akan bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, 14 Maret 2024

Yang Membuat Pernyataan,



Muhammad Zein Al Maldini
NIM. 1810312210031

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya. Sholawat serta salam tak lupa penulis panjatkan kepada junjungan kita Nabi Besar Muhammad SAW. Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Quality of Work Life* dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Perawat Kontrak Rumah Sakit Daerah Idaman Kota Banjarbaru”

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Lambung Mangkurat. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini terselesaikan berkat bantuan arahan, bimbingan, kritik, saran dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, SE, M.Si., selaku rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Prof. Dr. Ahmad Yunani, SE, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Bapak Abdul Hadi, SE, M.Si. selaku Koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
4. Ibu Anna Nur Faidah, SE, M.Si selaku Dosen Penasihat Akademik yang telah memberikan dukungan dan nasihat selama peneliti menempuh perkuliahan.
5. Ibu Dr. Rini Rahmawati, SE, MM, selaku Dosen pembimbing skripsi yang banyak meluangkan waktu, pikiran dan tenaga dalam memberikan bimbingan,

baik berupa kritik maupun saran agar skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

6. Ibu Gusti Rina Fariany, SE, MM, dan Ibu Wimby Wandary, SE, MM, selaku Dosen Penguji Skripsi yang telah meluangkan waktu, pikiran dan senantiasa memberikan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Pengajar serta seluruh staf di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan banyak pengetahuan dan pengalaman yang bermanfaat bagi penulis.
8. Rumah Sakit Daerah Idaman Kota Banjarbaru yang telah mengizinkan penulis untuk melaksanakan penelitian, serta pegawai bidang keperawatan yang memberikan izin bagi penulis untuk melaksanakan penelitian. Dan juga para perawat yang telah berpartisipasi menjadi responden pada penelitian ini.
9. Keluarga, Ayahanda Ambruni, Ibunda Herlina, Saudara Ferdian Syabani dan keluarga besar yang senantiasa memberikan doa, dukungan, motivasi, semangat, saran, dan kasih sayang yang tak terhingga, serta memfasilitasi kenyamanan dan kemudahan selama menjalani pendidikan dan menyelesaikan skripsi ini.
10. Teman seperjuangan semasa kuliah saya Noor Firmansyah, Muhammad Yaasiin Rahmatulloh, Rahmat Rizki Anugrah, Muhammad Fadillah, Juan Apriadi, Muhammad Aldy Adya Utama Rusli, Rahmat Arsyabi, Dea Sandrian, Lia Aryanti, Noor Hanifah, dan teman-teman kelas Manajemen C serta Manajemen angkatan 2018 yang tidak dapat saya tuliskan satu persatu. Terima kasih untuk 4 tahun lebihnya semasa perkuliahan, semoga silaturahmi dan

pertemanan kita akan tetap terjalin. Semoga kita semua menjadi orang yang sukses dunia akhirat.

11. Teman sekaligus sahabat saya Hasan Misfir, Akhmadian Noor, Muhammad Aldi Ramadhana Fitri, Gusti Aulia Rahman Imam Ramadhan, Ramadhan Dimas Pratama, Dana Permana, Muhammad Reza Alfarizki, Otsmanovsky Walyatalattov, dan teman dekat saya yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu. Semoga persahabatan dan juga canda tawa kita dapat selalu berlangsung lama hingga tua nanti. Semoga kita semua menjadi orang yang sukses di dunia maupun diakhirat.

12. Teruntuk diriku yang kamu, terima kasih untuk kamu ya yang telah melakukan segalanya dengan sebaik mungkin dalam versi terbaik dari diriku pribadi ini yang mantep itu. Selalu tersenyum didalam dirimu. Okeh sip dong nih udah.

Semoga amal baik mereka memperoleh balasan baik dari Allah SWT dan selalu dalam perlindungannya. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu saran dan masukan bagi peneliti sangat diharapkan semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi seluruh pembaca. Akhir kata saya ucapkan terima kasih.

Banjarmasin, 14 Maret 2024



Muhammad Zein Al Maldini

ABSTRAK

Muhammad Zein Al Maldini (2024) Pengaruh *Quality of Work Life* dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Perawat Kontrak Rumah Sakit Daerah Idaman Kota Banjarbaru.

Pembimbing: Rini Rahmawati

Tujuan penelitian ini adalah untuk : 1) Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh *Quality of Work Life* terhadap Kepuasan Kerja Perawat Kontrak Rumah Sakit Daerah Idaman Kota Banjarbaru; 2) Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Perawat Kontrak Rumah Sakit Daerah Idaman Kota Banjarbaru; 3) Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh secara simultan *Quality of Work Life* dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Perawat Kontrak Rumah Sakit Daerah Idaman Kota Banjarbaru

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dan bersifat sebab dan akibat (kausal) dalam melihat hubungan variabel terhadap obyek yang diteliti. Populasi dalam penelitian ini yaitu seluruh perawat Rumah Sakit Daerah Idaman Kota Banjarbaru. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah jenis *non-probability sampling* dengan teknik *purposive sampling*. Responden pada penelitian ini berjumlah 63 orang perawat kontrak pada Rumah Sakit Daerah Idaman Kota Banjarbaru. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linear berganda dengan aplikasi program SPSS Statistics 26.

Hasil uji t pada penelitian ini membuktikan adanya pengaruh positif *Quality of Work Life* terhadap Kepuasan Kerja Perawat Kontrak Rumah Sakit Daerah Idaman Kota Banjarbaru dan adanya pengaruh positif Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Perawat Kontrak Rumah Sakit Daerah Idaman Kota Banjarbaru. Hasil uji F pada penelitian ini membuktikan bahwa secara bersama-sama terdapat pengaruh *Quality of Work Life* dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Perawat Kontrak Rumah Sakit Daerah Idaman Kota Banjarbaru. Hasil uji koefisien determinasi R² menunjukkan bahwa variabel kepuasan kerja dapat dipengaruhi oleh *quality of work life* (X1) dan kompensasi (X2) sebesar 78,6%, sedangkan 21,4% sisanya dapat dijelaskan oleh faktor-faktor lainnya yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata Kunci: *Quality of Work Life*, Kompensasi, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

Muhammad Zein Al Maldini (2024) *The Influence of Quality of Work Life and Compensation on Job Satisfaction of contract nurses at Rumah Sakit Daerah Idaman Kota Banjarbaru.*

Pembimbing: Rini Rahmawati

The research aims to: 1) determine and analyze the effect of quality of work life on job satisfaction of contract nurses at Rumah Sakit Daerah Idaman Kota Banjarbaru; 2) determine and analyze the effect of compensation on job satisfaction of contract nurses at Rumah Sakit Daerah Idaman Kota Banjarbaru; 3) determine and analyze the effect of quality of work life and compensation on job satisfaction of contract nurses at Rumah Sakit Daerah Idaman Kota Banjarbaru.

The type of this research is quantitative with causal approach to determine the relationship between variables or the effect of independent variables on dependent variable. The population of this research is all nurses at Rumah Sakit Daerah Idaman Kota Banjarbaru. The sampling technique used in this research is non-probability sampling with a probability sampling technique. The Respondent of this research amounts to 63 contract nurses. The data collection technique used in this research is a questionnaire. The data analysis technique used in this research is multiple linear regression with the application of the SPSS Statistics 26 program.

The results of the t-test in this research showed that there is a positive effect of Quality of Work Life on Job Satisfaction of contract nurses at Rumah Sakit Daerah Idaman Kota Banjarbaru and there is a positive effect of Compensation on Job Satisfaction of contract nurses at Rumah Sakit Daerah Idaman Kota Banjarbaru. The results of the F-test in this research showed that there is a simultaneous and significant effect of Quality of Work Life and Compensation on Job Satisfaction of contract nurses at Rumah Sakit Daerah Idaman Kota Banjarbaru. The determination coefficient (R²) test result showed that Job Satisfaction (Y) variable can be affected by Quality of Work Life (X1) and Compensation (X2) by 78,6%, while the remaining 21,4% can be explained by other factors or variables that are not examined in this research.

Keywords : *Quality of Work Life, Compensation, Job Satisfaction*

DAFTAR ISI

LEMBAR LEGALITAS	ii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....	iii
BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI.....	iv
SURAT PERNYATAAN ORSINILITAS.....	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	ix
ABSTRACT.....	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah.....	8
1.3. Tujuan Penelitian	8
1.4. Manfaat Penelitian	9
1.5. Sistematika Pembahasan.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1. Landasan Teori.....	11
2.1.1 Kepuasan Kerja.....	11
2.1.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja	11
2.1.1.2 Faktor-Faktor Kepuasan Kerja	12
2.1.1.3 Indikator Kepuasan Kerja.....	14
2.1.2 <i>Quality of Work Life</i>	15
2.1.2.1 Pengertian <i>Quality of Work Life</i>	15
2.1.2.2 Faktor-Faktor Kualitas Kehidupan Kerja (<i>Quality of Work Life</i>)	17
2.1.2.3 Indikator Kualitas Kehidupan Kerja (<i>Quality of Work Life</i>).....	19
2.1.3 Kompensasi.....	21

2.1.3.1 Pengertian Kompensasi	21
2.1.3.2 Faktor-Faktor Kompensasi	25
2.1.3.3 Indikator Kompensasi.....	25
2.2. Keterkaitan antar variabel <i>Quality of Work Life</i> (QWL), Kompensasi dan Kepuasan Kerja	26
2.3. Penelitian Terdahulu	27
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS	36
3.1. Kerangka Konseptual.....	36
3.2. Hipotesis Penelitian	37
BAB IV METODE PENELITIAN	39
4.1. Ruang Lingkup Penelitian.....	39
4.2. Jenis Penelitian.....	39
4.3. Tempat/Lokasi Penelitian	39
4.4. Unit Analisis	40
4.5. Populasi dan Sampel	40
4.5.1 Populasi.....	40
4.5.2 Sampel	40
4.6. Variabel dan Definisi Operasional Variabel	42
4.6.1 Variabel Penelitian.....	42
4.6.2 Definisi Operasional Variabel	43
4.7. Teknik Pengumpulan Data.....	46
4.7.1 Sumber Data	46
4.8. Instrumen Penelitian	46
4.9. Teknik Analisis Data.....	47
4.9.1 Statistik Deskriptif	47
4.9.2 Uji Instrumen Penelitian	48
4.9.2.1 Uji Validitas	48
4.9.2.2 Uji Reliabilitas.....	48
4.9.3 Uji Asumsi Klasik.....	49
4.9.3.1 Uji Normalitas	49
4.9.3.2 Uji Multikolinearitas	49
4.9.3.3 Uji Heteroskedastisitas	49

4.9.3.4 Uji Linearitas	50
4.9.4 Analisis Regresi Linear Berganda	51
4.9.5 Koefisien Determinasi (R^2).....	51
4.9.6 Uji Hipotesis	52
4.9.6.1 Uji t.....	52
4.9.6.2 Uji F.....	52
BAB V HASIL PEMBAHASAN DAN ANALISIS.....	53
5.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	53
5.1.1 Identitas Umum Obyek Penelitian	53
5.1.2 Visi, Misi, dan Motto	54
5.1.2.1 Visi.....	54
5.1.2.2 Misi.....	54
5.1.2.3 Motto	54
5.1.3 Struktur Organisasi.....	55
5.2. Hasil Penelitian dan Analisis	55
5.2.1 Karakteristik Responden	55
5.2.1.1 Jenis Kelamin	56
5.2.1.2 Usia.....	56
5.2.1.3 Pendidikan Terakhir	57
5.2.2 Analisis Statistik Deskriptif.....	58
5.2.2.1 <i>Quality of Work Life</i> (X1).....	58
5.2.2.2 Kompensasi (X2).....	60
5.2.2.3 Kepuasan Kerja (Y).....	62
5.2.3 Uji Instrumen Penelitian.....	64
5.2.3.1 Uji Validitas.....	64
5.2.3.2 Uji Reliabilitas	65
5.2.4 Uji Asumsi Klasik	66
5.2.4.1 Uji Normalitas	66
5.2.4.2 Uji Multikolinearitas.....	68
5.2.4.3 Uji Heteroskedastisitas	69
5.2.4.4 Uji Linearitas	71
5.2.5 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	72

5.2.6 Koefisien Determinasi (R^2)	74
5.2.7 Uji Hipotesis.....	75
5.2.7.1 Uji t (Parsial)	75
5.2.7.2 Uji F (Simultan).....	77
5.2.8 Pembahasan Hasil Penelitian.....	78
5.2.8.1 Pengaruh <i>Quality of Work Life</i> terhadap Kepuasan Kerja	78
5.2.8.2 Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja.....	79
5.2.8.3 Pengaruh <i>Quality of Work Life</i> dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja.....	81
5.2.9 Implikasi Hasil Penelitian	82
5.2.9.1 Implikasi Teoritis.....	82
5.2.9.2 Implikasi Praktis	84
5.2.10 Keterbatasan Masalah	89
BAB VI PENUTUP	90
6.1. Kesimpulan	90
6.2. Saran	90
DAFTAR PUSTAKA.....	92
LAMPIRAN	95

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1. Jumlah Perawat Rumah Sakit Daerah Idaman Kota Banjarbaru	40
Tabel 4. 2. Definisi Operasional Variabel.....	43
Tabel 4. 3. Skala Likert	47
Tabel 4. 4. Tafsiran Nilai Rata - Rata	48
Tabel 5. 1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
Tabel 5. 2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	57
Tabel 5. 3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	57
Tabel 5. 4. Skor Jawaban Responden pada <i>Quality of Work Life</i> (X1)	59
Tabel 5. 5. Skor Jawaban Responden pada Kompensasi (X2).....	61
Tabel 5. 6. Skor Jawaban Responden pada Kepuasan Kerja (Y).....	63
Tabel 5. 7. Hasil Uji Validitas.....	65
Tabel 5. 8. Hasil Uji Reliabilitas.....	66
Tabel 5. 9. Hasil Uji One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	68
Tabel 5. 10. Hasil Uji Multikolinearitas.....	69
Tabel 5. 11. Hasil Uji Glejser	71
Tabel 5. 12. Hasil Uji Linearitas	72
Tabel 5. 13. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	72
Tabel 5. 14. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	74
Tabel 5. 15. Tabulasi Interpretasi Nilai R.....	75
Tabel 5. 16. Hasil Uji t.....	76
Tabel 5. 17. Hasil Uji F.....	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1. Kerangka Konseptual	36
Gambar 5. 1. Struktur Organisasi Rumah Sakit Idaman Kota Banjarbaru	55
Gambar 5. 2. Grafik Histogram Uji Normalitas.....	67
Gambar 5. 3. Grafik P.P Plot Uji Normalitas.....	67
Gambar 5. 4. Uji Heteroskedastisitas Scatterplot.....	70

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	95
Lampiran 2. Tabulasi Data Kuesioner	99
Lampiran 3. Karakteristik Responden.....	101
Lampiran 4. Distribusi Frekuensi dan Analisis Statistik Deskriptif	102
Lampiran 5. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	107
Lampiran 6. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda, Koefisien Determinasi, Uji t dan Uji F	110
Lampiran 7. Uji Asumsi Klasik	111
Lampiran 8. Tabel R, Tabel T, dan Tabel F.....	114