

SKRIPSI

PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI KANTOR DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KABUPATEN TANAH LAUT

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana (S1) Pada
Program Studi Ilmu Komunikasi



Oleh:

LAILA MONADA

1710414620019

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
BANJARMASIN**

2023

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun juga. Apabila di kemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, 21 Februari 2023
Yang membuat pernyataan,

Laila Monada
NIM : 1710414620019



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jalan. Brigjend H. Hasan Basry Kayu Tangi 70123
Telp. (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id>

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI DAN MOTIVASI TERHADAP
KINERJA PEGAWAI DI KANTOR DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
KABUPATEN TANAH LAUT

A. Nama Mahasiswa : Laila Monada

NIM : 1710414620019

B. Telah dinyatakan LULUS dengan nilai ~~80,03~~ (A) dalam ujian mempertahankan skripsi
Tingkat Sarjana (S1), Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Lambung Mangkurat, pada 21 Februari 2023.

C. Tim Penguji:

a. Ketua

Dr. H. Bachruddin Ali Akhmad, M.Si
NIP. 19591210 198811 1 001

b. Sekretaris

Dr. Yuanita Setyastuti, M.Si
NIP. 19820821 200604 2 002

c. Anggota

Dr. Siswanto, M.Si
NIP. 19761005 200812 1 002

Banjarmasin, 25 Juli 2023
Ketua Pembimbing

Dr. H. Bachruddin Ali Akhmad, M.Si
NIP. 19591210 198811 1 001



Mengetahui,
Dekan FISIP ULM

Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si.
NIP. 19730122 199802 1 001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

SURAT TUGAS

Nomor : 0891/UN8.1.13/KS.01.00/2023

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin
menugaskan Saudara :

1. Dr. Bachruddin Ali Akhmad, M.Si
2. Dr. Yuanita Setyastuti, M.Si
3. Dr. Siswanto, M.Si

Untuk menguji Skripsi mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas
Lambung Mangkurat Banjarmasin:

Nama : Laila Monada
NIM : 1710414620019
Jurusan/Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi Organisasi dan Motivasi Terhadap
Kinerja Pegawai di Kantor Dinas Komunikasi dan
Informatika Kabupaten Tanah Laut

Dilaksanakan pada:

Hari dan Tanggal : Selasa, 21 Februari 2023
J a m : 13.30 WITA - Selesai
T e m p a t : Ruang Sidang Skripsi

Demikian surat tugas ini diberikan, untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 18 Februari 2023

Dekan,



Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si
NIP 197301221998021001



Catatan :

1. UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti yang sah."
2. Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSR.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Selasa Dua Puluh Satu Februari Dua Ribu Dua Puluh Tiga, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 0891/UN8.1.13/KS.01.00/2023 tanggal 18 Februari 2023 untuk menguji skripsi :

Nama : Laila Monada
NIM : 1710414620019
Jurusan/Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi Organisasi dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Tanah Laut

Tempat Ujian : Ruang Sidang Skripsi
Waktu Ujian : 13.30 s/d selesai
Nilai : 80,03 (A)
Dinyatakan : Lulus / Tidak Lulus

Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN
Pada Tanggal : _____

Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,

Laila Monada

1. Ketua : Dr. H. Bachruddin Ali, Akhmad, M.Si
()
2. Sekretaris : Dr. Yuanita Setyastuti, M.Si
()
3. Anggota : Dr. Siswanto, M.Si
()

Mengetahui/membenarkan :
a.n. Dekan

Koordinator Program Studi Ilmu Komunikasi,

Dr. Yuanita Setyastuti, S.IP, M.Si
NIP. 198208212006042002



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

DAFTAR NILAI RATA-RATA
UJIAN MEMPERTAHANKAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini Tim Penguji Skripsi Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Setelah melakukan pengujian kepada :

Nama : Laila Monada
NIM : 1710414620019
Jurusan/Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi Organisasi dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Tanah Laut

No.	Nama Penguji	Nilai	Tanda Tangan
1.	Dr. H. Bachruddin Ali Akhmad, M.Si	80	
2.	Dr. Yuanita Setyastuti, M.Si	80	
3.	Dr. Siswanto, M.Si	81	
Jumlah		241	
Nilai Rata-rata		80,33	Nilai Akhir = 80,03 (A)

Demikian penilaian ini dibuat untuk dapat diketahui.

Dibuat di : BANJARMASIN

Pada Tanggal : 21 Februari 2023

Catatan :

Angka	Nilai	Bobot
80 – 100	A	4,00
77 – 79	A-	3,75
75 – 76	B+	3,50
70 – 74	B	3,00
66 – 69	B-	2,75
61 – 65	C+	2,50
55 – 60	C	2,00
50 – 54	D+	1,50
40 – 49	D	1,00
0 – 39	E	0

KATA PENGANTAR

Puji Syukur saya panjatkan ke hadirat ALLAH SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya yang senantiasa diberikan kepada penulis sehingga bisa menyelesaikan proposal skripsi ini dengan lancar. Shalawat serta salam tidak lupa saya panjatkan kepada Nabi Muhammad S.A.W. Proposal Skripsi dengan judul “Pengaruh Komunikasi Organisasi Dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Di Kantor Dinas Komunikasi Dan Informatika Kabupaten Tanah Laut” ini sebagai syarat untuk tugas akhir berupa skripsi.

Bersamaan dengan kata pengantar ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih serta penghargaan setinggi-tingginya kepada semua pihak yang terlibat dalam penyelesaian penyusunan skripsi ini, terutama kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad, S.E., M.Si, selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
2. Bapak Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
3. Ibu Dr. Yuanita Setyastuti, M.Si, selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP Universitas Lambung Mangkurat sekaligus Dosen Pembimbing II yang telah memberikan saya nasehat, arahan serta bimbingan yang teliti selama proses penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Dr. H. Bachruddin Ali Akhmad., M.Si, selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan saya nasehat, arahan serta bimbingan yang teliti selama proses penyusunan proposal skripsi ini.
5. Bapak Dr. Siswanto, S.IP., M.Si, selaku Penguji pada Seminar Proposal dan Sidang Skripsi yang telah memberikan arahan dan nasehat selama proses penelitian skripsi ini.
6. Bapak Achmad Bayu Chandrabuwono, S.I.kom, MA selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah berkenan membimbing saya selama masa perkuliahan.

7. Seluruh Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
8. Seluruh Jajaran Staf Tata Usaha, BAK, dan Sub Bagian Kemahasiswaan serta Staf Jurusan Ilmu Komunikasi.
9. Orang tua, saudara serta sahabat dan teman-teman yang telah banyak memberikan dukungan, masukan dan bantuan dalam penyusunan proposal skripsi ini.

Semoga Allah S.W.T memberikan balasan yang berlimpah kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dalam penyelesaian penelitian ini. Kritik dan saran yang membangun guna perbaikan proposal skripsi ini akan diterima penulis dengan sepenuh hati. Kedepannya semoga skripsi ini bisa memberikan manfaat bagi semua pihak.

Banjarmasin, 21 Februari 2023

Laila Monada

ABSTRAK

Laila Monada, 1710414620019, 2023, Pengaruh Komunikasi Organisasi dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Tanah Laut. Dibawah bimbingan Bachruddin Ali Akhmad dan Yuanita Setyastuti.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis Pengaruh Komunikasi Organisasi (X_1) dan Motivasi (X_2) terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Tanah Laut.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Tipe penelitian ini adalah tipe asosiatif kausal. Sampel diambil sebanyak 37 orang. Teknik pengukuran sampel yaitu sampling

jenuh. Pengumpulan data menggunakan kuesioner sedangkan analisis data menggunakan regresi linear berganda dan tingkat kepercayaan 95%.

Hasil pengujian didapatkan nilai $p = 0,000 > 0,05$, $t_{hitung} > t_{tabel} = 2,390 > 2,0345$ untuk komunikasi organisasi dan $t_{hitung} > t_{tabel} = 5,132 > 2,0345$ untuk motivasi, $F_{hitung} 14,730$ dan $adjusted R^2 = 0,433$ sehingga hipotesis diterima. Hal ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara komunikasi organisasi dan motivasi terhadap kinerja pegawai di kantor Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Tanah Laut.

Kata Kunci: Komunikasi Organisasi, Motivasi, Kinerja Pegawai

ABSTRACT

Laila Monada, 1710414620019, 2023, Effect of Organizational Communication and Motivation to Employee Performance in the Office of Distict Communications and Information Technology Tanah Laut. Guided by Bachruddin Ali Akhmad and Yuanita Setyastuti.

The studied aims to determine and analyze the Influence of Organizational Communication (X_1) and Motivation (X_2) on Employee Performance in the Office of Distict Communications and Information Technology Tanah Laut.

This study used a quantitative approach. This type of study is causal associative type. Samples taken as many as 37 people. The sample measurement technique is saturated sampling. Collecting data used a questionnaire, while data analysis used multiple linear regression and 95% confidence level.

The test result obtained with a value of $p = 0,000 > 0,05$, $t_{count} > t_{table} = 2,390 > 2,0345$ for Organizational Communication and $t_{count} > t_{table} = 5,132 > 2,0345$ for Motivation, $F_{count} 14.730$ and Adjusted $R^2 = 0,433$ so that the hypothesis is acceptable. This shows that a significant difference between Organizational Communication and Motivation to Employee Performance in the Office of Distict Communications and Information Technology Tanah Laut.

Keywords: Organizational Communication, Motivation, Employee Performance

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
BAB I	
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	10
1.3. Tujuan Penelitian	10
1.4. Manfaat Penelitian	11
BAB II	
TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Penelitian Sejenis	13
2.2 Tinjauan Konseptual	27
2.2.1 Komunikasi	27
2.2.2 Komunikasi Organisasi	30
2.2.3 Motivasi	39
2.2.4 Kinerja	54
BAB III	
METODE PENELITIAN	68
3. 1 Pendekatan Penelitian	68
3. 2 Tipe Penelitian	68
3. 3 Objek Penelitian	68
3. 4 Populasi dan Sampel Penelitian	69
3. 5 Jenis dan Sumber Data	70
3. 6 Teknik Pengumpulan Data	71
3. 7 Definisi Operasional	72
3. 8 Uji Validitas dan Reliabilitas	73
3. 9 Teknik Analisis Data	78
3. 10 Waktu dan Lokasi Penelitian	82
BAB IV	
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	83
4.1 Gambaran Umum	83

4.3.1	Letak Wilayah	83
4.3.3	Struktur Organisasi	84
4.2	Hasil Penelitian	85
4.2.1	Karakteristik Responden	85
4.3	Distribusi Jawaban Responden	90
4.3.1	Komunikasi Organisasi	90
4.3.2	Motivasi	96
4.3.3	Kinerja.....	102
4.4	Analisis Data.....	109
4.4.1	Deskriptif Statistik Variabel.....	109
4.4.2	Uji Asumsi Klasik	110
4.4.3	Analisis Data	113
4.4.4	Hasil Pengujian Hipotesis	114
4.5	Pembahasan.....	118
4.5.1	Pengaruh komunikasi organisasi terhadap kinerja pegawai di Kantor Dinas Komunikasi Dan Informatika Kabupaten Tanah Laut	118
4.5.2	Pengaruh motivasi terhadap kinerja pegawai di Kantor Dinas Komunikasi Dan Informatika Kabupaten Tanah Laut	119
4.5.3	Pengaruh komunikasi organisasi dan motivasi terhadap kinerja pegawai di Kantor Dinas Komunikasi Dan Informatika Kabupaten Tanah Laut.....	121
BAB V		124
PENUTUP		124
5.1	Kesimpulan	124
5.2	Saran	124
DAFTAR PUSTAKA		126
LAMPIRAN KUESIONER		129