



**EVALUASI PELAYANAN KEFARMASIAN BERDASARKAN STANDAR  
PELAYANAN MINIMAL (SPM) RUMAH SAKIT KATEGORI KEPUASAN PASIEN DI  
DEPO IGD RSD IDAMAN BANJARBARU**

**SKRIPSI**

**untuk memenuhi persyaratan  
dalam menyelesaikan program sarjana Strata-1 Farmasi**

**Oleh :**

**Muhammad Arifandi**

**NIM J1E113201**

**PROGRAM STUDI FARMASI  
FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
BANJARBARU  
JULI 2019**