

SKRIPSI

**PENGARUH *SELF ASSESSMENT SYSTEM*, *E-FILING*,
TINGKAT PENDAPATAN, PENGETAHUAN PERPAJAKAN, DAN
KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI NON KARYAWAN
(STUDI EMPIRIS PADA KPP PRATAMA BANJARMASIN)**



Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan dalam Memperoleh
Gelar Sarjana Akuntansi

Oleh:

AMELINDA NABILAH ZAHRA

NIM. 2010313320005

PROGRAM STUDI: S1 AKUNTANSI

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2024

LEMBAR LEGALITAS
PENGARUH *SELF ASSESSMENT SYSTEM*, *E-FILING*,
TINGKAT PENDAPATAN, PENGETAHUAN PERPAJAKAN, DAN
KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI NON KARYAWAN
(STUDI EMPIRIS PADA KPP PRATAMA BANJARMASIN)

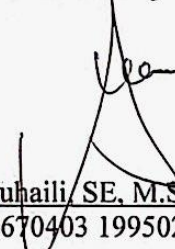
Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

AMELINDA NABILAH ZAHRA

NIM. 2010313320005

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 14 Mei 2024
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Pembimbing



Achmad Suhaili, SE, M.Si, Ak, CA
NIP. 19670403 199502 1 001

Penguji I



Yohana Yustika Sari, SE, MSA
NIP. 19830820 200501 2 001

Penguji II



Antonius Grivaldi Sondakh, SE, M.Sc, Ak, CA
NIP. 19780502 201012 1 002

Mengetahui .

Koordinator Program Studi S1 Akuntansi



Ahmad SE, M.Si, Ak, CA, CPS (Aus)
NIP. 19750321 200312 1 001

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS


Nama : Amelinda Nabilah Zahra
NIM : 2010313320005
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh *Self Assessment System, E-filing,*
Tingkat Pendapatan, Pengetahuan Perpajakan, dan
Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak
Orang Pribadi Non Karyawan (Studi Empiris Pada KPP
Pratama Banjarmasin)
Mata Kuliah Pokok : Perpajakan
Ujian dilaksanakan : Selasa, 14 Mei 2024 (Pukul 10.00 – 12.00 WITA)
Di Ruang Ujian 2 FEB ULM


TIM PENGUJI

Pembimbing : Achmad Suhaili, SE, M.Si, Ak, CA

(.....)

Ketua : Yohana Yustika Sari, SE, MSA

(.....)

Sekretaris : Antonius Grivaldi Sondakh, SE, M.Sc, Ak, CA (.....)

BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI


Berdasarkan hasil ujian skripsi yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat:

Nama : Amelinda Nabilah Zahra
NIM : 2010313320005
Program Studi : S-1 Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh *Self Assessment System, E-filing*, Tingkat Pendapatan, Pengetahuan Perpajakan, dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Non Karyawan (Studi Empiris Pada KPP Pratama Banjarmasin)
Hari, Tanggal Ujian : Selasa, 14 Mei 2024
Waktu, Tempat : 10.00 - 12.00 WITA & Ruang Ujian 2 Gedung PG FEB ULM

Dengan ini telah melakukan perbaikan proposal skripsi berdasarkan saran Tim Penguji.

Demikian berita acara perbaikan proposal skripsi yang telah mendapatkan persetujuan dari Tim Penguji

Mengetahui,
Dosen Pembimbing



Achmad Suhaili, SE, M.Si, Ak, CA
NIP. 19670403 199502 1 001

Banjarmasin, 21 Mei 2024

Mahasiswa



Amelinda Nabilah Zahra
NIM. 2010313320005

Koordinator Program Studi S1 Akuntansi



Alfian, SE, M.Si, Ak, CA, CPS (Aus)
NIP. 19750321 200312 1 001

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun juga. Apabila di kemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dan ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, 25 Maret 2024

Yang membuat pernyataan,



Amelinda Nabilah Zahra

NIM. 2010313320005

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, karunia, dan hidayah-Nya. Tidak lupa pula shalawat serta salam penulis haturkan kepada Nabi Muhammad SAW, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh *Self Assessment System*, *E-filing*, Tingkat Pendapatan, Pengetahuan Perpajakan, dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Non Karyawan (Studi Empiris Pada KPP Pratama Banjarmasin)”**. Skripsi ini di susun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan dan memperoleh gelar pada jenjang Sarjana (S1) Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.

Penyusunan skripsi ini penulis sadari bahwa tidak terlepas dari bantuan, arahan, bimbingan, doa, semangat, dukungan, dan nasihat dari semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini, sehingga dengan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Yunani, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Alfian, SE, M.Si, Ak, CA, CPS (Aus) selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Bapak Achmad Suhaili, SE, M.Si, Ak, CA selaku Dosen Pembimbing yang telah sangat sabar memberikan bimbingan, arahan, motivasi, saran, serta bantuan dalam penyusunan skripsi ini.

4. Ibu Yohana Yustika Sari, SE, MSA selaku dosen penguji I dan Bapak Antonius Grivaldi Sondakh, SE, M.Sc, Ak, CA selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan saran dan masukan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Rifqi Novryandana, SE, M.Acc, MM, Ak selaku Dosen Penasihat Akademik yang telah memberikan arahan dan masukan selama perkuliahan.
6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Pengajar di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan selama proses perkuliahan.
7. Seluruh staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah membantu selama proses perkuliahan dan selama melakukan penulisan skripsi ini.
8. Seluruh pihak dari KPP Pratama Banjarmasin yang telah memberikan informasi terkait data-data yang diperlukan dan memberikan izin untuk melakukan penelitian skripsi ini.
9. Seluruh responden yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membantu dalam pengisian kuesioner dalam penelitian ini.
10. Orang tua penulis, Bapak Ir. H. Bahramsyah dan Ibu Hj. Siti Arbayah yang telah membesarkan dan mendidik penulis dengan sebaik mungkin, dan selalu memberikan doa serta dukungan. Serta kakak dari penulis, yaitu Ahmad Dhafin Kurniawan, S.Ak yang juga selalu memberikan doa, dukungan, bantuan dan saran bagi penulis.
11. Rekan-rekan Siloam Hospitals Banjarmasin, khususnya Pak Albert dan Mba Elena yang telah memberikan dorongan dan dukungan penuh agar penulis dapat segera menyelesaikan skripsi ini.

12. Sahabat-sahabat Penulis, Oke Squad yaitu Erika, Metta, Aya, Dila, dan Zia, Satu Atap United yaitu Sabrina, Winona, Chika, Cia, Dela, Saadah, dan Pemuda Hijrah yaitu Ajeng, Ataya, Fia, Ratna, Ali, dan Marchel serta teman-teman dekat lainnya yang telah membantu, memotivasi, dan kebersamai penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
13. Kakak dan abang tingkat yang telah bersedia untuk memberikan informasi, pengarahan, dan doa selama proses pengerjaan skripsi.
14. Seluruh teman-teman HMA FEB ULM periode 2021-2022 yang telah menjadi tempat untuk berproses.
15. Teman teman Angkatan 2020 yang telah berjuang bersama-sama selama proses perkuliahan dan pengerjaan skripsi ini hingga lulus.
16. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dan mendoakan baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis sadari penelitian ini masih jauh dari kata sempurna, masih banyak kekurangan dan keterbatasan baik dari segi penyajian maupun pembahasan materi. Kritik dan saran yang membangun penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini, Akhir kata, penulis harap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Banjarmasin, 25 Maret 2024



Amelinda Nabilah Zahra

ABSTRACT

Amelinda Nabilah Zahra (2024). *“The Effect of Self Assessment System, E-filing, Income Level, Tax Knowledge, and Taxpayer Awareness on Non-Employee Individual Taxpayer Compliance (Empirical Study At KPP Pratama Banjarmasin)”*. Advisor: Achmad Suhaili, SE, M.Si, Ak, CA

This study was conducted with the aim of knowing and analyzing the effect of self assessment system, e-filing, income level, tax knowledge, and taxpayer awareness on the compliance of non-employee individual taxpayers. The independent variables in this study are self assessment system, e-filing, income level, tax knowledge, and taxpayer awareness while the dependent variable in this study is the compliance of non-employee individual taxpayers.

This research is an associative research with quantitative methods. The population in this study is non-employee individual taxpayers registered at KPP Pratama Banjarmasin. The sample was taken using purposive sampling technique with a sample of 100 non-employee individual taxpayers based on the Slovin formula. Primary data were used in this study in the form of questionnaires and analyzed using SPSS 26. The data analysis technique used is multiple regression analysis.

The results of this study show that self assessment system, e-filing, income level, and taxpayer awareness affect the compliance of non-employee individual taxpayers while tax knowledge has no effect on the compliance of non-employee individual taxpayers.

Keywords: *self assessment system, e-filing, income level, tax knowledge, and taxpayer awareness, tax compliance, non-employee individual taxpayers.*

ABSTRAKSI

Amelinda Nabilah Zahra (2024). “Pengaruh *Self Assessment System, E-filing, Tingkat Pendapatan, Pengetahuan Perpajakan, dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Non Karyawan (Studi Empiris Pada KPP Pratama Banjarmasin)*”. Pembimbing : Achmad Suhaili, SE, M.Si, Ak, CA

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh *self assessment system, e-filing, Tingkat pendapatan, pengetahuan perpajakan, dan kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi non karyawan*. Variabel independen pada penelitian ini adalah *self assessment system, e-filing, Tingkat pendapatan, pengetahuan perpajakan, dan kesadaran wajib pajak* sedangkan variabel dependen dalam penelitian ini adalah *kepatuhan wajib pajak orang pribadi non karyawan*.

Penelitian ini merupakan penelitian asosiatif dengan metode kuantitatif. Populasi pada penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi non karyawan yang terdaftar di KPP Pratama Banjarmasin. Sampel diambil dengan menggunakan teknik *purposive sampling* dengan jumlah sampel sebanyak 100 wajib pajak orang pribadi non karyawan berdasarkan rumus Slovin. Data primer yang digunakan pada penelitian ini berupa kuesioner dan dianalisis menggunakan SPSS 26. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *self assessment system, e-filing, Tingkat pendapatan, dan kesadaran wajib pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi non karyawan* sedangkan *pengetahuan perpajakan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi non karyawan*.

Kata Kunci: *self assessment system, e-filing, tingkat pendapatan, pengetahuan perpajakan, kesadaran wajib pajak, kepatuhan pajak, wajib pajak orang pribadi non karyawan.*

DAFTAR ISI

LEMBAR LEGALITAS	i
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	ii
BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI	ii
SURAT PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
<i>ABSTRACT</i>	viii
ABSTRAKSI.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	17
1.3. Tujuan Penelitian.....	17
1.4. Manfaat Penelitian.....	18
1.5. Sistematika Pembahasan	19
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	21
2.1. Landasan Teori	21
2.1.1. Teori Atribusi	21
2.1.2. Pajak.....	25
2.1.2.1. Definisi Pajak.....	25
2.1.2.2. Fungsi pajak.....	26
2.1.2.3. Jenis pajak.....	28
2.1.2.4. Sistem pemungutan pajak	31
2.1.3. Wajib Pajak	33
2.1.4. Wajib Pajak Orang Pribadi.....	36
2.1.5. Surat Pemberitahuan	36
2.1.5.1. Definisi Surat Pemberitahuan (SPT)	36
2.1.5.2. Fungsi SPT	37
2.1.5.3. Jenis Surat Pemberitahuan (SPT)	38

2.1.6.	<i>Self Assessment System</i>	40
2.1.7.	<i>E-filing</i>	43
2.1.8.	Pendapatan	45
2.1.9.	Pengetahuan Perpajakan	46
2.1.10.	Kesadaran Wajib Pajak	47
2.1.11.	Kepatuhan Wajib Pajak	48
2.2.	Hasil Penelitian Sebelumnya	50
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN...54		
3.1.	Kerangka Pikir	54
3.2.	Kerangka Konseptual (Model Penelitian)	56
3.3.	Hipotesis Penelitian	57
3.3.1.	Pengaruh <i>Self Assessment System</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Non Karyawan	57
3.3.2.	Pengaruh <i>E-filing</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Non Karyawan	58
3.3.3.	Pengaruh Tingkat Pendapatan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Non Karyawan	60
3.3.4.	Pengaruh Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Non Karyawan	62
3.3.5.	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Non Karyawan	63
BAB IV METODE PENELITIAN.....65		
4.1.	Ruang Lingkup Penelitian	65
4.2.	Jenis Penelitian	65
4.3.	Tempat/Lokasi Penelitian	65
4.4.	Unit Analisis	66
4.5.	Populasi dan Sampel	66
4.5.1.	Populasi	66
4.5.2.	Sampel	66
4.6.	Variabel dan Definisi Operasional Variabel	68
4.7.	Teknik Pengumpulan Data	75
4.8.	Teknik Analisis Data	75

4.8.1.	Statistik Deskriptif	75
4.8.2.	Uji Kualitas Data	76
4.8.2.1.	Uji Validitas	76
4.8.2.2.	Uji Reliabilitas	76
4.8.3.	Uji Asumsi Klasik	76
4.8.3.1.	Uji Normalitas	77
4.8.3.2.	Uji Multikolinearitas.....	77
4.8.3.3.	Uji Heteroskedastisitas	78
4.8.3.4.	Uji Autokorelasi.....	79
4.8.4.	Analisis Regresi Linier Berganda	79
4.8.5.	Uji Fit Model	80
4.8.6.	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	81
4.8.7.	Uji t	81
BAB V	HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS	82
5.1.	Gambaran Umum Objek Penelitian	82
5.1.1.	Sejarah Terbentuknya KPP Pratama Banjarmasin	82
5.1.2.	Visi dan Misi KPP Pratama Banjarmasin	83
5.1.3.	Struktur Organisasi KPP Pratama Banjarmasin.....	84
5.2.	Hasil dan Analisis.....	87
5.2.1.	Karakteristik Responden.....	88
5.2.2.	Statistik Deskriptif.....	91
5.2.3.	Deskripsi Variabel Penelitian.....	93
5.2.3.1.	Self Assessment System (X1).....	93
5.2.3.2.	<i>E-filing</i> (X2).....	94
5.2.3.3.	Tingkat Pendapatan (X3).....	95
5.2.3.4.	Pengetahuan Perpajakan (X4).....	96
5.2.3.5.	Kesadaran Wajib Pajak (X5).....	97
5.2.3.6.	Kepatuhan Wajib Pajak (Y).....	98
5.2.4.	Uji Kualitas Data	99
5.2.4.1.	Uji Validitas	99
5.2.4.2.	Uji Reliabilitas	102
5.2.5.	Uji Asumsi Klasik.....	103

5.2.5.1. Uji Normalitas	103
5.2.5.2. Uji Multikolinearitas.....	105
5.2.5.3. Uji Heteroskedastisitas	106
5.2.5.4. Uji Autokorelasi.....	109
5.2.6. Analisis Regresi Linier Berganda	109
5.2.7. Uji Fit Model	112
5.2.8. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	113
5.2.9. Uji Hipotesis (Uji Statistik t)	114
5.2.10. Pembahasan Hasil Penelitian	116
5.2.10.1. Pengaruh <i>Self Assessment System</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	116
5.2.10.2. Pengaruh <i>E-filing</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	118
5.2.10.3. Pengaruh Tingkat Pendapatan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	120
5.2.10.4. Pengaruh Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	123
5.2.10.5. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	126
5.2.11. Implikasi Hasil Penelitian.....	129
5.2.12. Keterbatasan Penelitian.....	130
BAB VI PENUTUP	132
6.1. Kesimpulan.....	132
6.2. Saran.....	133
DAFTAR PUSTAKA.....	135
LAMPIRAN.....	138

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Target dan Realisasi Penerimaan Pajak	3
Tabel 1.2. Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Non Karyawan	6
Tabel 1.3. Perkembangan Wajib Pajak yang Melaporkan SPT secara Online	8
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	50
Tabel 4.1. Indikator <i>Self Assessment System</i>	69
Tabel 4.2. Indikator <i>E-filing</i>	70
Tabel 4.3. Indikator Tingkat Pendapatan	71
Tabel 4.4. Indikator Pengetahuan Perpajakan	72
Tabel 4.5. Indikator Kesadaran Wajib Pajak	73
Tabel 4.6. Indikator Kepatuhan Wajib Pajak	74
Tabel 4.7. Uji Durbin-Watson	79
Tabel 5.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	88
Tabel 5.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	89
Tabel 5.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	90
Tabel 5.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	91
Tabel 5.5. Statistik Deskriptif	92
Tabel 5.6. Gambaran Frekuensi Jawaban Responden <i>Self Assessment System</i>	93
Tabel 5.7. Gambaran Frekuensi Jawaban Responden <i>E-filing</i>	94
Tabel 5.8. Gambaran Frekuensi Jawaban Responden Tingkat Pendapatan	95
Tabel 5.9. Gambaran Frekuensi Jawaban Responden Pengetahuan Perpajakan	96
Tabel 5.10. Gambaran Frekuensi Jawaban Responden Kesadaran Wajib Pajak	97
Tabel 5.11. Gambaran Frekuensi Jawaban Responden Kepatuhan Wajib Pajak	98
Tabel 5.12. Uji Validitas <i>Self Assessment System</i>	99
Tabel 5.13. Uji Validitas <i>E-filing</i>	100
Tabel 5.14. Uji Validitas Tingkat Pendapatan	100
Tabel 5.15. Uji Validitas Pengetahuan Perpajakan	101
Tabel 5.16. Uji Validitas Kesadaran Wajib Pajak	101
Tabel 5.17. Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak	102
Tabel 5.18. Hasil Uji Reliabilitas	103
Tabel 5.19. Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov	104
Tabel 5.20. Hasil Uji Multikolinearitas	106

Tabel 5.21. Hasil Uji Heteroskedastisitas	107
Tabel 5.22. Hasil Uji Autokorelasi	109
Tabel 5.23. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	110
Tabel 5.24. Hasil Uji F	112
Tabel 5.25. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²)	113
Tabel 5.26. Hasil Uji t	114

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1. Kerangka Pikir.....	55
Gambar 3.2. Model Penelitian	56
Gambar 5.1. Struktur Organisasi KPP Pratama Banjarmasin	84
Gambar 5.2. Grafik Normal Probability Plot.....	104
Gambar 5.3. Histogram Regression Standardized Residual	105
Gambar 5.4. Hasil Uji Scatterplot.....	108

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner Penelitian.....	139
Lampiran 2: Tabulasi Data	144
Lampiran 3: Statistik Deskriptif.....	160
Lampiran 4: Uji Validitas	162
Lampiran 5: Uji Reliabilitas.....	165
Lampiran 6: Uji Asumsi Klasik.....	167
Lampiran 7: Analisis Regresi Linier Berganda	168